

“书记帮您办” 暖到心坎上

——裕安区单王乡打通服务群众“最后一米”

袁宝华 本报记者 黄雪彦

2025年以来，裕安区单王乡紧紧围绕留守群体多、民生诉求具体的乡情实际，坚持党建引领，创新推出“书记帮您办”为民服务机制。该机制以乡、村党组织书记为核心抓手，通过精准摸排、快速响应、闭环办理，将基层党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能，切实解决群众“急难愁盼”问题，铺就了一条通民心、惠民生的“幸福路”。

单王乡辖内村民10109户，其中留守老人、儿童较多，日常生活常面临诸多不便。如何让服务精准抵达最需要的群体？单王乡的答案是：将党组织挺在前面，让书记带头办事。

单王乡党委高标准推动“书记帮您办”服务提质增效，组织乡村干部、网格员开展全域精准摸排，为每家每户安装统一制作的联系卡，上面清晰印有联系书记的姓名、电话和服务事项。同时，通过入户宣讲、

村民会议、广播宣传等多种形式，确保户户知晓、人人会用，实现了服务网络纵向到底、横向到边的无死角覆盖。

一套严格的响应机制随之建立：群众来电来访，首接负责，简单事项立即办、复杂事项协调办、疑难事项上报办，确保每一个诉求都“有人接、马上办、有回音”。

“电话一打，书记就来了！”家住郭店村的独居老人刘美唐对此深有感触。因腿脚不便，刘美唐家中电路故障多日无法解决，抱着试试看的心态，刘美唐拨通了门牌上的电话。当天下午，村干部便上门查看，随即协调专业电工前来维修。看着重新亮起的灯光，刘美唐感慨：“没想到这么方便，党和政府真是把咱的小事放在了心上。”

刘美唐的经历并非个例。针对老年人、残疾人等重点群体，“书记帮您办”平台主动靠前，提供代办代缴、维修帮扶、就医联络等

贴心服务。截至目前，平台已累计接收并办结群众各类诉求116件，联动办理市热线转办事宜672件，群众满意度超过95%。数字背后，是一个个得到解决的烦恼、一张张舒展的笑脸。

“书记帮您办”不仅是民生服务站，也是基层矛盾化解的“前沿哨”。单王乡依托该平台，建立起常态化矛盾纠纷排查调处机制，乡村干部变“坐等上门”为“主动排查”，深入田间地头、农家院落，及时发现苗头性、倾向性问题。

双槐村村民赵维志曾因琐事与邻居多次发生口角，关系紧张。“书记帮您办”平台得知后，村党支部书记多次带领调解员上门，耐心倾听双方诉求，依法依规进行疏导。经过数次沟通协调，积怨成功化解，两家人重归于好。“心结解开了，住着都舒坦。”赵维志的话道出了许多村民的心声。一年来，全

乡通过“书记帮您办”平台排查调处矛盾纠纷108起，成功率达98%，真正实现了“小事不出村、矛盾不上交”。

为了让更多群众尤其是老年人“用得上、信得过”这个平台，单王乡党员干部还当起了“辅导员”，手把手教老人使用手机联系平台，反复讲解服务流程。如今，有事就找“书记帮您办”在单王乡蔚然成风。

下一步，单王乡将继续坚持以“实”字打底、“民”字为先，不断完善“书记帮您办”工作机制，推动服务响应更精准、矛盾化解更高效、党群联系更紧密。通过更多接地气、暖民心的务实举措，持续擦亮基层治理的“单王名片”，让乡村发展既有靓丽的“颜值”，更有幸福的“内涵”，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

金寨县

为企业审批按下“加速键”

金寨讯(张宏志)2025年，金寨县行政审批局聚焦市场主体需求，通过靠前服务、主动服务、暖心服务等务实举措，实现企业登记“一次跑、当场办、片刻拿证”，以优质服务为县域经济高质量发展注入强劲动能。

金寨县创新推出“预纠错”工作机制，变“被动受理”为“主动指导”，对企业公示信息开展全流程预检、精准指导和提前纠错，从源头避免因公示信息问题导致的重复办理。通过线上指导、电话沟通，在企业提交材料前，帮助企业检查申请材料，提前指导，提前纠错，确保业务一次办成。2025年度，累计预审企业公告信息1300余条，提前纠错20余次，提前帮助企业审核材料200余次，切实为企业办事“减负松绑”。

同时，该县建立企业开办红色代办专员服务机制，针对经营范围涉及许可事项实行分类指引、主动告知，对前置许可项目，主动告知核办流程及相关许可证明办理要求；对后置许可项目，明确营业执照办结后资质办理的对应部门。主动提供线下办理法人账号服务、电子营业执照、电子印章申领服务，提醒企业办理银行开户需要的材料，免费复印打印服务等，从细节处减少企业不必要的跑动，让企业办事更顺畅。

此外，该县聚焦企业办事“急难愁盼”，推出零材料办、容缺办、预约办、周末延时办、上门办等便民服务，为企业提供高质量帮办代办服务，2025年累计开展帮办代办2420次。同时深度依托“皖事通办”平台，推动企业变更一件事、企业注销一件事、企业迁移一件事等高频次“一件事”推广应用，减少企业跑动次数，以全方位优质服务让企业办事更省心、更舒心。

霍山县

提升参保群众医保服务获得感

霍山讯(郑少东)近年来，霍山县医保局深入践行以人民为中心的发展思想，坚持便民惠民，不断提升参保群众医保服务获得感。

高频事项“就近办”。强化县乡(镇)村组四级“1+16+144+N”个医保经办服务网点建设，编制经办事项权责清单，为乡镇开通医保专区、配齐办公设备、培训专职人员，推进12项高频业务下沉乡镇村组经办，持续完善15分钟医保便民服务区，及时为群众提供咨询求助、帮办代办等服务。2025年，乡(镇)村组累计为群众办理申请救助、慢病申请、参保缴费等4.3万人次。

就医购药“刷脸办”。深入推进医保码“一码通办”，在177家两定机构配备医保码刷脸设备573台，群众无需带卡即可享受高效便捷的“刷脸刷脸”就诊、检查、购药、结算等服务。在霍山县医院、霍山县中医院推广日间医生代办结算业务，群众在诊室直接“刷脸”即可完成缴费和医保结算，有效解决缴费多次排队、排长队及不使用智能手机等痛点难点问题。2025年，累计刷脸刷脸结算115.69万人次，占比86.6%，诊间结算8.84万人次，占比27.9%，群众就医体验持续改善。

数智赋能“高效办”。扎实构建“网站+APP+小程序”等多渠道自助办理支撑体系，87项医保业务实现“网上办、掌上办”，智慧医保服务格局初步形成。“医保钱包”上线使用，个人账户跨省共济使用成为现实。持续推进门诊慢病、生育保险待遇等“免申即享、即申即享”，扩大异地就医直接结算范围，门诊慢特病跨省结算病种增加至10种。2025年，1841人次享受“免申即享、即申即享”待遇，异地就医直接结算12.59万人次，直接结算率96.9%，有效解决群众垫资跑腿等问题。

霍邱县

业务交流为青年教师“充电”

本报讯(张正武 王玉齐 记者 徐有亭)近日，霍邱县在扈镇中心小学联合开展中小学青年教师业务交流活动。通过专题引领、案例剖析与互动交流，不仅为青年教师指明了发展方向，也促进了校际协同与资源共享，为打造高素质教师队伍、推动教育高质量发展注入新动力。

培训第一阶段，董艳名师工作室核心成员作专题报告《用好部编教材 设计素养导向的语文课堂》。围绕“立德树人、文化传承”的教育根本，系统解析部编教材在编排逻辑、内容整合与育人导向上的鲜明特点，强调以单元为整体进行教学设计，并详细介绍了“预学—共学—延学”教学模式的具体操作。随后，扈镇中心小学校教师结合自身教学经验，从课堂提问的层次性、学习活动的境情化设计等维度对讲座内容进行延伸解读，进一步深化了与会教师对语文素养课堂的理解。

第二阶段，董艳名师工作室核心成员又围绕《关于“霍邱县中小学教师业务交流活动”备赛的几点思考》展开交流。以“让参赛成为成长助推器”为主线，系统阐述了如何以学生为中心进行课件结构设计，分享了课堂实录中镜头语言、师生互动捕捉等关键技术要点，并详细剖析了赛课中导入、探究、总结各环节的打磨重点与创新策略。同时，扈镇中心小学校教师结合参赛经历，从教学反思与多元评价角度，分享了以赛促教、以评促改的教师成长路径，为现场教师拓宽了教学与备赛思路。

迎春茶话会

暖聚银龄心

金安讯(许媛媛)新春将至，暖意渐浓。为丰富辖区企业退休人员精神文化生活，传递社区关怀，近日，金安区中市街道油坊桥社区组织辖区企业退休人员开展迎春茶话会，邀请退休老同志们欢聚一堂，共话情谊、共迎佳节。

活动伊始，社区工作人员围绕党的二十届四中全会精神开展宣讲，结合基层实际和老年群体关切，用通俗易懂的语言解读全会精神要义，把“书面语”转化为“家常话”，让老同志们深刻领会全会精神的丰富内涵，切实感受到党和国家对老年群体的关怀与重视，进一步凝聚起奋进的力量。

宣讲结束后，文艺展演轮番上演，退休老同志们登台亮相、各展风采。红歌联唱旋律激昂、饱含深情，唤起在场老同志们的共同记忆；黄梅戏选唱婉转悠扬、韵味十足，尽显传统戏曲魅力；二胡独奏技艺娴熟、悦耳动听，赢得阵阵热烈掌声。演出间隙，社区还精心安排了趣味小游戏，老同志们积极参与、其乐融融，欢声笑语不断，充分展现了退休人员乐观向上、老有所乐的精神风貌。

此次迎春茶话会，不仅让退休老同志们们在欢乐祥和的氛围中迎接新年，更拉近了社区与居民之间的距离。下一步，油坊桥社区将持续关注老年群体需求，开展更多暖心惠民活动，让退休老同志们共享发展成果，安享幸福晚年。



排查隐患 备战春运

2026年春运于2月2日开启。2月1日，舒城县公安局交警大队组织警力深入辖区客运、公交站点开展安全隐患排查，民警逐一核查运输车辆年检、保险、安全技术状况等关键信息，建立台账，限期销号，坚决杜绝“病车”上路、“问题驾驶人”上岗，切实筑牢春运前春运行业安全防线。图为民警在检查车辆应急出口状况。 王可海 摄

新安镇

爱心温暖五保老人

裕安讯(李从玲)岁末天寒，爱心暖冬。近日，裕安区新安镇陈集村党支部联合裕安区慈善协会和爱心企业六安市同鑫商贸有限公司，开展“情系五保送温暖 寒冬关怀暖人心”慰问活动，专程慰问陈集村36户五保老人，为他们送去慰问物资、慰问金和新春的祝福。

当天下午，爱心人士代表早早来到陈集村，工作人员将提前准备好的大米、棉被逐一搬到村部广场。村干部早已提前核对好五保老人名单，确保每位老人都能领到属于自己的那份关怀。“李大爷，您慢点走，我帮您拎着。”“张奶奶，现金您收好，揣在贴身口袋里安

全。”现场工作人员和志愿者们主动上前，搀扶行动不便的老人，帮忙搬运物资。

此次慰问活动中，老人们不仅收到了一袋优质大米和一床棉被，还收到了300元现金。六安市同鑫商贸有限公司的负责人李必厚表示，企业发展离不开社会的支持，回馈家乡、回报社会是企业应尽的社会责任。

夏店镇 青年干部赛“笔力”

本报讯(张正武 高雨妹 记者 徐有亭)近日，霍邱县夏店镇创新活动载体，以赛事为抓手赋能干部成长，组织35周岁以下镇村干部开展能力大提升行动暨主题写作比赛，50余名青年干部同台竞技，以创新举措为基层治理和乡村振兴注入青春活力，凝聚实干力量。

本次活动突破传统培训单向灌输的局限，将“汲水河畔读书论坛”“机关干部

上讲堂”等特色载体，与现场写作比武有机融合，构建起“学—练—赛”一体化的创新培养闭环，筑牢青年干部公文写作和基层治理的理论功底，提升实操能力。其中，写作环节围绕“年轻干部在基层的工作与成长”这一核心主题，采用现场命题、限时作答形式，引导选手立足岗位实际，讲述基层鲜活故事，抒发青春担当感悟。

比赛现场，参赛选手们凝神构思、奋

笔疾书，将对基层工作的热爱、扎根一线的坚守以及成长路上的思索，尽数融入字里行间。这种以文比武、以赛促学的创新形式，让参赛作品既接地气又蕴含深刻思想洞见。下一步，夏店镇将持续探索青年干部培养新路径、新方法，不断搭建青年干部成长成才平台，以创新活力与青春担当为全镇高质量发展赋能添彩。

石板冲乡 守护平安“不放假”

裕安讯(王洪飞)近日，裕安区石板冲乡平安法治办联合派出所，对学生开展预防电信网络诈骗、道路交通安全宣讲活动，为学生们的假期安全筑牢坚实防线。

宣传人员提醒，临近春节，外出务工人员纷纷返乡，出门游玩的人也逐渐增多，道路人流量、车流量大增，要加强交通安全意识。结合典型案例，详细讲解如何安全行走、乘车等交通安全知识，分析常见的安全隐患，教给学

生“知危险、会避险”的方法，提高学生的自我保护能力。同时，让学生将交通安全知识传递给家长和身边的人，以“小手拉大手”的形式，带动更多人遵守交通规则，营造安全、有序、畅通的交通环境。

宣传人员就电信网络诈骗常见的十种类型及诈骗套路进行分析讲解，特别是针对学生群体高发的诈骗类型，如刷单返利类诈骗、虚假购物类诈骗、网游产品虚假交易类诈骗及冒充电商物流客

服类诈骗等。宣传人员还以播放诈骗短视频的形式，更真实直观地让学生感受到被骗子蛊惑、深陷其中执迷不悟的情形。此外，授课中，宣传人员用通俗易懂的语言为师生传授了反诈“秘籍”，揭秘电信诈骗，提醒学生要增强网络安全意识，谨防诈骗陷阱。同时鼓励学生争做反诈“小卫士”，把所学到的反诈知识带回家，讲给自己的父母听、讲给身边的人听，发挥“小手拉大手”作用，分享传播反诈知识。

“反向团圆”，也是正向表达

易舒冉

“今年想接爸妈来我这里过年”“爸妈一辈子没见过大海，想带他们旅行过去看海”……春节的脚步越来越近，“在哪过年”成为年轻人热议的话题。与父辈倾向的“归巢式”团圆不同，越来越多的年轻人选择“反向团圆”，以接长辈来自己的城市、伴父母旅行等方式，为传统团圆注入新的形式。

年轻人选择“反向团圆”，背后有着诸多现实考量，“社交压力”是其中之一。有网友说，忙碌一整年，返乡本是慰藉乡愁、与家人话家常的温情时刻，可亲友间的工资“拷问”、婚育催问、房产追问，却常将轻松假期

变成一场被动应对的“考验”，本该惬意的春节，过得焦虑又疲惫。“反向团圆”，追求更纯粹、轻松的陪伴，反倒让年轻人更从容自在。

事实上，“反向团圆”也是年轻人对亲情与团圆的正向表达。成长于开放多元时代的年轻人，在渴望节日团圆的同时，往往追求更个性化的生活方式和节奏。相较于返乡后的“赶场式”拜年，越来越多的年轻人更渴望与父母进行高质量的深度陪伴，让亲情在无扰相处中沉淀升温。

让父母体验自己工作城市的生活，增进相互之间的理解与沟通；带父母旅行，享受

静谧悠闲的时光，弥补平日没时间陪伴父母的遗憾；即便因学业、事业繁忙，选择“云团圆”，也是为了隔着屏幕道一声问候、话一段家常。这些年轻人“反向团圆”的新形式，让陪伴更走心，是对团圆本质的回归。

社会在发展，技术在进步，观念在转变。进一步说，“反向团圆”不仅是年轻一代过节模式的改变，也是时代演进的产物。交通路网与数字服务日趋便捷，城市适老配套服务快速发展，以及社会氛围的包容、“回家过年”内涵的转变，都为这场奔赴消解了阻碍。“反向团圆”改变的只是团圆的地理坐

标，不变的是亲情的味道。对传统习俗的创造性继承，其最终目的是让“和爱的人一起，过一个舒心年”变得更为可行。有人感慨，以前过年是父母全盘安排，年轻人只管回家当“甩手掌柜”；现在是年轻人主动策划，让父母少些操劳、多些轻松，享受子女的心意和陪伴。从这方面说，“反向团圆”也给年轻人孝敬父母提供了一次表达的机会。

团圆无定处，心安即是家。街头的红灯笼已经挂了起来，商场里循环播放着喜庆的新年乐曲，年味一天比一天浓郁。过年团圆的焦点从不从“回哪个家”，而是“家人在哪，家就在哪”，用心的陪伴远比刻板的形式更有温度。“反向团圆”，亦有团圆温暖的模样。 据《人民日报》