

“桃李”绽放月亮岛 邻里集市情意浓

本报记者 张世巧

在多元便民服务中感受邻里温情，于志愿服务热潮里共赴暖心之约。12月3日上午，裕安区鼓楼街道月亮岛社区文化广场热闹非凡，欢声笑语不断。备受居民期待的“桃李(志愿者)学院”揭牌暨“志愿聚力·暖心同行”邻里集市活动正式拉开帷幕。

作为月亮岛社区打造“有组织、有技能、有温度”志愿服务品牌的重要举措，本次活动以“赋能志愿者、服务邻里情”为核心，将“桃李(志愿者)学院”揭牌与邻里集市有机结合，让专业志愿力量扎根社区、贴近群众。

在公益理发区，志愿者们早早摆好桌椅，摆放理发工具、围布和休息座椅，3个理发摊位前很快排起了长队，志愿者们耐心询问每位居民的发型需求，细致地修剪头发。一旁的便民修鞋区和刀具打磨区，志愿者们熟练地为居民修补破损的鞋子、打磨生锈的刀具。“师傅，

麻烦帮我粘一下鞋底，走路总掉。”居民刘大宝递过鞋子，志愿者迅速忙活起来，刘大宝连连道谢：“这服务太贴心了，不用跑远路，还免费！”

健康体检区里，专业体检团队为居民提供血压、血糖检测和健康咨询等服务，还现场登记有上门服务需求的老人信息，建立“志愿者——老人”一对一联系机制。眼部健康服务区，眼科机构志愿者为居民测视力，发放眼部保健宣传手册，针对常见的眼部问题答疑解惑，专业又贴心。

活动的核心亮点，当属“桃李(志愿者)学院”专区，5个特色摊位前人头攒动，集中展示了社区“一老一小一新”志愿服务体系。

“暖阳老年大学”摊位上，模特、书法、健身球等课程引来不少老人咨询报名；“亮灯之约”项目通过“看一看，问一问，记一笔，帮一把”的服务模式，吸引了众多老人登记参与，组建“1+2”邻里守望小

组；“七彩课堂”和“未爱童行”摊位前，家长们围着志愿者，详细了解周末课程安排和免费托管服务。“孩子周末没人带，社区的‘七彩课堂’很好，还能学到知识。”居民侯守军满意地说。“追光者联盟”摊位上，京东骑手志愿者现场登记老年群体送餐、送物、代买需求，后续将联合新就业群体志愿者为老人提供便民服务。此外，安徽大友电器的先锋取暖器义卖、苏埠特产展销助农增收，让集市既洋溢温情，又不失烟火气息。

随着红绸落下，“桃李(志愿者)学院”正式揭牌，标志着月亮岛社区志愿服务正式迈入规范化、专业化发展新阶段。揭牌仪式结束后，集市服务持续至中午12时，社区工作人员与志愿者们全程以饱满的热情服务每一位居民。

“活动立足社区实际，聚焦居民急难愁盼问题，通过11个服务

专区、多个特色摊位，提供理发、维修、健康体检、志愿服务咨询等全方位便民服务，累计服务居民超300人次。”月亮岛社区党总支书记陈昌军介绍说。

据了解，下一步，月亮岛社区“桃李(志愿者)学院”将持续优化志愿服务项目，完善招募培训服务全流程，常态化开展邻里集市、上门服务等活动，让志愿之花在社区绽放，为基层治理注入温暖力量，让邻里关系更和睦、社区生活更美好。



公益助学递温情

12月2日，安徽向日葵公益助学服务中心六安工作站联合六安新闻传媒中心第三党支部，来到裕安区江家店镇挥手学校开展助学活动。志愿者们将爱心人士捐赠的助学金和益智科普图书，送到定向资助的部分家庭经济困难、学习成绩优异的学生手中，还详细了解孩子们的学习、生活情况，鼓励他们以积极阳光的心态投入学习、勇敢追梦、茁壮成长。

图为志愿者与同学们一起交流读书体会，鼓励他们多读书、读好书。

本报记者 田凯平 摄

裕安区 今年累计发放保障金超1.94亿元

本报讯(记者 张世巧)“丈夫突然离世后，我整夜失眠，感觉天都塌了。幸好政府的救助及时到位，不仅保障了我们的母子生活，也让我重拾了生活信心。”日前，42岁的谢某谈及当下的生活，言语间满是感激。

今年年初，裕安区韩摆渡镇汪某突发疾病离世，留下妻子谢某与两名未成年子女，家庭生活瞬间陷入困境。恰逢该区民政局开展“整补”政策，不仅免除学杂费和课本费，还成功争取到生活补助，实现教育保障无缺口。

今年以来，裕安区民政局以“整

“救急难”互助社迅速启动应急响应，为其发放1000元救助金，缓解燃眉之急。随后，工作人员上门核实情况，按程序完成低保审核，将母子三人纳入最低生活保障，每月1140元的低保金为家庭基本生活筑牢了根基。为避免孩子因家庭变故失学，民政部门主动联动教育部门，协助两名孩子申请“两免一补”政策，不仅免除学杂费和课本费，还成功争取到生活补助，实现教育保障无缺口。

今年以来，裕安区民政局以“整

治社会救助不到位问题”工作为抓手，全面开展困难群众摸排走访，精准掌握群众需求，扎实推进各项救助政策落地见效。截至目前，全区共保障城乡低保对象2.02万户33560人，累计发放保障金19465.32万元；保障特困供养人员7772人，发放保障金8171.19万元；实施临时救助880人次，发放临时救助金242.15万元。一系列暖心举措，切实做到“上为政府分忧、下为百姓解愁”，用精准救助、温情服务织密困难群众兜底保障网。

五显镇 打好冬季森林防火“组合拳”

舒城讯(班文生 仰宗兵)入冬以来，森林防火进入关键期。在舒城县五显镇梅山村，5名专职护林员正有条不紊地开展日常巡护，他们以脚步丈量责任，用常态化巡护与宣传，筑牢森林防火安全屏障。

“我们每人承包一片，每天至少全面巡查一遍，发现冒烟或起火点，必须第一时间上报、第一时间处置。”护林员周光兵穿行在山道上，仔细排

查枯枝落叶堆积、潜在野外用火点等隐患。橙色身影在苍翠山林间移动，成为守护生态的流动“安全哨”。“以前觉得房前屋后堆点柴草没什么。”一位村民感慨道，“现在经常听宣传、看提示，才意识到一点火星就可能引发山火，酿成大祸。”受常态化宣传熏陶，村民们的防火意识也显著提升。

近年来，五显镇牢固树立“防火责任重于泰山”的意识，持续健全“人

防+物防+联防”的森林防火体系。人防方面，着力配强专业化护林队伍，定期开展技能培训与实践演练，不断提升应急响应与处置能力；物防方面，镇村两级持续强化防火物资储备，保障应急物资充足可用、高效调配；联防方面，依托网格化分片包保机制，实现日常巡查全覆盖、重点时段加密巡护，确保隐患早发现、早处置，全力守护好绿水青山。

24名工人“薪”事解决了!

舒城讯(张宇)“太感谢了，这么快就帮我们拿到了‘血汗钱’!”12月2日上午，两名当事人早早等候在舒城县综治中心诉讼服务窗口，将一面印着“慧眼观人同事 金口化解万家愁”的锦旗送到特邀调解员李迎春手中。锦旗的背后，是24名工人的欠薪被成功追回的暖心故事。

两名当事人的曾是当地某服装厂的缝纫工，辛勤劳作后，企业仅支付部分工资，就剩余款项出具欠条，承诺于今年9月30日前结清。到期后，企业却以各种理由拖延，多次催讨未果，两人无奈诉至法院。考虑到诉讼程序耗时较长，为最大限度降低当事人解纷成本，法院在征得双方同意

后，通过纠纷分流机制，将案件委派给特邀调解员调解。

接手案件后，调解员第一时间联系双方当事人了解情况。沟通中，一个隐藏的情况浮出水面：某服装厂拖欠的不止是两人的工资，还有22名工人同样被欠薪，大家都在焦急等待消息。案情紧迫，调解员立刻着手联系某服装厂，可并不顺利——服装厂法人始终失联，实际控制人也以资金周转困难为由，一次次推诿拒付。

面对僵局，调解员并未退缩。一方面耐心与某服装厂实际控制人沟通，细致释法明理；另一方面，通过综治中心联动劳动监察部门，引导工人依法备案，搭建多方化解

平台形成合力。经过数轮真诚沟通与善意疏导，某服装厂的态度逐渐松动，不仅结清了两名当事人的工资，更主动通过劳动监察部门，将另外22名工人的欠薪一并足额支付到位。

原本可能激化的群体纠纷，在多方合力下圆满化解。这起案件的成功处理，不仅为24名劳动者追回了“血汗钱”，更生动展现了非诉解纷机制便捷、灵活、高效的优势，让司法服务既有力度更有温度。



金寨县

破解重点区域网络覆盖难题

金寨讯(陈曲)为进一步推动移动网络深度覆盖，提升群众在通信服务上的获得感，金寨县科工商信局自9月起牵头组织县内通信运营商，开展通信网络下载速率慢问题专项整治工作，目前已取得显著成效，群众反映集中的六大类重点场景网络质量得到有效提升。

聚焦精准排查。组织三大运营商，摒弃“撒网式”排查，精准聚焦学校、交通枢纽、重点商超楼宇、医疗机构、文旅景区、住宅小区等六类用户密集、投诉集中的重点场景进行实地测试，累计测试点位60个。通过数据分析，结合群众投诉较多的区域，确定6处信号覆盖“薄弱点”为整治重点。

聚焦协同攻坚。针对排查出的问题，建立协调督办机制，定期跟进整治进度，协助解决施工困难。各运营商根据点位特性制定差异化解决方案：对住宅小区，采用增补室分系统解决；对商业区域，通过增补射灯系统等方式提升信号覆盖。过程中，践行“共享共建”理念，有效避免重复建设，节约社会资源。

聚焦科学评估。验收阶段，采用运营商实测铁塔监测方式，对6个重点点位进行现场实测。复测数据显示，整治后各点位的信号强度与下载速率较整治初期有明显改善。各点位4G信号强度(RSRP)和5G信号强度(SS-RSRP)均优化至-105dBm以上的良好水平，基本解决了信号“有无”问题。

舒城县

游客量与旅游收入47个月“双增长”

舒城讯(永文)1-10月，舒城县接待游客1010万人次，旅游收入61.7亿元，同比分别增长10.9%、7.7%，连续47个月“双增长”。

兴研学。该县按照“文化+农耕体验+户外研学”模式，开发8大主题44门研学课程及3大类10个任务区的劳动教育综合实践课程，文翁研学旅游小镇实践入选安徽省研学旅游“新业态”十佳案例。

“活”非遗。该县串联旅游推介与非遗美食、非遗体验基地，推出“游龙舒探非遗”一日游、两日游等精品线路。开发舒席、晓天蒲扇、手工蚕丝带等非遗文创产品，设立手工文化体验馆2个，带动景区年增二次消费收益5000万元。

育康养。该县盘活三线工厂，改造康养民宿。依托万佛山“森林氧吧”与“晓天川藏线”优势，举办长三角汽摩联赛(晓天站)越野U2河道赛，有效促进赛事引流。打造俞家河滩生态旅游综合体，日接待游客超1万人。

“暖心集市”解锁冬日温情

卫鑫 本报记者 桑宏

“这个活动真是办到了我们心坎上!免费测血压、血糖，还有中医把脉，对我们老年人来说太实用了!”12月4日上午，裕安区西市街道五牌里社区的三道巷康养中心院内，刚做完义诊的80岁老人吴齐源握着志愿者的手，脸上满是笑意。当天，裕安区西市街道五牌里社区志愿者日固定集市活动正式启动，一场专为老年群体定制的公益服务，温暖了冬日。

活动现场划分多个功能区域，处处温情涌动。中医义诊区无疑是“人气高地”，志愿者们有条不紊地为老人测量血压、血糖，耐心把脉问诊，还贴心设置艾灸体验区。“阿姨，您血压有点偏高，平时要少吃重油重盐的食物，记得多散步。”医务人员一边记录健康数据，一边给出个性化建议，老人们围坐一旁，听得格外认真。

暖心服务不止于现场，更延伸到街巷楼栋。针对行动不便的老人，社区组建公益义剪小分队，志愿者们带着理发工具上门服务。“张爷爷，今天给您理个精神利落的发型!”志愿者一边挥动剪刀，一边和老人唠着家常。剪刀开合间，剪去的是花白头发，拉近的是社区与居民的距离。

行动不便的张怀聚老人在家中享受了义剪服务，感慨地说：“不是钱的事儿，主要是我腿不好出不了门，志愿者上门服务，解决了我大难题。社区还经常给我们送礼物、送饭，太贴心了。”

“志愿者日固定集市不是一阵风”的活动，要形成常态化服务机制。“五牌里社区新时代文明实践站负责人许玲表示，集市将每月定期举办，后续还会根据老年群体的实际需求，不断丰富服务项目、扩大服务范围，将“尊老、敬老、爱老、助老”的理念融入实际行动中，用常态化的公益服务书写着新时代社区治理的“暖心答卷”，让更多老人享受到便捷、优质的社区服务。

别让“抄袭”绊住文创发展的脚步

庄红韬

从中国国家博物馆的“凤冠冰箱贴”到三星堆的潮玩手办，再到让人爱不释手的拉布布，文创产品以独特的文化魅力和创意设计，赢得了市场认可，成为不少年轻消费者的“心头好”。

然而，在文创产业蓬勃发展的同时，文创产品遭遇侵权与造假的问题也越发频繁，成为制约行业健康发展的“绊脚石”。

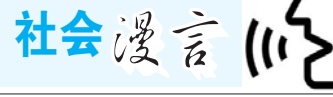
文创产业是知识产权保护领域一个非常重要的产业，如何在立足产业特色的基础上，探索形成针对性强且实用的文创产业知识产权保护措施，是当前和今后值得关注的重大问题。

增强文创知识产权保护意识。文创产业绝非简单的“小商品生意”，文创产业是文化与经济的融合，也是高科技与现代服务业的结合，呈现出技术更迭快、附加值高、新业态新模式层出不穷等特点。从文化维度看，文创产品让文物不再是玻璃柜里的“冷历史”，而是可触摸、可感知的“活文化”。从经济维度看，文创产品深受年轻人热爱，已成为增长热点。更重要的是，文创产业的繁荣，直接关联着文化自信的培育——当年轻人为一件文创产品主动查阅文物历史，当文创产品成为消费时尚，传统文化便在潜移默化中实现了代际传承。

文创产品面临的“侵权易维权难”困境，需要多措并举加以解决。首先要加强知识产权保护。知识产权保护是文创产业健康发展的基石。执法部门应加大对侵权行为的查处力度，支持和保护创新。同时，文创企业也应提高知识产权保护意识，及时申请备案，做好备案信息维护工作，加强与市场监管及知识产权管理部门的联系，发现情况及时举报，形成打击侵权行为的合力。

加强文创企业知识产权扶持。创意产业一般以中小微企业为主，中小微企业最具创意活力，但往往面临资金短缺、研发投入不足、知识产权意识淡薄等问题。对此，加快培育著作权交易、技术服务、信息流通、数据交易等要素市场，为企业提升文创成果转化水平创造条件。针对假冒文创产品“门槛低”的情况，可以从技术端采取相应防范措施，例如为每个文创产品创建唯一的数字身份(AI打假系统能自动监测平台侵权行为，提升维权效率；NFC芯片、二维码等防伪溯源技术的应用，让消费者可便捷验证产品真伪)。

文创是流淌着文化血液的经济力量，保护知识产权就是保护创新的火种。唯有切实破解“侵权易、维权难”的困局，有效维护创作者权益，才能激发全社会的文化创意活力，让文创产业在健康的土壤中茁壮成长，持续绽放绚丽的文化之花，为文化强国建设注入源源不断的动能。(来源：人民网·观点频道)



霍山县

精准招商强根基

靠前服务优生态

本报讯(解源 记者 汪娟)近年来，霍山县始终将招商引资作为推动县域经济高质量发展的“一号工程”，紧盯高端装备制造制造业赛道，聚焦行业细分领域与产业链核心环节，打出以商招商、平台招商、资本招商“组合拳”，以精准招商强根基，以优质服务优环境，推动一批延链补链强链项目落地生根、开花结果，为县域经济发展注入强劲动能。

“从温州考察到签约入驻，再到厂房主体完工，全程都感受到霍山满满的诚意和高效的服务。”温州宋达智能科技有限公司负责人涂光林介绍，作为一家集汽车零部件研发、生产、销售于一体的出口型企业，项目总投资1亿元的汽车底盘减震器项目，通过以商招商模式于今年1月落户霍山。项目建设期间，政府部门主动靠前对接，让项目推进一路“绿灯”。目前，企业设备正陆续进场调试，预计12月中旬试生产。“有这样的营商环境，我们对未来发展充满信心，预计2026年营收将达到1亿元。”

招商引资的力度，要靠服务的温度来支撑。霍山县坚持“服务跟着项目走、要素围着项目转”，创新推出“重点项目直通车”“无忧办”工作机制，落实“领导+专班”“项目管家”等制度，为企业提供全生命周期服务。顺航(安徽)精密制造有限公司2024年通过招商引资落户后，便深切感受到了这份“霍山温暖”。“从项目落地、投产运营到扩大产能，县里的支持从未间断。”该公司董事长刘之好说，前段时间企业面临用工短缺难题，霍山县相关部门及时组织“人才夜市”招聘活动，精准匹配用工需求，帮助企业解了燃眉之急，“良好的发展环境让我们敢于加大投入、放手发展”。

下一步，霍山县将持续深化招商引资机制创新，优化营商环境，围绕产业链精准延链补链强链，以更实举措、更优服务吸引更多优质项目和企业落户，让招商力度更足、服务温度更暖，为县域经济高质量发展注入源源不断的新活力。