



公证服务
大厅里，赵文兵指导
年轻同事接待当事人办理业务。



江淮公证
赵文兵工作室
Zhao Wenbing Notary Studio



工作室外，赵文兵与当事人交谈，精心布置的环境让人心情放松。

“公”心映烟火 “证”暖岁月长

——“全国公共法律服务工作先进个人”赵文兵的暖心“证”途

本报记者 袁浩 沈凤婉 储著坤 文/图



清晨，赵文兵和同事翁娟从单位出发，为行动不便的当事人上门服务。

流动服务车直达金安区望城街道东苑小区，为居民现场提供办证服务。

榜样



“二老，公证书办好了，我给您送来了！”开门瞬间，热气混着笑意扑面而来，驱散了屋外阵阵寒意。12月2日上午，六安市江淮公证处副主任、“80后”公证员赵文兵，走进六安开发区龙泽府第小区，将两份遗嘱继承公证书，递到年近九旬的应老夫妇手中。

老人颤巍巍地接过散发着墨香的文书，像拿起一件传家宝。“小赵很热情，办事又快又细心，把法律讲得明明白白，处处为我们着想。”两周前的愁云，顿时化作满脸的笑意。

这样的笑容，赵文兵太熟悉了。“公证员要做的，不仅是出具文书，更是让法律的文书，成为亲情传承的家书。”赵文兵经常把这话挂在嘴边。

“群众的舒心一笑，远比奖杯、证书更珍贵。我们多主动一点，群众就能少跑一点。”在赵文兵看来，公证工作从来不是“坐堂办证”，腿勤一点、嘴细一点、心暖一点，群众的焦虑就能少一点。

这份“暖心”，藏在主动靠前的服务里。12月2日下午，市民余明江拿到崭新的不动产证书，悬着的心终于落地了。他眼眶泛红地说：“岳母10年前去世，岳父50年前去世，很多证据早就找不到了，没想到赵公证员四处奔走，不仅帮我办理房产继承公证，还帮我办好了不动产权证。”

心里装着群众，办法就比困难多。2024年夏天，赵文兵接到一通特殊的电话：一位老人希望办理“医疗预嘱公证”，想体面地走完人生最后一程。当时，这类公证在我市尚无先例。

“办，还是不办？”面对法律空白与人性诉求的碰撞，赵文兵没有推脱。他查阅大量资料，反复论证，最终依据《民法典》中“自然人的生命安全和生命尊严受法律保护”的规定，逐字打磨出一份有温度的法律文书。他多次走进病房，为老人提供服务，尊重他“不过度抢救”的意愿。“在生命尽头保有尊严，也是对生者的慰藉。”赵文兵说：“公证，是法理与情理的平衡，更是一份有温度的嘱托。”

如何让服务更接地气？这是赵文兵持续思考的课题。2020年，他推动公证处服务模式转型，把服务窗口搬进社区，创新推出“社区公证员”制度。如今，六安城区40多个社区，实现了“社区公证员”服务全覆盖。

化解纠纷、普法宣讲、上门办证……公证员们像走亲戚一样串起了“千家万户”。金安区望城街道东苑社区党总支书记严常超最有发言权：“赵主任每次讲的法条特别实用，讲课的时候像拉家常，他的普法课，居民最爱听。”

普法不是目的，解难最为关键。赵文兵敏锐地捕捉到，居民对不动产公证需求最旺。于是，公证处的流动服务车开进小区，公证办理、产权领证“一站式”搞定。居民李尚文笑称：“送上门的服务，比外卖还贴心！”

今年3月，金寨县“星星小镇”落成使用，这是一个为孤独症群体建设的终身关怀人文社区。这些“星星的孩子”很难与外界交流，而他们的父母终有老去离开的一天，需要通过意定监护、遗嘱等方式，给孩子更好的保障。

如今，赵文兵正谋划着提供公益法律服务。一个人走得快，一群人走得更远。2023年7月，“赵文兵工作室”挂牌成立，成为公证服务创新的“试验田”。

这里聚焦综合服务、深度服务、公益服务，既是处理复杂案件的专业平台，也是涉外服务与公益服务的温馨港湾。

作为团队“领路人”，赵文兵牵头打造“江淮大课堂”，担任主讲人，开展百余期培训，把心得讲给同事听。“公证无小事，没有差不多。赵老师提醒我们，每件公证书的背后，都连着群众的‘急难愁盼’。”在同事翁娟眼里，赵文兵既是严师，又是榜样。

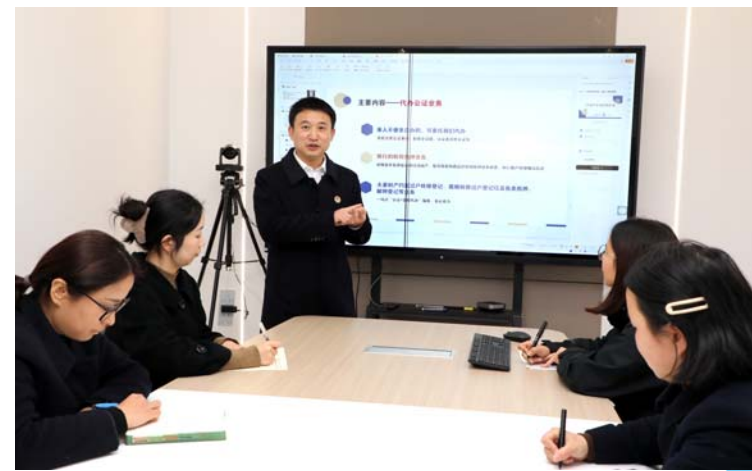
扎根一线，15年耕耘。从中国人民大学法律硕士，到公证改革的实践者，赵文兵在近2万件公证书上，写下法治的良善，也写下民生的温暖。“全国公共法律服务工作先进个人”“安徽省金牌职工”等众多荣誉接踵而至。但对他而言，最高的褒奖，始终是群众办完公证后那一抹舒心的笑容。



互联网办证中心里，赵文兵和当事人远程视频办理公证业务。



赵文兵为家住六安开发区龙泽府第小区年近九旬的应老夫妇送达公证书、解答法律问题。



通过“江淮大课堂”学习平台，赵文兵与同事们分享公证实务经验。



赵文兵担任“社区公证员”，宣讲居民关心的公证知识。



在金安区民政局婚姻登记处，赵文兵核查当事人婚姻登记记录和电子档案。