

“青”叩家门 善治有我

——金寨县白塔畈镇“光慈”青年志愿服务助力基层善治

何健

“您好，我们是‘光慈’青年志愿服务队的，请问有什么能帮到您？”“小朋友，我们不能在水边玩，水边非常危险的。”“大叔，现在是蚊虫活跃季节，您光着大腿干活，一定要注意。如果被蚊虫叮咬了，要及时去医院。”这些都是来自金寨县白塔畈镇“光慈”青年志愿服务队志愿者的“天籁”之音，他们用脚步丈量乡土，用声音传播政策，用行动温暖群众。

7月初以来，61名返乡大学生志愿者在白塔畈镇党委、政府的组织号召下，组建“光慈”青年志愿服务队，无畏酷暑进驻入户，开展志愿服务活动，为基层治理注入了青春活力。据悉，本次志愿服务历时40天，累计走访群众3900户，收集解决群众诉求310个，开展政策宣讲、便民服务等活动221场次，用实际行动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，展现了新

时代白塔畈镇青年的责任担当，助力基层善治再上新台阶。

“光慈”青年志愿服务队组建后，分为12支小分队，由志愿者各自居住地的村委会牵头，就近开展志愿服务活动。镇政府统一为61名志愿者购买了意外险，制定志愿者服装，每人配备防暑药品，并由各村食堂安排午餐，明确各村值班干部全程陪同每支小分队入户，全方位保障志愿服务有序进行。

为确保志愿服务取得实效，该镇组织宣传、公安、卫健、综治中心、教育等部门工作人员，就入户宣传方式方法、注意事项及具体的道路交通安全、防溺水、蚊虫病防治、反电诈等政策宣教内容进行专题培训，要求重点关注有学生、残疾人、独居老人的家庭户，对防溺水、安全生产、帮扶照料等政策进行重点宣讲，提供代办、探

望、帮助打扫卫生等暖心服务，切实提升志愿者的服务水平和能力。

经过培训后，志愿者们走村入户，采取“面对面”“拉家常”的方式，用土言土语宣讲防溺水、反电诈、乡村振兴、民生保障等政策内容，累计发放宣传资料5000余份，开展微宣讲150余场次。特别是针对农村留守老人、儿童等群体，志愿者们创新采用“案例讲解+情景模拟”的方式，让政策宣传更生动、更入心。通过“一户一台账”走访登记，志愿者们精准收集群众诉求300余条，涵盖基础设施、环境卫生、就医、教育养老等多个领域。镇村两级建立“问题清单+责任清单+销号清单”的机制，推动问题限期办结。如中心村居民反映的灌溉水渠堵塞问题，3天内完成清淤；马窑村居民提出的路灯不亮问题，24小时内修复到位……这些实实在在的举

措，让群众感受到了党委、政府的温度和速度。同时志愿者们还化身“代办员”“跑腿员”，为行动不便的老人代缴医保、代购药品；开设“暑期课堂”，为留守儿童提供作业辅导和兴趣培训；组织“爱心义剪”“健康义诊”等活动，惠及群众1200余人次。

“本次志愿服务不仅解决了具体问题，更探索出一套可复制、可推广的工作方法，为我们今后开展类似活动提供了宝贵经验。”白塔畈镇相关负责人表示，下一步，该镇将志愿服务与“党建+基层治理”相结合，明确“党建引领、青年参与、服务群众”的主线，聚焦群众关切的大事小情，提供更加精细化的服务，让“光慈”精神成为白塔畈的“青春名片”，让志愿之花在更多角落绽放，助力基层治理提质增效。

我市开展

“夏季送清凉”专项救助

本报讯（杨振 记者 黄雪彦）为切实保障街头流浪乞讨人员、户外工作者等特殊群体的生命安全和基本权益，近日，市救助管理站党支部联合市公安局、市城市管理局，共同发起以“党建暖一线 清凉伴夏行”为主题的“夏季送清凉”专项救助行动。通过多部门高效联动，织密民生保障网络，以暖心服务为高温下的坚守者送上“清凉及时雨”。

行动中，工作人员分组穿梭于市区各主要路段和重点区域，为坚守一线的交警、环卫工人、快递员等户外劳动者送上“清凉礼包”，内含饮用水、八宝粥、防暑药品和毛巾等实用物资，向他们不畏酷暑、守护城市运行的辛勤付出致以敬意和感谢。同时，针对流浪乞讨人员，救助小组开展主动巡查与现场救助，耐心劝导其进站避暑。对暂不愿进站的人员，则及时发放防暑物资，并让其留下求助联系方式，确保他们能在需要时第一时间获得帮助。

自专项行动启动以来，市救助管理站已累计出动救助车辆140余台次、工作人员450人次，向26名户外工作者发放防暑礼包，为88名生活无着的流浪乞讨人员提供救助服务。这一系列举措不仅切实缓解了高温下坚守岗位的劳动者及弱势群体的实际困难，更传递出城市治理的温度与人文关怀，体现了相关部门对特殊群体的高度重视与持续关爱。

下一步，市救助管理站将继续联合公安、城管等部门，建立健全长效协作机制，持续聚焦特殊群体的实际需求，常态化开展救助帮扶活动，齐心协力构建更加和谐、美好的城市环境。

金寨县

精准发力筑牢健康防线

金寨讯（王哲欣）今年以来，金寨县聚焦群众健康需求，将民生实事项目作为提升公共卫生服务水平的重要抓手，在妇女“两癌”筛查、新生儿健康保健、儿童口腔防护等领域精准发力，用扎实举措筑牢群众健康防线。

针对妇女健康，该县以“早防早治”为核心，推动“两癌”筛查工作常态化开展。通过明确县妇幼保健院与各乡镇的分工协作，形成了上下联动的格局。为提高群众参与度，工作人员进村入户宣传筛查知识，还开设筛查专场、开通绿色通道，为妇女们提供便利。筛查过程中，一旦发现早期病例，都会及时进行干预，切实降低了疾病带来的危害。

新生儿健康是家庭幸福的基石，该县构建了“医院筛查+家庭随访+部门联动”的服务链条，全力推进新生儿遗传代谢病和听力障碍筛查。在工作推进中，始终严格按照相关要求，确保筛查工作覆盖到每一个新生儿。对于县内分娩的新生儿，实现了筛查全覆盖。若筛查中发现异常情况，也会在第一时间联系家长，提供专业的转诊指导和康复建议，全力保障“早发现、早干预、早康复”，为新生儿的健康成长保驾护航。

为降低儿童龋齿发生率，该县启动了3-6岁幼儿免费口腔涂氟项目，构建“政府主导、幼儿园组织、家长配合”的良好工作模式。在为幼儿进行涂氟的过程中，医护人员还同步开展口腔健康知识宣教，教孩子们正确的刷牙方法，向家长普及龋齿预防知识，让“护牙从娃娃抓起”的理念深入人心，为儿童口腔健康筑起坚实的“防护墙”。

治理河道 扮靓乡村

近日，在裕安区独山镇太安村，一条经过治理后的小河宛如碧玉带在碧绿的田间蜿蜒伸展，与绿树、民居相映成景。

近年来，独山镇通过对辖区小型河流、支渠等进行治理修复，使乡村人居环境、农业生产灌溉等得到有效提升，乡村面貌焕然一新，呈现出一派绿意盎然、生机勃勃的新“丰”景。

张军 摄

浠河社区

楼栋“亮身份” 暖“新”筑港湾

金寨讯（乔震）为切实改善小区居住环境，提升居民生活便利度，落实对新就业群体的关心关爱，近日，金寨县东市街道浠河社区为长江小区8号楼安装新的楼栋、单元标识牌，打造暖“新”驿站，切实解决新就业群体“寻路难”问题。

长江小区8号楼楼栋、单元标识牌缺失，给居民收寄快递、外卖送货等带来麻烦，成为居民生活中的“老大难”问题。浠河社区在走访了解到诉求后，立即安装楼栋标识牌，并针对性地进行了优化。通过安装在显著位置，增大字号，提升远观可见性，升级反光材料，保障全天候有效指引。同时，在单元入口显著位置安装独立单元号牌，实现“门外即知”。这些改变直接惠及高频出入社区的快递、外卖小哥等新就业群体，大幅节约了他们寻找楼栋、单元的时间，提升了工作效率，也让小区居民收取快递外卖、亲友来访更加便捷顺畅。

为进一步加强对新就业群体的关怀，浠河社区利用社区新时代文明实践站、小区居民之家打造小蜜蜂暖“新”驿站。同步配备了桌椅、药箱、微波炉、充电桩等基本设施，并对小区修车行打造暖“新”驿站修车点，为新就业群体提供免费修车服务。

美林湾社区

接诉即办 快速解忧

本报讯（陈可琴 记者 宋金婷）近日，裕安区平桥乡美林湾北区21栋2单元有业主向社区调解委员会反映，自家楼顶出现渗水问题，严重影响日常生活。接到诉求后，美林湾社区调解委员会立即启动调解程序，联合物业公司共同上门查看，快速推动问题解决，赢得居民好评。

当天，社区工作人员、调解员与物业公司负责人一同前往该业主家中，仔细检查漏水情况，发现楼顶防水层老化是渗水的主要原因。物业立即制定维修方案，并安排专业施工队进行防水层修复。调解委员会全程跟进监督施工进度，仅用3天时间就完成了修缮工作，彻底解决了困扰该业主的“心头病”。

“没想到向调解委员会反映问题后这么快就解决了，效率真高！”该业主对调解委员会的工作表示满意。群众利益无小事，美林湾社区调解委员会将继续完善工作机制，做到小事不出楼栋，大事不出社区，始终坚持“民有所呼、我有所应”的工作原则，充分发挥调解作用，及时化解居民生活中的各类矛盾纠纷，为构建和谐社区贡献力量。

霍邱县抢抓工程进度方便群众出行

本报讯（张正武 童文 记者 徐有亭）今年以来，霍邱县公路管理中心紧紧围绕打造“畅、安、舒、美”的通行环境，通过积极争取项目、狠抓工程进度、强化质量监督，全力推进全县国省干线公路大中修工程，为群众安全便捷出行提供坚实保障。

年初，该中心组织对全县国省干线公路损坏状况展开全面调查，精

准掌握路面病害情况，科学编制并申报2025年度大中修工程计划。为促进项目落地，中心多次赴省、市交通主管部门专题汇报养护需求和建设方案，全力争取项目、资金及政策支持。今年成功推动G328线37.504公里大中修项目获市级批复。

项目资金落实后，该中心迅速完成招投标等前期准备工作，紧抓夏

季施工黄金期，于7月初全面启动G328线部分路段大中修工程。截至目前，该工程马店西段完成病害处治4040平方米、微裂处治42872平方米；新店段完成路面铣刨53850平方米、沥青摊铺53855平方米、振荡标线施划120平方米，已基本竣工；西湖特大桥东侧至马店段26.615公里计划于9月招标，预计12月底全面完成。

“送文化”与“种文化”双轮驱动

六安文旅绘就民生幸福新景

本报讯（罗玉）清晨的浠河之畔，市图书馆门前已排起长队，老读者们熟练地安检入馆，孩子们捧着绘本奔向亲子阅读区；傍晚的乡村大舞台，“送戏进万村”的锣鼓声刚起，村民们便搬着小板凳围拢过来，笑声与喝彩声漫过田埂。近年来，市文旅局以“满足人民日益增长的美好生活需要”为出发点，将公共文化服务作为民生工程的重要抓手，系统聚焦“送文化”与“种文化”双轮驱动，让优质文化资源直抵基层。

群众在哪里，文化活动就延伸到哪里。全市以“月月有主题、季季有亮点”为目标，累计开展群众文化活动1.57万场，平均每天40余场活动，从社区广场到田间地头，从民俗体验到名家讲堂。“乔老师，您如何从故乡汲取文学创作的灵感？”裕安区乡村教师徐娟向茅盾文学奖作家乔叶提问，台下百余双眼睛满是期待。这样的文化盛宴，在六安已成为常态。市文化馆以“全民阅读”为核心，打造沉浸式文化空间。416场阅读活动中，既有刘醒龙、乔叶、张平等文坛名家的深度讲座，也有“亲子绘本共读”“古籍修复体验”等互动项目，28万人次的参与量，让“书香六安”的名片愈发闪亮。第三届“皋城之星”达人秀吸引各路民间高手登台，“皋城文艺课堂”春季班线上报名人数

道开启10分钟就已抢空，线下课堂座无虚席。

惠民工程，从“基础保障”到“品质升级”，织就民生幸福经纬。“这出《天仙配》唱得地道！比上次在城里看得精彩。”在霍邱县冯井镇，72岁的李大爷看完演出，忍不住和收集意见的村干部念叨。文化惠民，既要数量达标，更要质量过硬。2025年以来，六安扎实推进“送戏进万村”工程，截至目前，完成演出1398场。为确保演出质量，六安市建立“演出前审核、演出中监督、演出后反馈”的全流程机制，用较真精神守护群众的文化获得感。

数字服务，从“物理时空”到“数字生态”，拓展文化服务边界。“请问下周有非遗剪纸体验课吗？”在市文化馆，AI智能馆员“咚咚咚”正通过屏幕与市民互动。这个接入DeepSeek大模型的人工智能服务系统，能24小时解答活动咨询、剧场预约、公益课程，成了大家名副其实的“文化小管家”。数字化建设让文化服务突破时空限制。全市26家县级以上文化场馆全部对接国家文化云、安徽省文化云平台，活动预约、公益课报名等流程实现“一键操作”，老年人只需刷身份证就能完成预约，操作门槛大幅降低。市图书馆的数字资源库更是“宝藏”，全年浏览量达5240万人次。

非遗文博，从“静态保护”到“活态创新”，创新表达文化活力。六安非遗频频亮相“大舞台”，六安瓜片制作技艺登上央视《非遗里的中国》安徽篇，让全国观众见识了“一片叶子的匠心”。霍山石斛、舒席、翁墩剪纸等项目亮相湘鄂赣皖非遗联展、成都国际非遗节，走向更广阔的舞台。“这尊春秋子汤铜像的曾塑造太奇特了，是咱六安古代文明的见证！”在皖西博物馆的展厅里，参观者围着馆藏文物啧啧赞叹。在第四次全国文物普查中，六安交出亮眼答卷，完成全市1061处文物复查，新发现文物322处，数量居全省第二。六安汉代王陵更是成功入选全省第二批考古遗址公园。

文旅融合，从“各美其美”到“美美与共”，彰显六安魅力。参与“六安有多美”摄影大赛的网友“山风”，用镜头记录下毛坦厂古镇清晨。这场大赛征集作品1400余幅，从大别山的云海到溧河的晚霞，从革命旧址的红墙到非遗匠人的匠心，全方位展现了六安的自然之美与人文之韵。创排的《万紫千红大别山》《六安新时代》等文旅作品，将六安的红色故事、山水风光融入歌舞，“我和六安的故事”系列短视频，话题播放量达113.1万次，引发热潮。

「体验」是起点而非终点

陈立民

近期，不少地方组织党员干部对新就业群体进行体验式调研。以外卖骑手为例，因超时扣款而手心冒汗，发现外卖洒漏而焦虑不安……这些切身体验，远比文件中的字眼更具穿透力。

“绝知此事要躬行”，唯有躬身入局方能洞见真相。许多工作，尤其是一线实务，若不身体力行，可能难以触及真实痛点。这正是“换位体验”的意义所在：让视角侧重“参与者的共情”，更容易消弭制度设计与民生体感之间的“温差”。这无疑也是干部作风转变的生动缩影。不少地方干部在亲身调研过后，出台了一些针对性举措，解决了一些现实问题。

然而，肯定之外亦有思考。随着公众对社会治理的期待不断提高，对于此类调研的关注重点也在发生变化。调研若仍停留在“沉浸式体验”或“个体示范”层面，往往难以满足公众的更大期待。其一，干部们数周或数月的“角色换位”，虽感受到了不同职业的艰辛，但可能难以触及平台算法规则、职业发展天花板等结构性难题。事实上，调研的价值不在于“体验过什么”，而在于“要解决什么”。其二，若调研止步于“感动”，可能导致后续相关举措偏向感性而失之偏颇。因此，体验式调研既要“沉下去”，更要“跳出来”。比如，一些地方在“沉浸式调研”之后，并非仅出台针对外卖骑手的补贴政策，而是联动交通部门优化配送路线、推动平台改革奖惩机制，这是从个案观察走向系统治理的体现。

此外，还要注意一种现象。当体验式调研过度集中于特定群体，无形中可能遮蔽更广阔的现实角落。留守老人的孤独、建筑工人的安全风险、货车司机的权益保障……不同群体的难题，都是社会治理的考题。值得追问的是，那些难以被“角色换位”的群体，他们的遭遇如何被看见？如何以解决个性问题为契机，建立完善相关制度？

“体验”是好的起点，但并非终点。体验式调研的价值，在于真正成为改善民生的催化剂。在这个意义上，我们需要更多超越“体验”的系统性改进，让每一次“身体力行”都转化为推动社会治理的持久动能，书写更深刻有力的民生答卷。

（来源：《人民日报》）

锲而不舍落实中央八项规定精神

社会漫言