

居民得实惠 摊主有奔头 社区有温度

——裕安区鼓楼街道锥子庙社区“共益经济”的探索与启示

卫鑫 本报记者 张世巧

1月10日，裕安区鼓楼街道锥子庙社区便民集市内，传来阵阵欢声笑语，缝纫、理发、家电维修等摊位前暖意融融。与常见的临时性集市不同，这个便民集市几乎每天都开放，5元快剪、3元缝边、小家电维修……集市服务项目价格普遍低于市场价，却能让摊主获得稳定收入，一种“居民得实惠、摊主有奔头、社区有温度”的“共益经济”生态，在方寸集市间生动铺展。

无租减负降本，服务邻里舒心

“在这里摆摊不用愁房租，每月只需分摊少量的水电费，比在外面开店省了一大笔开支，轻松多了。”勤姐缝纫摊前，摊主胡必勤手指翻飞间，一件衣物的边角已缝制妥帖。社区党群服务站腾出的专属空间，为摊主们卸下了租金重担，让“低价惠民”服务有了坚实基础。低成本运营催生良性循环：居民花小钱享便捷服务，摊主靠薄利多

销稳获收入，无需追逐逐利期利益，反而以口碑积累了稳定客源与邻里信赖。

不少摊主已是退休年纪，却甘愿每天准时“上岗”。“在家闲着也是闲着，来这儿能和老邻居聊聊天，还能帮大家解决点小难题，时间自由又能挣点零花钱，心里别提多踏实了。”修理自行车的柴师傅擦了擦手中的扳手，脸上笑意盈盈。对社区长者而言，这个集市不仅是灵活就业的“小平台”，更是实现社会参与、延续人生价值的“情感纽带”，让老年生活多了份充实与成就感。

服务常态化长效，信任日积月累

“我们可不是只在10号免费日才来，平时头发要剪、衣服要缝，第一反应就是来这儿。”居民王大爷拿着刚修好的收音机，连连为摊主的手艺点赞。与“节日式”“阶段性”服务不同，锥子庙社区便民集市坚持

“每日开放、常态服务”，用持续性回应居民日常刚需。从学生校服到老人的一件件琐碎的民生小事在这里被精准满足，集市也渐渐成为居民心中“靠谱又省心”的生活服务站。

在日复一日的互动中，信任在摊主与居民间慢慢沉淀。“胡大姐的缝纫活又快又好，我家孩子的校服都找她改。”柴师傅修自行车实在，从不乱收费、不绕弯子……口碑相传的口碑，让集市超越了单纯的“买卖关系”，成为邻里间情感交流的桥梁。在这里，没有陌生的疏离，多了熟人的热络；没有价格的博弈，多了彼此的体谅，社区的凝聚力在一次次便民服务中持续提升。

党建搭台赋能，公益生财相融

“我们不以营利为目的，核心是想通过降低运营成本，让服务回归本质，让善

意可持续传递。”锥子庙社区党总支书记李杰介绍，社区主动盘活党群服务站闲置空间，统筹协调水电资源，为摊主们打造了“零租金、低成本”的经营环境，全程以公益属性引领集市发展。这一“党建搭台、民生唱戏”的模式，既破解了个体经营者的成本难题，又精准填补了社区便民服务的供给缺口。

随着集市口碑的扩散，越来越多的社区“隐形能手”主动加入。不少原本只在家庭、亲友间提供服务的退休技工、民间手艺人，在这里找到了服务邻里的新舞台。“手艺人需要，自己能挣点收入，还能被大家喊一声‘师傅’，这份成就感花钱也买不来。”维修小家电的摊主赵师傅的话，道出了众多参与者的心声。社区通过搭建开放平台，让分散的个体技能转化为集体服务能力，实现了“公益属性”与“生计需求”的和谐共生。

市人民医院护理团队在全国赛事连获佳绩

本报讯(任莹 记者 李珊珊)日前，市人民医院伤口造口专科护理团队在两项全国性赛事中崭露头角，一举斩获全国护理案例大赛两项奖项及第一届老年病科普演讲比赛一等奖，用专业实力交出亮眼答卷。

在全国护理案例大赛中，该团队提交的两份案例从全国1400多份参赛案例中脱颖而出。其中，《一例结肠造口术后听力障碍患者的造口全程管理》聚焦慢病管理与延续护理，斩获二等奖；《一例结肠造口患者术后并发肠外瘘的护理》深耕专科护理与疑难病症照护，拿下三等奖。两份案例均立足临床实际，凭借详实的数据、科学的方案以及浓厚的人文关怀，赢得评委认可。

此外，在中国老年保健协会主办的第一届老年病科普演讲比赛中，团队成员徐安奇、李静带来的《走出孤岛，向阳而生——老年造口患者生活锦囊》演讲，以生动易懂的内容斩获第一名。据了解，市人民医院伤口造口专科护理团队长期扎根临床护理一线，专注攻克造口与伤口护理难点，持续优化护理方案，提升业务能力。此次连获国家级奖项，既是对团队专业能力的高度肯定，也为其深耕专科护理注入新动力。

下一步，该团队将继续以患者需求为导向，不断提升护理服务质量，积极开展健康科普工作，助力提升公众健康素养，为更多患者提供有温度、专业化的护理服务。

霍山县推行“帮办代办”服务

解决低收入群体急难愁盼

霍山讯(霍莹)2025年以来，霍山县紧抓国家级服务类社会救助试点契机，以政府购买邮政服务为创新举措，聚焦低收入群体急难愁盼，推行“帮办代办”服务，推动社会救助从单一物质救助向“物质+服务”综合保障转型，让民生暖意渗透城乡角落。

为让救助服务精准高效落地，霍山县构建起系统化服务机制。霍山县邮政分公司成立“帮办代办”服务专班，以县级管理中心为统筹中枢，各乡镇邮政网点为服务前沿，形成“县级中心+乡镇小分队”的服务架构。县级办公室负责热线接听、派单管理等统筹协调工作，乡镇服务小分队以网点负责人与投递员为核心，承担走访宣传、接单代办、物资代购等入户服务，实现需求快速响应。在此基础上，霍山县民政局聚焦“一小一老、一残一困”重点群体，精心打造“1+6”救助服务品牌。以“圆梦你，为而来”为主品牌，联动邮政部门推出“圆梦你·邮”我来帮”子品牌。创新采用“线上+线下”点单模式，通过小程序构建服务申请、派单、完成、反馈的全流程闭环，确保服务成效可量化、可评估。

截至目前，该县已为958户低收入家庭提供政务代办、物资代购等“帮办代办”服务，累计惠及6800余人次。

霍邱县

激活县域经济发展活力

霍邱讯(陈运)近年来，霍邱县锚定企业发展痛点与市场需求，以精准服务、政策落地、产销对接为发力点，推动县域经济提质增效。2025年，该县成功入选全国县域商业“领跑县”。

精准赋能强服务。全面推行“干部包保企业”制度，通过“访企入村”及时收集解决企业诉求，建立台账动态管理。对政策咨询实行“现场办公、当场解读”，对销售渠道拓展等核心需求明确责任部门与办结时限，实现“问题当场清、件件有回音”。政策落地释红利。通过政策宣讲会、线上推送、海报解读等多种形式，宣传纳限奖励、县域商业建设等惠企政策。从物流、电商、冷链等维度发力，构建县乡村三级商贸网络，预计2025年实现社会消费品零售额192亿元，市场主体活力持续激发。

产销对接拓空间。组织企业参与全国农产品产销大会等展会，依托“线上+线下”双渠道，推动本地农产品、工业品进入长三角重点市场，显著提升“霍邱产品”的品牌影响力与市场占有率。

金寨县

严查取暖产品质量安全

本报讯(记者 杨子)随着气温降低，电热毯、电暖器、暖手宝等取暖产品进入销售和使用旺季，其质量安全直接关系到群众生命财产安全。为切实防范安全风险，保障居民温暖安全过冬，近日，金寨县市场监督管理局开展冬季取暖产品质量安全专项监管行动。

此次行动以大型商超、家电专营店、五金零售店等为重点排查区域，聚焦电热毯、电暖器、暖手宝等热销品类，开展“穿透式”检查。执法人员重点核查产品是否具备3C强制性认证标识，厂名厂址、合格证明、安全使用说明及警示标志是否齐全规范，严厉打击销售“三无”产品、以次充好、假冒伪劣等违法行为。同时，向经营主体宣讲产品质量相关法律法规，督促其严格落实进货查验制度，建立进货台账，从源头严把产品质量关。

截至目前，检查经营主体12家次，发现并现场整改标识不规范、台账不完善等问题隐患2处，均已现场要求经营者进行整改。执法人员还同步向消费者普及选购常识，提醒群众通过正规渠道购买，认准3C标志并留存购物凭证。

裕安区

拧紧冬季道路运输“安全阀”

裕安讯(戴有苗)为应对冬季低温、雨雪等恶劣天气挑战，裕安区交通运输局紧扣“防风险、除隐患、保安全”工作主线，启动冬季道路运输安全生产专项行动，从源头治理、应急保障、路面执法等方面精准发力，拧紧道路运输“安全阀”，守护群众出行安全。

该局执法人员对辖区“两客一危”及物流企业开展“过筛式”检查，通过核查台账、抽查动态监控等方式，严查安全制度落实、车辆维保及驾驶员教育情况，对排查出来的问题实行“清单化”管理。同时加强对国省干道、农村公路的巡查，对急弯、陡坡等危险路段开展“地毯式”排查，及时修复破损路面、完善缺失警示标识，从硬件层面消除交通安全隐患。提前储备防滑砂、工业盐等物资，检修路侧防撞护栏等设备，组建公路应急队伍，执行24小时值班制度。深化“交通+公安+气象”联动，实时共享天气、路况信息，提前发布预警，引导运输企业科学调整运营计划。

针对冬季道路运输特点，该局执法人员还聚焦重点路段、关键时段，加大路面执法管控力度，以国省干线等事故易发路段为重点，实时共享天气、路况信息，提前发布预警，引导运输企业科学调整运营计划，形成“零容忍”的高压态势。



花俏迎新春

随着春节脚步临近，市城区庆安街花卉市场迎来节前购销热潮。1月12日，多家绿植鲜花店内顾客络绎不绝，寓意吉祥的花卉成为市场主角。

记者在现场看到，富贵籽、蝴蝶兰、仙客来、鸿运当头等色彩鲜艳、象征美好的花卉争奇斗艳，花香弥漫。不少市民驻足挑选，在花海中感受浓郁节庆氛围。一位正在选购的市民表示：“选几盆喜庆的花，为家里添些生气，盼个好彩头。”

本报记者 袁洁 摄

一场善意与诚信的双向奔赴

刘子赫

“忘带手机”“现金不够”“手机没电”……在浙江杭州至千岛湖高速的25个收费站，司机通过时如果发生类似情况，鲜有争执与滞留。收费站一句“我先帮您垫上”，既解了围，又暖了心。

数据显示，去年全年杭千高速收费站累计为陌生司机垫付通行费1377次，总金额超10万元。更为可贵的是，所有垫付款项事后均被司机主动归还。这是一场善意与诚信的双向奔赴。事实证明，人性化的服务对促进诚信落地有着很好的激励作用。

这场奔赴基于人与人之间的共情与信任，也体现了为群众服务的责任与担当。收费站垫付费用，并非非职责要求的被动行为，而是出于将心比心的主动作为。“开车在外，谁没个难处”“不能让人家困在路上”……朴素的话语，反映的是

看见他人遭遇窘境的不忍之心，也是优化服务意识的体现。高速收费站车流量大，及时解决通行费用问题能保障车辆顺利通过，避免滞留，提高工作效率。

这场奔赴是一次“善意传递，诚信接力”的生动实践。所有司机及时主动归还被垫付的款项，无一人赖账，全都通过了信任测试，形成了善意与诚信的完整闭环。你为我解了围，我也不能让你吃了亏，仿佛是司机们共同的承诺。高速收费站前的一次次相遇，无形中为集体诚信意识的不断增强加了油、鼓了劲，对提升社会整体文明程度也有益处。

这场奔赴还得到了制度的“兜底”保障。善意的传递，既需要个体的主动，也需要制度的托举。杭千高速公司出台明确规定，收费站为司机垫付通行费后，可凭相关记录由公司报

销；若出现垫付资金无法收回的情况，损失由公司承担，无须个人赔付。

“不让行善者吃亏”，政策打消了收费员的顾虑，激励他们放心大胆伸出援手。制度层面的支持，为主动服务搭建安心通道，让双向奔赴有了坚实的后盾。

1377次垫付，1377次归还，两个数字背后，映照出社会文明的底色。这份由个人善举、集体诚信、制度保障共同呵护的温暖互动，为我们描绘了一幅“我为人人，人人为我”的生动图景。制度有刚性，工作有柔性，好的政策既能激励服务和责任意识，也能让群众拥有更加充实的获得感。

据《人民日报》

社会漫言

顺河镇

书记帮您办 解民忧

本报讯(柏光升 李菁菁 记者 张世巧)“太感谢‘书记帮您办’了，困扰我多年的房产证问题终于彻底解决了！”1月5日，裕安区顺河镇新村民村民丁美要的一通感谢电话，为寒冬注入暖意，这也是顺河镇推深“书记帮您办”党建项目、做实为民服务的生动缩影。

丁美要的房屋与王圩村村民荣辉的房屋仅一墙之隔，多年前办理房产证时，因信息核对疏漏，丁美要的房屋被错登至荣辉名下，姓名及核心信息与实际不符。由于时间跨度长、资料收集难、变更流程复杂，丁美要多次尝试解决均无果，直到看到村里宣传的“书记帮您办”服务热线。

2025年10月，丁美要拨通“书记帮您办”热线反映诉求。工作人员按“书记帮您办”平台“10分钟登记转办、15分钟对接沟通”的“1015”工作机制，第一时间上报镇党委书记。该镇党委书记迅速批示，明确由分管副镇长王列久牵头，统筹自然资源部门及两村村“两委”力量限期解决。

王列久随即带队实地核查，组织自然资源部门、相关村“两委”和双方当事人召开协调会，就双方证件重新办理的具体事宜进行协商。协商会后，王列久安排新村民村负责代办资料收集，村党支部书记荣辉全程陪同丁美要对接不动产登记部门，顺河镇同步协调

第三方机构为荣辉户房屋精准测绘。在各部门联动、党员干部跟进下，这一历史遗留问题圆满解决，崭新的房产证送到两户村民手中。

截至目前，该镇“书记帮您办”累计受理诉求200余件，办结率超98%。

家门口的“医”靠更暖心

——霍山县紧密型县域医共体推进名医下沉资源共享

王雨琪 刘皓

每周三上午，在霍山县与儿街镇，霍山县医院医共体集团与儿街分院的诊室里，霍山县医共体总医院院长潘家东总会准时出现为群众看病。这项行程，他已经默默坚持了6年。

“以前看病要往县城跑，现在专家定期来坐诊，家门口就能挂上专家号，心里别提多踏实了！”听完潘家东的诊断，当地居民朱读来连连夸赞。

从“跋山涉水求医难”到“家门口看好病”的转变，正是霍山县持续深化紧密型县域医共体建设结出的硕果。

“医共体建设的核心，就是让山区老百姓在家门口就能享受和县城一样的优质医疗服务。”潘家东的话语，道出了医共体建设的初心。

近年来，霍山县按照“一总院三集团”的组织架构，以“人才下沉”与“资源下沉”

双轮驱动，推动优质医疗资源向基层延伸。

在人才下沉方面，霍山县不仅建立县级专家定期基层坐诊、查房、手术机制，还通过设立专家工作室、博士工作站，搭建起省级专家指导基层的绿色通道，形成“专家多跑路、群众少跑腿”的良好格局。与儿街分院院长吴平对此深有感触：“专家下沉不仅是‘输血’，更通过带教、指导手术等方式，实实在在地提升了我们基层的诊疗水平，实现了‘造血’式发展。”

资源下沉的步伐同样铿锵有力。该县实行人、财、物统一管理，建成县域健康大数据中心，打通临床诊疗、医学影像、检查检验等数据壁垒，实现“基层检查、上级诊断、报告共享、信息互通”，构建起全县医疗卫生信息“一张网”。

“病人在分院做完CT，我们在总院PACS工作站就能收到提示，审核后的报

告实时传回分院。”据霍山县中医院影像科主任汪家章介绍，截至2025年12月底，共计完成了近2万份报告，让山区的老百姓在家门口就能享受到优质的医学影像服务。

在此基础上，霍山县将县级专科优势资源整体“打包”下沉，设立眼科、心透、中医康复等专科诊疗分中心，逐步实现乡镇卫生院“一院一品一特色”，将优质医疗资源延伸到基层。

佛子岭分院作为霍山县医院医共体集团重点打造的区域医疗分中心，其眼科中心已成为当地群众的“光明驿站”。以前白内障手术必须去县城医院，现在在镇上医院就能做，而且效果更好！80岁的罗大爷在完成右眼手术康复后，正等待左眼的白内障手术。据佛子岭分院院长徐兆金介绍，依托医共体建设和公益项目，眼科中心形成“县级专家坐诊、省级专家手术”模式，