

“高效办成一件事”有新部署，将如何惠及你我？

新华社记者 王雨箫

在线填报“一张表单”，上传“一套材料”即可进行子女入学申请；用“一杯咖啡”的时间完成企业开办手续……在“高效办成一件事”助力下，一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

国务院办公厅印发的《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》8日对外发布。意见指出，“进一步发挥‘高效办成一件事’牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成”。

此次意见为何重点强调“常态化推进”“常态化实施”？

“‘高效办成一件事’是推动数字政府建设的有力抓手。充分发挥‘高效办成一件事’牵引作用，必须依靠常态化推进，助力数字政府建设常态化发展。”中央党校（国家行政学院）国家治理教研部研究员翟云说。

清华大学公共管理学院教授孟庆国认为，常态化推进机制的核心意义在于推动政务服务从“分散式改革”转向“系统性重构”，通过聚焦重点事项常态化推进，在流程上打破传统条块分割，以跨部门协同实现“一件事”主题集成服务。

“这不仅是技术层面的优化，更是政务服务理念的深刻变革。”孟庆国说。

在推动重点事项常态化实施方面，意见作出系列部署——

推进跨部门关联事项集成办理，压减整体办理时长和跑动次数，实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”；

通过预约分流、错峰服务、潮汐窗口等方式动态调配服务资源，避免窗口过多过杂、忙闲不均；

全面落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，做好系统突发故障应急处置和人工兜底服务等工作……

“意见部署一系列举措安排，有助于实现从‘能办’向‘好办’‘易办’转变，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。”翟云说。

推动“高效办成一件事”扩围增效，是此次意见部署的重要方面。

“意见鼓励企业和群众视角出发，丰富拓展生活服务、产业扶持等领域应用场景。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说，推出更多企业有需、群众有感“一件事”服务场景，有助于持续优化营商环境，提升政务服务效能。

意见还提出，探索“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展，开展特定人群、产业链发展等“一类事”集成服务。

郑磊表示，从“一件事”到“一类事”拓展，有助于实现相关服务事项“一站式”集成办理，同时能够助推政企常态化沟通交流，协同高效解决实际困难，推动从解决一个问题向破解一类问题转变。

实现“一站式”集成服务，打破数据壁垒十分关键。

孟庆国建议，建立集约高效的数据共享交互渠道，加快落实《政务数据共享条例》，建立跨部门协调机制，细化相关落地举措，明确公共部门间数据共享的权责和流程。

“不同部门的系统和数据，往往格式、定义等不一致，成为数据共享的‘拦路虎’。需要制定统一的数据标准和规范，确保各部门数据能够有效对接、按需交换。”翟云说。

乘“数”而上，取“数”前行。

意见提出，“在确保安全的前提下稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用，为企业和群众提供智能问答、智能引导、智能预填、智能帮办等服务”。

专家表示，大数据技术能帮助政府部门

更及时、精准、全面地发现群众和企业需求，挖掘政务服务中的痛点、堵点和难点，为政务流程优化和政策制定提供有力支撑。

“如今，越来越多的智能政务应用应运而生，如人工智能驱动的智能客服系统可以全天候提供政策咨询、办事指南等服务，减少人工负担等。”孟庆国说。

改革重在落实。

孟庆国表示，要推动建立用户需求响应闭环机制，实现从被动响应到主动治理的跃升。同时强化跨部门服务协作机制，通过“物理集中+虚拟整合”破除行政壁垒，驱动部门协同从“职能分段”转向“事项联动”。

翟云建议，加快推动全国“一盘棋”发展，充分发挥国家政务服务平台总枢纽的作用，不断提升政务服务的标准化、规范化、一体化水平。同时，以重点事项常态化推进机制为契机，采取小步快跑、逐步迭代的方式，加快解决企业和群众的急难愁盼问题。

“只有让政务服务真正贴近群众生活，解决群众身边的实际问题，才能让群众切实感受到政务服务的温度和便利，让数字政府建设更显民意、更接地气、更具成效。”翟云说。

（新华社北京7月8日电）

聚焦重点车企践行账期承诺，工业和信息化部上线问题反映窗口

新华社北京7月9日电（记者 唐诗凝 周圆）工业和信息化部9日在全国违约拖欠中小企业款项投诉平台“开通”重点车企践行账期承诺线上问题（建议）反映窗口”（<https://sme-dj.mit.gov.cn/car>），受理中小企业关于重点车企践行货款支付周期承诺和落实《保障中小企业款项支付条例》不力等问题的反映，协调相关方面推动解决。

记者了解到，窗口主要受理4类问题建议：一是重点车企未践行60天支付期限承诺，在采购合同约定的付款期限超过60天；二是重点车企设定不合理的支付期限起算时间、无正当理由由拖延出具检验或验收合格证明等方式变相延长支付期限，以及以收到第三方货款作为支付条件或按照第三方支付比例支付款项；三是重点车企强制或变相强制中小企业接受商业汇票、应收账款电子凭证等非现金支付方式；四是重点车企落实《保障中小企业款项支付条例》不力的其他问题。

近期，一汽、东风、广汽、赛力斯等17家重点车企作出“供应商支付账期不超过60天”的公开承诺，社会反响良好，相关承诺如何进一步落实实现备受社会关注。

工业和信息化部有关负责人表示，此次开通“重点车企践行账期承诺线上问题（建议）反映窗口”，旨在受理中小企业有关问题建议，推动重点车企改进管理流程、优化支付方式，将《保障中小企业款项支付条例》落在实处，切实履行账期承诺，惠及广大中小企业。

下一步，工业和信息化部还将指导行业机构研究制定汽车行业结算支付规范，推行合同范本，进一步规范汽车企业供应商货款支付流程，推动构建“整车—零部件”协作共赢发展生态，促进汽车产业健康可持续发展。

建设零碳园区，三部门这样部署

新华社北京7月8日电（记者 张晓洁）记者8日获悉，国家发展改革委、工业和信息化部、国家能源局近日印发关于开展零碳园区建设的通知，支持有条件的地区率先建成一批零碳园区，逐步完善相关规划设计、技术装备、商业模式和管理规范，有计划、分步骤推进各类园区低碳化零碳化改造，助力园区和企业减碳增效。

零碳园区是指通过规划、设计、技术、管理等方式，使园区内生产生活活动产生的二氧化碳排放降至“近零”水平，并具备进一步达到“净零”条件的园区。通知围绕加快园区用能结构转型、大力推进园区节能降碳、调整优化园区产业结构、强化园区资源节约集约、完善升级园区基础设施、加强先进适用技术应用、提升园区能碳管理能力、支持园区加强改革创新等8方面，部署重点任务。

记者了解到，国家发展改革委将统筹利用现有资金渠道支持零碳园区建设，鼓励各地区对零碳园区建设给予资金支持，通过地方政府专项债券资金等支持符合条件的项目。鼓励政策性银行对符合条件的项目给予中长期信贷支持。支持符合条件的企业发行债券用于零碳园区建设。

此外，通知明确，支持园区引入外部人才、技术和专业机构，服务企业节能降碳改造、碳排放核算管理、产品碳足迹认证等。探索对零碳园区多能互补、多能联供项目实行“一个窗口”审批制度。强化用能要素保障，在零碳园区范围内创新节能审查和碳排放评价模式，探索实施区域审批或项目备案。加强新建园区、新能源电源、供电设施等用地用海要素保障。

人力资源社会保障部等五部门联合清理非法网络招聘活动

新华社北京7月9日电（记者 姜琳）记者9日从人力资源社会保障部获悉，人力资源社会保障部近日会同中央网信办、公安部、教育部、市场监管总局，以治理各类网络招聘乱象为重点，组织各地区深入开展2025年清理整顿人力资源市场秩序专项行动。

五部门联合指导有关互联网平台企业，督促落实平台审核巡查责任，核验相关账号及其运营主体取得人力资源服务许可等资质情况。目前筛查出1196个公众账号未经许可擅自开展职业中介活动，已按有关法律法规和平台运营规则采取暂停发布招聘信息等功能等处置措施。

当前正值招工求职高峰期，一些不法单位和个人为牟取利益，未经行政许可，逃避监管，擅自开展职业中介活动。部分非法职业中介活动从线下迁移至网上，利用各类互联网平台，以公众账号、小程序和其他互联网群组等形式，常态化发布招聘岗位，开展职业介绍。其中不乏大量涉嫌就业歧视、虚假招聘、“招转培”“培训贷”等违法信息，有的甚至涉及以招聘为名实施诈骗犯罪行为，严重违法扰乱人力资源市场秩序，侵害劳动者公平就业和人身财产权益。

有关部门提示广大求职者，在求职过程中务必提高防范意识，警惕各类招聘“陷阱”，注意查询相关网络招聘机构是否具有合法资质，通过正规渠道获取招聘岗位信息。一旦发现就业权益和人身财产权益遭受损失，请及时联系有关部门依法投诉维权。



“ChinaTravel”持续火热 重庆2025年上半年入出境外国旅客创新高

7月8日，在重庆江北国际机场，重庆出入境边防检查总站民警解答入境旅客疑问。

随着免签政策不断优化，“ChinaTravel”持续火热，重庆江北机场口岸出入境人员数量呈持续增长态势。2025年上半年，重庆出入境边防检查总站累计查验出入境人员114万余人次，与2024年同期相比增加35%，其中上半年入出境外国旅客33万余人次，创历史新高。

新华社记者 黄伟 摄

浙大发布高精度基因组设计AI模型

新华社杭州7月8日电（记者 朱涵）浙江大学郭国骥教授团队开发出一款用于基因组预测设计的深度学习AI模型“女娲CE”，能够以超过90%的准确率预测基因调控区域发生突变之后带来的表型变化，并结合疾病表型设计出相应的治疗位点。8日，相关成果发表于国际学术期刊《细胞》。

据介绍，基因组由DNA组成，不仅包含蛋白质的编码序列，还包含大量不编码蛋白质的调控序列。这两类序列的协同作用，共同决定了生物体的复杂表型特征。

“读懂生物体的古老遗传‘语言’，是科学家们一直致力于攀登的科学高峰。”郭国骥说，人类基因组计划集全球科学家之力绘制出人类基因组图谱，但多年来，科学家对其中

的遗传信息的破译还不足10%。近年涌现的AI模型帮助科学家们进一步快速、系统地理解隐藏在海量基因序列背后的复杂调控语言。

郭国骥团队自主开发了超高通量、超灵敏度的单核染色质可及性测序技术，在这一技术基础上构建了覆盖小鼠、鸡、守宫、斑马鱼和斑马鱼五种代表性脊椎动物的全基因组

控元件图谱，形成优质“数据库”，并开发出多任务深度学习AI模型“女娲CE”，实现从基因组到细胞图谱的直接预测。

“基于大量优质的数据，‘女娲CE’模型在多项指标上超越现有的基因组AI模型。”郭国骥介绍，“女娲CE”能够预测基因组调控元件发生突变之后对各种细胞类型带来的表型变化，经检测准确率超过90%。

“基于‘女娲CE’预测出的一个镰刀型贫血症治疗性基因位点，我们对该位点进行修饰，使得胎儿血红蛋白表达量得到提升。”郭国骥表示，“女娲CE”系列模型将帮助研究人员更好地理解遗传病发生的复杂原因，为生命科学、医学和农学研究提供强大的支撑。

千亿规模市场！中国电竞产业链不断延伸

新华社记者 张骁 李春宇

赛事场均客流量2500人次，月均客流量超2万人次，还拉动了相关产业消费。

首都体育学院管理与传播学院院长王庆伟认为，电竞是数字经济、未来产业和数字化时代的必然产物，举办电竞赛事将会带动网络升级、推动6G普及等。

看下游，电竞与文化、旅游、商业有机融合，不断释放促消费的“乘数效应”。

2024年8月，《黑神话：悟空》上线后，“跟着悟空游山西”活动掀起中国古建“打卡热”。目前，当地仍在“推陈出新”，努力将线上的“游戏效应”变成线下文旅市场的“长效留量”。

北京星辰无双软件有限公司创始人兼CEO濮冠楠说：“公司目前正在打磨一款科幻3A主机游戏，未来还计划加强数字技术与文化创意的深度跨界融合。”

电竞具有文化、科技、体育等多重属性，正在发展过程中的电竞产业离不开政策的推动。

“促进数字技术向经济和社会和产业各领域广泛深入渗透”“支持电子竞技、社交电商、直播电商等发展”……从国家层面看，

一系列鼓励数字技术发展的政策出台，为电竞产业发展提供有力保障。

如今，上海已成为全球首个举办DOTA2国际邀请赛、英雄联盟全球总决赛和反恐精英世界锦标赛三大国际顶尖电竞赛事的城市；位于北京朝阳公园的北京奥运会沙滩排球赛场完成整体更新改造，成为北京地区规模最大的专业电竞场馆，总建筑面积约4.2万平方米，未来计划每年举办超100场电竞赛事……

此外，教育部门将电子竞技运动与管理专业纳入高校课程体系；人社部门将电子竞技员、电子竞技运营师纳入职业分类大典，电竞成为正式职业。中国文化管理协会副秘书长兼电子竞技工作委员会会长王国基说：“相关部门的这些有力举措，为电竞发展奠定了重要基础。”

与此同时，国内多地也纷纷加速布局电竞产业，政策频出。

——出版审核提高质量压缩周期。北京市近期印发的《关于促进北京市电竞产业高质量发展发展的支持办法（暂行）》提出，加强对出版国产点网游的申报辅导，压

缩审核周期，增加游戏专家审读力量，有效提升审核能力，提高审核质量。

——“真金白银”推动产业发展。今年初，福建省厦门市集美区印发《集美区产业高质量发展若干措施（暂行）（2025版）》，对当年度每款获得版号并在境内上线的原创新游戏给予10万元奖励，同款游戏国内上线奖励和出海奖励可叠加享受，每家企业每年最高奖励30万元。

——产业生态构建升级。海南省陵水县、广东省佛山市等地通过电竞赛事与文旅资源联动，提出打造区域性电竞IP；上海、深圳等城市则以打造“国际电竞之都”为目标，从场馆建设、俱乐部引进到产业链整合形成系统化布局。

另外，面对电竞产业“成长”中遇到的问题，相关法规也在不断完善，如持续规范网络游戏市场秩序，强化内容监管、加大对“私服”“外挂”打击力度，限制未成年人上网游戏时间、技术改造诱发成瘾的游戏规则等，不断促进电竞产业良性发展。

（新华社北京7月8日电）

香港首届世界品牌大会举行

新华社香港7月8日电（郭辛）香港首届世界品牌大会8日下午在香港会展中心举行，中外企业家、各国驻港总领事和工商协会负责人等近500人出席。会上，国际品牌科学院宣布落户香港。

据悉，国际品牌科学院于2022年在香港注册成立。该机构计划与香港各高校洽谈合作，构建国际化、专业化和具权威性的国际品牌评价体系，打造以香港冠名的产品评价榜单。

开幕式上，香港特区政府行政长官李家超致辞表示，多年来，很多内地新兴消费品牌都首选香港作为企业“出海”的第一站。香港在“一国两制”下具有背靠祖国、联通世界的独特优势，可以发挥“超级联系人”和“超级增值人”的角色，服务更多内地品牌走向全球，为品牌强国建设作出贡献。

李家超强调，特区政府积极维护香港健全有效的知识产权保护制度，保障专利、版权及商标等，打造香港成为区域知识产权贸易中心，为内地和海外品牌交易提供更好的监管环境。

全国政协常委、国际品牌科学院理事长蔡冠深表示，本次大会旨在发挥“一国两制”优势，借助香港在品牌设计、营销、会展、质量检测等行业的领先地位，为增强国家在国际品牌舞台上的话语权和影响力作出贡献。

蔡冠深介绍，主办方为此设立三方面工作目标：向联合国申请以香港为“世界品牌日”的永久主办地，并设立一系列节庆、研讨和展销活动；由国际品牌科学院联手特区政府以及香港各大商会和中外企业，共同推动在香港举办“世界品牌及知识产权交易会”；构建世界级的品牌标准、认证体系和知识产权保护机制，发布以香港冠名的品牌榜单。