



习近平对防汛救灾工作作出重要指示强调 全面压实政治责任 落实落细各项防汛措施 全力保障人民生命财产安全

(全文详见四版)

国家主席习近平向世界青年和平大会致信

(全文详见四版)

中共六安市委主管主办

皖西日报社出版

国内统一刊号CN34-0013

代号25—29

今日4版

当政务服务“牵手”六安版AI之后

本报记者 齐盈娣 杨曦

AI数字人贴心指导,10分钟办完烟草证延续业务;异地房产证办理全程线上搞定,省去来回奔波;白天忙工作没时间,晚上空闲下来轻松咨询办理政务事项……这些曾经只在想象中的场景,如今已融入我市企业、群众的政务服务体验中,政务服务的智能化浪潮正带来实实在在的便利。

这场变革的核心,是人工智能大模型与“云窗口”的深度融合。依托DeepSeek等技术力量,我市在实现政务服务远程导办的基础上,创新打造知识图谱、智能预检系统、政务AI数字人,构建起“线上人工+AI客服互补,音视频+桌面共享交互”的全时段辅导服务,推动“云窗口”服务正式迈入2.0时代。这一升级,不仅让企业和群众办事打破时空限制,更实现了政务服务从“可办”到“好办”“智办”的质变。

日前,在政务服务中心,前来开具无犯罪记录证明的张蝶,被形象温柔清新、始终面带微笑的AI数字人“小璐”吸引。“你好,小璐!无犯罪记录证明怎么办?”经过简单提问,“小璐”便迅速回应出办理事项的材料清单、流程指引,甚至还能在线协助填写表格。“以前业务都是现场取号再到窗口办理,这次‘小璐’教我线上操作,短短十

分钟就办好了,太方便了,以后办事不用特地跑一趟了。”张蝶高兴地说。

自今年6月上线以来,“小璐”已成为企业和群众办事的“贴心向导”,这个集成语音识别处理、知识库搜索、大语言模型(DeepSeek)等技术的政务AI数字人,能精准回应社保、户籍、不动产等高频问题。更贴心的是,“小璐”还能智能校验表格填写是否有误,针对经营场所性质、经营范围等关键信息实时核对办理条件,真正实现“边聊边办”。

“我们引入三大模型底座,集聚通义千问大模型意图识别力、百度文心知识检索力、DeepSeek大模型思考总结力,构架智能检索、快速定位、精准回答的能力支撑,升级推出‘云窗口’2.0服务。”市数管局政务服务管理科科长张翰介绍说。目前,“云窗口”2.0已对市场主体登记、不动产登记、烟草证办理等重点领域的106个高频事项进行矢量化梳理,构建精准立方体知识图谱;钻研29部法律法规,拆解1445条法律条款,整理615条业务知识和353项咨询意图。同时,整合全市1700余个政务服务指南及历史问答数据,打造全面的“政务服务知识库”,实现大模型兜底回答能力。

与现在人们常用的DeepSeek相比,“小璐”有何特别之处?对于记者的疑问,“云窗口”平台技术人员帅志敏通过现场演示给出了直观解答。在安徽政务服务网六安分厅“云窗口”的数字人服务专区,帅志敏打开了与“小璐”的交谈。“规下企业办证有什么流程?”接收到帅志敏的提问后,“小璐”经过25秒的深度思考,生成了一份六安市规下企业办证流程及材料说明,包含详细的办理流程、申请材料、办理地址及联系方式等。而记者在手机上用DeepSeek提问相同问题,得到的回答虽然详细却偏向通用版本。随后,记者再次输入“六安市规下企业办证有什么流程”,给出的答案虽更具六安特点,但依然没有“小璐”的解答细致。

“这就是‘小璐’的优势所在。通过精准‘投喂’本地化数据,它的回答更贴合六安实际,还能根据历史数据和用户需求提供

本地化、个性化的服务和建议,对企业和群众更具指导性。为更加方便大家咨询办理业务,目前我们正在加快部署手机端,本月底可通过皖事通APP六安分站的‘云窗口’应用掌上咨询‘小璐’。”帅志敏表示,数字人服务专区由“小璐”全天候值守,提供7×24小时服务,打破了传统政务服务的时空限制。自6月上线以来,该专区访问量超1万次,解答群众问题6000余次,非工作时间段咨询量占比达37%。

“以前办证都要亲自到现场,对于我们这些在外地工作的人来说很不方便。这次在网上办,效率大大提高,服务态度也非常好。”远在深圳工作的陈娟,前段时间在网上成功办理了商品房不动产权证,切实感受到了“云窗口”2.0的升级服务。“现在已经拿到房产证了,真的又方便又省心。”对于这次体验,陈娟赞不绝口。

(下转四版)

方正刘洪洁开展“八一”走访慰问活动

本报讯(记者 齐盈娣 李珊珊)在“八一”建军节即将到来之际,7月29日上午,市委书记方正、市长刘洪洁专程前往六安军分区、市消防救援局以及驻六某部队,亲切看望慰问广大部队官兵、消防指战员,畅叙鱼水深情,共话军地发展。李文涛、项修阳、汪宏军等参加。

在驻六某部队,方正参观部队军史馆等,详细了解部队历史沿革、建设发展、官兵生活等情况。在六安军分区、市消防救援局,刘洪洁参观了解部队建设、应急救援装备保障及军地双拥共建等情况。

在随后召开的座谈会上,方正、刘洪洁向广大官兵和消防指战员致以节日问候和崇高敬意。方正、刘洪洁指出,六安革命历史悠久,有着拥军优属、拥政爱民的光荣传统,军民团结拥有深厚的群众基础。长期以来,广大部队官兵、消防指战员忠于职守、甘于奉献、冲锋在前,在抢险救援、灭火救灾等急难险重任务中发挥了关键作用,为国防建设、支援地方经济发展、维护社会和谐稳定作出突出贡献。

方正、刘洪洁表示,希望广大部队官兵、消防指战员持续发扬优良作风,忠诚履行职责使命,练就过硬本领,为实现建军一百年奋斗目标贡献更大力量,同时一如既往地关心支持六安发展。市委、市政府将全力支持国防和军队建设,持续深化双拥共建,全力支持消防救援事业发展,切实把拥军优属工作落到实处,不断巩固发展军地军民团结良好局面。



越共高级干部考察团一行来我市考察

本报讯(记者 桑宏)7月27日至28日,由越南国会民意和监督委员会副主任黄英工率领的2025年越共高级干部考察团来我市考察,中联部二局二级巡视员梁薇,省外办党组成员、副主任彭传武,市委副书记、宣传部长李敏,市委常委、副市长李强等分别陪同考察或出席会议。

考察团一行先后前往金安区张店镇、清水河街道茶棚社区、安徽邦邦压铸有限公司、长三角一体化承接产业园等地,详细了解我市社会治理、产业发展等情况。

会见中,李敏代表市委对考察团的到访表示欢迎,并简要介绍了我市经济社会发展、全面从严治党等工作情况。她表示,希望以此次考察为契机,与越南相关地区在党的建设、经贸往来、人文交流等领域深化合作,为中越地方友好合作贡献六安力量。

黄英工期待今后与六安持续加强交流,希望在科技创新、矿产、农产品、旅游等领域积极探索合作契合点,实现互利共赢。

合武高铁 施工热力足

7月28日,在合安区域北镇合武高铁六安河湾特大桥施工现场,工人们正抓紧时间施工,全力推进工程进度。

合肥至武汉高速铁路是我国“八纵八横”高铁网沿江通道的重要组成部分,是沿江高铁承东启西的关键区段。项目建成通车后,将进一步优化长江经济带铁路网布局,为区域经济社会高质量发展注入强劲动力。

胡吉林 摄



化解“登记难”托稳“安居梦”

本报记者 沈贤中 王倩

“等了这么多年,终于拿到了,心里的大石头总算落了地!”拿到期盼已久的“红本本”,业主王先生激动不已。在推进不动产“登记难”问题专项整治中,舒城县孔雀城项目因开发企业代收业主税费未及及时缴纳,导致1507套房屋业主多年无法办理不动产权证。针对该项目问题,市自然资源局联合相关部门启动应急容缺机制,帮助业主化解难题,目前,660户业主已成功拿证,剩余房屋的不动产权证正在有序办理中。

小小一本证,连接大民生。在深入贯彻中央八项规定精神学习教育中,市自然资源局坚持问题导向,把化解不动产“登记难”作为重要民生实事,紧盯目标,认真梳理“成因、症结”,制定“问题、责任、措施”清单,强力推进专项整治,让“红本本”托稳群众安居梦。

“不动产‘登记难’问题专项整治开展以来,市委、市政府高度重视,分管领导靠前指挥,自然资源、住建、财政、税务、金融监管等部门协同作战,以‘群众无过即办’为原则,建立起高效问题化解处理机制,依法合规打通办证堵点。

在前期工作基础上,市自然资源局联合相关部门,通过梳理信访台账、市长热线、民声呼

龙山村引水渠“重生”记

本报记者 毛婧婧

水是农业的命脉。当前正值水稻生长“黄金期”,田间用水需求激增。在舒城县干河镇龙山村,种粮大户宋公意正忙着引水灌溉稻田。“现在我们不用再为灌溉引水发愁了!”他笑着说。如今的这份安心,源于安徽省税务局驻龙山村工作队实施的引水渠修复工程全面竣工。汩汩清流直达田间地头,从昔日争抢水源的“大战”,到如今“一锹见水”的便利,这条引水渠经历了怎样的蜕变?

龙山村女占引水渠建于上世纪70年代,但近年来因年久失修,坝体坍塌、渠道断裂损毁,每到农业生产用水高峰,村民们便不得不争抢水源。

“以前用水紧张,我们几个种粮大户常为争水源发生口角。”宋公意回忆道,这场“抢水大战”不仅影响农业生产,更易引发邻里矛盾。

转机出现在今年年初。安徽省税务局驻龙山村工作队走访中了解到这一难题,“村民多次反映,每到用水季就上演‘抢水大战’,甚至到农业上点动手。我们下定决心要干成这件事。”驻村第一书记、工作队队长刘正保深感责任重大。

驻村工作队与村“两委”迅速行动,实地勘察、多方协调,最终争取到安徽省税务局5万元帮扶资金。他们创新采用“钢制排水管+水泥管+排水管井”三结合方式铺设新渠,既确保工程经久耐用,又提升了输水效率。

“我们利用冬闲季节,赶在今年5月初龙河口水库放水前完工。”刘正保介绍,施工期间,挖机进场,不少村民自发参与,经过近一个月的奋战,平整坝体、开挖渠道、铺设管道、建造管井……引水渠终于重焕新生。

5月13日,清澈的渠水如期而至。“当时站在渠边,看到‘百米大坝一泓清波润禾苗’,想到秋收‘稻花香里说丰年’,心情特别激动。”刘正保感慨道。

如今,宋公意灌溉稻田轻松自如:“引水渠修好以后方便了!土话就是‘一锹见水’,水直接到地头,再也不用担心用水问题了。”村民陈昌六也连连称赞:“最大的好处就是省工省力,‘一锹’就能放水。”

一条引水渠的修复,疏通的不仅是灌溉水系,更成了连接党心民心的“连心渠”。“民有所呼,我有所应。驻村帮扶就是要办实事、惠民生。”刘正保表示,“二期我们还计划对部分区域进行加固提升。我们工作队任任一天,就要继续为龙山村多做好事。”

上半年全市 农业生产稳中有增

本报讯(记者 何霞 记者 桑宏)今年以来,我市着力推进农业农村经济高质量发展,积极落实各项支农惠农政策,农业生产结构持续优化,粮食安全基础稳固,特色农产品增势突出,农业生产总体呈现稳中有增、向好发展的态势。

上半年,全市农林牧渔业实现总产值187.8亿元,按可比价计算增长4.4%,高于全省0.9个百分点,居全省第3位,其中:农业产值88.3亿元,增长4.3%;林业产值16.5亿元,增长5.5%;牧业产值49.7亿元,增长3.4%;渔业产值26.7亿元,增长5.2%;农林牧渔业专业及辅助性活动产值6.7亿元,增长7.2%,增长贡献率分别为46.6%、10.9%、20.9%、16.1%、5.5%。

夏粮实现稳产丰收,全市夏收小麦播种面积241.2万亩,较上年增加1.4万亩,增长0.6%;产量76.1万吨,较上年增加0.3万吨,增长0.4%;亩产315.5公斤,与上年基本持平。

经济作物增长较快,全市油菜播种面积88.6万亩,增长0.6%,油菜籽产量12.0万吨,增长5.9%;蔬菜播种面积51.5万亩,增长1.8%,产量68.3万吨,增长3.8%,增速高于全省0.3个百分点;水果产量26.2万吨,增长9.9%,增速高于全省6.2个百分点;茶叶产量3.5万吨,增长8.4%,增速高于全省4.3个百分点。蔬菜、水果、茶叶共拉动农林牧渔业总产值增长1.8个百分点,对总产值贡献突出。

上半年全市 锂电池出口额868万元

本报讯(记者 储善坤 通讯员 谢天乐)近日,在金寨国轩新能源有限公司车间,一批锂电池完成包装工序后,迅速发往海外。从政策咨询到通关放行,海关部门全程跟进服务,为企业抢占国际市场赢得了宝贵时间窗口。上半年,企业出口订单同比增长超100%。

记者了解到,今年以来,六安海关聚焦新能源产业赛道发展需求,推出一系列针对性服务与监管举措,为我市锂电池企业开拓国际市场注入强劲动能。据统计,今年1至6月,全市锂电池出口额达868万元,同比增长25.3%,成为驱动地方外贸增长的新引擎。

针对锂电池出口特点,六安海关组建锂电池出口服务专班,深入重点企业,做到政策赋能“零距离”;开辟锂电池出口绿色通道,实施“预约检验、即检即放”等便利措施,助推高效通关“加速度”。强化源头质量安全管控,严格审核危险货物包装性能检验及使用鉴定,实现安全监管“强保障”。

“我们将继续当好企业‘出海’的护航员,以更优良的营商环境激发产业活力,助力六安锂电池持续抢占全球市场。”六安海关相关负责人表示,将持续优化监管服务模式,密切关注行业动态与贸易政策变化,支持企业提升产品国际竞争力,推动六安锂电池产业集群向高技术、高附加值方向迭代升级。



效能观察
六安市委直工委主办
投诉电话 3370555
助企热线 2311110

本月值班:台运俊 执行发稿:王恒
本版责编:陈录梅 式设计:李娟

锲而不舍落实中央八项规定精神