

# 平台架起“连心桥” 一呼即应解民忧

## ——裕安区小华山街道“书记帮您办”提升治理温度

陈东坡 本报记者 张世巧

“您看这平整的路，隔壁的阿姨出门再也不用小心翼翼了！”近日，裕安区小华山街道锦绣华府小区居民施女士，沿着新铺设的道路缓缓前行，脸上满是笑意。这条长约50米的便民小路，不仅抹平了路面的坑洼，更架起了街道与群众的“连心桥”——而这一切的改变，都源于“书记帮您办”服务平台的高效响应。

“隔壁阿姨腿脚不便，常年依赖轮椅出行。小区5号楼加装电梯后，周边路面施工变得高低不平，轮椅的轮子时常卡在凹陷处，每次出门都得耗费不少力气。”施女士说，一次偶然间，她注意到单元门口张贴了“书记帮您办”服务小门牌，牌子上清晰印着联系电话和二维码，“抱着试试

看的心态，我拨通了上面的电话。”

令施女士没想到的是，电话接通后，社区工作人员详细记录了诉求，不到一小时就上门实地查看情况；三天后，社区牵头组织物业、业委会召开三方议事会，大家围坐在一起商量解决方案，最终敲定启用公共收益对路面进行平整改造；一周后，坑洼的路面就被崭新的地砖覆盖，还贴心设置了缓坡，彻底解决了她的烦心事。“从反映问题到工程完工，全程没人推诿，效率太高了！”施女士的话语里满是认可。

施女士的暖心经历，正是小华山街道以党建引领激活基层治理效能的生动缩影。党建是基层治理的“定盘星”，民生是

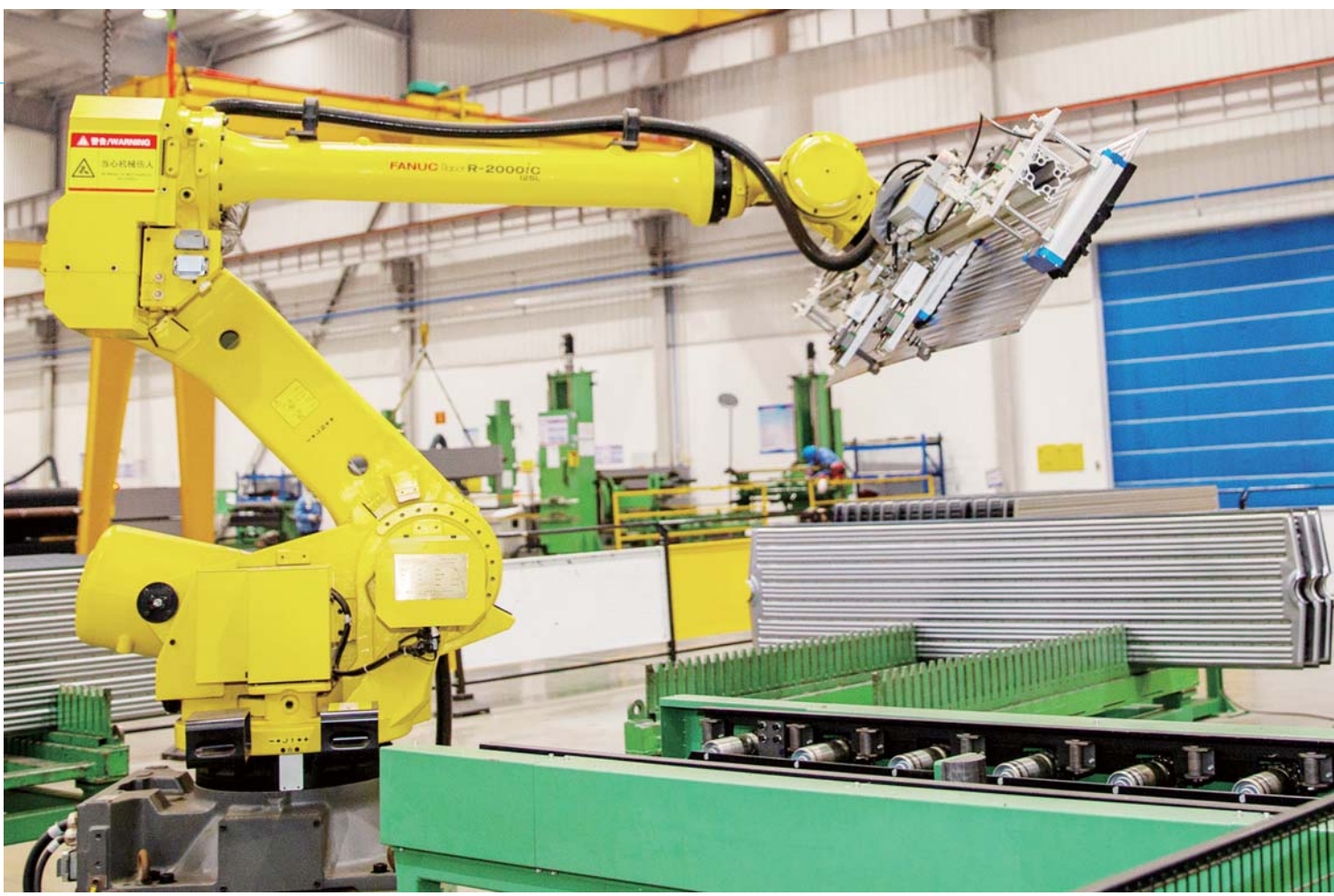
基层工作的“落脚点”，为打通服务群众“最后一公里”，街道全面推广“书记帮您办”服务平台，将2204块服务小门牌贴进每个小区单元门，线上通过居民微信群广泛转发，线下依托“板凳会”、入户走访等形式面对面宣传，让“有困难找平台”成为居民共识。

平台搭建起小程序、服务热线两大诉求通道，形成“扫码即提、电话即说”的便捷网络，所有诉求直达各级书记案头，再通过“承办—交办—领办—督办”的闭环机制，确保民生问题早发现、早介入、早处置。截至目前，平台已累计接收处理群众各类诉求382件，从小区设施维修到特殊群体帮扶，从矛盾纠纷调解到政策

咨询解读，一件件民生实事的落地让“民有所呼，我有所应”的承诺变得可感可触。

如今，在小华山街道，“书记帮您办”已不只是一个服务平台，更成为拉近干群关系的“连心桥”。该街道以党建为引领，将治理效能转化为群众看得见、摸得着的幸福感，通过“群众点单、书记接单”的模式，实现从“被动响应”到“主动服务”的转变。未来，小华山街道将持续深化平台服务功能，完善多元共治机制，让平台更有温度、治理更有力度，在基层治理的道路上持续深耕，书写为民服务新篇章。

### 我为群众办实事



### 「智」造企业产销旺

1月30日，位于六安高新区的友邦散热器(安徽)有限责任公司生产车间内，智能机械臂正加紧生产定制订单。据了解，近年来，裕安区持续聚焦“两新一高”产业项目，通过精准招商与链式培育等模式，集聚了以友邦散热器、安徽大洋机械、今飞轮毂等为代表的高端“智”造企业，创新动能持续迸发，为区域经济高质量发展注入强劲动力。

张军 摄

## 社区送福暖民心 墨香传情迎新春

本报讯(记者 杨子)新春将至，年味渐浓。2月3日上午，裕安区小华山街道滨河社区门前小广场暖意融融，“迎新春、写春联、送祝福”主题活动在此温馨启幕。社区以传统民俗为纽带，将手写春联的文化韵味与邻里温情相结合，把满满的新春祝福送到居民心坎上，让文明和谐的节日氛围浸润基层一线。

活动现场，长桌整齐排列，红纸铺展有序，墨香袅袅弥漫。裕安区书法家协会的老师们凝神挥毫，笔走龙蛇。楷书端庄规整、行书流畅洒脱、隶书古朴厚重，“平安如意千般好，人顺家和万事兴”“春回大地风光好，福满人间喜事多”等寓意吉祥的春联与一个个饱满的“福”字跃然纸上，字里行间饱含着对新春的期盼与对美好生活的祝愿，引得围观居民连连称赞。居民们或驻足品评书法韵味，或轻声诵读联句寓意，精心挑选心仪的祝福。“手写的春联有过年的味道，这墨香里全是社区的温情！”捧着刚晾干的春联，王阿姨笑容满面。不少小朋友也好奇地围在桌旁，近距离感受毛笔书法的独特魅力，传统文化的种子潜移默化地在孩子们心中生根发芽。

此次活动以传统文化为载体，既为新春佳节增添了浓厚的民俗氛围，更搭建起社区与居民的沟通桥梁，让邻里情谊在笔墨流转中愈发深厚。滨河社区相关负责人表示，将持续开展此类接地气、暖人心的文明实践，让居民在传统节日中感受文化魅力，在邻里互助中凝聚社区合力，共同书写和谐社区建设新篇章。

## 暖心服务护航居民幸福年

本报讯(杨宏明)擦纱窗、刷地毯、磨菜刀……近日，金安区徽盐湖畔明珠小区物业公司安徽鼎锦物业联合滨河社区积极开展新春便民志愿服务活动，暖心服务传递节日温情。

近年来，安徽鼎锦物业始终以居民需求为导向，将便民服务融入日常，做在经常。针对小区老年居民较多的特点，该物业建立常态化帮扶机制，组织志愿者上门为独居、空巢老人检查家电安全、代缴水电费，提供代购生活用品等贴心服务；同时优化报修服务流程，开通24小时服务热线，实行“接单—处理—反馈”闭环管理，确保居民反映的管道堵塞、设施故障等问题及时响应、快速解决。此外，物业还定期开展文明宣传、邻里互助等活动，既拉近了邻里距离，也营造了和谐融洽的小区氛围。

在此次新春便民志愿服务活动中，安徽鼎锦物业更是从居民实际需求出发，组建便民服务小队，将服务延伸到居民生活日常。针对春节期间返乡车流增多的停车难题，物业提前制定停车管理预案，合理规划增设临时停车区域，有效缓解停车压力；对园区电梯、消防设施、高低压配电设备进行全面检测维护……一系列便民暖心活动的开展得到了业主的广泛认可，持续提升着小区居民的幸福感和归属感。

## 黑石渡镇 成立商会促发展

本报讯(何佳鑫)2月3日，霍山县黑石渡镇企业家商会成立大会暨第一次会员大会召开，标志着该镇民营经济迈入组织化、规范化、协同化新阶段。

近年来，该镇紧扣高质量发展主线，以“一河两岸四地五镇”为总体框架，坚持“仙蔬小镇”发展定位，大力发展特色产业。2025年，全镇实现固定资产投资12581万元，规模以上工业产值23577万元；辐

射带动周边600余名群众就近就业，农村常住居民人均可支配收入22580元。文旅产业发展步伐持续加快，九草霍魁石斛体验康养及研学游项目、勤善堂(大别山)度假山庄项目顺利试运营，勤善堂(大别山)康养中心、迎清居民宿项目正有序建设，文旅经济发展活力不断释放。全年新增民营企业40家，新增个体工商户126家，经济发展持续稳中向好。

此次商会的成立，将以党建为引领，充分发挥桥梁纽带作用，聚焦政策落地、要素保障、市场拓展等关键环节，用心用情为会员企业纾困解难、赋能增效，引导广大企业坚守主业、深耕实业、诚信经营，以商会“凝聚力”激活发展“新动能”，为加快建设宜居宜业和美“仙蔬小镇”、推动黑石渡镇经济社会高质量发展注入强劲动力。

## 斩断白银谎言背后的利益链

赵志疆

随着白银价格持续大涨，“抢银”话题近期持续升温。有消费者反映，部分直播间售卖的所谓“纯银”产品，价格远低于国际银价，收货后却被检测为锌、锡、黄铜等合金，甚至随货附带的“鉴定证书”也疑点重重。

“白菜价”的“999足银”、“假一赔十”的银条元宝……网络直播间里，各种商品令人眼花缭乱，在主播反复强调“福利价”的诱惑下，一些人往往会“捡漏”下单。然而，有消费者退货后发现，其购买的所谓“足银”饰品中，银含量仅1.4%，镍含量达6.2%，而黄铜成分高达87%。

到底是低纯度银、镀银，还是包银，很难用肉眼分辨，不少消费者之所以选择在直播间下单，一方面受主播话术蛊惑，另一方面则是出于对“鉴定证书”的信任，不少

商家都随货附带“鉴定证书”，有的还言之凿凿地表示“接受一切鉴定”。然而，这很可能也是话术陷阱。

媒体记者调查发现，一些网络平台明码标价售卖“定制检测证书”，仅需几元便可生成，证书中的检测内容、纯度、编号，甚至二维码跳转页面，均可按需求随意修改。如果遭遇消费者投诉，相关商品会迅速下架，有些店铺甚至就此消失。这些不良商家主打的就是“打一枪换一个地方”的套路。以低价为诱饵，以话术为圈套，再以虚假证书为“道具”，……面对精心组织的“捡漏”谎言，消费者稍有不慎就会落入陷阱。

针对此类“挂羊头卖狗肉”的行为，不少网络平台都进行过治理，但相关乱象始终未能绝迹。究其原因，如果处罚只针对账号，而忽略了账号背后的人，相关不良商家很容易金蝉脱壳、另起炉灶。

不良商家虚假宣传，以次充好、伪造检测证书，这些行为不仅侵犯消费者正当权益，而且涉嫌违反相关法律法规。相比起查封直播间和账号，更应该斩断这些骗局背后的黑手，而这离不开网络平台的支撑和配合。

对于网络平台来说，既要加强对商家的准入审核，也要完善日常开展的动态监测，同时积极配合监管部门调查与消费者维权。权益有保障，平台更健康，这是直播电商做大做强关键所在。

来源：人民网·观点频道

### 社会漫言

## 警银联动筑防线 精准挽损241万元

### ——徽商银行六安锦绣花园支行成功拦截特大诈骗资金

本报讯(黄丽)近日，佛山市顺德区打击治理电信网络诈骗工作协调机制办公室向徽商银行六安锦绣花园支行发来感谢信，对该支行在涉诈资金拦截工作中，快速响应、高效联动，成功全额退还241万元涉诈资金的专业表现给予高度评价，这也是皖粤两地警银跨区域协同反诈的一次成功实践。

事发当日下午，该支行一对客户法人紧急到访，申请大额转账

并要求提升网银限额。工作人员发现该账户2025年以来交易频次低、金额小，当日却大额入账后急于转出，核实后得知法人不认识汇款方，遂果断暂停办理业务，为资金拦截赢得先机。

当日，该账户被佛山顺德警方依法冻结。该支行第一时间启动应急流程，与警方联动实施账户管控，确保241万元涉诈资金未发生转移。收到协查通报后，该支行迅速完成资料审核与系

统操作，将资金全额退还至受害人账户，成功挽回全部损失。

此次案例不仅展现了徽商银行员工识险辨诈的专业素养，更彰显了金融为民的责任担当。从敏锐识别可疑交易到与异地警方高效联动，员工以实际行动诠释了“金融为民”的初心，及时处置被诈骗资金流转，避免受骗主蒙受损失，也为顺德警方后期开展相关侦查工作赢得主动权，为行业反诈履职树立了榜样。

## 我市开展 免疫规划工作专项督导

本报讯(记者 李珊珊)为持续提升接种门诊规范化管理水平和服务能力，确保疫苗接种安全有效，近日，市疾控中心组织开展全市2025年免疫规划工作专项督导。

本次督导覆盖全市四县三区，督导组采取“听汇报、查现场、核资料、对数据”的方式，全面核查2025年上半年免疫规划工作整改落实情况及下半年工作推进情况。督导过程中，工作人员围绕接种门诊规范化建设、疫苗与冷链管理、预防接种服务、信息化建设与应用、资料管理与质量监控、人员配备与培训等重点内容，逐项开展细致检查、精准指导。

督导组对各地在免疫规划工作中取得的成效给予充分肯定，同时针对检查中发现的薄弱环节和突出问题，现场提出具体指导性意见和建议及整改建议。下一步，我市将全面梳理总结本次督导情况，坚持问题导向、目标导向，着力补齐工作短板，强化弱项提升，积极推广先进经验。同时，持续强化精细化管理，不断提升全市免疫规划预防接种门诊综合服务能力和管理水平，切实守护好人民群众的生命健康安全。

## 金寨县入选国家级 慢性病综合防控示范区

金寨讯(张晓宇)2月2日，国家卫生健康委网站公布第六批国家级慢性病综合防控示范区评估结果，金寨县成功入选。

自2018年被命名为“省级慢性病综合防控示范区”以来，金寨县充分发挥“政府主导、卫健统筹、部门协同、社会参与”强大合力，健全经费保障、绩效评价等长效机制，创新慢病管理模式，以“大卫生、大健康”为引领，构建起县、乡、村三级联动的慢性病“防、筛、管、治、康”全链条防控体系，为创建工作筑牢坚实组织与政策根基。

2023年，金寨县启动国家慢性病综合防控示范区创建工作，慢性病防控成效显著。县内健康支持性环境不断增加，医院与学校无烟环境全覆盖，群众健康素养水平达到34.9%，居民期望寿命升至79.11岁。近年来，金寨县疾控中心慢性病防控工作也先后斩获多项国家级荣誉：2022年、2024年先后荣获国家癌症中心“肿瘤登记工作进步奖”“肿瘤登记工作先进单位”，2020—2024年度获中国疾控中心慢病中心“县(区)级死因登记报告工作先进集体奖”；同时努力打造特色健康文化品牌，2022年至2024年连续三年蝉联国家疾控中心慢病中心组织的“万步有约”健走激励大赛全国百强县，斩获省级组织管理二等奖、国家健走竞赛三等奖等殊荣。

金安区

## 喜报送进“光荣门”

金安讯(张泽萍)2月3日上午，金安区退役军人事务局联合东桥镇开展三等功喜报送达活动，送喜报队伍分别前往青峰岭村、庙岗村，为荣立三等功的现役军人郭伟、任梦琦家属送上喜报。

郭伟是青峰岭村籍现役军官，在部队服役期间始终恪尽职守、奋勇争先，曾获评2020年度“四有”优秀军官，此次荣立三等功是其履职尽责、建功军营的又一荣誉。庙岗村籍现役士官任梦琦同样表现优异，先后获评2019年度优秀义务兵、2021年度“四有”优秀士兵，凭借过硬的军事素质和扎实的工作作风斩获三等功殊荣。

送喜报现场，工作人员与军属们亲切交谈，详细询问家庭生活情况，感谢他们为国家、为部队培养优秀人才，为国防建设默默奉献。军属们接过喜报，脸上满是自豪与喜悦，纷纷表示将继续坚定支持家人在部队安心服役、刻苦训练，鼓励他们再立新功、再创佳绩，不辜负家乡人民的期望。

此次喜报送达活动，既是对现役军人建功军营的肯定与激励，更是东桥镇扎实开展拥军优属工作的生动实践。通过把荣誉送到家、把关怀送到心，切实增强了军人军属的荣誉感、幸福感和获得感，让“一人参军、全家光荣，一人立功、全乡自豪”的崇军风尚深入人心。

裕安区

## 春运车辆接受“体检”

裕安讯(戴有苗)一年一度的春运已拉开帷幕，裕安区交通局精心组织、全力备战，按照“人车同防、安全高效、保障有力”的原则对所有参加春运的驾驶员及车辆开展综合“体检”。

该局组织执法人员深入汽车站(场)重点检查客运车辆、动态监管平台运营情况，对参加春运的车辆进行了包括刹车制动系统、转向系统、轮胎气压、电路、灯光以及车载安全设施等的“体检”，对排查中发现问题的车辆进行登记、更换、修理、整改，确保车辆性能完好，消除安全隐患，决不让一辆“带病”车上路运营，并督促客运企业负责人认真落实好安全管理主体责任，加强对客运车辆和驾驶员的安全管理，严把“三不进站、六不出站”关，坚决杜绝疲劳驾驶、超员、超速行驶等不安全行为。同时，督促运输企业严格落实每日驾驶员岗前问询制度，密切关注驾驶员身体、心理健康状况，及时发现苗头性问题，采取调班、调休、谈话谈心等方式加强疏导，严禁心理不健康、身体不适或带坏情绪驾驶员上岗运营，做到“人病不上车”。

霍邱县

## 持续擦亮助残服务品牌

本报讯(张正武 高叶艳 记者 徐有亭)霍邱县持证残疾人超4.7万人，其中82%居住在农村，登记在册的精神障碍患者达8000余人，分布在416个村或社区，呈现出“总量大、乡村为主、特殊人群集中、居住分散”特点。2025年，霍邱县持续深化具有本地特色的助残服务品牌，切实增强残疾人的获得感、幸福感、安全感。

该县出台《霍邱县困难精神障碍患者医疗救助工作方案》，安排400万元专项资金，在定点医院实现困难患者“住院零付费、服药零负担”，并将慢性肇事肇祸倾向人员纳入保障范围。通过破除制度壁垒，构建起“政策兜底、专家诊疗、三级联动、免费救助”的服务体系，建立县、乡、村三级网络，组建专业团队，实现“筛查—诊断—治疗—康复—管理”闭环运作。同时，该县在全省率先将资助范围延伸至义务教育与普通高中阶段，并全面提高补助标准。2025年共资助各学段残疾学生1468人，发放资助金201.4万元，并为412名重度残疾学生上门发放帮扶资金41.2万元。

围绕残疾人康复需求，该县广泛开展残疾人全周期康复救助，组织开展辅具适配下乡、假肢上门取模等服务，2025年为4634人次配发辅具，为50余名肢体残疾人现场完成假肢评估取模，上门为326名残疾人办理残证。积极推进困难重度残疾人家庭无障碍改造，实施“集善卫浴”等项目，超额完成省级下达的1543户任务。

为拓宽残疾人就业渠道，该县建立健全“产业适配+技能培训+就近就业”机制，目前，建成阳光助残基地23个，补贴资金69万元。扶持阳光大棚等农业设施222个，补贴111万元，开展技能培训1750人次，带动近500人就近就业。