

四万余条建议破解民生“急难愁盼”

雨季来临，金安区东市街道友道东苑小区的王阿姨望着曾经渗水的墙壁，终于露出了舒心的笑容。与此同时，张店镇的五关路也告别了坑洼积水的历史，变得平坦通畅。这些“看得见的变化”，正是金安区“关注民生提建议、五级代表在行动”活动结出的“幸福果”。

活动开展以来，全区1528名各级人大代表扎根基层，化身群众“代言人”，架起为民解忧“连心桥”，推动4万余条民生建议“落地有声”，将百姓的“烦心事”办成了“暖心事”。

机制保障强根基，代表履职有“力度”

“城北镇人大的经验，为我们践行全过程人民民主提供了范本。”在金安区乡镇(街)人大主席(主任)培训交流会上，城北镇人大的经验分享引发共鸣。该镇高标准打造的全市首个乡镇人大全过程人民民主实践中心，获评省级首批家室站点示范点。区人大常委会将此类培训列为年度重点，严格对标《安徽省乡镇人民代表大会工作条例》等法规，通过“以会代训”等方式，全面提升基层人大干部履职能力。

行动要“见真章”，顶层设计是关键。区人大办联合区委办、区政府出台《“聚民意、惠民生”行动实施方案》，绘就清晰的“路线图”和“任务书”。区人大常委会多次专题研究部署，常委会成员带头深入田间地头、街头巷尾，倾听原汁原味的民意，为全体代表树立了“标杆”。

为确保民意畅通、办理有效，区人大常委会构建了规范的建议“收集—梳理—交办—督办—反馈”全流程工作闭环。定期与区政府办及相关承办单位会商，打通堵点、总结经验、解决问题，确保



图为金安区人大常委会组织代表与东市街道居民面对面交流，收集意见建议。

民意传递“零障碍”，问题解决“有回音”。

平台赋能拓渠道，联系群众有“广度”

如何让代表离群众更近、听民意更真？金安区人大线上线下双管齐下。线上，覆盖区乡两级的“智慧人大”履职平台，让代表动指头，建议直达；线下，遍布全区的代表活动室(站)，成为代表接待选民、倾听诉求的“主阵地”。

张店镇五关路的蝶变，是履职平台高效运转的生动注脚。曾经坑洼积水的“烦心路”，让群众“晴天一身土，雨天一身泥”。镇人大代表通过履职平台快速

提交维修建议。该镇党委政府迅速响应，仅用一个月，80米破损路面焕然一新，并配套新建12米抗压混凝土箱涵，一举解决了出行难、灌溉难和安全隐患三大难题。

闭会期间，代表履职融入日常。在“代表活动日”、小区接待点、社区议事群、村民“板凳会”上，处处活跃着他们的身影。代表们从群众身边事、具体事入手，提出了大量接地气、可操作的“微建议”。

为提升代表履职实效，区人大常委会组织专项培训，并坚持通过邀请代表

列席常委会会议、参与调研视察等方式，不断增强代表发现问题、分析研判、精准建言的能力。

成果落地暖民心，惠及民生有“温度”

代表建议的生命力在于转化落实。区人大常委会建立与政府部门的快速响应机制，对建议实行清单化管理、跟踪督办、销号落实。特别是对涉及面广、呼声高、难度大的建议，实施“点对点”重点督办，确保“事事有着落，件件有回音”。

东市街道老旧小区外墙渗水，曾是居民雨季的“心病”。驻街区人大代表积极行动，推动外墙维修列入街道重点工程。代表们化身“协调员”，牵头组织住建、社区、物业、业委会等多方协商，厘清责任；又当“监督员”，在施工中全程紧盯质量与资金使用。最终，不仅根治了渗漏顽疾，更建立了长效管理机制，赢得居民由衷点赞。

据统计，活动开展以来，全区各级人大代表围绕教育、医疗、养老、交通、环境、基层治理等民生关切，累计提出建议4万余条，均得到有效交办。一大批群众“急难愁盼”问题被精准聚焦、有效化解。金安区人大常委会相关负责人深有感触：“行动的核心，就是‘让代表沉下去，让民意浮上来，让难题解决好’。我们将持续推动更多民生实事落地生根，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。”

如今，“有事找代表”已成为金安区群众解决身边难题的新选择。1528名代表，用脚步丈量民情，用行动诠释担当，在为民服务的生动实践中，正书写着一份温暖而厚重的民生答卷。

(風水源)

为确保民意“件件有回音、事事有着落”，顺河镇人大积极运用安徽智慧人大代表履职平台。意见建议从收集、转办、处理到反馈，实现全流程线上追踪、闭环管理，显著提升了履职效率和服务精准度。

谈及未来，张家宝表示，顺河镇人大将持续发力，通过狠抓组织保障、学习培训、阵地建设、制度完善、宣传引导“五个到位”，不断深化“院落板凳会”这一基层民主实践，拓展联络站功能。“我们的目标，是让这座‘小站点’在乡村振兴中释放更大能量，真正成为连接党心民心的坚实桥梁，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。”

(丁亚亮)

顺河镇“小站点”撬动“大民生”

推窗见绿、出门见景、路通景美……如今走进裕安区顺河镇，集镇面貌焕然一新，一幅美丽宜居画卷正徐徐铺展。“这些变化，人大代表联络站功不可没！”镇人大代表、广庙村党支部书记丁勇深有感触，“我们依托联络站收集民意、转办落实，有力推动了人居环境整治见实效。”

代表联络站，已成为顺河镇打通服务群众“最后一公里”的关键枢纽。今年7

月，古城村墩塘组许炳飞家门前的入户路因高温开裂。镇人大代表秦义龙迅速通过联络站提出修复建议，并积极对接相关部门。“问题当晚就初步解决，第二天一早便修复完成！”村民李静为这样的效率点赞。像王集村村民鲍丙军反映的路灯安装、污水处理等问题，都通过联络站得到及时回应和解决。“联络站就像一座桥，让我们和代表、和政府连得更紧，办事更快了。”鲍丙军感慨道。

为更精准、高效地收集民意，顺河镇人大创新搭建“院落板凳会”履职平台。闭会期间，代表与群众同坐一条板凳，在农家院落里面面对面聊发展、议民生。“‘板凳会’收集的意见，我们会分类交办到职能部门，并要求限期反馈办理结果。”镇人大主席张家宝介绍。这一接地气的形式，密切了代表同群众的联系，有效解决了一批群众身边的“关键小事”。

人形机器人：从“跑起来”到“用得上”还要多久？

新华社“新华视点”记者 温竞华 彭韵佳 陈旭

从登上春晚表演到人机共跑“半马”，从绿茵场上踢球到拳击台上打擂……人形机器人技术和产业的快速发展引人关注。

人形机器人能进厂打螺丝、进家做家务了吗？真正“让机器人干活”，还需要多久？带着这些问题，“新华视点”记者走进正在北京举办的2025世界机器人大会寻找答案。

技术突破：人形机器人加速进化

“加油！加油！”大会现场，宇树科技展台被人围得水泄不通，助威呐喊声不断传出——

人群中央的拳台之上，两个佩戴头盔、拳套的人形机器人出拳凌厉迅猛，回旋踢行云流水，被击倒后迅速起身，引得现场观众阵阵惊呼。

“升级后的G1格斗款人形机器人采用最新一代技术。”宇树科技创始人王兴兴说，机器人的稳定性和抗干扰能力进一步提升，出拳速度更快、力道更大、动作更丝滑。

穿梭在大会现场，各类人形机器人展品令人目不暇接。在家庭场景中，星海图新款机器人吸引观众驻足。随着一句“请收拾一下床铺”的指令，机器人在随意布局的场景中自如移动，精准智能地把床铺好。

“我们自研的端到端模型可以实现从图像、自然语言指令到全身23个自由度关节的执行和控制，让智能体更加触手可及。”星海图市场高级经理张宇佳说。

多家零部件企业也带来了最新产品，如覆盖机器人“手足关节”的六维力传感器、高灵敏度的柔性皮肤，让机器人获得全面环境信息的视觉产品……核心零部件的突破，让人形机器人更加“类人”。

从2023年《人形机器人创新发展指导意见》出台，到今年“具身智能”首次写入政府工作报告……在政策推动下，作为具身智能的最典型形态，我国人形机器人加速进化，实现了从稳定行走动态奔跑等关键技术能力的跨越，推动具身智能从“实验室技术”迈向“规模化应用”。

需求牵引：从实验室加快走向市场

替代人工在风险环境中进行化学品定期取样，进入超市、药店执行取货、物品递送等工作，在家政服务、安保巡检等场景中展现人力……大会上展示的种种应用场景，释放出人形机器人的可行性和实用性。

“人形机器人从实验室走向市场的产业化步伐显著加快。”中国电子学会理事长徐晓兰说，去年还以技术原型展示为主，今年已有多家企业实现小批量交付，市场需求从概念验证转向实际采购。

一直深耕工业机器人领域的沈阳新松机

器人公司，今年凭借技术底蕴切入人形机器人赛道。“人形机器人一旦实现全面突破，发展空间将远超工业机器人；企业都担心，如果现在不做技术储备自己会落后。”新松公司产品与文化管理中心总经理哈恩晶说。

记者在优必选展台上看到，智能制造场景下，几台人形机器人正在协同完成分拣、搬运等任务。该公司机器人已在国内多家新能源汽车厂积累近20个月的实训经验。

优必选首席品牌官谭昱介绍，20台优必选人形机器人即将批量进入东风柳汽工厂的生产线，“目前人形机器人平均生产效率仅相当于人的30%至40%，预计到2027年年初可提升至80%左右”。

如果说工业是人形机器人能较快规模化应用的场景，那么，走进家庭服务个人，则是很多企业追求的长远目标。

北京加速进化公司已向全球用户交付数百台人形机器人，主要用于机器人足球赛事和教育普及，通过踢球全面训练机器人的运动、感知、决策和执行能力，同时培养开发者生态，为未来在家庭场景的深度应用开发积累技术支持。

业内人士表示，资本和舆论的热潮在一定程度上导致企业的估值和商业化进度有所出入，拔高了社会公众对人形机器人能力的认知和预期。不过，大部分人仍认为，人形机

器人市场的“过热”状态在当下利大于弊。

“人形机器人发展几十年来一直处于科研范畴，近两年得益于人工智能的发展，资本和人才涌入这一赛道，也在推动整个行业加快前进。”中国科学院自动化研究所研究员、灵宝CASBOT创始人兼董事长张正涛说。

西安交通大学机械工程学院医工交叉研究所所长徐光华表示，人形机器人的技术突破，还能外溢到其他机器人和服务场景中，带动整个机器人产业及相关行业发展。

保持耐心：大规模商用还需一定时间

中国信通院发布的《人形机器人产业发展研究报告(2024年)》预计，2045年后，我国在用机器人超过1亿台，进入各行业领域，整机市场规模可达约10万亿元级别。

尽管前景广阔，但当前人形机器人仍处于商业化早期阶段，距离真正实现“实用化、好用化”，还需一定时间，行业期望资本和社会给予足够的耐心。

北京加速进化公司副总裁赵维晨说：“进展没有大家想象的那么快。预计3年内，家用机器人可以实现对话、遛狗、取快递等简单的交互陪伴；5到10年后，能够做家务、做饭、搀扶老人的通用机器人才能真正落地。”

技术层面，人形机器人由本体、负责运动控制的“小脑”和负责感知决策的“大脑”构

成。业内人士指出，目前本体与“小脑”方面的技术仍需迭代，但已取得一定进展，“大脑”则是制约发展的明显短板。

徐光华认为，3至5年内，特定场景和产品形态会逐渐成熟，产生一批点上应用；5至10年后，出现具备泛化能力和大规模商用的人形机器人；10至15年后，人形机器人将对社会形态产生很大影响。

“如果哪天我们在场馆里看到一个机器人走来走去，随意和机器人说一句话它就能帮我们干一些事情，才算到了一个比较好的临界点。”王兴兴说。

相较传统机器人，人形机器人拥有更强的人机交互和情感交流能力，用户对产品的安全要求更高，导致产品软硬件复杂度高、成本高。

徐晓兰认为，一方面要通过政策引导供应链国产化，推动规模化量产降本；另一方面要发展模块化、标准化设计，降低定制化生产成本，逐步实现性能达标、成本可控、安全稳定。

部分受访专家也建议，采取“以推广应用促进产品提升”的发展路线，通过“先用起来”让产品“更好用”，再带动“更多应用”，进而实现“生态拓展”。此外，积极探索推广人形机器人租赁服务，加快形成可复制可推广的商业应用模式。

(新华社北京8月12日电)



2025上海书展开幕

8月13日，读者在2025上海书展现场翻阅书籍。

当日，2025上海书展暨“书香中国”上海周拉开帷幕。本次书展首次设立上海展览中心、上海书城福州路店“双主场”，将持续至19日。

新华社发（张悦 摄）

让『民生工程』变身『民心工程』

——霍邱县人大常委会全面推行乡镇民生实事人大代表票决制纪实

2024年，民生实事人大代表票决制(以下简称“票决制”)在霍邱县5个乡镇试点成功。顺势而上，县人大常委会于当年10月出台《关于在全县乡镇开展民生实事项目人大代表票决制工作的实施办法》，为2025年全县30个乡镇全面铺开提供了清晰的“制度指南”和“施工图”。各乡镇人大迅速行动，严格对标省人大常委会要求，精心组织，票决制工作成效斐然。截至7月23日，全县共征集项目328项，经筛选论证后提交乡镇人代会票决候选项目141项，最终票决产生年度民生实事项目105项，总投资达3598.3万元。

这份沉甸甸的“民生清单”，标志着霍邱县在践行全过程人民民主、深化基层治理创新上迈出坚实步伐，推动“为民做主”向“由民做主”转变，让“民生工程”真正成为群众满意的“民心工程”。

票决制高效运行，离不开强有力的组织保障。各乡镇人大主席团严格落实“党委领导、人大主导、政府实施、群众参与”机制，及时向党委汇报，赢得党委政府鼎力支持。大部分乡镇成立领导小组和工作专班，确保责任到人。马集镇、冯井镇细化实施方案，花园镇、高塘镇坚持每月调度、一线办公，现场协调解决项目推进难题，为票决制顺利实施保驾护航。

“项目好不好，群众最有发言权。”各乡镇人大创新方式，广开言路，力求项目征集覆盖广、接地气、质量优。城关镇、城西湖乡等建立线上线下征集平台，拓宽民意渠道。石店、孟集、范桥等乡镇组织代表通过“代表接待日”、入户走访、“板凳会”等形式，零距离倾听民声。征集项目经汇总筛选、专业论证、党委专题研究后，方确定为提交人代会的候选项目。扈湖、冯岭等乡镇将投资数百万元的政府重大项目也纳入票决范围，充分彰显票决制的包容性与优越性。

截至7月底，全县30个乡镇均已召开人代会，规范、严谨完成票决程序。长集、范桥等乡镇组织代表学习票决知识、视察候选项目现场，提升审议能力。各乡镇严格制定并通过票决办法，政府负责人详细报告候选项目情况。代表们围绕项目必要性、可行性、紧迫性充分审议，最终以无记名投票、差额方式庄严票决出年度民生实事项目。城西湖、马店等乡镇还对2024年票决项目实施情况开展满意度测评，形成工作闭环，体现责任担当。

面对财力紧张、用地趋严等挑战，各乡镇坚持以人民为中心，千方百计保障票决项目落地。积极向上争取资金，向内整合资源，优先满足票决项目要素需求。马集镇在财力紧张情况下挤出67万元实施8个项目；曹庙镇5个项目均超50万元，体现民生优先的决心。临淮岗、周集等乡镇实行“一个项目、一个专班、一名班子成员”包保机制，确保项目推进有力、落地有声。

当前，项目实施进入关键期，各乡镇人大将票决项目纳入年度监督重点，做好“后半篇文章”。综合运用专项督办、跟踪督办、现场督办，以及视察调研、听取报告、工作评议等方式，提升监督质效。力争通过人大有力监督，推动票决项目从“纸面”落到“地面”，加速从“民生愿景”转化为群众可感的“幸福实景”。

霍邱县乡镇民生实事人大代表票决制的全面实施，是发展全过程人民民主、提升基层治理效能的生动实践。它有效畅通了民意表达“最后一公里”，强化了人大监督刚性，优化了政府决策流程，促使有限的公共资源精准投向群众最关心、最直接、最现实的领域，实现了“民生所指”与“施政所向”的高度统一。随着105个饱含民意的项目加速落地，票决制所蕴含的制度优势和治理效能，正持续转化为霍邱百姓看得见、摸得着、感受得到的获得感、幸福感、安全感，真正谱写出“民生”与“民心”同频共振的新篇章。

(胡玉祥)



三部门：符合条件的个人消费贷款可享贴息

新华社北京8月12日电（记者 申锐）记者12日从财政部了解到，财政部、中国人民银行、金融监管总局日前印发《个人消费贷款财政贴息政策实施方案》，明确对符合条件的个人消费贷款给予财政贴息。

实施方案称，2025年9月1日至2026年8月31日期间，居民个人使用贷款经办机构发放的个人消费贷款（不含信用卡业务）中实际用于消费，且贷款经办机构可通过贷款发放账户等识别借款人相关消费交易信息的部分，可按规定享受贴息政策。

贴息范围包括单笔5万元以下消费，以及单笔5万元及以上的家用汽车、养老生育、教育培训、文化旅游、家居家装、电子产品、健康医疗等重点领域消费。对于单笔5万元以上的消费，以5万元消费额度为上限进行贴息。政策到期后，可视实施效果研究延长政策期限、扩大支持范围。

贴息标准方面，实施方案明确，年贴息比例为1个百分点，且最高不超过贷款合同利率的50%，中央财政、省级财政分别承担贴息资金的90%、10%。贷款合同利率需要符合相应利率自律约定。政策执行期内，每名借款人在一家贷款经办机构可享受的全部个人消费贷款累计贴息上限为3000元（对应符合条件的累计消费金额30万元），其中在一家贷款经办机构可享受单笔5万元以下的个人消费贷款累计贴息上限为1000元（对应符合条件的累计消费金额10万元）。

贷款经办机构为6家国有大型商业银行、12家全国性股份制商业银行、5家其他个人消费贷款发放机构。鼓励地方财政部门结合实际情况对其他经营个人消费贷款业务的金融机构给予财政贴息支持，扩大政策覆盖面。

实施方案强调，压实贷款经办机构信贷管理和贴息资金测算审核申请主体责任，确保真正支持借款人消费。压实地方财政部门和金融管理部门组织实施责任，做好贴息资金审核拨付清算工作。强化监督约束，确保贴息资金专款专用。

两部门紧急预拨1.7亿元

支持7省(市)做好应急抢险救灾工作

新华社北京8月12日电 8月9日以来，川渝至苏皖等地出现强降雨过程，引发洪涝地质灾害。财政部、应急管理部12日紧急预拨1.7亿元中央自然灾害救灾资金，支持江苏、安徽、湖北、重庆、四川、贵州、甘肃做好应急抢险救援和受灾群众救助工作，重点做好搜救转移安置受灾人员、排危除险等应急处置、开展次生灾害隐患排查和应急整治、倒损民房修复等工作，最大限度降低灾害损失和人员伤亡，切实保障人民群众生命财产安全。