

沪六牵情 齿间筑梦

——郑金凤的口腔健康双向奔赴之路

本报记者 董俊 张莉 刘有同 文/图



悦悦医疗集团董事长 郑金凤



深耕口腔手术技术



六安悦悦口腔医院大厅



集团庆典礼活动

“自从返乡回六安创办悦悦口腔医院,这几年我坐高铁往返沪皖两地的次数早已数不清。窗外的风景从黄浦江畔的都市繁华,切换到大别山脚下的阜城烟火,每一次往返,都是一场初心与使命的奔赴。”这是郑金凤常说的话,也是她近年来最真实的生活写照。

六安根脉:儿时执念,埋下初心种子

郑金凤的口腔医疗梦,萌芽于六安大别山的童年时光。彼时老区的医疗条件有限,牙病来袭时的束手无策,成为她年少时最深的记忆。“小时候我和姐姐都受牙病困扰,那时候就想,长大了一定要做牙医,让身边的人不再受牙疼的苦。”这份朴素的心愿,如同一颗种子,在她心底扎下了根。大别山的水赋予她六安人特有的坚韧与执着,徽商“诚信为本、义利兼顾”的底蕴也早早融入她的血脉,成为日后前行的精神底色。

上海深耕:二十余载,筑就技术高地

2004年,郑金凤与丈夫王杰在上海宝山区开出第一家悦悦口腔门诊部。彼时的宝山,规模化、专业化的口腔医疗机构寥寥无几,当地居民看牙往往要辗转市区,费时又费力。“既然选择在上海扎根,就要做靠谱的医疗、贴心的服务,

让宝山的百姓在家门口就能看好牙。”带着这份信念,她以宝山为“第二故乡”,开启了深耕上海口腔医疗的征程。

医疗的核心是技术,创新是发展的灵魂。二十余载风雨兼程,郑金凤始终坚信,只有把技术做精、把服务做细,才能走得远、走得稳。为此,她带领团队每年远赴美国、德国、瑞士等口腔医疗发达国家学习前沿技术,引入AI数字化种植系统、机器人导航种植设备,将传统种植牙的治疗周期缩短60%;打造全流程精细化诊疗体系,术前增加全身健康评估,术中用3D动画为患者演示诊疗过程,术后结合面部比例打造个性化修复方案,让患者享受到更安全、更精准、更舒适的诊疗体验。

沪六奔赴:返乡创业,架起医疗桥梁

功成不忘桑梓地,回馈家乡一片情。在上海闯出一片天的这些年,郑金凤始终惦念着六安的老父老亲。每次回乡,看到老区的百姓看牙还要跨市跨省,一些偏远乡镇的老人因为舍不得路费、怕麻烦,任由牙病发展,她的心里就格外不是滋味。“老区的口腔医疗资源相对薄弱,这是百姓的痛点,更是我身为六安籍医疗从业者的牵挂。”这份牵挂,终于在2023年迎来了落地的契机。

人民医院,打造了“沪皖名医会诊中心”,让上海的三甲口腔专家定期坐诊六安,开展疑难病例会诊、手术指导;医院的设备、技术标准与上海总院实现“三同步”,AI数字化种植、3D导航正畸等前沿技术一应俱全,填补了六安高端数字化口腔医疗的空白。同时,她结合六安本地的消费水平,推出惠民诊疗方案,积极响应国家集采政策,让高品质种植牙走进寻常百姓家,真正做到“优质不贵、便捷专业”。

不仅如此,郑金凤还把上海“口腔科普进万家”的模式复制到家乡,通过社区讲座、校园宣传、免费口腔检查等方式,走进六安的小区、乡村、学校,提升老区百姓的口腔健康素养。从上海到六安,是技术的下沉、资源的共享;从六安到上海,是百姓的信任、初心的回响。这场跨越沪皖的双向奔赴,让守护口腔健康的种子,在大别山老区落地生根、开花结果。

齿间传温:薪火相传,延续沪六情谊

作为一名从六安走出去,在上海成长起来的六安创业者,郑金凤始终坚信,诚信是立人之本,更是立院之基。“客户的牙治不好,我们就睡不好。”这是她在上海创业时坚守的信条,回到六安,这份初心依旧未改。六安悦悦口腔医院的每一位医护人员,都经过上海总院的专业培训,每一项诊疗、每一次服务,都严格遵循沪上标准。她要求医护人员需用专业的技术、贴心的服务,对待每一位患者,让他们感受到实实在在的温暖。

在郑金凤看来,一家医院的力量是有限的,只有培养出更多六安本土的优秀口腔医疗人才,才能让老区的口腔医疗事业长久发展。“授人以鱼不如授人以渔,只有本土人才成长起来,先进技术才能真正在六安落地生根。”为此,她以六安悦悦口腔医院为平台,搭建起沪六口腔医疗交流的桥梁,定期组织上海专家与六安本地医生开展学术研讨、技术培训,手把手传授前沿诊疗技术,帮助家乡的医生提升专业水平。

如今的郑金凤,依旧保持着往返沪皖的节奏,上海的悦悦齿科持续创新,打造数字化口腔医疗新高地;六安的悦悦口腔医院稳步发展,成为老区百姓身边的“牙管家”。身兼宝山区政协委员、上海市安徽商会副会长等数职的她,还始终以实际行动推动沪皖两地的医疗合作与交流,用自己的微薄之力,为家乡的发展添砖加瓦。

从黄浦江畔到大别山麓,从孤身创业到行业标杆,再到返乡反哺,架起沪皖医疗桥梁,郑金凤始终绕不开“初心”与“家乡”两个

关键词:六安赋予她出发的勇气,上海成就她追梦的底气,而她则以口腔医疗为纽带,让沪皖两地的情谊,在守护百姓笑容的过程中不断延续。正如她所说:“这场双向奔赴,我会一直走下去,让更多老区百姓拥有健康的牙齿,灿烂的笑容,让沪皖同心的温暖,在齿间代代相传。”

征稿启事:

《天南地北六安人》专栏深耕“奋斗与乡愁”的时代命题,致力于记录天南地北六安人的精彩人生——无论是背井离乡在异地打拼的创业者、坚守岗位的行业匠人、跨界追梦的追梦者,还是扎根乡土奉献基层的耕耘者、反哺家乡的乡贤典范,只要故事里藏着六安人“实在做事、深情做人”的品格,饱含对故土的眷恋、对梦想的执着、对家国的担当,皆在我们的征集之列。诚邀广大读者成为“故事发现者”:

可自荐分享个人的奋斗历程与故土情怀;可推荐身边值得铭记的皖西籍人物故事(请附人物姓名、联系方式)。线索投递邮箱:48221941@163.com 我们期待与您一同挖掘平凡中的不凡,让更多六安人的奋斗故事被看见,让跨越山海的乡愁与担当温暖人心。

民生暖人心 善治兴乡村

——金寨县油坊店乡提升基层治理实效纪实

本报记者 沈春 王金诚 文/图



东莲村“亭院议事会”现场。

马年春节来临前夕,万家团圆的期盼在乡村山野间愈发真切。在金寨县油坊店乡,乡村两级干部始终把群众的急难愁盼放在心上,抓在手上,从留守老人的一餐热饭,到留守儿童的一堂新课,再到家家户户的一泓清水,一件件民生小事落地见效,一个个治理难题迎刃而解,用实际行动与坚守绘就出一幅有温度、有力度、有厚度的乡村善治新图景。

油坊店乡地处山区,外出务工人员较多,留守老人、留守儿童成为基层治理与民生服务的重点群体。如何让老人安享晚年,让孩子快乐成长,让村民生活安心,成为乡党委、政府和村“两委”工作的重中之重。近年来,该乡坚持以人民为中心的发展思想,聚焦特殊群体关爱、群众诉求回应、矛盾纠纷化解,以网格化治理为抓手,以精细化服务为支撑,把治理触角延伸到乡村最末梢,让民生保障更有力度、基层服务更有温度。

搭热、热气腾腾的可口饭菜,饭菜营养均衡、口味适宜,解决了老人做饭难、吃饭凑合的问题。

更让人暖心的是,针对行动不便的孤寡老人、五保老人,周院村从2022年起启动免费送餐服务,村干部化身“送餐员”,每日将热饭热菜送到老人家中。这项服务从最初的2人,逐步扩大到5人,村干部一直坚持就是四年,风雨无阻,从未间断。

“这是一对五保老人,老奶奶爱吃米饭,老爷子一天三顿都爱吃面条,而且面条还要煮得特别烂,我们就按照他们的口味单独准备。”周院村民政专员李娜一边拎着餐盒步入入户,一边介绍。精准适配老人的饮食喜好,个性化提供送餐服务,让每一位老人都能吃得舒心、吃得安心。

“现在外出务工的比较多了,我们村留守老人和孩子比较多,我们要照顾好他们的生活,让外出务工人员没有后顾之忧。”李娜的话语朴实而坚定。

在面冲村教学点等公益课堂现场,孩子们伏案认真写作业,志愿者耐心细致辅导功课,语文、数学、英语等学科查漏补缺,帮助孩子夯实学业基础;书法课上,志愿者手把手教孩子们握笔、运笔,一撇一捺书写汉字之美;围棋课堂上,孩子们对弈切磋,在思考与互动中收获快乐。

“我在这里特别快乐,既能学习,又能和小伙伴一起玩游戏。”朱堂小学学生张智远的脸上洋溢着灿烂的笑容。公益课堂不仅填补了留守儿童假期管护的空白,更丰富了孩子们的精神文化生活,让乡村童年充满阳光与希望,让外出务工的父母能够安心打拼、放心工作。

亭院议事解难题 民生实事暖民心

民生无小事,枝叶总关情。在油坊店乡东莲村,一座山间凉亭,变身村民畅所欲言的“亭院议事会”,成为破解民生难题、化解矛盾纠纷、凝聚治理合力的重要平台。

过去,自来水浑浊、水压不稳、山上住户外用水难,是东莲村村民的揪心事、烦心事。以往村民反映问题渠道不畅通,问题解决不及时,影响了群众的日常生活。为切实听民声、察民情、解民忧,东莲村创新基层治理方式,把议事会场从村委会搬到山间凉亭,召开“亭院议事会”,村干部与村民围坐在一起,拉家常、听真话、商对策、解难题。

“书记,别的没有,就是关于自来水的的问题,特别是夏天的时候水有点浑,水压有点不正常,还有住在山上的居民水上不

去,面临需要增压的问题。”议事会上,村民直言不讳提出用水难题。省委办公厅选派东莲村第一书记刘永强现场回应:“下一步我们抓紧推进,尽快帮助大家把供水这个民生问题解决掉,确保大家24小时供水安全、稳定。”

群众有呼声,干部有回应。针对村民反映的供水问题,东莲村“两委”积极行动,主动对接争取县水利局项目资金,启动24小时安全供水一体化工程,新增净化、过滤设备,全面更换供水管网。如今,工程已进入收尾阶段,600多户村民彻底告别浑水、缺水难题,用上了稳定干净的自来水。

“原来水浑,现在水清亮亮的。”东莲村村民田明芳笑着说。小小的变化,折射出民生服务的大提升。除了用水问题,路灯维修、邻里纠纷、孤寡老人照料等民生小事,都在“亭院议事会”上得到及时回应与解决。2025年以来,东莲村“亭院议事会”累计协商议事46次,化解矛盾纠纷26起,真正做到“小事不出村,大事不出乡、矛盾不上交”。

“亭院议事会”对我们帮助很大,解决了很多实际问题,比如路灯问题、自来水问题都得到及时解决。”东莲村村民陈少国由衷点赞。

刘永强表示,开展基层治理的一系列举措和探索,一方面是把党的政策、路线、方针传达到每家每户,另一方面是通过基层治理创新,实打实的为群众解难题、办实事,提升乡亲们获得感、幸福感和安全感。

善治筑基促振兴 幸福花开满山野

一碗热饭,一堂新课,一泓清水,映照出基层干部的初心使命;一次议事,一份坚守,一片真情,书写着乡村治理的责任担当。油坊店乡始终把民生福祉作为一切工作的出发点和落脚点,以小切口做实民生,以微服务凝聚大民心,以善治之力夯实乡村振兴根基。

“近年来,油坊店乡深入践行‘基层安,则国家安’的工作理念,以网格化治理为抓手,聚焦关爱特殊群体、回应群众诉求、化解矛盾纠纷三大重点工作。”油坊店乡党委书记朱华灿介绍,该乡依托常态化走访、志愿服务、议事平台等多种载体,推动工作力量下沉一线,在面对面、心贴心的互动中拉近干群关系。以精细化服务兜牢民生底线,靠前一步调解消解邻里隔阂,真正把治理触角延伸到乡村最末梢,以扎实行动夯实乡村善治根基。

“以前政策贴在墙上、发在群里,我们年纪大了看不清、弄不懂。现在书记主动上门,养老认证、补贴申领这些事,不用跑腿就办好了!”家住南塔四期的汪奶奶在完成养老认证后,紧握着裕安区西市街道五牌里社区党总支书记的手连声道谢。这一场景,是五牌里社区推动“书记帮您办”从“群众上门”到“书记下沉”的生动体现。

基层党组织是服务群众的“最后一公里”。老年群体的养老、医疗、补贴等权益,更是民生保障的“底线工程”。过去,“书记帮您办”以政策告知、等待上门为主,部分群众因年龄大、行动不便、信息不畅等原因错失政策红利。如今,五牌里社区党组织打破传统壁垒,将社区党支部书记作为“直接联络人”,带领网格员下沉一线,以“主动敲门、精准对接、闭环落实”模式,把服务送到家门口,让“党建红”成为民生最温暖的底色。

从“办事窗口”到“服务前哨”

“书记帮您办”设立之初,旨在通过二维码、电话等渠道接受咨询和反映问题。然而在运行中发现,许多最需要帮助的低保户、残疾人、独居老人,却因信息闭塞或行动不便,难以主动求助。为此,五牌里社区党总支推动从“被动告知”向“主动服务”转型,建立“主动发现—精准服务—持续跟踪”机制,组建由社区党支部书记带队、网格员、志愿者、社工共同参与的走访团队,定期深入小区,重点走访特殊困难群体。

从政策“送上门”到服务“沉到底”

低保户王大哥的故事是转型成效的缩影。40多岁的他因丧失劳动能力,靠姐妹接济生活。走访中,工作人员发现他在自费缴纳职工养老保险,却不知可申领补贴。工作人员立即协助其办理失业登记和补贴申领,大幅减轻其缴费压力,并建立长期帮扶档案,定期回访跟踪。

另一低保户梁某,因不了解政策一直未参加居民养老保险。工作人员核实其符合政府代缴条件后,迅速协助其办理参保手续。此外,社区书记积极对接辖区康养中心、老年食堂、“小巷骑兵”志愿服务队等“小巷合伙人”,为高龄、独居等老年群体提供多元服务。截至目前,社区已为50余名高龄老人落实相关惠民政策,联动志愿服务力量提供延伸服务300余次,构建“基本保障+精准服务”的养老支撑体系。

从“单一服务”到“集成帮扶”

基层治理不仅要“接得住”诉求,更要“找得到”需求。服务理念从“被动”变“主动”,方式从“坐诊”变“出诊”,只有走进家门,才能打开“心门”。针对困难群众的多重需求,社区要提供“政策打包”服务,推动服务内容从“单一办理”转向“集成帮扶”,形成有效法制度化,实现帮扶常态化。

现如今,在五牌里社区的大街小巷,“书记帮您办”的红色门牌随处可见,199个门牌覆盖11个小区。居民可随时拨打电话直达书记,诉求响应率100%。党建引领下的主动走访,不仅解决了低保群体在养老、医疗、补贴等方面的急难愁盼问题,更拉近了党群干群距离,让“巷里巷亲”的温暖氛围浸润人心。

从「墙上政策」到「心上服务」

裕安区西市街道五牌里社区“书记帮您办”织密民生保障服务网

鲍雷 本报记者 沈春

一碗热饭暖晚年 幸福餐桌护安康

腊月的油坊店乡周院村,乡村公路上车流渐密,家家户户炊烟袅袅,处处洋溢着过年的气息。对于村里的留守老人们来说,村口的老年食堂是这个冬天最温暖的地方,也是他们日常就餐的“幸福餐桌”。

周院村留守老人、五保老人数量较多,不少子女常年在外务工,春节前仍在返乡途中,老人的吃饭问题一度成为家庭与村里的烦心事。为解决这一难题,周院村打造老年食堂,推出实惠便民的助餐服务,老人们只需花费5元钱,就能吃上荤素

公益课堂伴成长 志愿服务润童心

老有所养,更要有幼有所育。针对留守儿童假期无人看管、学业无人辅导、课余生活单调的问题,2025年以来,油坊店乡团委充分利用寒暑假时间,在全乡范围内全覆盖开设20余处免费公益课堂,为留守儿童搭建起集学习、娱乐、成长为一体的温馨平台。

公益课堂开设以来,30多名返乡大学生、“三下乡”志愿者踊跃报名参与,化身孩子们的“辅导老师”“玩伴伙伴”,累计服务留守儿童260余名。

社会工作走基层 投稿邮箱:xlxwcmz@163.com