

让诉求落地 让难题消散

——裕安区综治中心跑出纠纷化解“加速度”

赵宇 本报记者 桑宏

“反映小区绿化问题，物业推到开发商、开发商说找物业，跑了好几趟都没结果，没想到来综治中心一趟，问题就解决了！”9月5日，裕安区小华山街道华山小区居民张洁看着小区里新补种的绿植和修剪整齐的草坪感慨道。这一变化的背后，是裕安区综治中心创新基层社会治理模式，用“一扇门、一张网、一套机制”破解群众“急难愁盼”的生动实践。

今年6月，裕安区综治中心正式投入运行，自运行起便锚定“让群众少跑腿、让服务更高效”的目标，着力打造矛盾纠纷化解一站式平台。在中心办公区，法院、公安、司法、住建等12个与群众生活密切相关的部门集中入驻，打破以往“部门分散、多头受理”的壁垒，构建起“一窗受理、一单通达、多部门协同”的集约化服务模式。群众只需推开这“一扇门”，向综合服务窗口说明诉求，工作人员便会根据问题类型，精准分派至对应部门，实现“群众不用跑、部门内部转”。

中心运行以来，交出了一份亮眼的“民生答卷”：累计接待群众400余

批次，成功调解各类纠纷247件，调解成功率达71.6%；其中，物业纠纷、劳动争议等高频问题化解成效显著，183件物业纠纷、28件劳动纠纷得到妥善处理，调解协议当场履行率更是高达92%。这些数字的背后，是一个个群众诉求得到回应、急难问题得以解决的温暖故事。

“为了这笔工钱，我连续几天睡不着觉，没想到10天就拿到了！”农民工聂某对在中心的维权经历记忆犹新。6月，聂某因包工头陈某拖欠12620元劳务款，多次协商无果后，抱着试一试的心态来到裕安区综治中心。了解情况后，该中心立即启动劳动纠纷快速调解机制。一方面联系包工头陈某核实欠款情况，讲解相关法律法规；另一方面安抚聂某情绪，明确维权路径。经过多轮沟通，双方最终达成还款协议，中心还同步协助完成司法确认，次日法院便下达民事裁定书，为聂某的权益加上“双保险”。

同样感受到“高效服务”的还有市民鲍某。此前，鲍某的丈夫王某报名参加电工资格培训后，因突发疾病无法

参加考试，向培训机构申请退费却遭到拒绝。“我们找培训机构沟通了好几次，对方一直以‘已开课、无法退费’为由推脱，后来听说综治中心能帮忙调解，就过来反映了。”让鲍某意外的是，中心工作人员听完诉求后，当场就拨通了培训机构负责人电话，从政策规定、合同条款两方面耐心沟通，仅用半小时便促成双方意见达成一致，培训机构当场承诺退还全部费用。“本来只是抱着试试看的心态，没想到问题解决得这么快，真是太感谢了！”鲍某激动地说。

在高效化解纠纷的同时，该中心还借助智慧化手段，为基层治理装上“智慧大脑”。中心整合辖区内5100个“雪亮工程”探头与4000个“微天网”设备，逐步接入住宅小区的智能摄像头，对高空抛物、邻里争吵、消防隐患等异常情况进行实时监测、及时预警，将矛盾纠纷排查在早、化解在萌芽。“以前是‘群众上门反映了才知道问题’，现在是‘系统提前预警，我们主动介入’，治理效率提升了一大截。”该中心主任周效丰介绍说。

更值得称道的是，该中心还将传统文化与现代法治创新深度融合，创新运用“六尺巷工作法”，让“礼让包容”的精神成为化解矛盾的“润滑剂”。7月，市民骆某因朋友石某拖欠11.2万元借款逾期未还，准备向法院起诉。在得知综治中心有调解服务后，骆某抱着“既要回欠款，又不想破坏朋友情谊”的想法前来求助。中心调解员以“六尺巷”的故事为切入点，引导双方回忆过往情道，理性沟通还款方案，最终促成石某制订分期还款计划。为确保协议落实，中心协助双方通过司法确认绿色通道，赋予协议强制执行效力。“既保全了朋友情分，又有法律保障，这种调解方式太贴心了！”骆某感慨道。

如今，在裕安区，“有矛盾找综治中心”已成为越来越多群众的共识。“基层治理的核心是‘以人为本’，我们就是要通过机制创新、技术赋能、文化浸润，让群众的诉求有人听、困难有人帮、问题有人解。”周效丰表示，中心将继续优化服务流程，畅通民意反馈渠道，让基层治理更有温度、更具效率。

农技传经到田头



9月9日，裕安区农技推广中心高级农艺师赵炜(左一)在稻田间指导韩摆渡镇种粮大户徐思铭田间管理技术。初秋时节，水稻进入生长期关键时节，即将迎来成熟期，裕安区坚持预防为主、综合防治，组织农技人员到田间地头，指导农民和种粮大户科学管护，加强水稻田间管理，减少病虫害发生，为秋粮丰产丰收打好基础。

赵宇 本报记者 田凯平 摄

与古籍来一场跨越时空的“对话”

本报记者 秦汉清

9月7日，一场秋雨初霁，皖西学院图书馆内，正在举办2025年中华传统晒书大会，让沉睡库房的古籍珍本走出“深闺”，与师生展开一场跨越时空的“对话”。

此次活动以“声流金石，纸落云烟”为主题，包含古籍与金石拓片展、古籍专题讲座、传统技艺体验工坊、传统文化展演四个模块，旨在将沉睡在库房的古籍“晒”出来，让承载千年智慧的纸张“活”起来，通过馆藏珍贵古籍展、专题讲座、传统技艺体验、传统文化展演等形式，增进

师生对馆藏特色与古籍保护的认知，让师生在书香、墨香、茶香、雅韵中，亲手触摸历史脉络，感受中华文明的博大精深与生生不息。

图书馆报告厅内，安徽省图书馆历史文献部主任、研究馆员石梅的专题讲座座无虚席。“古籍数字化不是简单的扫描存档，而是要让千年智慧在当代焕发新生。”石梅分享多年来古籍保护的经验时说道，引得台下师生频频颌首。

“这部《三国志》是我们的镇馆之宝，曾经三次受邀进京参加国家珍

贵古籍特展。”走进图书馆特藏阅览室，皖西学院学生夏美婷指着展柜中一部宋代元明递修本《三国志》介绍道。递修本是指经过两次或两次以上修补过的旧版，刷印而成的书本。皖西学院图书馆这部《三国志》是宋衢州州学刻，经元明两代修补的递修本。

图书馆五楼大厅则是另一番热闹景象：雕版印刷体验区，学生们手持墨刷，雕版上细心拓印；活字排版台前，年轻人认真拣字排版，体验毕昇的智慧发明；漆扇绘制区，素面团扇在彩漆点缀下焕发新生——传统技艺在年轻人手

乐学有为 银龄绽彩

邓元生 胡多明

《我的中国心》，“那一刻，他眼中闪烁着自豪的光芒”。

在班级管理中，家庭医生生班班长黄惠玉有自己独特的“暖心妙招”。面对年过花甲、中医零基础学员，她创新“课前复习十分钟”制度，“手把手”教大家找穴位、做艾灸，还自掏腰包准备刮痧板、艾绒等工具，“只要大家能学会，这点付出值得。”在她的带动下，学员们不仅学会了中医技法，更把健康带给家人。

这所老年大学的“优秀”，还藏在校园细节中：学校投入15万余元对教室、楼梯、卫生间等进行适老化改造，配备

除颤仪，安装防滑地板和紧急求助报警系统，全方位保障老年学员的安全。同时，所有教室配备智慧电子班牌，搭建“裕安区老年教育资源平台”，让老年教育突破时空限制。学校还成功申报第十一届全国老年远程教育实验区，荣获全国“智能技术运用”专题课程智慧养老特别贡献奖。

更令人振奋的是，这些老年大学的银发学子不满足于“老有所乐”，更主动追求“老有所为”。学校组建的“银龄先锋”志愿服务队，经常组织志愿者深入基层老年学校、敬老院等场所，开展志愿服务、慰问演出、扶贫助困等活

动，让党建引领在校园内外落地生根。正如该校领导所言：“我们要充分发挥老年大学作为思政政治教育阵地的重要作用，引导广大老年学员始终听党话、跟党走。”

表彰大会在热烈的掌声中落幕，但银发学子们的热情丝毫不减：他们三三两两讨论着新学期的计划，比较着各自的获奖证书，相约报名新课程。

当七旬老人熟练地使用智能手机分享合影，当八旬爷爷登上舞台一展歌喉，当退休阿姨成为班级里的“技术能手”……裕安区老年大学用实际行动证明：成长没有期限，精彩不分年龄。

我市持续深化全域标准化建设

本报讯（杨一凡 记者 张玉）近年来，市市场监管局深入贯彻落实《国家标准化发展纲要》，持续深化全域标准化建设，充分发挥标准化在服务企业发展、推动产业升级中的基础性和引领性作用，取得显著成效。

该局围绕茶叶、稻虾、朗德鹅养殖、旅游康养、电子商务、物流等重点领域，积极推进标准化试点项目建设。截至目前，已组织实施15项省级以上标准化试点，成功获批筹建安徽省首家中药材技术标准创新基地，推动全省首个国家级医疗保障服务标准化试点项目顺利通过终期评估。

“十四五”以来，我市标准化工作成果丰硕。全市主导或参与制修订国家标准51项、行业标准33项、安徽省地方标准38项、团体标

准157项，发布六安市地方标准92项，新增自我声明公开企业标准3964项。我市牵头制定的《霍山石斛人工栽培技术规程》获批为国家标准，首个工业领域国家标准《塑料袋装大米包装生产线通用技术要求》成功立项，并正在参与2项中药材领域国际标准的制定工作。

在服务能力建设方面，我市率先在全省成立标准化专业服务机构，建成“六安市标准信息公共服务平台”，汇集标准文本15.6万项、标准题录37.3万条，免费向社会开放，平台访问量已突破381万人次。同时，加强标准化人才队伍建设，组织开展各类培训45场，培训人员900余人次，发放宣传材料4000余份。全市111人通过安徽省标准化专业技术资格考试，总人数位居全省第二。

六安开发区

4个党组织荣膺市级“双强六好”

本报讯（方茂慧 记者 沈凤婉）近日，2025年市级“双强六好”非公企业党组织和“双比双争”先进社会组织党组织名单公布。其中，六安开发区的安徽永成电子机械技术有限公司党支部、六安市星星包装股份有限公司党支部、六安新奥燃气有限公司党支部、安徽墙煌科技股份有限公司党支部上榜有名，荣获市级“双强六好”非公企业党组织荣誉称号。

近年来，六安开发区坚持以“党建深度融入发展、融入服务、融入治理、融入企业”为目标，以党建建联·助企赋能“1+18+X”工

作机制为抓手，全力夯基础、精心的育亮点、着力强服务，以高质量党建引领高质量发展迈上新台阶。截至目前，全区共有省级“双强六好”非公企业党组织和“双比双争”先进社会组织党组织7个，市级39个。

下一步，该区组织人事部将继续深化党建强企助企惠企实践探索，找准党建与企业基础工作和中心任务的结合点，推动党建工作与企业经营管理同频共振、互融共进，做好“非公党建+助企发展”文章，为企业发展营造良好环境，实现党建工作与企业发展“双强双赢”。

霍邱县

筑强物流枢纽 激发产销动能

霍邱讯（朱素东）作为全国首个“政府主建、邮政主营”模式的冷链物流标杆项目，霍邱县长集冷链物流集配中心自去年7月正式运营以来，紧扣“立足霍邱、服务六安、辐射皖北”定位，构建覆盖寄递共配、冷链物流、电商运营、农产品加工的“四位一体”综合服务体系，实现服务效能、产业带动、区域辐射三重突破，成为衔接长三角市场与皖北农产品基地的关键节点。

运营效能持续提升。该中心依托长集火车站、济广高速道口区位优势，12个“双温+低温+冷冻”仓库全天运行，1.7万吨货物存储能力充分释放。开展邮快合作共配，发展客货邮融合，应用无人化技术，日均处理量稳定在11万件以上，最高达14万件，实现“采、存、运、溯”全链条高效运转。申报政府补贴484.42万元，整合“三通一达”、极兔等5家民营快递企业，实

现县城统仓共配。该中心作为华东地区前置仓，通过“一站式服务”吸引市场主体快速集聚，已入驻电商、物流等企业22家，服务龙头企业17家、农业经营主体64家，形成从农产品初加工到终端配送的完整产业闭环，稳定带动就业岗位100余个，助力500余户农民就业增收，有效促进了本地就业和产业升级。目前冷库入仓率超60%，年寄递收入预计达1800万元。

辐射带动作用增强。该中心聚焦农产品“出村进城”“西产东”，全年冷链配送霍邱龙虾、优质稻米等特色农产品，通过集约化物流网络直供上海、南京等长三角核心城市，寄递时限从72小时缩短至48小时，成本降低60%，助力特色产业实现年产值约12亿元，带动本地农产品增值4000万元，区域农业品牌影响力不断提升。

全链条整治重点劳动防护用品安全隐患

安徽

近日，市场监管总局、住房和城乡建设部、应急管理部联合印发《重点劳动防护用品安全隐患专项整治方案》(以下简称《方案》)，为在全国开展重点劳动防护用品安全隐患专项整治工作做出系统部署。

安全帽、自吸过滤式防毒面具、阻燃服、防静电服等劳动防护用品是维护公共安全和生产安全的重要防线。但在实践中，假冒伪劣、知假售假、不规范使用等现象时有发生，严重危害生产安全。针对面临的各类问题，《方案》给出全面、系统整治措施，确保把重点劳动防护用品质量关，维护劳动者职业健康和生命安全，促进安全生产和推动行业高质量发展，为各地落实部署提供了清晰的行动指南。

《方案》将劳动防护用品的生产、经营、使用等全链条纳入安全整治范畴，全方位守护劳动者安全。在生产领域，紧盯实施工业产品生产许可证管理的产品的生产企业；在流通领域，强化建材市场、五金劳保商店和电商平台监管；在使用领域，重点关注使用单位采购、验收和作业现场管控；在检验检测领域，严查获得相关资质的检验检测机构违法违规行为。全链条整治举措严防监管上的跑冒滴漏，为劳动者织密安全防护网。

电商平台往往是劣质劳动防护用品流通的“重灾区”，部分平台监管漏洞导致“脆皮安全帽”等劣质产品不断流入市场。此次《方案》明确提出严格网络销售行为监管，平台企业加强对平台内销售重点劳动防护用品的销售合规管理，要求平台内经营者提供生产许可证等必要的质量标识证明，对有问题

的重点劳动防护用品及时下架、停止销售。这意味着电商平台不能再对假冒伪劣产品“睁一只眼闭一只眼”，必须切实履行审核义务，加强商品质量管控，让消费者买的更安心、更放心。

信用是市场经济的基础。强化信用监管是《方案》的一大突出亮点，要求各地市场监管、应急管理、住房城乡建设部门加强信息互通，及时公开、推送检测结果不合格的劳动防护用品生产厂商、生产批次，未为从业人员提供符合国家标准重点劳动防护用品的使用单位等信息。相关执法查处信息要记入信用记录，通过国家企业信用信息公示、生产、“信用中国”网站违法失信行为，依法依规列入相关部门严重违法失信主体名单，实施联合惩戒。对检验检测机构出具虚假报告、不实结论，冒用其他检验检测机构名义出具报告等严重违法违规行为，要依法依规严肃查处并曝光。“一处失信、处处受限”，这种信用监管机制，不仅能增强企业的自律意识，促使其自觉遵守法律法规，提高产品质量，还能引导市场形成优胜劣汰的良性竞争模式，推动整个劳动防护用品行业健康发展。

安全是发展的“生命线”。各地需认真贯彻落实《方案》内容，让整治行动取得实效，为劳动者撑起“安全伞”。

（来源：人民网-观点频道）