

把学习教育成果转化为推动高质量发展的强大动力

本报讯(余学强 记者 张静)5月9日,全市省级以上开发区学习教育推进会召开,会议深入贯彻全省学习教育工作调度会精神,推动全市开发区学习教育走深走实。市委常委、组织部部长宋长兵主持会议并讲话。

前期,市级工作专班深入各开发区实地调研指导,推动任务落地见效。会上,8家省级以上开发区分别汇报学习教育开展情况。宋长兵在听取汇报后指出,各开发区要深刻领会、精准把握、全面落实各项部署要求,切实把学习教育成果转化为高质量发展的强大动力。

宋长兵强调,要突出政治建设,对标党中央决策部署及省委、市委工作要求,精准聚焦目标,压紧压实责任,强化政治自觉、思想自觉和行动自觉。要突出务实高效,深入查摆问题,抓好整改落实,形成长效机制,及时回应企业诉求,一体推进学查改。要突出学用结合,把学习教育落实到推动工作、促进发展的真抓实干中,以实际工作成效检验学习教育质效,奋力推动全市开发区提质扩量、增效升级。

市市场监管局

以“清风铁纪”筑牢执法根基

本报讯(记者 杨子)近日,市市场监管局开展执法队伍“清风铁纪”教育整顿专项行动,以“为何执法、为谁执法”为题,持续锤炼执法队伍纪律作风,牢固树立监管为民工作导向,全力规范市场监管执法行为。

该局紧扣执法队伍突出问题、典型警示案例,紧密结合日常市场监管、一线行政执法工作实际,深入查摆执法队伍履职短板弱项,深挖思想作风根源,坚持直面问题、较真碰硬,梳理薄弱环节、明确整改提升方向。行风监督员立足社会监督职责,围绕规范执法流程、优化政务服务、助力市场主体合规发展等建言献策,凝聚多方共治合力。全体执法人员统一思想,深刻认识执法监管肩负的民生责任与发展使命,立足岗位职责转变执法理念、严明纪律作风、规范履职行为,不断提升依法行政、公正执法水平。

下一步,市市场监管局将紧盯食品、药品、特种设备、重点工业品等民生关键领域,持续深化专题学习研讨,补齐执法监管短板,强化风险预防防控,以严实作风规范执法履职,切实把教育整顿成效转化为守护市场安全、保障民生权益、护航地方经济高质量发展的实效。

市应急管理局窗口

提升服务效能 优化营商环境

本报讯(袁玉)2025年,市应急管理局窗口紧扣“高效办成一件事”主线,以“无证明城市”建设为抓手,持续深化“放管服”改革,通过流程再造、数据赋能、服务前移,全面提升政务服务效能。全年共受理办结政务服务事项248项,按时办结率与“好评率”好评率均达100%,连续四个季度获评政务服务大厅“红旗窗口”,以优质高效的应急政务服务助力营商环境优化。

聚焦“减证便民”,推动审批服务“智能化”。该窗口全面梳理76项政务服务事项,建立电子证照发证与目录“两张清单”。通过关联办事结果与电子证照,确认5类电子证照及7类免提交材料场景,推行“先行受理、容缺预审、材料免提交”服务模式,全年累计免提交各类材料100余次。同时,依托“全省一单”标准动态管理办事指南,深化“四电应用”与数据共享,实现政务服务与监管平台数据互通,让数据“多跑路”、群众“少跑腿”。

聚焦“流程再造”,跑出办事效率“加速度”。针对企业办证时间紧、需求急的痛点,该窗口创新实施“预约服务+即来即办+网上预审”组合拳,对重点项目开辟“绿色通道”,实行并联审批,确保服务“马上就办”。严格落实“不见面审批”要求,梳理免提交证明材料50项,经司法部门公示落实41项,有效杜绝企业群众“往返跑”现象。

聚焦“服务提质”,打造应急营商“新标杆”。该窗口精准对接企业“急难愁盼”,依托安徽省创优营商环境为企服务平台,畅通诉求反馈渠道,第一时间为企业排忧解难。同时强化审批与监管联动,实时录入监管数据,借助数字化手段提升监管和服务效率。在提升硬指标的同时,注重软实力建设,全年所有办结事项实现“零超时、零投诉”。

舒城县城关镇

用心守护最美“夕阳红”

本报讯(徐徽 记者 沈凤婉)真诚化解邻里分歧,有效破解独居老人急难、求助难……近年来,舒城县城关镇龙祥社区以“无事找书记”党建引领基层治理机制为抓手,精准摸排独居老人需求,聚焦独居老人安全保障,用心用情守护最美“夕阳红”。

“我们实在没办法了,家里下水道反水又脏又臭,老母亲91岁行动不便,日子都没法过。”在龙祥社区党群服务中心,该社区白酒厂小区居民张大姐言语焦急,其所住楼栋下水道堵塞,严重影响日常生活,大家对维修费用分摊意见不一,问题难以解决。面对群众的烦心事、揪心事,社区主动担当、靠前调解,社区网格员逐户上门了解情况,耐心与住户沟通,平衡各户诉求,晓之以理,用真诚化解邻里分歧。在社区全力协调下,所涉居民就维修经费分摊达成一致,社区随即联系专业人员上门施工,疏通管道。此时,张大姐悬着的心终于落了地。

2025年以来,龙祥社区精准摸排独居老人需求,并征得老人的同意,积极协调资源开展助老服务,为符合条件的独居老人免费安装一键呼叫器,并手把手教老人如何使用,确保老人听得懂、会操作。截至今年3月份,社区已给9位独居老人安装了一键呼叫器,确保实现“老人们呼叫、网格员随到”服务目标,有效破解独居老人急难、求助难的问题。

“社区始终把群众呼声作为第一信号,把办事群众满意作为检验标准,让诉求有回应、难题有实解、民生有保障。”龙祥社区党总支书记赵琼表示。

宋店镇

为小龙虾养殖户“充电”

本报讯(张正式 赵广才 记者 徐有亭)近日,霍邱县宋店镇邀请专家在贾圩村举办小龙虾养殖技术讲座,助力该村小龙虾特色产业再上新台阶,促进村民增收致富。

据了解,该村共有1100多户农户,11000多亩农田,其中稻虾共生和池塘小龙虾养殖260多亩,面积约8000亩,是全镇有名的小龙虾养殖大村,小龙虾养殖是村民增收致富的主要途径之一。

授课专家根据贾圩村的地形、地貌和水资源等情况详细讲解了稻虾共生、池塘精养、藕虾套养等标准化生产模式、特点和经济效益,并结合典型案例重点讲解了种苗质量鉴别和放养、饲料投喂、水质管理、水草种植、病害防治、捕捞上市以及智能化养殖等科学知识。为强化记忆,提高培训效果,专家不仅分发了相应的小龙虾养殖技术宣传材料,还针对养殖难题开展答疑解惑。

“专家讲座对我们解决日常遇到的小龙虾养殖难题有很大帮助,让我们对今后的稻田养虾产业发展和市场前景更有信心了。”讲座结束后,养殖户王林付、张士贵等纷纷表示。

补齐“核心短板” 老旧小区“换芯”

王兴远

“瞧瞧这新铺的沥青路,平整又防滑,再也不用担心下雨天摔跤喽!”近日,霍邱县城关镇玉泉社区樱桃园小区里,76岁的李大爷步履轻快地走在焕然一新的小区道路上,脸上洋溢着幸福的笑容。他身后,几位老人坐在休闲长椅上,一边晒着暖阳,一边你一言我一语地诉说着小区“换芯”带来的变化。

“以前一到下雨天,污水横流,出门得‘绕道走’,晚上楼道里黑漆漆的,老人出门很不方便。”李大爷的话语里满是感慨:“现在可不一样了,地下管网彻底换了‘新心脏’,雨污分流做得明明白白,路面也‘白加黑’翻修一新,还安装了充电桩,我们这些老人真是跟着享福了!”

樱桃园小区的“蝶变”,是霍邱县老旧小区“换芯”改造的生动缩影。作为霍邱县“片区五”老旧小区改造项目的重要组成部分,该小区曾因建成年代久远,面临管网锈蚀、路面破损、配套缺失

等“老毛病”。如今,该小区褪去“旧疾”,换上“新芯”,完成了从“问题清单”到“幸福清单”的华丽转身。

“老旧小区改造,首要在于摸清群众‘心头事’,找准‘换芯’关键点。”霍邱县老旧小区改造项目负责人介绍道。为了让改造更合民心、更贴民意,该县在改造前期就构建起“线上+线下”全方位、立体化的民意摸排机制——线上,社区网格微信群化身居民“发声筒”,改造意向问卷随时可填、意见建议随时可提;线下,社区“两委”干部、网格员与热心居民代表组成“民情走访组”,穿梭在小区的每一个角落,对路面破损、地下管网锈蚀老化、配套设施缺失等问题进行地毯式排查,把群众的“急难愁盼”一一记在心上、落在纸上。

“我们先后收集了百余条居民意见,整理出‘问题清单’,每一条都对应着具体的‘换芯’措施。”玉泉社区负责人说道。针

对居民反映强烈的“配套不齐、排污隐患”等核心痛点,改造工程精准发力,靶向施策:对困扰居民多年的老旧排水管网进行系统性更换,彻底解决污水横流的难题;科学规划新建多处电动车集中充电桩和微型停车场,破解“充电难、停车难”问题;对坑洼路面进行“白加黑”改造,打通道路“肠梗阻”;新增休闲广场、完善健身器材,让小区既有“里子”更有“面子”。

在樱桃园小区,原本坑洼不平的路面变得平整宽阔,破损的围墙焕然一新,新增的休闲广场上,健身器材一应俱全,老人们在树下闲谈,孩子们在一旁嬉戏,小区内一派其乐融融的景象。“这次改造不仅‘换了芯’,更暖了心!”正在小区散步的张大妈笑着说。

据了解,霍邱县“片区五、六、七”老旧小区及周边改造项目已于2025年10月获得初步设计批复,总投资约3177.67万元,覆盖范围广、惠及群众

多。其中,片区五涉及110栋房屋、300户居民;片区六涉及104栋房屋、195户居民;片区七涉及209栋房屋、766户居民。改造内容涵盖小区内道路、休闲广场、停车场修缮,以及给排水、围墙、绿化、消防、照明、监控系统升级等多个方面,全方位补齐老旧小区“核心短板”,让“旧居”焕发“新生机”。

“改造完成不是终点,而是守护幸福的新起点。”霍邱县老旧小区改造项目负责人表示,为避免“改造时轰轰烈烈、改造后冷冷清清”的怪圈,霍邱县未雨绸缪,构建起“社区主导、物业负责、居民参与、部门监督”的长效管护机制。

随着霍邱县《城市更新实施办法(试行)》的发布,以及《霍邱县城关镇国土空间总体规划(2021-2035年)》的实施,老城区作为“老城文化商业区”的定位日益清晰,“拆除重建、修缮改造、综合整治”三种更新模式正有序推进。

「背包服务」零距离



连日来,裕安区消防救援局组织“蓝焰卫士”背包服务队走进辖区沿街商铺,开展消防安全上门指导服务。队员们背着装满执法记录仪、检测工具与宣传资料的“消防背包”,一边排查电气线路、易燃物存放等安全隐患,一边向商户讲解火灾预防、初期处置及逃生自救要点,现场发放宣传手册并指导规范整改。这种“流动式巡防+精准化指导”的模式,让消防服务直达商户门口,推动经营主体主动落实安全责任,为辖区筑牢消防安全防线。

谷荣安 本报记者 袁洁 摄

长岭乡 多点发力防汛备汛

金寨讯(郑荣长)为切实筑牢2026年汛期安全防线,金寨县长岭乡从责任落实、隐患排查、物资储备、应急演练等方面多点发力,扎实做好防汛备汛工作,全力守护好人民群众的生命财产安全。

压实责任链条,织密“组织网”。成立防汛工作领导小组,制定防汛应急预案,明确“班子成员包村、村干部包组、网格员包户”的三级责任体系,与7个行政村、乡直各单位签订防汛责任书,将任务分解到岗、责任落实到人。每周召开防汛调度会,分析研判雨情

水情,对地质灾害点、低洼村庄等重点区域实行“一对一”包保,确保防汛指令直达基层、落地见效。

全域排查整治,扫清“风险点”。组建排查专班,对全乡小型水库、重点塘坝、主要河道及地质灾害点开展“地毯式”排查,建立隐患台账,实行销号管理,明确整改时限和责任人,确保在汛期前全部清零。同时,对居住在低洼地带的群众,提前制定人员转移路线和安置方案,发放防汛明白卡,明确转移信号和安置点。

从“潮汐厕所”看公共服务提升

知更

“五一”假期,建设“潮汐厕所”的建议再度引起关注。热议的背后,一个重要原因在于它精准对接、巧妙缓解了长期存在的人流密集区如厕难问题,尤其是女性如厕难问题。

尽管有关部门出台文件对公厕男女厕位比例提出要求,有的地方也颁布了地方标准。但在现实中,各地公厕男女厕位建设长期低于合理标准,存在事实上的“结构性失衡”。每逢节假日,在景区、商场、高速服务区、火车站等人流密集区,女厕门口排队现象屡见不鲜。“潮汐厕所”以灵活办法应对游客高峰期,它通过设置若干“无性别通用厕位”,并借助可移动标识牌或带锁推杆门,根据实时人流动态调整使用权限。此法简单、经济,效果却非常显著。在青海黑独山景区,“潮汐厕所”投入使用后高峰时段女厕如厕等待时间从原先的30分钟以上缩短至10分钟以内。近年来,深圳、东莞、杭州、武汉、重庆等地的部分公园、景区陆续试行了“潮汐厕所”,以方便之道解决“方便”难题。

进一步看,“潮汐厕所”类似实践,折射出公共服务以人为本的温度。各地围绕厕所频出妙招,给群众提供便利服务的探索层出不穷:北京不断推进公厕建设与改造,通过规划优化、技术升级和人性化设计,持续提升公共服务水平。吉林启动“共享卫生间”共建行动,400余家单位开放内部卫生间,主干道形成“5分钟如厕服务圈”。不少地方在缓解如厕难的同时,还考虑解决其他“难”:西安大唐不夜城将无性别厕位与第三卫生间设在一起,方便特定群体使用;成都部分公厕旁配套便民服务站,免费提供热水、充电和雨伞租借服务。这些举措,无不围绕群众的实际需求展开,既体现公共服务水平,也彰显基层治理智慧。

“潮汐厕所”的成功实践,为提升公共服务的精度和温度带来了双重启示。

提升公共服务精度,管理者必须跳出“管理怠惰”,主动贴近群众,精准捕捉需求。比如,面对文旅热潮,除了看到并解决如厕难,景区管理者可以“向前一步”,及时关注景区“休息难”“吃饭难”问题,针对吃、住、行、娱、购的全方位出游需求,定位游客痛点。另外,旅游出行仅是群众生活的一个侧面,在日常生活的更多领域,还有不少群众的“急难愁盼”有待被发现和化

解。管理者只有主动深入地了解不同群体的多元需求,才能以更大精力和投入去解决群众身边的具体问题。

提升公共服务温度,离不开方法手段的创新。主动倾听民声,找准服务短板,广泛汲取民智,许多复杂问题便能找到轻巧的破解方式。近年来,我们身边不乏这样具体而微的实践:公共场所的无障碍设施越来越多;盘活停车资源,共享停车位日益增多;高铁列车有了“静音车厢”“遛娃车厢”;一些医院开设夜间门诊、一次挂号管3天,不同医疗机构之间检查检验结果互认……这些“小变化”共同启示,城市治理者不妨以“小而美”的方式调整更新公共服务,将人文关怀融入每一处细节。

一个个灵活微小的调整,映射的是公共服务理念与水平的巨大进步。期待更多直击痛点的精细化举措在公共服务领域落地生根,让公共服务始终散发以人为本的温暖。

(据《人民日报》)

「一区两治」存「堵点」

区街联动解难题

本报讯(杨超)近期,裕安区物业管理服务中心与鼓楼街道坚持党建引领、区街协同,针对新元楼小区“一区两治”历史遗留难题及物业撤场衍生的预收费用退赔纠纷,成功推动小区物业管理一体化并妥善化解后续纠纷,实现了该小区从“分割管理”到“统一管理”、“遗留问题”到“良性循环”的治理跃升。

据了解,鼓楼街道下辖的新元楼小区因由两家开发企业分期建设,长期处于“一个小区、两家物业”(六安安徽荣松物业服务1-3号楼、安徽荣松物业服务4-5号楼)的“分割管理”状态,导致服务标准不一、管理推诿扯皮,居民反映强烈,成为基层治理的“堵点”。

为根治“顽疾”,裕安区物业管理服务中心指导鼓楼街道依据规划文件,明确小区统一属性,并依法指导成立业委会。经规范程序,全体业主于2026年3月选聘六安建荣物业为唯一服务企业,实现了小区物业管理形式上的“一体化”、服务标准的统一化。然而,在撤场物业公司交接过程中,存在超期预收4万余元物业费未退还的情况,适逢该企业法人变更,新负责人对历史账务不熟悉,退费工作陷入僵局。

裕安区物业管理服务中心获悉情况后,依据《安徽省物业管理条例》等法规,界定撤场物业公司法律义务性质,同时联系并督促荣松物业公司关注其负责的项目遗留问题处置。在区街两级协同下,向涉事业主定期通报进展,解释政策,避免业主误解,同步向撤场物业公司新管理层清晰传达业主诉求的合法性、法律政策的强制性以及区街两级推动问题解决的坚定态度,挤压推诿空间,推动其内部决策。4月20日,在裕安区物业管理服务中心持续推动与街道不懈努力下,安徽荣松物业服务有限公司将超期预收的4万余元费用全额退还业主。