

双线并进，让治理更有温度

——舒城县城关镇创新机制解民忧

本报记者 黄雪彦 通讯员 徐徽

这段时间，舒城县城关镇新民村三合组村民武立祥的脸上终于漾开了笑容。此前，因承包地连年经营不善，债务缠身，这位五保户愁眉不展。村“两委”干部在冬季走访中知悉他的困境后，迅速启动帮扶“接力”：一面协调村民组与种植大户，流转其无力耕种的土地，帮他卸下经营包袱；一面对接环卫公司，助其参加职业培训。通过考核后，武立祥在三个月内走上了新岗位。“原本只是试试看，没想到村里真帮我解决了这么大的难题！”他握着村干部的手，感激之情溢于言表。

武立祥由愁转喜的经历，是城关镇创新基层治理机制、精准回应群众诉求的一个缩影。2025年以来，该镇以“无事”找书记党建引领为抓手，全力推行“线上接诉、线下办实”双线并进模式，推动群众急难愁盼问题快速快办、办好办实，让治理效能可感可触。

城乡治理千头万绪，如何及时感知并化解百姓的烦心事？城关镇建立起一套“响应接诉—明责督办—限时办结—意见反馈”的工作闭环。线上，各类民意平台和专门开发的小程序成为民意的“收纳箱”；线下，镇村干部、网格员主动走访、排查问题，变“等诉上门”为“上门找诉”。

物业管理纠纷涉及千家万户，历来是基层治理的“老大难”。2025年，该镇通过12345市长热线受理的物业类纠纷就有244件。为确保事件有回应，镇里对重难点问题“合并同类项”，广泛征集群众意见，创造条件创新破解，推动了一批批以往拖而不决的停车、收费、服务质量等问题通过联动协商得到实质性推进。不仅仅是物业，凡是城乡建设、劳动保障、城市管理、环境保护等领域的突出问题，都被纳入这个闭环管理，明确了责任主体与办理

时限，推动干部向前一步、主动作为，力求把群众的揪心事办成暖心事、安心事。

科技赋能，让服务触手可及。为了治理更高效、群众办事更便捷，城关镇大力推广县级开发的“无事”找书记小程序，引导居民通过手机轻松提交诉求、办理事项、查询政策。“我们接单，干部接单。以后反映问题再也不用跑断腿了！”龙祥社区居民张大伯高兴地说。不久前，他通过小程序反映了楼道照明问题，很快社区就“接单”处理。针对老年人等不熟悉智能手机的群体，社区志愿者提供一对一、手把手教学。龙祥社区还创新推出“注册即暖心礼”活动，吸引更多居民熟悉使用。截至2025年12月底，全镇已有近三分之一户籍居民完成小程序注册。一个民生诉求通过指尖传递，迅速转化为干部手中的“任务单”，实现了社区服务与居民需求的“零距离”对接。

“双线并进，归根结底是要把群众放在心上、把服务做在前面。”城关镇党委副书记周志军表示。该镇通过持续机制创新、制度健全和举措优化，不断推动线上线下治理服务深度融合，既提升了办事效率，也拉近了干群关系。如今在城关镇，干部走访更勤了，群众表达渠道更通畅了，许多矛盾隐患得以化解在萌芽状态。一套集主动发现、快速响应、精准解决、反馈评价于一体的治理体系正在形成，赋予城乡治理更多效率、便捷与直抵人心的温度。

“民有所呼，我有所应。我们将继续完善‘无事’找书记长效机制，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。”周志军说道。从线上到线下，从被动接诉到主动服务，舒城县城关镇正以“双线并进”的扎实步伐，走出一条具有温度感的基层治理新路径。

我市7处烈士纪念设施 入选省级革命文物名录

本报讯(褚晨 记者 黄雪彦)近日,安徽省文物局公布第三批革命文物名录,我市霍山县三尖铺烈士墓、舒城县周启瑞烈士墓等7处烈士纪念设施被列入不可移动革命文物名单。全省本轮共公布不可移动革命文物116处,可移动革命文物89件(套)。

我市是全国著名的革命老区,红色资源丰富。近年来,我市持续强化烈士纪念设施保护管理工作,通过出台《六安市革命遗址遗迹保护条例》,设立市级烈士纪念设施保护中心,累计投入资金约8600万元实施保护提升工程等一系列举措,对烈士纪念设施进行系统修缮、陈列展示提升与数字化建设,逐步构建起国家、省、市、县四级保护体系。截至目前,全市共有烈士纪念设施5800余处,每年接待祭扫、瞻仰群众超过百万人次,已成为弘扬英烈精神、开展革命传统教育和爱国主义教育的重要阵地。

此次7处烈士纪念设施入选省级革命文物名录,既是对我市烈士纪念设施保护管理工作的肯定,也为进一步整合红色资源、提升管护水平提供了有力支撑。下一步,市退役军人事务局将继续压实管护责任,加强设施修缮与英烈精神内涵挖掘,提升展陈教育功能,推动烈士纪念设施与红色旅游、研学实践深度融合,引导全社会崇尚英雄、缅怀先烈,让红色基因代代相传。

市市场监管局 筑牢农村集体聚餐食安防线

本报讯(记者 杨子)新春佳节临近,农村集体聚餐进入高峰期,食品安全风险隐患随之加大。为切实保障人民群众节日饮食安全,市市场监管局专项部署农村集体聚餐食品安全监管工作,筑牢节日餐饮安全“防护网”。

市市场监管局要求各县区局提高政治站位,充分认识农村集体聚餐规模化、网络化带来的风险挑战,严格落实属地管理责任,建立健全“监管部门+村(居)委会+举办者”三方联动机制,将监管责任细化到岗、落实到人,确保监管无死角、全覆盖。明确就餐人数50人及以上的集体聚餐,举办者或承办方须提前3日向所在村(居)委会登记报备,市场监管部门将根据聚餐规模、场地条件等开展针对性现场指导,重点核查食材采购渠道、加工操作规范等关键环节,及时消除风险隐患。

针对网络组织聚餐的新特点,该局通过乡村广播、微信群、宣传海报等载体,广泛普及食品安全法律法规和操作规范,发布消费警示提醒,引导公众理性参与聚餐,主动核实举办方报备情况,增强自我保护能力,营造“人人关心食品安全、人人参与食品安全”的良好氛围。同时,聚焦餐饮服务单位、流动厨师等关键主体,紧盯人员健康、环境卫生、食品原料、加工过程、清洗消毒“五大关口”,加大监督检查力度,严厉打击采购加工不合格食品、违规操作等违法行为。

下一步,市市场监管局将持续加大节日期间农村集体聚餐监管力度,动态跟踪聚餐活动情况,及时处置食品安全突发事件,全力守护人民群众“舌尖上的安全”,确保全市人民度过欢乐、祥和、健康的新春佳节。

汨汨清流润万家

(上接一版)

赋能

不仅要让农村居民喝上“放心水”,更要让供水服务跟上民生期盼。我市持续升级供水服务,截至2025年底,全市625处集中供水工程均开通服务电话,组建167支应急抢修队,建立“30分钟响应、2小时到场、当天办结”的高效服务机制。

面对每年春节集中返乡潮、冬季寒潮天气,应急抢修队伍24小时值守,及时处置供水故障;夏季高温时,技术小组驻场指导水厂优化制水工艺,确保水质稳定。如今,线上缴费、上门维修、定期巡检等“城市级”供水便民服务,已成为农村居民的生活常态。

清泉入户,服务提质,不仅让农村居民的生活更有质感,更激活了乡村发展的内生动力。在金寨县大湾村,公益直饮水设备成了民宿的“加分项”。“游客来了能直接接水喝,都说我们这儿山好水好,回头客越来越多。”金寨县花石乡大湾村细雨农庄经理肖雨说。

稳定的供水,也让热水器、洗衣机等家电走进更多农家,农村居民的生活品质逐步向城市看齐。同时,充足的水源,更支撑起茶叶种植、农产品加工等特色产业发展,“安全水”正转化为助力群众增收的“致富水”。

从大别山深处的汨汨清泉,到农家小院的潺潺流水,农村自來水普及率99%的背后,是我市对民生福祉的执着坚守,更是乡村振兴路上的坚实支撑。站在新的起点,我市持续推进农村供水工程升级提质,按照《农村供水保障提升实施方案(2023-2025)》要求,力争规模化供水人口比例提升至94%以上,让更多农村群众享受与城市同质的供水服务。

餐厨垃圾“飞上天空”

(上接一版)

餐厨垃圾的绿色利用,不仅带来显著的环境与资源效益,还进一步保障了食品安全。通过规范化的专业处理,餐厨垃圾不会被加工成地沟油回到餐桌,也不会被直接用于养殖,避免直接或间接为群众带来食品安全风险。

从2024年10月份正式投入运行以来,汇泽通公司已经处理餐厨垃圾7200余吨,服务全县75家餐饮企业、食堂等单位。

孙亚兵告诉记者,公司目前正在增添更多的设备,进一步增加餐厨垃圾的处理能力。此外,作为南京大学环境学院的产学研基地,公司也在不断探索新的技术,寻求餐厨垃圾更环保、更高效的资源化利用方式。

“餐厨垃圾规范化、绿色化的回收利用,有效守护了我县群众的健康安全。下一步,我们还会进一步加大宣传力度,让更多的餐饮企业以及群众了解餐厨垃圾绿色处理的好处,不断提高餐厨垃圾的收运覆盖率以及资源化利用率,实现餐厨垃圾‘变废为宝’,既守护绿水青山,也守护舌尖安全。”张忠玉说。

公告

尊敬的宝业君悦绿苑东区业主:

我司开发建设的宝业君悦绿苑东区现已竣工验收,并于2020年12月30日交付,经前期招标物业服务由安徽宝业物业管理

有限公司六安分公司中标,将于近日移交社区物业服务用房、楼栋架空层、非机动车库、配电房、中心开闭所、设备间及消防水池等小区公共配套设施。
特此公告

安徽宝业房产集团有限公司六安分公司

遗失

遗失六安市公安局汽车服务经营部公章一枚,声明作废。

文旅惠民迎新春



近日,在裕安区独山镇六霍起义纪念馆门口广场,红歌阵阵、热闹欢腾,《赛马》《军歌嘹亮》《欢欢喜喜过大年》等经典曲目轮番奏响,文化志愿者们用音乐的方式传递着红色精神与新春暖意,吸引了众多群众驻足欣赏。

据了解,这是裕安区积极通过举行“欢欢喜喜过大年”文旅惠民消费季活动,展现地方文化魅力,营造浓厚氛围,迎接新春佳节。 张军 摄

兜底温情与托举智慧

巩育华

4小时26分,这是心智障碍女孩倪卓君在广东广州马拉松赛道上取得的成绩。从2016年开始,广州市心友心智障碍者服务协会联合志愿者,陪伴一大批心智障碍青年用双脚丈量一场又一场马拉松的距离。如今,这种常态化体育训练已拓展到篮球、足球、乒乓球等项目。这群“特殊”青年在赛场慢慢走向社会,打开更宽阔的人生之门。

体育赛场上,每一次冲线都是对极限的挑战,而对心智障碍青年而言,这更是一场关于生命重塑的“突围”。42.195公里的挑战,大多数健全人也会望而生畏,但在公益组织的帮助下,一名名“特殊”跑友完成了挑战,突破了自我,跑出了属于自己的精彩。赛道上洋溢的笑容里,有蓬勃向上的生命力、守望互助的温暖。

一个个奔跑的身影,让我们真切感悟到体育的力量。很多时候,心智障碍群体融入社会的阻碍不是智力水平,而是不能很好地理解规则、控制情绪。

从最初的3公里、5公里到半马、全马,一路跑来,曾经存在很大社交障碍的倪卓君,如今时常与跑友谈天说地,由心智障碍者组成的足球队,队员们从吹罚越位与犯规的哨声中懂得何为规则边界,从传带射的配合中学会如何团结协作。体育运动就像一座桥梁,帮助他们逐步建立与社会、公共空间的连接。

去年代表广东队参加残奥会足球赛的12名队员中,已有6人在相关公益组织帮助下成功就业,进入视频剪辑公司、超市、洗车行、工厂等工作,融入赛场到融入社会,体育不仅帮助心智障碍群体改善体适能和社交情绪,更给予了他们打开更广阔世界的“钥匙”。

“每一名心智障碍青年都有自己的闪光点”“每个孩子都不服输、不怕累”……志愿者的温暖话语,不仅一次次鼓舞着心智障碍青年,也改变着更多人的偏见,让人们看到特殊群体身上的励志精神与无限可能。从体育赛场到工作岗位,已经有众多特殊群体用行动证明,只要社会给予足够的信任与支持,他们同样能绽放人生的光彩。

如今,随着经济的发展与社会文明的进步,关爱特殊群体的方式正越来越多样化、个性化。如果说体育是“动”的激励,那么近年来方兴未艾的艺术疗愈则是“静”的滋养。

在广州,某社区为心智障碍人士开设陶艺疗愈工坊,引导他们通过触摸陶土激发感官活力;在上海,一家康复机构推出手语戏剧疗愈项目,帮助听障儿童打开心扉、增强自信……不同尝试殊途同归,都在寻找一种超越语言的媒介,为特殊群体提供表达自我、实现自我的渠道,让他们在生活中找到尊严、快乐与归属感。

社会文明的水位,往往彰显于对弱势群体的关怀中。近些年,人们的物质、精神生活日益丰富,对社会治理与公益服务有了更高的期待。关爱特殊群体,不仅要有“兜底”的托举,更要有“托举”的智慧。在传统的家庭照护和特殊教育之外,还有广阔的空间可探索。

人文关怀没有终点,只有连续不断的新起点。发扬扶残助残美德,以行动传递温暖,用爱心凝聚力量,我们必能为特殊群体撑起一片更加晴朗的天空。

据《人民日报》

社会漫言

黑石渡镇

霍山讯(余炎)近日,霍山县“万企兴万村”行动再结硕果——中焱制造有限公司与黑石渡镇柳树店村结对帮扶取得阶段性成效,通过消费助农、产业赋能等举措,走出一条“输血”“造血”并重的乡村振兴之路。

据悉,柳树店村驻村工作队与村“两委”前期主动对接中焱制造,全面梳理村庄资源与发展需求;企业负责人率队实地调研,双方共同

江家店镇

裕安讯(罗晶)近期,裕安区江家店镇综合执法大队和江家店派出所开展专项执法行动,查处辖区某超市非法储存烟花爆竹案,现场收缴烟花爆竹38箱,及时消除重大安全隐患。日前,江家店派出所依法对违法行为人作出行政拘留处罚。

此次专项执法行动聚焦超市、

村企携手聚力兴乡村

业负责人率队实地调研,双方共同敲定帮扶蓝图。在消费帮扶环节,企业创新“工会福利+助农采购”模式,为村级农产品打通了稳定销路,让村民的“菜园子”变成“钱袋子”。

同时,中焱制造依托自身市场资源、信息渠道优势,为柳树店村精准引入山桐子种植推广项目。山桐子作为优质木本油料作物,不仅

消除烟花爆竹安全隐患

商铺等重点场所,以《烟花爆竹安全管理条例》为依据,重点核查经营资质、储存数量等关键环节,严查无资质经营、非法储存等违法违规行为。执法人员在辖区内某超市检查时发现,该超市未取得烟花爆竹经营许可证,违规储存大量易燃易爆制品,安全风险突出。执法人员当即规范收缴非法烟花爆竹,对当

事人依法处置。

江家店镇将以此次专项行动为契机,持续强化烟花爆竹安全监管。后续将常态化开展联合排查整治,对非法生产、储存、销售行为保持“零容忍”,同时,通过多渠道普及安全知识、畅通举报渠道,推动形成群防群治格局,全力保障辖区岁末年初安全形势稳定。

年货出深山 传递乡土味

卢鑫祺

春节临近,位于金寨县花石乡的大湾村,一片繁忙与喜悦交织的景象。在村“两委”与全体村民的共同努力下,将当地红薯、玉米、蜂蜜、金丝皇菊等2万份生年货,送往全市各个县城,也为村民带来了一份实实在在的“新年红包”。

大湾村位于金寨县西南部、大别山腹地,平均海拔较高,气候温润,生态环境优良。这里曾是脱贫攻坚的重点区域,如今依托绿水青山,逐步走出了一条以特色农产品带动集体经济发展的振兴之路。村里生产的红薯软糯香甜,源自高山沙壤的滋养;玉米洁白剔透,是山泉浇灌出的“山中珍品”;蜂蜜由

山中百花酿成,醇厚清香;而依托高山云雾气候培育的金丝皇菊,朵大形美、汤色明亮,已成为村里的一张“金色名片”。

“我们大湾的农产品,好在生态,贵在天然。”村党总支书记何家枝介绍道。近年来,村里积极整合资源,成立集体经济合作社,统一生产标准、品牌包装和销售渠道。通过“线上电商+线下展销”“企业订单+消费帮扶”等多种模式,昔日深藏山中的优质特产,如今通过物流网络走出大山,成为都市人青睐的“健康好礼”。

大湾村农产品销售火爆的背后,是村民们勤劳双手的创造,也

是帮扶政策与自力更生相结合的成果。不少村民在合作社带动下,通过土地流转、就地务工、参与分红等方式,实现了在家门口增收。一位正在打包红薯的村民笑着说:“今年销路好,咱干活都有劲,过年也更踏实!”

花石乡相关负责人表示,大湾村的成功实践,是金寨县推进“一村一品”、发展特色农业的生动缩影。未来,乡里将继续支持大湾村等村庄立足生态优势,做强农产品深加工,培育休闲农业与乡村旅游新业态,让“大湾山珍”品牌更响、销路更广,真正实现“绿水青山”向“金山银山”转化。