

皋城玫瑰 羊城绽放

——记全国三八红旗手、广州越群环境工程服务有限公司董事长许卫

本报记者 董俊 吴敏 张莉 文/图



在南粤大地美丽的羊城广州，有这样一位从大别山走出来的优秀女儿：她以女性独有的坚韧与智慧，在看似平凡的环境保洁行业闯出广阔天地。她，就是2024年度全国三八红旗手、广州越群环境工程服务有限公司董事长、六安市在外人才协会广东分会终身荣誉会长许卫。

扎根南粤：从创业试水到行业标杆

初见许卫，她气质优雅、谈吐从容，脸上始终挂着自信亲和的微笑。作为广东省环境保洁行业的领军人物，自2003年创立越群公司以来，她用20多年时间，一步一个脚印走出了令人敬佩的创业之路。越群，以30余项行业发明专利与“三心”服务理念铸就“广东服务业100强”品牌，更通过广州白云国际机场、广州地铁、武汉地铁等标杆项目重塑行业标杆。

上世纪90年代，改革开放的春风吹遍神州大地，许卫怀揣梦想，踏上南下列车。初到广州，她做过医疗器械销售员；经营过餐饮业；办过花木苗圃农场。每一次尝试，都为她积累了宝贵的市场经验，磨炼出百折不挠的意志。

2002年的一次广交会经历，让许卫敏锐捕捉到商机。当时她负责展区花木布置，从主办方口中得知，城市文明建设加快推进，环境保洁市场需求急剧扩大，但专业保洁公司寥寥无几。经过数月调研筹备，2003年，广州越群环境工程服务有限公司正式成立。

创业初期，公司规模小、人手少、资金紧，许卫几乎倾尽全力。为摸清一线作业流程，她常常凌晨四时起床，和保洁员一起到街头、公园、写字楼巡查，从垃圾桶清运间距，到路面清扫频次，再到绿化带垃圾清理技巧，她都亲力亲为记录。有一次，为整改写字楼保洁死角，她连续一周驻守现场，“手把手”教员工清洁玻璃幕墙和电梯轿厢。这种脚踏实地、精益求精的作风，为越群公司赢得第一批客户的信任，也为企业长远发展打下坚实基础。

“创业首先要学会坚持，只有认真才能成功。”这是许卫坚守的信念。创业初期，一次公园保洁项目投标，她因报价略高遗憾落选。此后一个月，她每天到公园观察中标公司作业，对比自身方案，从垃圾清运效率、人员配置、应急处理

能力等方面找差距、总结经验，还主动向公园管理处请教核心需求。凭着这份钻研与韧劲，她在下一轮投标中成功拿下项目。

在许卫看来，创业既要坚持，更要诚信立身。她常说：“保洁行业做的是良心活，口碑比什么都重要。”行业里有些公司得知无法续约，就降低服务标准、敷衍了事，但许卫始终坚持站好最后一班岗，确保与下家“无缝交接”。有一年，越群公司负责的市政道路项目合同到期，她不仅没减少人力物资投入，反而加派人手做全面深度清洁。这个举动打动了市政部门负责人，此后有合适项目，对方都会第一时间想到越群公司。

这份诚信初心，让越群公司在行业内树立起良好口碑。企业业务版图不断扩张，从最初的小型写字楼保洁，到如今承接广州白云国际机场、广州地铁、大型商业综合体、市政主干道、三甲医院、重点学校等重点项目，越群公司的发展轨迹，正是许卫坚持与诚信的最好注脚。

聚力笃行：以人为本地拓展版图

保洁行业是典型的劳动密集型行业，竞争激烈、利润微薄，但许卫坚信：“管理出效益，服务见品质。只要用心经营，微利行业也能做出大作为。”

在越群公司，许卫始终把员工放在首位。公司常年为员工提供免费技能培训和安全培训，



今，六安的茶叶、山茶油、板栗、霍斛、山珍等农产品凭借优良品质，深受大湾区消费者欢迎。群峰集乡村振兴项目不仅提升了家乡特产的知名度，更帮助当地农户增收致富，开辟了产业发展新路径。目前，群峰集平台与安徽本土平台“我把金寨带回家”、六安市金安区葡萄产业协会等单位达成战略合作，整合各方资源，共同推动六安农产品走出大山。许卫还积极组织农产品展销会、品鉴会等活动，邀请粤港澳大湾区的采购商、经销商前来参观考察，让更多人了解六安农产品的独特魅力。

许卫表示，未来将继续加大对家乡的投入，探索“保洁服务+农产品产销”融合发展模式，助力大别山革命老区乡村振兴。她希望通过自己的努力，让大别山优质农产品被更多人熟知，让乡村振兴的道路越走越宽。



党建引领聚合力 基层治理谱新篇

——和谐社区党总支书记丁霞深耕社区治理纪实

本报记者 沈春 王金诚 文/图

自2022年担任和谐社区党总支书记、居委会主任以来，丁霞始终以饱满的热情投身社区工作。她聚焦增强组织“凝聚力”、提升为民“服务力”、深化基层“治理力”三大核心目标，持续擦亮“和谐驿站”“暖新驿站”“服务品牌”，逐步构建起共驻共建、资源统筹、凝聚合力、共同成长的新时代社区治理新格局。

党建引领，是筑牢社区治理的根本核心。作为社区发展的“领头雁”，丁霞深知党组织在基层治理中的政治引领作用，全力推动构建“纵向到底、横向到边”的党建引领治理体系。在纵向治理上，她搭建“社区党总支指导、小区党支部落实”的工作体系，明确支部引领方向、党员主动担当、群众积极参与的治理思路，让党的旗帜在每一个小区楼栋高高飘扬。

在横向联动上，她依托社区党总支牵头抓总，联合共建单位、“两新”组织、红色物业、社会组织等多方力量，打破主体壁垒，整合资源优势，形成区域化党建联建促发展的工作模式。同时，丁霞注重强化党员教育管理，通过主题党日、专题党课等形式，激发党员投身志愿服务、矛盾调解等工作的内生动力，有效增强了社区的向心力与凝聚力，为基层治理奠定了坚实的组基础。

作为服务群众的重要载体，丁霞立足党员群众实际需求和小区长远发展，不断优化升级为为民服务阵地建设，打造了多个特色功能室。她将党支部阵地打造成党员活动室、红剧

场、党群议事区、儿童游乐区、老年人休闲区、便民服务区于一体的综合性服务平台，为每月定期开展党员学习、观看红色教育影片、举办便民志愿服务活动提供了固定场所。不仅如此，她还因地制宜，在辖区内不同小区打造“沁园议事亭”“党群议事点”“社区微法庭”等特色议事阵地，让居民在“家门口”就能反映诉求、化解矛盾，真正实现了“小事不出楼栋、大事不出社区”。

丁霞深知联盟共建是提升治理效能的关键路径。她带领社区党总支主动对接辖区单位，与21家单位签订党建共建协议，通过定期召开党建联席会议，梳理形成资源清单与需求清单，精准匹配供需，推动多方联建合作走实走深。截至目前，党建联盟单位已累计参与社区治理80余次，帮助解决老旧小区改造、基础设施维修、就业岗位推荐等民生实事30余件，切实把联盟优势转化为治理实效。

为更好关心关爱新业态新就业群体，她积极走访辖区共建单位，整合资源建起“和谐驿站”“暖新驿站”两所24小时开放的户外劳动者驿站，为网约车司机、外卖小哥等群体提供歇脚充电、饮水热饭的暖心服务。在此基础上，她创新治理思路，聘请12名优秀网约车司机、外卖小哥担任社区兼职网格员，发挥他们走街串巷、熟悉民情的职业优势，收集居民诉求、排查安全隐患。

同时，她还牵头成立由107名“两新”群体



和谐社区举办包饺子活动。

组成的“新伙伴”志愿服务队，组织队员与辖区孤寡老人、高龄老人、留守儿童开展一对一结对，常态化开展入户打扫卫生、代购药品、紧急用车、暖心走访等志愿服务，让新业态新就业群体从社区治理的“服务对象”转变为“服

务力量”，为基层治理注入了全新活力。

如今的和谐社区，在丁霞的带领下，党建引领有力度，为民服务有温度，基层治理有深度，一幅共建共治共享的美好画卷正在徐徐展开。

“书记帮您办”打通服务群众“最后一米”

潘晓波

式”受理窗口，形成“线上扫码即诉、线下进门即办”的立体服务网络。平台运行以来，线上扫码提交诉求达295件，占总量的93.65%，已成为群众反映诉求的主渠道。

“快机制”跑出“加速度”，“接诉即办”有“温度”

丁集镇建立健全“快速响应、分析研判、督办跟踪、考核评价”四项核心机制，确保群众诉求高效办结。严格落实“半日登记转办、1日内首次联系”的快速响应要求，对群众诉求做到“四个当日”——当日研判、当日交办、当日处置、当日反馈。例如：针对孙先生反映的农厕改造诉求，镇指挥中心和接诉即办、现场勘察，3天内完成改造修缮。同时举一反三，完成对丁峰、丁南等

村92户同类问题排查整治。在面對杨柳村主路段路灯“失明”问题时，镇领导包案协调，20盏路灯从反映到亮灯仅用2天。

“防风险”推动“常态长效”，主动治理“强根基”

丁集镇坚持预防为主、服务靠前，推动基层治理模式实现从“接诉即办”向“未诉先办”的有效转变。通过建立“村”“两委”包片走访+村民代表会议+网格员巡查“三级主动发现机制”，变“等群众上门”为“到群众身边”，推动形成“民生需求提前感知、风险隐患提前排查、共性诉求提前介入”的源头治理新格局。2025年以来，已通过主动摸排提前化解各类潜在矛盾诉求50余件，真正实现了服务端向前移、治理根基夯实。

“全闭环”保障“长效化”，治理效能“再升级”

为确保平台行稳致远，丁集镇构建了“受理—交办—督办—反馈”全流程闭环管理体系。镇指挥中心和每日对临近期限事项提醒预警，对超期事项发放督办单；将办理质效纳入村级季度考核，定期分析高频诉求和治理短板，推动从“被动响应”向“主动治理”转变。平台运行以来，全镇12345热线转办量同比有所下降，基层治理效能显著提升。

从一盏盏路灯的及时点亮，到一户户农厕的改造完成；从一次政策的清晰解答，到一桩桩纠纷的圆满化解——丁集镇“书记帮您办”平台正以一个个具体而微的案例，诠释着“民有所呼、我有所应”的庄严承诺。

衡山镇「组合拳」筑牢基层治理根基

卢栓柱 本报记者 沈春

“没想到困扰我们组多年的土地款分配问题，终于得到了圆满解决！”近日，霍山县衡山镇烟墩组村民代表握着镇信访工作人员的手激动地说。这起困扰许久的“骨头案”成功化解，正是衡山镇精准发力破解矛盾纠纷、筑牢基层治理平安根基的生动缩影。

近年来，衡山镇通过法治化引领、精细化攻坚、多元化赋能，将各类矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽。2025年，该镇通过各类议事平台共排查各类矛盾纠纷1604起，成功化解1602起，化解率高达99.88%，真正实现了矛盾纠纷在“家门口”化解，从源头上筑牢了基层治理的平安防线。

法治为纲，规范流程畅通民意渠道。“信访问题无小事，每一件诉求都要经得起检验。”衡山镇始终将法治化建设贯穿信访工作全过程，严格规范信访事项登记、转送、交办、受理、办理、答复等全流程闭环管理，确保群众诉求“事事有回音、件件有着落”。在文峰社区居民王女士反映的小区停车位规划不合理问题处理中，工作人员严格按照流程登记受理，实地走访调研，组织业主代表、物业公司召开协调会，最终敲定优化停车位规划方案，既解决了停车难题，又化解了邻里间的潜在矛盾。据统计，2025年前三个季度，该镇规范办理上级交办信访件43件，高效办结12345热线工单622件，办结率、满意率均位居全县前列。

攻坚破难，柔性治理化解积案沉疴。历史遗留的“骨头案”“钉子案”是基层治理的难点，也是群众关切的焦点。衡山镇积极践行“六尺巷工作法”，弘扬礼让和善精神，通过召开镇级信访联席会议集中研判、精准施策，全力推动积案化解。永康桥村五号桥因年久失修存在安全隐患，需进行拆除重建，但部分村民因担心出行不便等疑虑产生抵触情绪，项目一度停滞。为破解这一难题，镇信访联席会议多次召开专题会议研究，组织工作人员入户走访村民，耐心讲解政策，倾听诉求，最终达成共识，推动拆除工作顺利完工。

源头发力，平台赋能激活治理活力。“小事不出村、大事不出镇”的治理目标，离不开多元化议事平台的支撑。衡山镇充分挖掘各村（社区）治理特色，将分散的治理品牌“串珠成链”，构建起全覆盖、多元化的民情收集与矛盾调解网络。在文峰社区“小巷说事点”，社区干部、网格员与居民围坐在一起，当场化解了邻里间各种纠纷；锥子山村依托“锥子村议事亭”，收集村民关于农田水利设施修缮的建议，古城社区“书记移动办公桌”走进小区、楼栋，现场受理群众诉求。

