



人民满意，幸福拼图汇成卷

——六安市高质量创成全国文明城市侧记(五)

本报记者 杨子

晨曦漫过皋城的楼宇，将温柔的笔触洒向街巷弄，裕安区周谷堆农贸市场的喧嚣率先响起，商贩的吆喝与居民的谈笑声缠绕着升腾的烟火气，在晨光里酿成生活的甘醇；午后的叶集区南海路，暖阳吻过新铺的沥青，轮椅滑过缓坡时发出轻柔的声响，老人眼角的皱纹里盛着舒展的笑意；暮色渐浓时，金安区碧桂园小区的泳池泛起粼粼波光，孩童的嬉闹声搅碎水面的余晖，溅起一夏的清凉……

在六安，文明创建的成果从不是高悬的标语，而是悄然融入柴米油盐的温度，化作千家万户推门可见的幸福，落笔成卷，写满“人民满意”的生动注脚。

这座城市的文明步履，始终踏在民生的鼓点上。每一步深耕都紧贴大地的脉搏，每一份收获都浸润百姓的笑意。当公共服务的暖流漫过街巷肌理，当文明风尚的光芒照亮寻常日子，当基层治理的活力催开共建之花，六安正以最质朴的笔触，将“人民满意”四个字，写进城市的每一道褶皱里，让文明的根系在民心深处愈发茁壮。

公共服务提质：让便捷生活融入日常“肌理”

在很多“老城商”的印象里，裕安区城南镇的周谷堆市场可是出了名的“老大

难”。游商占道经营，摊位杂乱无章，车辆随意停放，行人通行困难，不仅影响市容市貌，也给居民的生活带来诸多不便。“以前来这里买菜，简直像打仗一样，到处乱糟糟的。”居民张周远回忆起过去的场景，仍忍不住摇头。

然而，一场大刀阔斧的改革让这个“老大难”市场实现了华丽转身。2022年中心城区社区优化设置后，方小河社区从凤凰河社区拆分独立，将市场整治列为重点工作。社区党总支书记徐海涛带领社区干部挨家挨户走访，耐心向商户宣传城市管理规定，引导他们规范经营。同时，联合城管、市场监管等部门开展专项整治行动，对市场及周边环境进行全面清理。乱搭乱建的摊位被拆除，占道的游商被劝导入市，杂乱的线缆被重新梳理。如今的周谷堆市场，摊位整齐划一，商品琳琅满目，车辆停放规范，居民购物更加舒心。“现在市场环境好了，买菜都成了一种享受。”张周远笑着说。

公共服务的暖流也涌进叶集区的街头巷尾。近日，叶集区南海路进行的“白改黑”工程，不仅让道路更加平坦美观，更贴心地为轮椅出行降坡翻修，24盏新路灯照亮了夜行的路，42个车位让停车不再难。“以前残疾人来助餐点得人抬，现在轮椅能直接开进屋！”友恒餐饮负责人孟凡军的话

里道出欣慰。正如叶集区城管局党组成员龚永涛所说，这些民生工程既是“安全线”也是“活力源”，让群众出行更安心，生活更舒心。

近年来，我市以群众需求为导向，织密公共服务网络：打通“断头路”、完善公交网，让出行更顺畅；升级农贸市场、改造老旧小区，让生活更惬意；新建改建公厕、优化医疗资源，让便利更可达。安置房“两补一化”、65条新建道路贯通城市脉络、59个老旧小区改造、28个农贸市场升级……一连串民生实事，让城市功能日臻完善，更让99.64%的群众满意度成为最有力的点赞。

文明风尚培育：让道德光芒照亮皋城街巷

“感谢政府记挂着我们，这份体检太暖心了！”2024年底，裕安区中医医院里，“六安好人”高道如握着医生的手连声道谢。在“礼遇模范好人 致敬裕安榜样”免费健康体检活动中，像高道如这样的模范好人都收到了专属的健康礼包。

体检队伍里，既有坚持义务打扫小区卫生的残疾人李跃发，也有捐款捐物数百万元、解决300余人就业

“六安造”锂电池加速“出海”

本报讯(记者 储著坤 通讯员 刘秀)“你好，我们这批锂电池着急发往古巴，能否尽快安排查验？”近日，安徽智通新能源有限公司关务人员在电话中这样说。六安海关立即启动快速响应机制，迅速完成锂电池及危险货物包装查验，确保货物安全快速通关。

记者了解到，安徽智通新能源有限公司产品广泛应用于电动车、家庭储能等多个领域，出口巴西、印度尼西亚等国家和地区。“因锂电池在运输过程中属于危险品9类，出口需要综合运用国际运输规则和国内法规，有严格的包装及标签标准，如果标签不规范或包装不合格，都可能导致货物出口受阻。”安徽智通新能源有限公司外贸负责人杨兴宇介绍道。

为帮助锂电池出口企业了解掌握危险货物出口合规要求，

六安海关靠前服务，提前了解企业生产、出口计划，积极协助企业做好出口产品质量安全风险管控，实时跟进进口国锂电池监管法规，将相关监管动态及时推送至企业，指导建立合规的通关路径，让企业轻装上阵、稳步远航。

据悉，今年1至5月，全市出口锂电池货值851万元，同比增长21.5%。为更好服务企业，六安海关全力畅通关企沟通渠道，专门指定联络员对接锂电池出口事宜，为企业答疑解惑，同时实施7×24小时预约查验，货值即检，检毕出证，证书不过夜，切实保障锂电池快速通关。六安海关负责人表示，将持续聚焦锂电池出口企业需求，主动解决企业困难诉求，优化便利服务举措，为锂电池出口构建安全、高效、便捷的通关环境，全力护航锂电池扬帆出海。

我市群众文艺团队展演精彩上演

本报讯(记者 张玉)7月11日下午，由六安市委文旅局主办、六安市文化馆承办的“四季舞台”六安市群众文艺团队展演活动在六安市文化馆小剧场举行。来自我市的12支优秀群众文艺团队同台献艺，为市民呈现了一场精彩的文化盛宴。

本次展演汇集了合唱、舞蹈、民乐、戏曲、时尚秀等多种艺术形式。登台团队中，既有长期活跃在文化馆排练厅的群众文艺队伍，也有文化馆精心培育的馆外团队，充分展现了六安群众文化的蓬勃生机。

演出在开心部落艺术团的合唱《采薇》《山丹丹花开红艳艳》中拉开序幕。大别山红歌艺术团深情演绎《我的祖国》，唱出对祖国的无限热爱。广场舞协会带来的舞蹈《幸福山歌》，跳出了对美好生活的赞美，展现了中老年群体的昂扬风采。天韵葫芦丝艺术团吹奏《打跳欢歌》的悠扬旋律，让观众感受民族音乐的特色风情。此外，黄梅戏演唱、旗袍走秀、时装走秀等节目也各具特色，赢得观众阵阵掌声。

六安文化馆馆长王元贺介绍，举办此次活动旨在为全市群众文艺团队搭建展示交流的平台，激发基层文化创作创新活力，赋能群众文艺事业高质量发展。近年来，市文化馆通过免费开放排练场地、提供专业指导、举办展演活动等方式，扶持群众文艺团队发展，有效激发了市民的文化参与热情，营造了“人人参与文化、人人享受文化”的良好氛围，让群众真正成为文化舞台的主角。

六安新增2处离境退税商店

本报讯(记者 沈凤婉 张玉)近日，记者从市商务局、市税务局了解到，我市在徽六瓜片茶叶店和万佛湖景区新增2处离境退税商店，进一步丰富入境旅游购物服务供给。

近日，国家商务部等六部门发布《关于进一步优化离境退税政策扩大入境消费的通知》，从推动退税商店增量扩容、丰富退税商品供给、提升离境退税服务水平三个方面提出了8条政策举措。我市高度重视，积极落实，此次新增的退税商店中，徽六瓜片是中华老字号产品，万佛湖景区是5A级旅游景区，都具有较高的知名度和影响力，纳入退税体系后，将增强我市作为旅游购物目的地的吸引力，促进零售业繁荣。

“下一步，我们将进一步扩大退税商品范围，将更多具有地方特色和文化内涵的商品纳入退税体系，如我市的老字号产品、非遗产品、名优特产等，满足游客对特色商品的购物需求。”市商贸服务中心主任王泳表示，我市还将加强退税服务的数字化建设，推广电子退税、移动支付等便捷方式，提高退税效率，加强部门间的协同配合，优化退税流程，提升游客满意度。

市税务局相关工作人员表示，将进一步优化离境退税商店备案条件，在现行的纳税信用等级A级和B级基础上增加M级，允许新开商店在符合其他相关规定的前提下成为退税商店。退税商店备案层级也由原来向省级税务局备案，调整为直接向主管税务机关备案，进一步便利退税商店备案办理。

金寨至盛泽开行“双向直达”高铁

金寨讯(王学刚)为深入践行以人民为中心的发展思想，切实满足群众便捷出行需求，金寨县委、县政府积极对接中国铁路上海局集团有限公司合肥站，全力推动金寨至盛泽高铁直达线路开通。经多方共同努力，自7月1日零时全国铁路运行图调整起，两地正式实现高铁双向直达。

苏州市盛泽镇是金寨县经商务工人员的重要目的地，金寨县也成为盛泽镇及周边地区纺织企业投资兴业的热土，人员往来频繁。此次直达线路的开通，将极大便利常年往返两地的群众。

金寨至盛泽高铁直达线路的开通，不仅进一步完善了金寨县对外交通网络，为常年往返两地经商务工的群众大幅节省了出行时间和成本，更为两地深化经贸合作、促进文化交流、推动区域协同发展架起了“快车道”，助力老区经济社会高质量发展。

具体车次信息为：金寨至盛泽：G3248次列车，9:47从金寨站出发，12:41抵达盛泽站，全程2小时54分钟；盛泽至金寨：D3068次列车，9:26从盛泽站发车，14:12到达金寨站。

“县市场监管局过来全程指导、帮助整改，我们很快拿到了生产许可证，现在产品符合国家食品安全要求了，能够顺利进入市场，消费者也更放心了。”金寨县臻品茶业有限公司负责人修翠开心地說道。臻品茶味主理人安瓜片、白茶等名优茶产品，之前由于缺少生产资质，存在一定食品安全风险隐患，产品面临市场准入难题。

金寨县市场监管局了解情况后，第一时间赴企业实地走访，了解企业车间布局、工艺流程、检验室建设及食品安全制度等进行全环节技术指导，并针对生产设备布局和工艺流程存在的问题提出具体整改方案，帮助企业一次性通过现场核查，快速取得生产许可证，产品顺利上市。

在深入贯彻中央八项规定精神学习教育中，六安市委市场监管部门注重开门教育，以企业和群众需求为导向，深入开展农村地区假冒伪劣食品专项整治，切实将学习教育成果转化为服务群众、服务企业的实际成效。为聚力推动农村特色食品产业链强基发展，全市市场监管部门坚持“监管+服务”双轮驱动，变“被动查处”为“主动帮扶”。在规范生产工艺方面，成立帮扶小组，对食品生产经营单位开展“点对点”指导，从厂房改造、设备升级、管理制度等方面提出意见建议，推动农村小作坊提档升级；在食品生产许可办理环节，推行“证前指导”服务模式，实现“线上+线下”双轨指导，提升食品生产经营单位规范化水平，从源头上保障食品安全。(下转三版)



绿波稻浪映乡村

7月13日，位于裕安区苏埠镇大巷村境内的农田上空，涌动的云海与泛着油绿的水稻秧苗、畅通的乡村道路、错落有致的村庄、蜿蜒的淮河总干渠交相辉映，构成一幅绿意葱茏的乡村画卷。

本报记者 田凯平 摄

市财政局

「免申即享」精准直达企业

本报讯(刘红梅 胡晓冉 记者 黄雪彦)近年来，市财政局以数字财政为引领，创新打造“免申即享”惠企机制，将“企业找政策”转变为“政策精准敲门找企业”，实现资金兑付“零跑腿、快直达”。

数字搭桥，政策直达高速公路。该局联动营商办、数管局等部门，打通市级“免申即享”平台、财政涉企系统、预算一体化系统与省“皖企通”平台数据壁垒，构建跨层级、跨部门“一网通办”新通道。平台集成“精准匹配”“兑现公示”等核心功能，依托大数据与人工智能技术，为政策精准触达企业铺设高速公路。

双库联动，智能匹配惠企精准。牵头对政策进行颗粒化拆解和规范化梳理，形成10大类政策清单，在省“皖企通”平台发布政策555条。同时加速涉企信息归集共享，建设“市场主体库”，清洗入库数据821.67万条，覆盖“存续”状态市场主体51.8万余个、企业15.4万余家。

流程再造，资金兑付加速度。以“皖企通”平台为枢纽，市财政局推动市、县、区数据共享，运用数字技术建立“系统自动比对、企业意愿确认、系统直接拨付”流程，企业无需主动申请或仅需简单确认即可享受政策红利。自2023年2月运行以来，平台累计精准兑付奖补资金11.91亿元，惠及企业9218家，平均兑付时限从25.6天压缩至4.8天，效率提升超80%。

智慧监管，筑牢安全防火墙。创新设置虚假申报、经营异常等7类动态预警规则，系统自动比对亮灯警示。主管部门需说明预警理由并经财政审核，确保“应享尽享、应拒尽拒”。组织各县(区)及市直主管部门开展惠企政策资金全过程绩效管理，绩效结果挂钩预算安排，压实各环节责任，确保资金兑付日清日结，真正实现惠企政策资金无感兑付。

网约车司机——

车轮上的速度与温度

本报记者 张玉

在数字化转型浪潮中，网约车司机已成为城市交通的重要一环。他们穿梭于大街小巷，编织起城市流动的脉络。然而这份看似自由的职业背后，却是长时间的高强度劳动、平台抽成压力以及服务行业的种种挑战。近日，记者跟随今年获得安徽省“十佳”网约车司机荣誉称号的鲍丙友师傅，了解并记录网约车司机的真实生存状态。

清晨6时，一天从“抢单”开始！7月7日，天气预报显示最高气温达36℃，鲍丙友像往常一样，带好水杯和一些物品。每次出发前，鲍丙友不仅会检查胎压、电量等车况，接单前还会再次检查并调整好座椅。夏天天气热，他会提前打开空调，调整好车内温度。

早上6时准时出发，他熟练地启动新能源汽车，先在家附近的小区转悠，再驶向商圈和写字楼密集区。“这样接单概率更高。”他说。

记者注意到，鲍丙友的车内干净整洁。“保持干净整洁，是给乘客良好体验的开始。”一直以来，他都严格要求自己，“干一行爱一行吧！”6时20分，第一单来了——从正阳小区到人民医院的线路。接到乘客后，鲍丙友习惯性地跟乘客确

认目的地，规划好线路，将乘客安全送到目的地。第一单乘客支付了8元，平台扣除25%的服务费后，他当天的首笔收入为6元。

送完第一位乘客，鲍丙友继续行驶等待订单，约15分钟后接到第二单，他随即赶到接乘客的地点。“有时候顾客会取消订单，可能会浪费一些时间。”空闲的时候，鲍丙友跟记者聊起道：“这几年，从事网约车司机的人也很多，竞争激烈，相比以前，收入还是下降了一些。”

上午送完乘客，到了午饭的时间，鲍丙友拿出从家带的保温饭盒装的饭菜，匆匆吃完午饭。鲍丙友告诉记者，为了节省时间多接单，他中午一般不回家。有时候会找个餐馆简单吃口，有时候自带饭菜。偶尔送客路线在家附近才会回家吃饭。吃完饭后稍作休息，下午1时左右，他又继续上路接单。鲍丙友每天工作10多个小时，晚上9时左右收工。(下转三版)

采访札记：

网约车司机是数字技术催生的新型服务业者，支撑着城市的便捷出行，也面临着数字经济特有的职业挑战。

鲍师傅每日10多个小时的工作强度，日均31单的工作量，构筑起数字经济劳动者的典型画像。网约车服务本质上也是一种高强度的情感劳动，司机需要时刻管理情绪以维持良好评分，而每个差评都可能影响其订单量。在压力和竞争下能够保持服务热情，实属不易。

而平台制定的规则也给他们带来了职业困境，如高比例抽成、严格的评分制度等，加上订单取消、空驶等待等时间成本，使他们承受着较大压力。因此，改善网约车司机的职业环境，需要平台、监管部门和社会的共同努力。

新业态 新群体

——记者一线体验“新工作”



锲而不舍落实中央八项规定精神