

# 从“安置房”到“安心房”的背后

——裕安区破解安置房登记困局暖民心

赵宇 仇保勇 本报记者 桑宏

“证拿到手，这心里才算真正踏实了！”近日，在裕安区城南镇双桥湾小区，72岁的陈万金老人捧着崭新的不动产权证，脸上笑开了花。他的这份安心，源于裕安区不动产登记中心推出的创新服务举措，而像陈万金这样受益的群众，在双桥湾小区共有2864户。

时间回到2023年，陈万金老人回到双桥湾小区后，办理不动产权证成了他的一块心病。“年纪大了行动不方便，对着那些办证流程更是一头雾水。”陈万金坦言，当时真没少犯愁。让他没想到的是，裕安区不动产登记中心的工作人员主动找上门，不仅耐心讲解政策，还手把手指导他准备材料，把原本复杂的流程变得简单又顺畅。“工作人员一步步教我，现在证办好了，晚上睡觉都香了。”老人的话语里满是感激。

同样被这份温暖打动的，还有65岁的小区居民戚世芳。“之前因为开发商抵押土地的问题，证一直办不下来，心里总像悬着块石头。”戚世芳说，前段时间她整夜睡不着，甚至动了“哪怕赔

点钱也要把房子卖了”的念头。让戚世芳没想到的是，有一天社区突然打来电话：“区里成立了专班，专门解决咱小区的办证问题。”第二天，她就见到了专班的工作人员，对方不仅详细解释了“办理不动产权证需要哪些材料”“小区目前办证存在哪些困难”“历史遗留问题如何逐步化解”等专业问题，还当场承诺“三个月内一定办好”。“他们真的说到做到了。”戚世芳指着手机里的聊天记录说，专班的工作人员每周都会发一条进度提醒。“办证难问题已经化解”到“初始登记已完成”，再到“可以领取不动产权证”，每一步都清晰明了。“他们一次次沟通，一遍遍跟进，现在证终于拿到了，这下是真的安心了。”戚世芳感慨地说。

这些温暖的变化，源于裕安区创新推出的“政府担保+容缺办理”服务模式。在裕安区政务服务中心的不动产登记大厅，记者看到“双桥湾项目专窗”前始终有人排队，但秩序井然。窗口工作人员刘德健一边扫描材料一边说，现

在通过“政府担保”，由相关部门出具担保函并有区政府分管领导签署意见，承诺在规定期限内解决开发商的遗留问题，区不动产登记中心采取“先容缺、后补缺”的方式，先行解决群众的办证问题，大大缩短了办理时间。在采访期间，记者了解到，先行“容缺办理”涉及到的相关材料目前已全部补缺到位。

为了让政策真正惠及每一户居民，该区还下足了“绣花功夫”。针对小区里像陈万金这样的老年群体，工作人员带着移动采集设备，分成三个小组逐栋楼上门服务，从上午八点忙到晚上七点，连午饭都是在楼道里啃面包解决；该区还专门设立窗口提供延时服务，通过容缺受理、并联审批等方式，加速推进办证进程。

“群众盼了这么久，我们多跑一公里，群众就能少等一天。”裕安区不动产登记中心主任徐为勇的办公桌上，摆着一本厚厚的《办证进度台账》，每一页都记着哪家的材料齐了、哪家还缺什么手续，旁边用红笔标着办理时限。为了加速推进，该中心还推出延时服务，每天下班后延长两小时办公，周末安排专人值班。

这场民生工程的推进，更是该区深入贯彻落实中央八项规定精神学习教育、践行群众路线的生动写照。区里把解决“登记难”作为检验干部作风的试金石，建立起“社区收集—部门会商—限期办结”的闭环机制。城南镇党委书记程刚每周都会主持专题会议，把2864户居民的办证进度分解成五项具体任务，落实到每个人。哪个环节出了问题，当场就拿出解决方案；谁要是推诿扯皮，立刻通报批评。

从“安置房”到“安心房”，这一字之变的背后，是基层干部把群众的“烦心事”当成“心头事”的担当，更是新时代政务服务温度的生动注脚。如今的双桥湾小区，傍晚时分总能看到这样的景象：老人们在广场上散步，孩子们在滑梯旁嬉戏。陈万金老人成了小区里的“义务宣传员”，遇到有人打听办证的事，他总会拍拍胸脯：“放心吧，现在政府办事效率高得很，保准让你安心！”

我为群众办实事



8月19日，市民在市区人间天河历史公园漫步休闲。近年来，我市在流经城区的淮河干渠沿线建设了一批口袋公园、生态公园和水利主题公园，在美化城市风景的同时，更方便市民休闲健身。

郑金强 摄

## 城市公园乐休闲

## 医疗科普莫成『流量生意』

周人杰

一位院士曾说，“把科学讲成故事，科学才能走进千家万户”。近年来，乘着短视频的东风，医疗科普圈粉无数。有报告显示，在全国10.74亿网络视听观众中，92.1%的观众曾通过短视频平台接触健康科普内容，其中63%的观众已养成定期关注健康科普账号的习惯。

短视频医疗科普提供专业知识，有利于公众提升健康素养。但同时，相关乱象也不容忽视。比如，有的靠同质化文案简单重复刷屏，有的“名为科普、实为卖药”，有的披着医学外衣玩“软色情”“擦边”，有的滥用AI技术假冒权威专家。表面上是科普，背后则是“流量生意”。不良内容误导公众，污染网络空间，亟待系统整治。

有规范引导，才能健康有序发展。前不久，中央网信办、国家卫生健康委等部门联合印发《关于规范“自媒体”医疗科普行为的通知》，明确要求“自媒体”账号对发布转发医疗科普信息的真实性、科学性负责。从分类核查认证账号资质，到严格标注医疗科普信息来源，从严禁违规变相发布广告，到严重违法违规信息及账号，落实落细有关要求，方能遏制医疗科普违规短视频“野蛮生长”，更好守护群众健康。

聚焦平台这个治理交汇点，既要大力治理，也要完善机制。依法治网，该出手时就出手。江苏南京一医生在某平台发布短视频，含有“内幕”“治疗”等敏感词，因违反广告法被处罚。有平台出现“5天治愈糖尿病”等夸大宣传，被监管部门严肃约谈。多想办法，提升平台监管质效。比如，某短视频平台联合中国医师协会健康传播工作委员会推出“同行评议”机制，对科普内容质量进行评定和认定，同时完善平台规则，发布医疗账号日常运营规范、医疗健康内容审核指南等，并对部分违规案例进行公示。

无论技术如何迭代，都必须守住伦理的底线。禁止不当牟利行为、禁止滥用职务身份、不得夸大治疗效果……细究上海推出的全国首个“互联网健康科普负面行为清单”，着力规范医务人员言行成为鲜明特色。推动行业加强自律，让“关键角色”守住科普初心，才能守住市场经济的底线。法治底线，崇尚尊重科学、追求创新的风尚。

当然，促进科普短视频健康发展，强监管不等于“急刹车”，而是以整治乱象为基础，激励优质内容创作者，让正能量澎湃流量。比如，探索建立“AI预审+专家复核”机制；试行优质创作者积分办法，给予其流量倾斜和商业变现优先权；推广医疗机构与科普达人“结对子”计划；设置“科普创作基金”，奖励严谨专业科普短视频。堵门开、开门，净平台、搭舞台，就能让优质内容占领传播高地，放大科普正面效应。

“预防是最经济最有效的健康策略”，而健康科普如同疾病预防控制的“社会疫苗”。当前，《“健康中国2030”规划纲要》稳步实施，多措并举促进医疗科普高质量发展，定能让医疗科普知识以生动形式更好惠及群众，助力健康中国建设。（来源：《人民日报》）

社会漫言

## 筑起“家门口”的健康防线

——霍山县推动公共体育事业与健康服务侧记

陆瑶池 程维晴

八月的傍晚，走进霍山县文峰体育公园，处处洋溢着运动的活力。放眼望去，老人们舒展筋骨，年轻人在篮球场上挥洒汗水，儿童乐园里传来孩子们的欢声笑语，呈现出一幅生动的全民健身图景。

空间升级

让运动环境从“将就”到“讲究”

“以前在户外打球，一阵风就能把球吹跑，遇上雨天只能干着急。”在霍山体育中心崭新的羽毛球馆内，刚结束运动的艾琳擦着汗水说，“现在有了这个室内场馆，场地标准、灯光也好，刮风下雨都不怕，我们打球再也不用‘看天吃饭’了！”她坚持羽毛球运动已经四年，场馆设施的升级让她和球友们的运动热情更加高涨。这座现代化的体育中心，正通过数字化改造不断提升管理和服务能级，成为居民全天候的运动港湾。

与室内场馆相呼应的，是惠及周边4万余居民的文峰体育公园。园内多功能健身器材、健身步道等设施一应俱全，满足了儿童嬉戏、青年竞技、长者锻炼的全年龄段需求。这些看得见、用得上的健身设施，正是霍山县打造“15分钟健身圈”的坚实一步。

“家门口就有这么好的公园，遛弯、锻炼都方便，感觉身体也比以前硬朗了。”正在使用健身器材的张大爷感慨道。

群众的满意是霍山县努力提升居民健康福祉的生动实践。据规划，到2025年底，全县将完成8个以上乡镇设施补短板项目，新建改造72个村（社区）健身点，实现县、乡、村三级健身设施全覆盖。

科学干预

让体重管理从“失控”到“可控”

科学体重管理也已成为守护居民健康的重要一环。霍山县医院的减重门诊自今年4月挂牌开设以来，日均接诊10人次左右，且呈现轻咨询的市民以10到50岁人群为主，目前年轻化趋势。“暑期有很多家长带着‘小胖墩’来咨询。”内分泌科减重门诊副主任医师陈卫玲

指出，“有的孩子才十三四岁，已经出现尿酸高、胆固醇高甚至痛风的症状，体育活动能力明显落后于同龄人。”她表示，肥胖已被明确列为慢性疾病，是诱发高血压、高血脂、肝功能异常等代谢性疾病的“元凶”，体重管理刻不容缓，它已从一个健康指标，变成我们必须重视、了解并科学干预的关键领域。

身体减重，健康加分。为了科学健康减重，该院门诊整合内分泌等多学科资源，通过专业测评和健康评估，为超重人群定制融合运动处方、科学饮食指导和必要药物干预的个性化方案。数据显示，规范执行方案的患者平均两周可实现减重。“这不仅是体重的下降，更是健康风险的降低和生活质量的提升。”陈卫玲解释道。

赛事赋能

让全民参与从“观望”到“热捧”

健康生态的构建，离不开持续涌动的活力。今年上半年，霍山县首届“村BA”篮球联赛点燃了乡村激情，22支代表队、500余名球员鏖战13天；全国老年人太极拳健身展示大联动（霍山分会场）暨全县首届太极拳大赛，则汇聚了200余名太极拳爱好者，刚柔并济间展现健身风采。这些植根本土的赛事活动，成为激发全民健身热情的“助燃剂”。

“广泛开展全民健身活动，深化体卫融合，是我们服务百姓健康的重要抓手。下半年，我们将重点组织好健身跑、羽毛球、乒乓球等多项赛事，预计全年吸引参与超50万人次。”据霍山县文旅局群众体育股负责人孔凡介绍，后期将继续完善全县公共健身设施，全力保障广大群众健身需求。预计10月份还将举办霍山县第五届全民健身运动会，为推进霍山高质量发展贡献体育力量。

从公园绿地的挥洒如雨，到专业场馆的全天候保障；从减重门诊的科学干预，到丰富多彩的赛事活动，霍山县正通过推动公共体育事业与健康服务，将全民健康的理念转化为触手可及的服务与设施，为居民筑起一道坚实的“家门口”健康防线。

## 市青少年心理健康建设主题征文颁奖

本报讯（记者 黄雪彦）8月20日上午，“守护心灵 护航成长”六安青少年心理健康建设主题征文颁奖暨座谈交流会在市科技馆举行。本次活动由市科协、市教育局、市卫健委共同主办。

上午9时，活动正式开始。与会的一等奖获奖作者、来自皖西学院和市心理咨询师协会的专家们，以及三家主办单位的负责人首先一同参观了市科技馆。参观结束后，举行了颁奖仪式与座谈交流，市科协、市教育局、市卫健委、市科协负责人共同为到场的11名一等奖获奖作者颁发了证书，以示表彰与鼓励。

在随后的座谈交流环节，与会人员围绕我市青少年心理健康教育的现状、挑战与未来发展路径进行了深入而热烈的讨论。专家学者、获奖代表及部门负责人从不同角度分享了见解、经验和建设性意见，现场交流充分，氛围融洽。活动最后，所有参会人员合影留念，为本次活动画上圆满的句号。

此次活动通过表彰优秀、交流研讨，有效凝聚了社会各界对青少年心理健康问题的关注与共识，展示了我市在促进青少年身心健康健康成长方面的积极努力与成果，为下一步持续深化相关工作营造了良好氛围。

## 市审计局

## 创新举措提升监督效能

本报讯（卫靖靖 记者 黄雪彦）今年以来，市审计局深入贯彻省审计厅“科学规范提升年”部署，聚焦审计项目全流程质量管控，创新举措破解难点堵点，显著提升监督效能。

精准立项，把好审计“源头关”。聚焦党和国家重大方针政策、决策部署及本地重大战略涉及的重点支出、项目、工作，深入研究找准切入点，确保立项精准契合市委、市政府关切。健全审计项目库，强化储备积累。严格立项审核，对研究不深、论证不足、预期成果不突出的项目，坚决不予立项，从源头上保障项目质量。

强化管控，筑牢质量“生命线”。实施项目进度“甘特图”管理，严控现场作业时限。压实审计组长负责制，明确组长现场工作时间占比要求。创新印发《关于建立现场审计工作机制的通知》，在取证结束至征求意见前增加现场审理环节，将审计风险化解在一线，确保过程规范严谨。

深挖成果，提升监督“附加值”。推行审计项目后评估制度，总结经验不足，优化后续项目。深度分析审计发现的普遍性、倾向性问题，挖掘深层原因和规律。加大审计专报和问题建议类信息开发力度，明确报送标准。今年以来，向市委、市政府报送审计专报6份，均获领导批示；省级以上平台刊登信息15篇，有效服务宏观决策。

闭环整改，增强监督“震慑力”。将整改作为提升效能的关键抓手，严抓实效与严肃性。提请市委组织部将部分整改不力问题纳入“不担当、不作为”专项整改，强化压力传导。实行审计整改“一年两回头”机制，上半年对2022—2024年整改情况全面“大起底”，对重要问题整改不到位者进行约谈和重点督办，确保问题见底清零。同时，持续强化纪律作风建设，筑牢“防火墙”。将贯彻中央八项规定精神作为重大政治任务，通过多种形式强化审计干部纪律规矩意识。印发专门通知，严格执行廉政纪律和审计“八不准”规定，严肃整治“四风”，营造风清气正审计环境。

## 霍邱县

## 缩小城乡差距夯实教育发展之基

霍邱讯（张 萌）近年来，霍邱县以“双创”工作为抓手，以职教改革为突破，以师资建设为根本，通过实施基础教育扩容工程、集团化办学、职普融通等举措，持续缩小城乡差距，夯实县域教育发展之基。

推进“双创”工作，夯实基础教育根基。通过实施学前教育三年行动计划，全县公办幼儿园条件得到系统性改善；全面整治“小学化”倾向，组织9000人次参加专题培训，推动幼教队伍专业化发展。推进职教均衡建设，实施皖北基础教育扩容工程，推广“强校+”模式增加学位。深化集团化办学，加快霍邱一中初中部城南校区建设，进一步缩小城乡、区域、校际差距。

资源整合升级，深化产教融合服务产业。完成皖西经济技术学校与霍邱工业学校合并，形成“东西校区”协同发展新格局。推动霍邱师范学院职普融通转型，依托城区小学、县直幼教集团建立实习基地，培养复合型人才。深化产教融合，开展订单培养，安排1300名学生进入本地企业实习，服务县域主导产业发展。

强化师资管理，筑牢教育高质量发展根基。严格岗位管理，完善教师考核评价机制，优化编制资源配置，确保人岗相适。依托“优师计划”招聘高中教师21名，有效缓解结构性缺编问题。分层分类开展各级各类培训9800人次，重点提升乡村教师教育教学能力，助力乡村教育振兴。

## 万佛湖镇

## “无事”找书记 服务送上门

舒城讯（周伶俐）“周大姐，陌生来电别轻信！”“小朋友，暑假游泳要去正规泳池！”连日来，舒城县万佛湖镇的网格员们穿梭在街头巷尾、田间地头，将“无事”找书记的暖心理念化为具体行动，主动上门服务群众。

“无事”找书记，核心在于变“被动响应”为“主动服务”。网格员们聚焦当前群众最关切的三大领域精准发力：在反诈宣传中，结合近期高发案例，网格员用通俗语言讲解“冒充客服退款”“刷单返利”等骗局防范技巧，反复提醒村民“不轻信、不透露、不转账”，遇到疑问第一时间联系村干部或报警，全力守护好村民的“钱袋子”。针对暑期安全，网格员重点走访有未成年人的家庭，发放宣传页，叮嘱家长履行好监护责任，教育孩子远离危险水域。同时，对村内池塘、河道等重点区域开展巡查，确保警示标识清晰，防护措施到位。在农村人居环境整治方面，网格员化身宣传员和行动者，一方面倡导垃圾分类、清理杂物等文明卫生习惯；另一方面带头参与清扫，集中整治卫生死角和乱堆乱放现象，带动村民共同打造干净整洁的宜居环境。

值得一提的是，针对暑期留守儿童增多的情况，各村在村委会开辟“爱心读书角”。网格员定期组织读书活动，陪伴孩子们阅读、讲故事，提供丰富的儿童读物，让孩子们在书香中度过充实的假期，也让在外务工的家长多一份安心。

## 高峰乡

## 织密防溺水“安全网”

舒城讯（周正璐）为切实保障青少年生命安全，有效预防中小学生溺水事故发生，舒城县高峰乡迅速行动，以严密举措筑牢防溺水生命线。

责任到人，织密防护网络。该乡第一时间召开2025年预防中小学生溺水工作部署会，分析研判当前防溺水工作面临的风险隐患，制定《高峰乡2025年预防中小学生溺水专项行动方案》，明确“乡干部包村、村干部包片、网格员包水塘”三级包保责任制，确保全乡水域监管无死角、责任零缺位。

多维宣传，强化防范意识。全乡15个村（社区）齐发力，综合运用“高峰夜话”、板凳会、微信群、大喇叭、入户走访等形式，将防溺水“六不准”知识送进千家万户。着力强化家长监护责任，推动形成“乡、村、校、家”四方联动共育的安全教育闭环。

排查隐患，筑牢物防基础。6月至7月，该乡分管领导带队对重点水域开展地毯式巡查，严查救生杆、救生圈、警示牌等关键设施。针对发现的救生杆长度不足、警示牌模糊等问题，现场督办、限期整改，确保每一处救生设备关键时刻“靠得住、用得上”。