

“15分钟圈”+“刷脸办” 实现“指尖办”“一站结”

——裕安区创新医保服务模式方便群众

赵宇 尹军

“第一次帮亲戚办医保报销，没想到这么顺利。”日前，裕安区丁集镇居民侯兵由衷感慨，道出了该区医保服务升级带来的真切变化。近年来，裕安区以智慧化升级为抓手，通过服务下沉和流程再造双轮驱动，将“数据多跑路、群众少跑腿”的惠民理念转化为生动实践，为基层医保服务体系创新贡献出“裕安方案”。

在裕安区政务服务大厅医保窗口，工作人员手把手指导侯兵填表、核验材料，原本需要多次往返的业务在窗口实现“一次办结”。更让他惊喜的是，通过OCR智能审核系统，报销审核时间缩短一半，1.6万元医疗费用实际报销比例达70%以

上，并将在20个工作日内到账。这样的效率提升，源于裕安区在全省率先引入的智能审核技术。据了解，今年上半年，该区已为3610人次快速办理898万元医保报销，其中单笔超5万元的大额费用，还可以享受7个工作日办结的“绿色通道”。

如果说智能审核解决了效率难题，那么服务半径的延伸则重构了空间格局。在该区城南镇梅花社区，村民金德武发现医保服务已经近得“触手可及”，“缴费期有专人讲解政策，生病报销有人全程指导，连大病二次报销都帮我们算得明明白白。”这正是裕安区构建“15分钟医保服务圈”的缩影。截至目前，全区建成22个

乡镇服务站、323个村级服务点，将参保登记、异地就医备案等20项高频事项下沉基层，今年以来，累计办理服务项目3563件，让偏远山区群众在家门口就能享受“零距离”服务。

当服务触角延伸至“最后一公里”，医保报销体验又给居民们带来了新的惊喜。在裕安区中医院，患者王女士对着终端设备完成“刷脸验证”，3分钟就办好了门诊慢病备案。“不用带证件、不用填纸质表，比扫码还方便！”这样的场景在裕安区医疗机构已成为常态。全区200余家医疗机构和药房配备的医保刷脸终端，通过“人脸识别+实名认证”技术，累计服务群众25.9万人次，

真正实现“无感智办”。该区医保局负责人表示，这种“生物识别+信用承诺”的模式，既保障了基金安全，又让群众享受到了“无证办事”的便利。

从“窗口办”到“指尖办”，从“多头跑”到“一站结”，裕安区“小切口”改革释放出“大民生”红利。当医保服务插上数字化翅膀，当基层网络覆盖“最后一公里”，群众收获的不仅是办事效率的提升，更是实实在在的获得感。

我为群众办实事

霍邱县提升 安全生产工作水平

霍邱讯（朱素东）近年来，霍邱县不断加大“人、财、物”投入，推深做实安全生产治本攻坚三年行动，不断提升安全生产工作水平，全力为人民群众生命财产安全和县域经济社会高质量发展保驾护航。

加大安全投入。该县强化防汛保安能力，加大投入实施淮河防洪治理工程和沿岗河防洪治理四期工程。着力防范化解非煤矿山重大安全风险，投入115万元用于非煤矿山采空区隐患排查及风险评估，深入清查地下矿山隐蔽致灾因素。聚焦电焊作业安全监管，安排资金12.24万元用于流动电焊机“加芯赋码”改造；固定电焊机改造由县财政全额保障，目前已安装1048台。紧盯校舍消防“未验先用”整改销号，投入专项资金用于45所学校消防隐患排查，并制定“一校一策”整改方案。加大投入7个无水小区消防系统升级改造，目前正在加紧实施。

强化安全培训。该县深入开展安全业务培训、以案说法、事故解析，累计参训6000余人次，持续提升从业人员安全素养和业务技能。积极学习贯彻《安徽省乡镇（街道）安全生产隐患排查指引（试行）》，督促县直行业主管部门分别制作本行业安全生产隐患排查课件12份。

坚持科技赋能。该县累计投入1760万元用于矿山企业安全风险监测预警、智能识别预警管理、井下人员定位等信息化系统建设和升级改造，并有序接入系统平台，已实现井下重点场所人员定位、有毒有害气体监测和视频监控全覆盖。县财政投入29万元建设工贸和危险化学品风险监测预警系统，目前已接入企业79家、视频信号352路，为重点监管、非现场执法和远程服务提供科技支撑。

金寨县23支队伍晋级 “和美乡村”篮球赛决赛

金寨讯（曹迪）8月8日，2025年金寨县第二届“和美乡村”篮球赛（村BA）县级决赛在体育馆开赛。

据了解，本届“和美乡村”篮球赛（村BA）由县文旅体育局主办，县体育和全民健身推广中心、县篮球协会承办，县卫健委、县公安局、县融媒体中心、团县委、各乡镇人民政府协办。比赛分两个阶段进行，第一阶段乡镇预赛共有194支队伍参加，已完成比赛；第二阶段为县级决赛，历时14天，共有63场比赛，23支乡镇代表队参加。

开幕式结束后，比赛随即打响，比赛队伍迅速进入状态，精彩表现赢得现场观众的阵阵喝彩。作为金寨县“跟着赛事游金寨”系列活动之一，赛场内座无虚席，线上直播更是吸引众多网友围观，关注热度持续攀升。篮球赛的举办，将进一步丰富当地群众的业余生活，促进全民健身活动的开展，为金寨县文旅融合发展注入新的动力。

油坊店乡多举措 筑牢防汛“安全堤”

本报讯（张昌隆 记者 汪娟）近期，强降雨天气频发，降雨量持续增大。为切实保障人民群众生命财产安全，金寨县油坊店乡迅速响应，周密部署，全力筑牢防汛安全防线，守护一方平安。

隐患排查全覆盖。该乡组织水利、国土、应急等部门及各村力量，对辖区内山塘水库、河道堤防、地质灾害隐患点、低洼易涝区、危旧房屋、在建工程、桥梁涵洞等重点部位开展拉网式、动态化巡查排查，对发现的风险隐患，建立台账，明确责任人和时限，要求立行立改或落实应急措施与专人盯防，同步推进村庄内外、田间排水沟渠清淤疏浚，保障行洪通道畅通。

监测预警实时跟踪。该乡严格执行24小时防汛值班和领导带班制度，确保指挥体系运转顺畅，紧盯气象、水文部门发布的雨情、水情、汛情及地质灾害预警信息，综合利用乡村工作群、应急广播、短信等各类渠道，第一时间将预警信息精准推送至村负责人、网格员及隐患点具体责任人。

转移避险预案周密。结合实际，该乡修订完善乡、村两级防汛应急预案，重点针对山洪地质灾害威胁区和低洼易涝区域，细化人员转移避险方案；明确各村避险路线、安全安置点，设置清晰标识，及时补充防汛抢险物资，对摸排出的独居老人、留守儿童、残疾人等特殊群体，严格落实“一对一”包保责任制，确保紧急情况下转移及时、有序、安全。

责任链条层层压实。该乡明确各村、各部门防汛责任，加强水利工程调度巡查、地灾点监测预警、救援力量物资统筹、道路交通保畅、电力通信保障等。同时，加强与上级防汛指挥部沟通衔接，确保信息共享、指令畅通、响应迅速、处置高效，形成全乡防汛救灾强大合力。

展望：以群众满意度为标尺

站在新起点，六安市公积金中心明确了未来发展路径：

持续聚焦人民需求，深化“主动服务、智慧服务、暖心服务”相结合的服务模式。锐意推进改革创新，探索“AI+公积金”“无感办理”等前沿应用场景，提升服务智能化水平。

厚植优质服务文化，深化微语活动机制，使其成为展现城市文明的重要窗口。

服务提升无止境，群众满意是衡量工作的最高标准。六安市公积金中心正深入推进“惠民公积金、服务暖人心”服务提升三年行动，着力构建“五心”服务体系，全面提升服务质效，以更优的服务体验回应群众期盼，为六安市公积金事业高质量发展注入新动能。

梳妆焕颜

8月7日，市城区渭河南路沿线公园，绿化养护工人在仔细清理公园绿篱中的杂草。

夏季，高温高湿的天气促使草木茂盛生长，杂草也大量滋生，不仅争夺景观植物养分，影响城市美观和遮挡视线，枝叶交错还可能阻碍市民通行。为维护整洁环境，市园林绿化管理处组织养护力量，对公共绿地杂草垃圾进行清理清运，保障市民清爽出行，让城市绿篱、草坪重现整齐美观的风貌，提升城市颜值与宜居度。

本报记者
袁洁 摄



「艺享圈」联盟启航 开启文旅惠民新篇章

本报讯（王元贺 黄夏竹）在六安文化发展的版图上，一颗璀璨新星冉冉升起：“艺享圈”六安惠民文化消费联盟正式成立。这一具有里程碑意义的举措，标志着六安市演艺场所、艺术培训、非遗产业、艺术研学等各类文化机构迈入携手并肩的协同发展新阶段，更为六安文旅领域的协同创新与融合发展开辟了全新路径。

“艺享圈”联盟自筹备之初便锚定“破壁融合、聚力增效、规范自律”核心目标，着力打破文化机构以往各自为战的壁垒。联盟首批推出的11家优惠项目内容多元、形式多样，涵盖观演体验、艺术培训、非遗传承、文化实践四大类别，精准覆盖不同年龄层次、不同需求偏好的市民群体。无论是热爱舞台艺术的文艺爱好者，希望通过培训提升素养的学生与成人，还是对非遗文化满怀热忱的探索者，都能在联盟中找到适配的文化服务。创新打造的“降价让利+定向服务”双轮驱动模式，以市场化手段助推文化服务普惠化，让广大市民得以用更实惠的价格享受高品质文化服务，切实增强群众的文化获得感与幸福感。

在资源整合与效能提升方面，通过梳理整合全市优质文化资源，联盟在人才培养上联合开展培训交流，提升从业者专业水平；在项目策划上汇聚智慧打造创新文旅项目；在市场推广上集中发力扩大品牌影响，实现资源效能最大化。这一系列举措，不仅是对国家和省、市文旅消费提振计划的积极响应与生动实践，更对激发六安文旅消费潜力、推动文旅产业繁荣发展具有重要意义。同时，联盟建立健全行业公约与自律机制，大力倡导诚信经营与优质服务，通过规范行业自律，不断提升六安文旅品牌的美誉度，为文化消费市场的持续健康发展保驾护航。

“让艺术走出殿堂、融入街巷”，这是“艺享圈”联盟始终践行的核心使命。展望未来，市民将通过联合展演欣赏多元艺术盛宴，借助公益普及活动深入了解艺术与非遗文化，依托教育合作项目让艺术教育惠及更多人。多样形式将让市民以更便捷惠民的方式，共享精彩纷呈的文化生活。

惠民减负，免费学前教育迈出关键一步

李一陵

今年秋季，所有幼儿园大班免保教费，惠及约1200万人！日前，国办印发《关于逐步推行免费学前教育的意见》，明确从2025年秋季学期起，免除公办幼儿园学前一年在园儿童保育教育费。8月7日，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会进一步介绍政策实施情况。

惠及约1200万人，仅今年秋季一个学期就有望减少家庭支出约200亿元，这是真金白银的投入，也是真真切切的惠民减负。从今年全国两会提出“逐步推行免费学前教育”，到此番明确实施细则，免费学前教育迈出了关键的一步。从过去的“入园贵、入园难”，到学前教育入园率不断提高、普惠程度不断提升，再到现在的学前一年免费，学前教育快速发展，“幼有所育”的理想逐步照进现实。

学前教育是国民教育体系的起点，其普及与普惠程度直接关系到教育公平的根基和国民素质的整体提升。学前阶段是儿童生理、认知、情感和社会能力发展的关键窗口期，此时的教育投入对个体终身发

展具有“奠基性”作用。可以说，对学前教育的投资，不仅仅是“对孩子的投资”，更是对家庭幸福、社会公平、经济活力和国家未来的投资。

放在人口大局之下，也有利于缓解家庭对“生得起、养不起”的担忧，通过减轻家庭教育负担，更有效释放生育潜力，为人口长期均衡发展注入动力。总而言之，学前教育逐步免费政策是以“小切口”解决民生“大问题”的重要举措。

在公办幼儿园免保教费的同时，民办园保教费免除也参照公办园执行。不管是公办园还是民办园，不管是城市幼儿园，还是乡村幼儿园，让所有在园大班儿童都能享受到政策红利，充分体现了免费政策的普惠性和公平性，这也是提高教育公共服务水平的题中之义。

从幼儿园大班开始免保教费，体现了尽力而为、量力而行的原则，是基于学龄人口变化和财政承受能力的务实选择。但也要看到，相对于义务教育阶段而言，学前教育阶段以及0-3岁的托育负担，仍然较重。对于公众来说，仍然期待

未来实施更有力度、更长年限的免费政策，并探索0-3岁托育服务纳入公共服务体系，进一步降低养育、教育成本。而综合考虑学前教育学龄人口的变化、财力状况等因素，完善免费政策，也是未来政策的方向，值得期待。

“免费”之后，幼儿园保育质量也是公众普遍关心的问题。为此，要求各级政府落实学前教育投入责任，及时足额将财政补助资金拨付到幼儿园，特别是加大对边远、农村地区学前教育投入力度，确保各地幼儿园不会因为“免费”政策影响办园质量。同时，面对公众对安全、优质学前教育的期待，还要通过加强幼儿园师资队伍建设和、严格规范办园行为等举措，进一步提升保障质量，让家长和社会放心，让孩子快乐成长。

（来源：人民网-观点频道）

社会漫言

深耕服务初心 铸就群众满意“金招牌”

——六安市公积金中心服务升级纪实

刘传祥 张晶

办，实现群众办事“一次不跑”。技术应用有效打破了地域限制，让服务更便捷、更有温度。

智慧转型：流程再造与服务延伸并行
面对群众日益多元化的需求，六安市公积金中心以改革促服务，构建高效便捷的服务体系：

流程优化提效。推行“商转公”业务线上线下一体化办理，实现抵押登记“一次办结”；深化“跨省通办”，减少群众两地奔波，切实做到“数据多跑路，群众少跑腿”。

服务时间延展。市直管理部在风雪夜点亮“延时灯”服务最后一位客户；金寨县管理部固燕坚持“最后一分钟”办结业务；舒城县管理部李萌带病坚守岗位。服务时间不再囿于“朝九晚五”，而是延伸至“群众需要的每一刻”。

矛盾源头化解。金安区管理部联动相关部门解决群众急难愁盼问题，获赠“民生无小事”锦旗；叶集管理部推行“换位思考”工作法，实现“零投诉”。服务从“被动投诉”转向“主动治理”，成为化解矛盾的积极力量。

团队锻造：“五心”服务理念深植人心

“奉献”精神是六安公积金人共同的底色，“真心、舒心、暖心、贴心、耐心”的“五心”服务理念已融入日常：

传承与成长。金安区管理部建立“老带新”培养机制，助力新员工快速成长为业务骨干；市直管理部徐贝贝以“耐心、信心、诚心”的标杆服务，带动团队形成“比学赶超”的良好氛围。

责任与担当。在“商转公”业务高峰期，各管理部员工主动加班加点，确保群众事项及时办

结，用实际行动践行“在岗一分钟，尽忠六十秒”的职业承诺。

文化凝练精神。“承诺必践，作风如磐”等源自一线的工作格言，成为凝聚团队、传递价值的精神力量。中心持续推进优秀传统文化融入队伍建设，打造了一支专业、文明、奉献的服务团队。

展望未来：以群众满意度为标尺

站在新起点，六安市公积金中心明确了未来发展路径：

持续聚焦人民需求，深化“主动服务、智慧服务、暖心服务”相结合的服务模式。锐意推进改革创新，探索“AI+公积金”“无感办理”等前沿应用场景，提升服务智能化水平。

厚植优质服务文化，深化微语活动机制，使其成为展现城市文明的重要窗口。

服务提升无止境，群众满意是衡量工作的最高标准。六安市公积金中心正深入推进“惠民公积金、服务暖人心”服务提升三年行动，着力构建“五心”服务体系，全面提升服务质效，以更优的服务体验回应群众期盼，为六安市公积金事业高质量发展注入新动能。