皖西日报

第12052期

2025年8月30日 星期六

农历乙巳年七月初八

中共六安市委主管主办 皖西日报社出版 国内统一刊号CN34-0013 代号25——29 今日4版

中共中央政治局召开会议

审议《中国共产党思想政治工作条例》

研究《中华人民共和国民族团结进步促进法（草案）》

中共中央总书记习近平主持会议

（全文详见四版）

小区投诉多 住户意见大 怎么办？

——金安区三里桥街道“三聚力”破局物业治理难题

本报记者 杨子 李珊珊

“现在小区里灯亮了、路平了，有问题扫个码就能找到人解决，住得越来越舒心！”站在和美佳苑小区焕然一新的凉亭下，居民李女士翻出手机里的“扫码报事”应用软件，笑着向记者展示物业半小时内响应维修的记录。这个温暖场景，是金安区三里桥街道推行“三聚力”物业管理工作法带来的生动变化。

一组数据见证蝶变：今年二季度，物业管理类投诉率同比下降48.19%，降幅位居全区首位；物业管理类投诉占12345热线总量的比例，从2024年的50%降至2025年上半年的28.33%……从昔日的“投诉大户”到如今的“治理标杆”，三里桥街道以实打实的成效，破解了人口密集区域物业治理的共性难题。

红色引擎，激活治理末梢

太古光华城小区曾因管理混乱导致投诉量居高不下，2024年业主投诉量高达342件，如今通过新建立的“双低清源”工作法，即降低投诉量、降低矛盾率，清理管理死角、清理历史遗留问题，业委会、物业、社区每月定期会商，今年上半年投诉量大大降低。

变化源于三里桥街道构建的“社区党组织-网格党支部-楼栋党小组-党员中心户”四级治理体系。“我们把党组织建在小区里、把党员沉在楼栋中，通过常态化开展‘民情大走访’，创新线上‘扫码报事’+线下‘敲门行动’双线机制，将矛盾解决在社区。”街道党工委委员汪晓梅介绍说，上半年累计走访2212户，前端化解矛盾279件，推动217件民生实事落地见效。

在物业合同管理中，街道创新的“双轨并行、阳光续聘”机制备受好评。“续聘全程公示，业主代表、党员全程监督，我们心里踏实！”阳光水岸小区业主代表陈女士说。目前，街道已对17个物业项目规范续聘流程，3家服务低效的企业被约谈警示，以此倒逼物业服务质量提升。同时，街道培育的“红领业委”队伍发挥实效，指导各小区追缴并公示公共收益15万余元，业主对自治组织的信任度显著提升。

靶向发力，啃下“硬骨头”

“停车难曾是我们小区的‘老大难’，回家晚了绕三圈都找不到车位。”徽盐·湖公馆小区居民赵先生回忆道。针对这一痛点，街道创新“1+4+N”协同模式，即街道党组织牵头，社区、业委会、开发企业和物业公司四方联动，协调相关部门等N方力量参与，通过“残值评估-公开拍卖-专款专用”闭环路径，对地下机械车位进行改造，预计释放200余个标准车位，如今该小区停车类投诉已全部“清零”。

在阳光水岸小区，刚完成改造的10部电梯让居民安心不少。“改造前电梯经常出故障，现在运行平稳，乘坐很安心。”居民刘先生忍不住点赞。街道构建的“梯改全周期责任链”，从民意征集、方案制定到施工监管、验收公示全程透明，实现了“零投诉”改造。

长效机制，保障治理效能

“攒了10500积分，直接抵扣了一年物业费，这‘积分银行’太好用了！”水木清华小区居民口中的“积分银行”是街道破解“缴费难、服务差”恶性循环的创新举措。在社区治理层面，鼓励居民参与志愿服务、提出合理建议均可获积分，积分可参与兑换服务，目前已形成“消费积分-物业抵扣-社区反哺”的可持续闭环，该小区催费类投诉直接降为零。

“以前处理投诉凭经验，现在靠规范。”经过“物业‘耶’校”赋能培训的环球港小区物业主管孙烨说。街道依托红管家工作站开展“物业‘耶’校”赋能培训计划，培训60余名物业项目经理、客服主管，通过案例教学、现场实操等方式提升专业能力，推动服务从“被动应付”向“主动感知”转变。

针对无物业管理小区，街道推行“三分一兜底”模式分类施策，即封闭小区“先服务后收费”，分散楼宇“优质捆绑、以大带小”，开放小区“社区党组织+公益岗位”托底。破解无物业小区“治理真空”，实现从“零散应对”到“体系化覆盖”的规范式跃迁，相关投诉下降36%，逐步实现从“无人管”到“管得好”转变。

从投诉率高位运行到降幅全区第一，三里桥街道用“三聚力”工作法交出了一份亮眼的民生答卷。“群众的笑脸，就是对我们工作最大的肯定。”汪晓梅表示，街道将继续深化党建引领，聚焦群众急难愁盼，让“降诉、提质、增效”的成果惠及更多居民。

新时代 新征程 新伟业

刘洪洁主持召开市政府第78次常务会议

本报讯（记者 李珊珊）8月28日，市长刘洪洁主持召开市政府第78次常务会议，副市长孔祥永、李强、胡雪松、李煜、魏武、王晓晨，市政府秘书长王思春出席会议。

会议深入学习了习近平总书记关于革命老区振兴发展和长三角一体化发展的重要讲话和重要指示批示精神，以及习近平总书记关于新质生产力、青少年健康成长的重要论述，听取了区域合作、未成年人思想道德建设等情况的汇报，审议了《六安市贯彻落实〈省政府关于推动新兴产业“双招双引”和产业育提质增效（2.0版）的意见〉工作清单（送审稿）》。

会议指出，区域合作尤其是与上海市对口合作、合六同城化是我市加快发展的最大机遇、最大红利。各地各部门要主动对接，深入谋划，尽最大努力将战略机遇转化为发展成果。要以产业和项目为抓手，深化合作，加快推动形成一批品牌性活动、标志性成果、示范性工程。要责任化落实、项目化推进、清单化管理、节点化调度，确保区域合作取得实实在在成效。

会议强调，要适应招商引资新形势，进一步创新手法、步法、打法，通过产业招引和培育，加快发展新兴产业、培育未来产业，推动新旧动能转换和产业能级提升。

会议指出，未成年人生命安全和身心健康关系千家万户，是重要的民生工程。要把未成年人思想道德建设和校园安全工作摆在更加突出的位置，拉紧责任链条，筑牢安全屏障，推动形成家庭、学校、社会共同守护未成年人健康成长的良好局面。

会议还研究了其他事项。

主题书画弘扬抗战精神

为弘扬伟大抗战精神，缅怀革命先辈英雄事迹，社会各界通过创作书画作品，以传统翰墨艺术宣扬中华儿女在抗战时期展现出的英雄气概和民族精神，这不仅是一次艺术创作交流，更是一次深刻的红色文化熏陶与革命精神洗礼，表达了强烈的民族责任感和爱国情怀，激发社会各界铭记烽火岁月，赓续红色血脉，不忘初心、砥砺前行。

金安区望城街道南屏苑社区老年学校教师李延平，带领40余名老年学员创作的《铭记烽火岁月 翰墨传承精神》主题书画作品展。8月28日，李延平（左一）与群众交流自己带领学员创作纪念抗战主题书画作品背后的故事。 本报记者 田凯平 摄

8月28日，霍邱县“翰墨染烽火 丹青铸英魂”主题书画展在县文化馆举办，以艺术形式重温峥嵘岁月，缅怀革命先烈，弘扬抗战精神，吸引市民驻足参观。 方润雯 摄

推动全过程人民民主实践站建设 打造基层民主实践“老区样板”

本报讯（记者 黄雪彦）8月29日，全市建设全过程人民民主实践站丰富拓展基层民主实践形式工作座谈会召开。会议旨在深入贯彻省人大常委会一号文件精神和相关工作部署，总结交流经验，统筹推进“一站两制三平台一系统”建设，共同推动我市基层民主实践取得新的成效。市人大常委会主任付新安出席会议并讲话。市人大常委会党组副书记孟祥新、秘书长许海东等出席会议。

付新安在讲话中指出，建设全过程人民民主实践站、丰富拓展基层民主实践形式，是全省人大系统深入践行习近平总书记全过程人民民主重大理念的实际行动，也是贯彻落实党的二十届三中全会改革部署、推动新时代人大工作高质量发展的重要举措。要提高政治站位，深学细悟习近平总书记全过程人民民主重大理念，坚定制度自信，发挥人大作用，稳中求进推动人大工作高质量发展。

付新安要求，各地要紧密联系实际，锚定目标任务，加快推进实践站建设，并建立健全常态化、规范化、制度化的运行机制，充分发挥其联系群众、民主协商、汇集民智、基层治理、宣传教育“五大功能”。要稳步推进票决制工作，最大限度地把人民的意愿体现到票决制各环节，推动票决制更加符合民意、贴近民生。要探索推行街道居民（选民）代表会议制度，打造具有街道特色的全过程人民民主基层实践。

付新安强调，要坚持党的全面领导，因地制宜探索，用好各方资源，加强制度建设，准确把握人大践行全过程人民民主的实践要求。要压紧压实责任，加强调研督导，注重宣传引导，强化工作保障，努力打造人大践行全过程人民民主的老区样板，为奋力谱写中国式现代化六安篇章贡献人大智慧和力量。

会上，传达学习了省人大工作座谈会精神；各县区人大常委会主要负责同志作了交流发言，介绍了本地在实践站建设、票决民生实事、拓展基层民主实践形式方面的经验和做法。

我市推进开办农资经营店“一件事”试点应用

本报讯（聂焱 记者 李珊珊）今年以来，市农业农村局大力推进开办农资经营店“一件事”省级试点工作，整合跨部门审批事项和业务流程，通过“智能导引、一表申请、信息复用”等智能化集成服务，实现业务“并联办”“一次办”，试点经验做法在全省范围推广。

我市优化业务流程，减少事前环节，通过安徽政务服务网将所需材料、程序公示公开，借助咨询热线、“云窗口”等方式减少群众咨询跑动次数；事中同步开展材料审查和现场勘查，合并初审、复审环节，确保群众跑一次就能办完审批。依托“政务服务我直播”，以线上直播方式与网友互动交流，普及涉农行政审批和开办农资经营店“一件事”的相关办理方式和流程。申请人线下可通过全市各级政务服务中心社会事务综合窗口“一窗申请”，线上可通过安徽政务服务网“一网申请”，此外，还提供开办农资经营店“一件事”纸质证书免费邮寄，最大限度为群众提供便利。

目前，“一件事”5个集成事项办理时限由单事项最多103个工作日（含专家审查等特殊程序），减少至联办事项最多41个工作日（含专家审查等特殊程序）；通过合并申请表，递交材料由最多37份减少至最多17份。

精准改造升级 守护一泓清流

——地表水断面生态补偿办法为水环境质量持续改善注入新动力

本报记者 杨子

“从优化资金核算到强化人为干扰惩戒，新修订的《办法》像一把‘精准尺’，既压实了县区属地责任，又为全市水环境质量持续改善注入新动力。”看着刚刚印发的《六安市地表水断面生态补偿办法》（以下简称《办法》），霍山县生态环境局工作人员杨义感慨道。

近日，市生态环境局在2018年《六安市地表水断面生态补偿暂行办法》（以下称《暂行办法》）的基础上，联合市财政局完成修订并正式印发新《办法》，通过优化核算方式、调整补偿断面、强化资金管理等五大举措，为全市水环境质量持续改善筑牢制度屏障。

回溯2018年，我市首次出台《暂行办法》，以市控断面为基础建立地表水生态补偿机制，开启“以水质好坏论奖惩”的治污新模式。“过去六年，我们通过每月核算补偿资金，倒逼县区紧盯水质目标，全市重要水体保护有了‘硬约束’。”市生态环境局水生态环境科工作人员吕正杰介绍，随着“十四五”期间国省控断面数量翻倍、水质考核标准提升，以及化学需氧量等指标超标频次增加，原有机制已难以适应新要求。

“去年安徽省修订印发省级地表水断面生态补偿办法，加上中央对深化生态保护补偿制度改革提出明确要求，我们意识到，必须对原有补偿机制进行优化升级。”据市生态环境局水生态环境科负责人王礼同介绍，自今年起，市生态环境局联合市财政局，在全面总结过往实践经验、科学研判当前水环境形势的基础上，启动《暂行办法》修订工作，最终新增3条4款内容、修改细化6条9款内容，形成全新《办法》并经市政府同意正式印发。

此次修订，最受关注的莫过于对补偿机制的“精准化改造”。《办法》将补偿断面分为纵向、横向两类，分类明确责任主体与核算方式。纵向补偿针对非跨县区界省控断面，由责任县区与市财政对接，实行“月度补偿+年度奖励”双轨制；横向补偿则聚焦跨县区界省、市控断面，由上下游县区直接核算补偿。这样的划分既解决了以往核算衔接不紧密的问题，又能推动上下游协同治污。

在核算细节上，《办法》同样做足了“绣花功夫”。纵向断面超标补偿核算因子从3项增至4项，化学需氧量因近年超标频次较高被纳入其中；横向断面则以高锰酸盐指数、化学需氧量、氨氮和总磷四项指标2021年-2023年3年平均浓度为基础，测算补偿指数P值来核算补偿资金。

为兼顾生态保护与财政承受能力，《办法》对补偿金额进行合理调整。纵向断面升类补偿金、超标补偿金均从20万元降至10万元，单因子每月限额从120万元下调至50万元；横向断面则按补偿指数P值分50万元、20万元两档执行。“我们反复与财政部门会商，结合市、县区财政预算测算，既要让补偿有‘力度’，也要让财政无‘压力’。”王礼同表示，这样的调整能更可持续地推动补偿机制落地。 （下转四版）

奋进强国路 阔步新征程

我市两人获“安徽省见义勇为弘扬正气奖”

本报讯（记者 储著坤）为进一步激发正气、匡扶正义，营造平安建设为了人民、依靠人民的浓厚氛围，省委政法委、省见义勇为基金会组织开展了2024年度“安徽省见义勇为弘扬正气奖”评选活动。近日，获奖名单正式公布，舒城县晓天镇苏坪村村民叶传海、裕安区独山镇怀华寺村村民李勇获评“安徽省见义勇为弘扬正气奖”二等奖。

危难时刻，伸出援手，挽救多人生命。2024年7月6日下午，一辆面包车从万佛山运送工人下班回家，行驶至舒城县晓天镇万佛山景区黑林窝位置，因坡陡弯急，冲破路边大理石护栏，掉入离路面5米左右的河坎里。50岁的叶传海闻讯赶来，从自己车上取来切割工具，沿着河坎下到河道。河水约有1米深，水流湍急，河床凹凸不平。在判断清楚车上人员位置后，他先将副驾驶车门切开，将被困在副驾驶的人员救出来，紧接着他又迅速地将后车门切开，将受伤人员背到马路边，又同在场人员一起将伤者抬到安全地带。在营救过程中，叶传海往返多次，先后营救3人，其胳膊、手腕、大腿多处受伤，鲜血直流。2024年9月13日，叶传海救人行为被确认为见义勇为行为。

临危不惧，挺身而出，展现出勇敢与担当。2024年11月25日下午，29岁的滴滴货运司机李勇，在平台接到一个长途送货订单，需要将一个包裹从六安市区送到合肥市长丰县。接件后，李勇感到包裹物品与寄件人说明的汽车配件不符，心生疑惑，当即决定去派出所报警，途中遇到巡逻警车，李勇向民警说明情况。接警后，民警打开包裹查验，发现包裹内装有现金9万多元。民警判断其有犯罪嫌疑，并请李勇协助抓捕。制订好抓捕计划后，3名民警着便装隐蔽地坐在送货车辆后排，到达目的地后，李勇冷静通知取件人取件，并机智稳住取件人，民警当场抓获犯罪嫌疑人，为寄件人挽回经济损失。2024年12月13日，李勇协助抓捕犯罪嫌疑人的行为被确认为见义勇为行为。

本月值班：台运俊 执行发稿：张传豪
本版责编：杨秀玲 版式设计：张 丽