

# 带着“怨气”来 揣着“满意”走

## ——霍山县综治中心里的暖心事

本报记者 储著坤 通讯员 陈钰

基层矛盾无小事，一枝一叶总关情。在霍山县，一些居民遇到烦心事，第一反应不再是打官司，而是去综治中心找调解员。这里没有对簿公堂的紧张，有的是耐心的倾听、暖心的沟通和入情入理的疏导。

“没想到，这么快就解决了，真是大感谢了！”刘某握着调解员的手连连道谢。此前，因道路遗留石块导致车辆爆胎，刘某财产受损却维权无门。霍山县综治中心接到诉求后，迅速转交给交调委，经过实地走访、细致核查，精准锁定了责任主体。大家围坐一起，心平气和地达成了赔偿协议。

近年来，霍山县综治中心充分发挥统筹协调、矛盾调处、法治宣传主阵地作用，深耕基层矛盾化解一线，以专业调解、暖心服务、主动担当，将大量民事纠纷、信访矛盾化解在萌芽状态。

类似的矛盾纠纷调解，在温情中不断上演。职工凌女士因道路施工滑倒受伤，先后经历了报警、派出所调解，但双方始

终无法达成一致。眼看伤情治疗急需费用，对方又迟迟不给明确说法，凌女士心急如焚。最终，公司负责人陪她一同到霍山县综治中心寻求帮助。

详细了解事故经过和伤情后，中心工作人员考虑到凌女士尚在治疗期、伤情未稳定，于是当场向她普及相关法律知识，告知合法维权流程，建议她优先安心治疗，待伤情稳定后再协商赔偿事宜。这番专业又贴心的指引，让凌女士心里有了底。

5月22日上午10时许，凌女士与施工方负责人来到霍山县综治中心。然而，因赔偿金额分歧较大，调解一度陷入僵局。临近下班时间，调解员王冰、戴昭武看着双方僵持的神情，心里盘算着：“这时候散了，若下次再约，调解难度会越来越大。”

王冰与戴昭武放弃午休，一边向施工方阐明施工安全义务与法律赔偿责任，一边引导伤者摒弃不合理诉求，同时联动涉事企业共同做好思想工作。一轮轮沟通、

一次次释法，紧绷的气氛逐渐缓和，对立情绪慢慢消解。最终，双方达成调解协议，赔偿款项当场兑付。几天后，凌女士送来一面锦旗，为综治调解队伍务实高效点赞。

如果说交通事故、人身伤害纠纷是调解工作的“家常便饭”，那么涉及1400余万元的建设工程施工合同纠纷，绝对是一道难啃的“硬骨头”。

这起案件涉及2家企业、约50名劳动者，双方因项目资金结算、合同履行问题僵持不下。账目细碎繁杂，责任难以界定，前期双方多次自行协商、调解全部未果，当事人原本已决意起诉维权，后来，抱着希望来到霍山县综治中心。

面对资金账目核对难、资金筹措难、各方诉求差距大这三大难题，霍山县综治中心抽调精干力量组建调查组，用近一个月时间梳理海量账目凭证，结合法律法规逐一厘清责任。

随后，霍山县综治中心组织11轮集中面对面调解，数十次分头约谈当事人。经

过两个多月持续攻坚，调解员的笔记本写满了一本又一本，各方从拍桌子争辩到坐下来协商，从寸步不让到各退一步。

最终，协议敲定款项分三期兑付，700万元资金已足额落实兑付，剩余款项正按照协议约定定期分批支付。当事人送来锦旗并由衷感慨：“打官司成本高、周期长，多亏调解员尽心调解，帮我们解决了多年难题。”

小事不出网格，大事不出辖区，矛盾就地化解、纠纷源头清零，正是霍山县基层社会治理能力持续提升的生动缩影。这一转变的背后，是法治观念的深入人心，更是群众对综治调解工作的高度认可。

霍山县委政法委相关负责人表示，将持续发挥基层社会治理“桥头堡”作用，不断优化矛盾纠纷多元化解机制，做到矛盾早发现、纠纷早化解；持续加大法治宣传力度，常态化开展以案释法、普法宣讲活动，引导广大群众遇事找法、办事依法、解决问题用法、化解矛盾靠法。

# 六安水路运输审批跑出“加速度”

本报讯（张可 记者 黄雪彦）近日，我市水路运输审批跑出“加速度”：安徽省金寨县龙盛航运旅游有限公司顺利办结国内水路运输经营许可证、船舶营业运输证，从提交申请到拿到全部证照，全程仅耗时2个工作日。这是我市深化“高效办成一件事”改革、优化水路运输领域营商环境的生动实践。

过去，企业办理水路运输相关证照，需分事项申报、多科室流转，整套流程办结至少需要20个工作日。市交通运输局依托政务服务云平台专区，将国内水路运输经营许可证、船舶营业运输证配发整合为“一件事”集成办理。企业通过安徽政务服务网或“皖企通”App一次性提交材料，即可实现“一端受理、一表填报、并联审批、统一发证”。

依托数据共享与电子证照应用，审批材料大幅精简。其中，船舶营业运输证申请材料由15份压缩至3份，国内水路运输经营许可证材料由17份精简至6份。同时，我市主动靠前服务，针对龙盛航运公司申报业务，市交通运输局海事（港航）行政审批小组提前介入、全程跟进，对材料梳理、内容规范进行手把手指导。市地方海事处实行当日受理、当日审核、快速审定，各环节无缝衔接，将法定20个工作日的审批时限压缩90%。

据了解，该企业此次获批的10艘旅游游船共197个客位，即将投入梅山水库旅游航线运营，助力金寨县“交通+旅游”融合发展。

# 我市“一链一险”

## 赋能蛋鸡产业发展

本报讯（陈教鑫）我市立足蛋鸡主导产业，由财政统筹引导相关保险机构，创新推出蛋鸡产业商业性“一链一险”全链条保障模式，为产业发展增添新动能。

定制保障化解风险。针对养殖市场波动、保障碎片化、融资门槛高等痛点，为霍邱绿岭蛋鸡养殖家庭农场定制综合保险方案，以鸡蛋收入保险为核心，新增财产险、环责险、食责险、运输险等，实现风险全覆盖。目前，该农场36万羽蛋鸡、540吨鸡蛋获近1000万元综合保障。

银保联动破除瓶颈。依托保单增信功能，推行“以保促贷、以贷保产”，凭保单即可申请专项养殖贷，有效破解无抵押融资难题。该农场已获农商银行50万元专项贷款，生产经营资金压力得到缓解。

保险托底助力升级。全方位风险保障与保单增信带来的融资便利，稳定了养殖户经营预期，提振了扩产信心，助力企业稳步扩大养殖规模，带动更多农户参与产业发展，推动蛋鸡产业向规模化、稳健化方向发展。

## 花石乡：

# “和美乡村直播间”激活振兴“云动能”

金寨讯（杨小奇）今年以来，金寨县花石乡花石村大力推进“和美乡村直播间”建设，坚持用群众听得懂、愿意听、有共鸣的方言土话开展宣讲互动，为乡村振兴注入鲜活的“云动能”。

不同于传统的政策宣讲会，一张桌子、一部手机、几个展示架，就搭起了村民与外界的“云端桥梁”。镜头前，村干部化身“乡土主播”，用家常话解读惠民政策，用田间地头的真实案例答疑解惑，还将直播间“搬”进茶园、文艺演出现场，让千里之外的网友也能直观感受花石村的好山好水好产品。

截至6月15日，花石村“和美乡村直播间”累计开播21场，总观看量超5万人次，参与直播评论808人次，解答村民各类咨询160余个，累计收获点赞达10.9万人次。

下一步，花石村将继续用好“和美乡村直播间”平台，不断丰富直播内容，创新直播形式，让小屏幕发挥大作用，切实把直播间打造成党群连心的“暖心桥”、乡村振兴的“助推器”。

# 以实干实绩护航六安高质量发展

（上接一版）

三、实干担当促发展，激活市场活力“强引擎”  
高质量发展是新时代政绩观的重要内涵。全市市场监管系统锚定市委、市政府决策部署，坚持守底线、提质量、优环境、促发展，以实干实绩彰显担当作为。持续优化营商环境，深化“放管服”改革，激发市场主体发展活力，助力全市经营主体量质齐升。强化公平竞争审查，建立内部统一审查机制，运用大数据平台监测存量政策文件，维护公平有序市场环境。加强知识产权保护与运用，深入企业开展现场指导，助力创新驱动发展。升级互联网广告监测平台，拓展网络直播、电商平台、小程序等监测范围，规范线上市场秩序。

坚持问题导向、目标导向、结果导向，全面对标检视、查摆整改政绩观偏差问题，建立问题清单、责任清单、整改清单，实行销号管理，确保整改见底见效，一批群众关切、企业关注的问题得到有效解决。加强部门协同联动，健全行刑衔接、行纪衔接机制，形成监管合力，提升治理效能。坚持当下改与长久立相结合，全面梳理现行制度规定，做好“立改废”工作，从制度上防范政绩观跑偏错位，推动市场监管工作规范化、长效化发展。

四、从严管党铸铁军，筑牢清正廉洁“防火墙”  
树立和践行正确政绩观，必须坚持严的基调不动摇。市场监管局坚决扛牢全面从严治党主体责任，严格执行民主集中制，做到科学决策、民主决策、依法决策，着力打造清廉监管。紧盯项目招投标、资金使用、行政执法、行政审批等关键环节，强化监督执纪，规范权力运行，深化廉政风险防控。

完善干部考核评价体系，树立重实干、重实绩、重担当的用人导向，激励广大干部职工忠诚履职、担当尽责。深入开展执法队伍“清风铁纪”教育整顿、“清朗药监”专项整治和“为何执法、为谁执法”大学习大讨论大提升活动，全力打造一支政治坚定、业务精湛、作风过硬、纪律严明的市场监管铁军。以清正廉洁的作风、务实过硬的形象树立和践行正确政绩观，当好现代化幸福六安建设的忠诚卫士。

政绩观正确与否，关系事业兴衰、发展成败。全市市场监管系统始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续树立和践行正确政绩观，坚守初心使命，务实履职尽责，以严谨标准、务实举措、优良作风，守护市场安全稳定，规范市场秩序，优化全域营商环境，服务地方整体发展大局，持续为六安高质量发展贡献监管力量。

# 浓情端午 活力传媒

端午佳节将至，6月17日上午，六安市新闻传媒中心开展“浓情端午 活力传媒”职工趣味文体活动，通过早龙舟竞渡与民俗手工体验，让职工在欢乐氛围中感受传统文化魅力，进一步增强团队凝聚力。  
本报记者 崔璨/文 张琪/图



# 多点发力绘新景

## ——市医保局驻村工作队精准施策助力乡村振兴

胡明焱

“以前晚上出门得打手电筒，现在路灯亮起来了，散步、串门都方便了。”近日，在霍山县邵岗乡潘嘴村，村民李大爷笑得合不拢嘴。他掰着手指数数驻村工作队的好：“总是挂念着我们，帮我们报销医疗费、代办特殊病种申请，过年上门送大米……真心办实事，必须点个赞！”

2024年结对帮扶潘嘴村以来，市医保局始终把巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接摆在重中之重，立足村情实际，发挥驻村第一书记和工作队“尖兵”作用，紧扣“五大振兴”部署要求，多点发力、精准施策，让帮扶举措落地生根，让这个小小村庄处处透着新气象。

乡村振兴，产业是根。聚焦潘嘴村雪梨特色产业，工作队多次组织赴叶集、金安区取经，并主动对接市农科院、市水果

产业协会，请来专家手把手指导，果断推进雪梨品种更新换代，顺利完成28亩梨树高接换种工作。如今放眼望去，新嫁接的梨树枝繁叶茂，满园生机。

资源链接同样不遗余力。工作队积极联系安徽省安证公益基金会，争取帮扶基金支持村集体经济；谋划建设仓储中心，将27.5万元帮扶资金入股烘干房，每年可为村集体增收1.1万元；助力农副产品销售，累计帮助销售近28万元，为村集体增收10万余元。在持续帮扶下，村集体经济稳步增长：2024年收入69万元，2025年提升至85万元，预计2026年可达100万元。

此外，工作队强化科技助农，积极争取5万元资金，为村集体购置农业无人机，目前已开展田间飞防作业4000余亩，不仅大幅提高了病虫害防治效率，降

低了农户种植成本，更带动了村集体经济增收1.2万余元。

作为医保系统派出的驻村工作队，队员们把专业优势发挥得淋漓尽致，把医保便民服务落到实处。在村里常态化开展医保政策宣传，累计发放医保政策“明白纸”2600余份，组织集中宣传10次，政策宣传覆盖率达95%以上；同步提供线上、线下医保代收代缴服务，全村基本医保参保率达到90%以上。

不止于此，工作队还联合市、县医保局到村开展政策宣传暨义诊进村活动，惠及村民近千人。更贴心的是，他们主动为村民代办医保相关事项，从政策咨询、疑问解答，到特殊病种申请、慢性病证办理、医疗费用报销，贴心周到的“医保蓝”，成为守护村民健康的坚实力量。

群众的烦心事、揪心事，始终是工作队最牵挂的事。针对村内路灯老化失修、夜间出行不便的问题，协调多方筹措5万元实施路灯维修改造工程。如今，村庄主干道与村民聚居点的路灯全部检修换新，明亮的灯火照亮了出行路，也暖了村民心田。

人居环境整治工作同步推进，全村先后开展集中整治行动16次，清理各类垃圾40余吨，整治黑臭水体10处。借助“门前三包”责任制、卫生“红黑榜”评比等方式，家家户户主动参与环境管护，村容貌悄然实现美丽蝶变。

聚焦特殊群体“急难愁盼”，工作队先后开展全覆盖走访排查8次，并精准帮扶纾困：为1名孤儿协调解决入学难题，为160名脱贫户安排公益性岗位，帮助12户家庭申请办理低保或医疗救助，为30名大中专生落实“雨露计划”补助，兑现280户光伏发电收益，为65户发放奖补资金6.5万元。

每逢重要节日，工作队还会走访慰问脱贫户、监测户等困难群体，发放慰问金，送上大米等生活物资，已对全村178户脱贫户实现慰问全覆盖。同时，组织举办“乡村振兴乡 艺绘幸福村”冬季“村晚”“送戏进万村”等公益活动40余次，载歌载舞中，村民的日子越过越有滋味，幸福的气息在家门口悄然升腾。

# 管网“更新”润民心

赵宇 本报记者 桑宏

盛夏时节，裕安区老城区供水管网及配套老化更新改造项目，正在鼓楼街道梧桐嘉苑小区、平桥乡吴巷新村小区等多个点位同步推进，施工现场一派热火朝天。

走进梧桐嘉苑小区，施工人员各司其职，开挖路面、拆除旧管、铺设新管网、砌筑井室，各项工序高效衔接、有条不紊施工。

该小区建成已十余年，自来水管网长期使用后出现管道老化破损、水压不稳等问题，居民改造意愿强烈。此次该小区改造项目总投资321万元，管线总长4.5公里，自5月初进场施工，目前已推进一月有余，计划3个月完工。

为最大限度降低施工对居民日常生活和出行的影响，施工方制定了多项便民保障措施。“开挖沟槽全部用水马防护，深基坑用固定围挡围护；建材随到

随用、全覆盖防尘网，并且坚持当日开挖当日恢复，不堵居民出行路。”项目质量员张伦宽介绍，为确保按期完工，施工方还将增加机械和人员投入，挂图作战赶进度。

据悉，项目建成后，将有效补齐供水设施短板，从水质、水量、水压等多方面提升供水保障能力，为群众带来更优质便捷的用水体验。眼看小区供水管网即将焕新，居民刘华敏连连称赞：“这真是为老百姓办的大好事！”

此次六安市老城区供水管网及配套老化更新改造安片项目，共覆盖裕安区城区及徐集、新安、苏埠、分路区、城南、平桥等乡镇的56个小区，主要建设内容包括更新改造老旧输配水管网，同步改造计量设施、供水加压泵房及配套附属工程。项目分三个标段推进，总中标价1.24亿元，预计9个月完工。

# 人在异地，服务“零距离”

本报记者 张世巧

我为群众办实事

一通求助电话跨越千里，一次云端代办温暖民心，一面锦旗遥致谢意。近日，裕安区鼓楼街道东门社区以高效、暖心、细致的社保便民服务，成功帮助异地居住村民办结失业认证业务，收到居民从千里之外寄来的致谢锦旗。

东门社区居民李女士长期在河北石家庄生活，近期个人失业认证即将到期。因异地往返极为不便，眼看认证时间临近，手续仍未办理，她焦急万分，拨通了东门社区社保服务窗口的电话。

接到求助电话后，社区社保员冯莹第一时间联系李女士，核实个人信息后，结合最新社保便民政策告知她无需返乡，可通过“皖事通”平台全流程线上办理认证。

随后，冯莹开启了近40分钟的一对一“云端专属指导”，将线上操作流程拆解，一步步指导李女士完成平台入口查

找、信息填报、佐证材料上传等全流程操作。针对填报中易出错的细节，冯莹让李女士拍照回传相关页面，对照系统数据逐一核实确认，全程跟进把关。看到系统“提交成功”的提示，李女士由衷感慨：“没想到不用回来，事儿就办成了。”

千里寄锦旗，温情传谢意。几天后，一面印有“尽职尽责 热心服务”的锦旗从石家庄寄抵东门社区。这份跨越千里的认可，既是群众对社区服务的高度肯定，更是社区用心用情为民办实事的生动缩影。

“我们只是尽了本分，居民却记在了心上。”冯莹说，这份认可也激励着她将工作做得更细更实。此次业务办结后，她主动复盘梳理业务办理中的难点堵点和高频易错问题，优化更新线上办事指南，重点标注异地办事注意事项，细化操作指引，推动异地办事流程更简、服务更优，切实让数据多跑路、群众少跑腿。