

“矛盾焦点”变“幸福支点”

——金安区望城街道党建引领小区治理提效能

本报记者 康家佳 通讯员 王少娟 刘杨

“小区老旧物业总算交接好了，以后我们的生活会更方便。”近日，金安区望城街道南湖学府小区实现新老物业无缝移交，广大居民为这多年难题的解决纷纷点赞。近年来，金安区望城街道坚持“党建引领、部门联动、小切口整治大民生”工作思路，在基层治理体系建设上持续用力，探索完善小区治理新路径，不断推动服务增效、治理增能。

注入“红色动力”，解决“老大难”问题

望城街道充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，将党建指导、物业管理、民生服务深度融合，破解南湖学府小区物业交接“老大难”、啃下瑞梦花园三期民生问题“硬骨头”。

针对涉及新老物业交接、工程维修等关键环节的问题，在金安区相关部门支持下，该街道构建了“街道党工委—社区党委—小区党支部、业委会、物业”三

级联动机制，把支部建在小区里，为物业平稳交接注入“红色动力”。

街道通过组织联席会议、现场办公会、入户问询等形式，确保问题早发现、早介入、早解决。所属社区党委牵头组织业委会、物业公司、居民代表召开协调会10余次，收集居民意见20余条，化解矛盾4起，两个小区均实现“零投诉”平稳过渡、治理增能。

“小切口”破题，直指小区管理“痛点”

南湖学府小区因原物业公司服务到期，新物业公司入驻面临设备交接不清、地下车库长期实行“开发商+物业”共同管理的“双轨制”，导致服务标准不一、责任边界不清、设施维护不到位等问题，成为小区停车和物业管理的“痛点”。

望城街道以“新老物业平稳交接”为突破口，为妥善完成地下车库移交，建立“提前介入—全程指导—跟踪回访”闭环

机制，邀请专业机构现场评估设施设备，厘清维修责任；公证处现场见证，制定交接清单，仅用20天完成设备查验、资料移交等近百项工作，彻底实现新老物业无缝对接，整体移交。

瑞梦花园三期则面临更复杂的双重挑战：物业交接与工程维修叠加，街道发现部分问题超出解决范围，立即启动“吹哨报到”机制，以“实”字托底，破解“维修难、进度慢、效果差”的难题，联合金安区住建局约谈施工方，开展“双线并行”模式，一方面督促老物业按标准移交，另一方面协调施工单位对裂纹等问题限期整改。社区和业委会组建监督小组，每日跟进维修进度。

“三色清单”助力，按下矛盾化解“快进键”

在望城街道居民小区，新物业进驻后，试行投诉件分类处置机制，以“红、黄、绿”三色标注投诉紧急程度，按下矛盾化

解“快进键”。红色清单锁定“急难险”，如电梯困人等民生“急症”，物业立即到现场处置，党支部派党员全程盯办；黄色清单聚焦高频民生“重复诉”，明确3个工作日内办结，业委会同步公示进度；绿色清单覆盖“提建议”，由小区党支部、业委员会、物业三方联合调研，15日内给答复。“三色清单”让投诉处置有速度更有温度，用精准治理筑牢民生幸福线。

从物业交接的“矛盾焦点”到群众满意的“幸福支点”，每一盏重新亮起的车库灯、每一处修缮一新的墙面，都是望城街道党建引领下民生温度的有力见证，精细管护既修复了建筑“病灶”，更筑牢了民生“基石”，让居民住得更安心更舒心。

我为群众办实事



物品洒落阻交通 暖心执法搭把手

本报讯（陈周 记者 黄雪彦）7月29日上午，金开区汉王路街头，上演一幕执法为民的温情画面。金开区综合行政执法局执法人员谢家庆在执勤中发现险情，主动伸出援手，帮助因货物洒落而手足无措的货车司机解困，其暖心举动赢得现场群众和司机的连连称赞。

事发当时，一辆满载回收废品的货车途经汉王路段，因货物捆绑不牢，两大袋废品突然散落路面，各类回收物品顷刻间铺满道路。这不仅严重影响到了道路环境安全，更对过往车辆和行人的安全造成过隐患。面对一地的狼藉和受阻的

交通，货车司机焦急万分，一时束手无策。

正在附近巡查的执法队员谢家庆第一时间发现了这一情况，立即行动，一边快速疏导后方车辆有序绕行，避免发生拥堵或次生事故；一边毫不犹豫地俯身，徒手帮助司机捡拾、归拢散落各处的废品。烈日下，谢家庆动作麻利，全然不顾脏污，将一件件废品重新装袋、捆扎。在谢家庆的安抚下，货车司机迅速镇定下来，两人齐心协力清理现场。

经过二十多分钟的紧张忙碌，散落的废品被彻底清理干净，道路恢复畅通。汗水浸透了谢家庆的制服，看着整洁的

路面，货车司机紧紧握住他的手：“太感谢了！要不是您及时帮忙，我真不知道该怎么办才好，耽误交通不说，还可能出事。”面对司机的连声道谢，谢家庆只是微笑着摆摆手：“这是我应该做的，保障道路安全和秩序是我们的职责，群众有困难搭把手，更是份内事。”

这日常的搭把手，正是金开区综合行政执法队伍日常工作的生动缩影。谢家庆的及时援手，不仅解了群众的燃眉之急，更以实际行动传递了城市抹热的温度，为城市增添了一抹动人的文明亮色。

汤池镇方畈村

豇豆地里结出“共富果”

舒城讯（王涛）七月的舒城县汤池镇，烈日炙烤着田野，该镇方畈村东升合作社的20亩豇豆基地一片火热，基地负责人方德余正带领着脱贫户们麻利地采摘、捆扎豇豆。翠绿的豇豆藤蔓间，汗水浸透衣衫，却掩不住大家干劲十足的笑脸。

“豇豆多挂一天就足了，得抢着收。”方德余擦着汗水说，今年基地的豇豆大丰收，

亩产超2000斤，为保证豇豆新鲜，大家从早上五点到晚上六点轮班作业。对脱贫户李可安而言，这份忙碌中充满希望：“以前打工顾家难，自从加入合作社，不仅土地流转有收入，干活还能日结工资，一个月能挣2000多元，孩子学费有了着落，家里生活也越来越好，我们更有干劲。”

协作凝聚力量，汗水浇灌希望。作为村里的“带富先

锋”，东升合作社自成立以来，优先吸纳10户脱贫户，并提供技术培训、就业岗位和销售渠道。豇豆抢收时，合作社还发放防暑物资和高温补贴，让大家“干得安心、赚得踏实”。目前，采收的豇豆已通过销售渠道发往城里商超、生鲜平台，预计人均增收近万元。方畈村“合作社+脱贫户”的共富模式，也成为汤池镇乡村振兴的生动实践。

以“青春之力”赋能城市发展

本报讯（记者 桑宏）青年是城市发展的活力源泉，近年来，我市聚焦青年需求，通过搭建社交平台、丰富文化生活、引导社会参与等多元举措，让青年在融入城市中实现价值，为城市发展注入蓬勃动能。

“青年联谊”满足代入感。我市聚焦地缘、业缘、趣缘、学缘等，运用文旅景点打卡、青春思政课、citywalk露营等一系列年轻人喜闻乐见的活动方式，常态化、分众化组织发动近1000名青年人才参与“皋城青春汇”交友联谊活动，通过办活“一场联谊活动”，促进更多青年注入六安、融入六安。“青年夜校”提供充实感。精准对接青年业余文化需求，我市探索实施“青年夜校”项目，开设非遗漆扇绘制、职业规划、书法、中医养生等20种课程，累计开展活动30期，服务青年近1000人次。“志愿服务”彰显责任感。全市常态化开展“盛夏童安”“暖冬行动”“青年志愿服务创意大赛”等青年志愿服务项目，引领青年积极融入六安发展场景，累计注册青年志愿者24.5万名。同时，我市依托团属活动阵地，开展青少年爱心暑托服务，开设7处爱心暑托班，通过开展红色教育、传统文化、科普实验、心理健康等主题活动，帮助青少年暑期增强综合素质，累计服务青少年2100余人次，助力解决青年子女“看护难”问题。

叶集区

“刚柔并施”促营商环境优化

本报讯（邵春园 记者 齐盈娣）在统筹生态环境保护与营商环境优化的实践中，叶集区在生态环境执法监管工作中坚持以法律为准绳、公共利益为尺度，将刚性程序与柔性裁量有机融合，既以“雷霆手段”严守生态红线，又以“春风化雨”姿态给予容错空间，让执法既有力度更有温度，全力构建规范有序的营商环境。

科技赋能，创新执法监管方式。叶集区持续深化生态环境执法创新，改进执法方式，提升执法效能，不断强化智能监管技术应用，积极推进“互联网+执法”，探索利用非现场执法作为案件线索来源，实施分级分类监管，大力推行非现场执法监管模式，对企业无事不扰。

严肃执法，强化执法监管力度。该区对违法行为零容忍，做到发现一起查处一起，同时注重“刚性执法”与“柔性措施”相结合。今年以来，办理涉气、涉固废、涉排污许可管理等行政处罚案件6起，已下达行政处罚决定书6起，处罚金额54.875万元，弥补了违法行为造成的公共损失。

宽严相济，提升执法监管温度。遵循过罚相当的执法原则，该严则严，该中则中，该宽则宽，该免则免，该区对积极改正的违法企业，主动使用从轻、减轻处罚条款，做到处罚与教育相结合，既让企业负责人深刻认识到违法行为的后果，又切实感受到执法的公正与温度，为优化营商环境注入了暖心动力。

古碑镇

“三式一化”提升基层治理效能

金寨讯（王文亚）近年来，金寨县古碑镇紧盯基层治理质效，以“三式一化”为抓手，聚焦换位思考、将心比心、责任压实和依法治理等关键环节，实现基层治理从“粗放式”向“精细化”转变，推动治理成效共建共享、可感可及。

“换位式”思考破题，从“群众想”到“干部盼”，精准把好“需求脉”。古碑镇建立健全“群众需求画像”机制，通过常态化入户走访、线上开门教育、诉求闭环办理等方式，让群众的“急难愁盼”转化为具体可感的治理清单。“比心式”服务聚力，从“任务式”到“情感式”，架起党群“连心桥”。该镇以“将心比心、以心换心”为理念，聚焦群众诉求，用“微服务”传递“大温暖”。针对空巢老人“吃饭难”问题，该镇整合闲置房屋资源，建设“幸福邻里中心”，为老人开展助餐一站式服务，针对失能、半失能老人，创新开展上门送餐服务。

“亲理式”共治深化，从“干部干”到“大家管”，人人争当“主人翁”。古碑镇坚持群众事群众帮办，发挥综合网格员、红色评议员、人民调解员、法治带头人、法律明白人的带头作用，让群众事群众评。通过修订完善村规民约，用好“红黑榜”，发挥振风超市积分激励作用，引导群众参与环境整治、志愿服务、矛盾调解等，从“旁观者”变回“当家人”。“法治化”处置托底，从“讲感情”到“靠规矩”，筑牢治理“压舱石”。该镇创新实践“德治法治双轨制”，依靠规章制度推进基层治理。一方面，保留邻里和睦共处的温情底色，动之以情、晓之以理，推动矛盾化解；另一方面，引入“法律刚性尺”，调处矛盾依法依规、讲证据，旗帜鲜明反对“谁横谁有理”“谁闹谁有理”，用好法治“工具箱”，让困难群众敢维权，依法处理矛盾纠纷。

“金果子”鼓起“钱袋子”

卫鑫 本报记者 桑宏

盛夏时节，裕安区单王乡梁泊村的400亩黄桃园里，金灿灿的果实压弯了枝头。村民们穿梭林间，忙着采摘、装箱，汗水浸透衣衫，脸上漾着笑意，这一颗颗沉甸甸的果子，正是大家家门口的致富希望。

“家就在附近，平时在果园里除除草、摘摘桃，一年下来能挣一两万元，家里老人孩子也能顾得上。”7月29日，正在果园里忙碌的梁泊村村民王胜财，一边擦着额头的汗珠，一边将刚摘的黄桃码进竹筐。在梁泊村，像他这样靠着黄桃产业实现家门口就业的村民有20多人，户均年增收7000多元，黄桃实打实地撑鼓了村民们的“钱袋子”。

“这可是我们村的‘金果子’。”该村党支部书记、村委会主任胡贤杨捧起一颗饱满的黄桃，满脸喜悦，“村里主打上海锦绣黄桃，400亩果园，亩产约2000斤，年产值300万元左右，为村集体经济增收近40万元。”脆甜的果肉、单果重达七八两的优质品相，让上海锦绣黄桃这一品种成了“香饽饽”，周边十多户村民也主动加入种植队伍。

眼下，黄桃正通过本地零售、小贩收购走向市场，村里更在忙着开辟新路径：组织集中采购、开放游客体验。胡贤杨热情邀约：“欢迎大家来尝鲜，让这口甜从枝头直达舌尖！”小小黄桃，成为单王乡乡村振兴的生动注脚。“我们锚定‘瓜蒌之乡、航空小镇’定位，以‘强村公司单家埠’为龙头，推动特色产业集群发展。”该乡副乡长赵俊介绍，未来三年，当地将打出“组合拳”，延伸黄桃产业链，推进深加工与品牌建设，依托单家埠机场打造航空研学基地，让农旅融合更出彩。通过“村村联建”扩大蛋鸡、白鹅养殖规模，鼓励发展中草药等特色种植，让“一村一品”串起“全域兴旺”。同时，加快建设农产品加工物流园，引进深加工企业、完善仓储体系，让“田间鲜”更快走上“百姓餐桌”。

家门口的“幸福升级”

7月30日，位于市区东大街的一老旧小区正在实施改造，现场一派繁忙景象，施工人员正加紧作业。

道路整治、污水管道建设与维修、外墙维修改造、屋面防水修缮、楼道内墙维修、绿化补植与规整……今年我市实施的48个老旧小区改造项目正在紧张施工中。近年来，我市积极探索可持续的城市更新模式，持续加大老旧小区改造力度，为城市面貌增色，为居民生活提质。随着这项民生工程的深入推进，越来越多的居民将告别居住设施老化、环境欠佳的困扰，在家门口亲身体验环境焕新、功能完善带来的便利与舒适。 本报记者 袁洁 摄

市数管局

推动“政务服务+志愿服务”深融互促

本报讯（记者 沈凤婉）“政务服务+志愿服务”，融合促提升。近日，记者从市数管局了解到，近年来，该局充分发挥全国劳动模范汪河池的党员先锋模范作用，推动“政务服务+志愿服务”深度融合，以榜样力量引领政务服务效能提升。

深耕大厅主阵地。退休后，汪河池重返政务服务大厅，成立汪河池志愿服务队，开展“全程陪办+无忧返程”服务，坚持每日提前到岗，帮扶行动不便群众、指导智能设备操作、护送办事老人返家等，11年来，累计服务群众20.92万人次。同时，主动上门解民忧，志愿者们坚持“服务不止于大厅”的理念，拓展服务半径至社区，为特殊老年群体提供上门服务，累计上门办理养老认证、社保业务等4800余次，常态化深入社区、敬老院，开展卫生清洁、理发、谈心、慰问等延伸服务。

示范引领聚合力。近年来，汪河池个人捐款28.25万元，帮助困难老人289人次，受邀宣讲志愿服务事迹40余场次，其事迹被列入市直机关党员“先锋微课堂”生动教材，积极传递社会正能量。汪河池志愿服务队自成立以来，累计为群众提供志愿服务35.52万人次。

根治网络不实信息这块『牛皮癣』

甄言

喜欢通过网络获取信息的人，大都遭遇过被不实信息蒙蔽的烦恼：

看上去“很权威”的“独家报道”“一手数据”“深度揭秘”，其实都是虚构的；看上去很“抓眼球”的“明星隐私爆料”“突发事件真相”，其实是通过剧情摆拍、拼凑剪辑、AI合成等方式制作的；看上去“很专业”的财经专家、医生、律师等身份，其实是为引流而刻意编造的……

此前，各平台也处理过禁透一批账号。例如，账号“老陶说真话”因涉嫌虚假摆拍并隐瞒表演性质，严重触犯了平台规定，被无限期封号处理；1000万粉丝网红、财经自媒体博主大蓝因多次发布特定股票涨跌预测内容，煽动网民全仓买入某特定股票，严重违法法律法规，平台决定无限期封禁该账号……

网络上那些捕风捉影的臆测、夸大其词的言论、断章取义的拼凑，其危害远超“不实”范畴，不仅可能严重侵害他人权益，而且会破坏网络生态和舆论格局，有些谣言甚至可以严重地搅乱社会正常的生产生活秩序。真理越辩越明，认知越趋越清，网络信息传播，同样需要求真、求清。网络谣言等各类不实信息，显然已成人人喊打的网络公害。

网络空间绝没有法外之地，网络舆论场不能沦为不实信息的大染缸、谣言假话的孽生地。近日，中央网信办在全国范围内启动为期2个月的“清朗·整治‘自媒体’发布不实信息”专项行动，从严厉打击恶意蹭炒误导公众、多种手段歪曲事实、突出出问题。以“国家之力”持续深入整治自媒体发布不实信息乱象，以“有形之手”进一步规范自媒体信息发布行为，为守护好清朗网络空间提供了坚实支撑。

信息的发布、转载、传播、评论，都不能逾越客观真实底线，更不能触碰法律红线。同一片蓝天下，任何人的行为都不应以侵犯公共利益、牺牲他人福祉为代价。更好共享网络信息交流之便，必然需要以生态共建、乱象共治为支撑。

平台企业肩负着整治和围堵不实信息的主体责任，理应建立健全技术识别发现、信息来源标注和专业资质认证等功能机制，进一步规范自媒体运营行为。自媒体运营者也应增强守法遵规意识，一方面积极配合完善资质认证，将资质认证领域、身份等信息向公众展示；另一方面发布信息应如实标注来源，努力做到真实有效、可溯可查。

网络不实信息从网络诞生之时就存在，但它并不是不可治愈的绝症。治理不实信息乱象，打掉其背后的黑灰产业链很关键。除了采取站内信警示、短期禁言、长期禁言、注销账号等分级处置手段，还应在流量分配端口和红利返现端口建好防火墙，坚决斩断不实信息发布账号的“分羹”渠道。不实信息传播不开、无法变现，妄图靠造假引流的畸形产业定会彻底退出历史舞台。

谣言止于“治者”，也止于“智者”。对网友而言，面对真假难辨的信息，不妨多一些理智思考、求证探索，切莫盲听盲信，更不要轻易跟帖、跟购。广大网友增强法治意识、理性精神，不被虚假信息蒙骗，不越网络造谣的浑水，造假自媒体账号一定掀不起什么风浪。

（来源：人民网·观点频道）

社会漫言

