



托举“一老一小” 守护“朝夕”美好

——我市家政服务业的嬗变与突围

本报记者 黄雪彦 崔璨

社区微信群里,“急寻专业月嫂”“求靠谱养老护理”的消息此起彼伏。一面是“一老一小”看护需求的井喷式增长,一面是“找个合心意、高水准的家政员实在太难”的普遍焦虑——家政服务,这项看似琐碎的工作,正日益成为托举家庭幸福的民生实事。在六安,面对旺盛需求与精准匹配的鸿沟,家政行业正经历一场深刻的自我革新。近日,记者深入本地市场,探寻其破局之道。

需求井喷:从“能用”到“好用”的焦虑升级

“面试预约已排到两周后,几位客户在争抢同一位育婴师!”六安城区某知名家政公司经纪人王女士的电话响个不停,她口中的“香饽饽”,是一位拥有复合技能的资深育婴师。这并非个例——随着二孩家庭增加、老龄化进程加速及双职工家庭的普遍化,市场对专业家政服务的需求呈现爆发式增长。

数据印证热度:掌握科学育婴、早期教育、营养膳食搭配等多项技能的育婴师,月薪普遍攀升至8000元至15000元;经验丰富、口碑卓著的金牌月嫂,月收入突破2万元大关已非新鲜事,行业薪资年均涨幅持续保持在15%以上。“基础保洁的时代正在远去,精细化、专业化服务才是市场新宠。”六安市皖美家政服务有限公司负责人孙祥菊一语道破变化。

雇主们的需求清单早已更新换代:他们渴求懂得科学早教、能促进婴幼儿智力发展的育婴师;需要具备慢性护理知识、能提供专业照护的养老护理员;青睐擅长家庭餐食管理、能定制健康食谱的家

务师。拥有大专学历、持有急救证书、具备早教资质的家政员简历,在平台上往往一经发布即被“秒订”。

“孩子吐奶严重,我宁愿多花几千块,也要找到精通拍嗝技术、能科学处理的育婴师。”新手妈妈吴女士的焦虑,代表了众多家庭的核心诉求——安全、专业、可靠。

“育婴师身价看涨,本质上是服务专业化升级的必然结果。”六安市家政服务行业协会会长王举海分析说,“服务标准不断细化,职业发展通道逐步拓宽,整个行业正在努力撕掉‘临时工’‘低端劳动力’的陈旧标签,但社会观念也需同步转变,真正认可家政服务的专业价值与市场地位。”

从业嬗变:年轻力量正在重塑行业面貌

“85后”的陈雨曾是全职妈妈,也做过销售工作。随着孩子渐渐长大,她选择投身新兴的“家庭保洁师”行列。经过7天系统培训和3天跟单实习后,她正式签约六安锦然家庭服务有限公司,成为一名职业家政员。

六月末的一个工作日,记者跟随陈雨来到客户张女士家。门铃响起,陈雨利落地换上自备的拖鞋、围裙和工作服。“全套防护装备是最基本的入户礼仪,也是专业和尊重的体现。”她一边介绍,一边从随身携带的工具包中取出各式“武器”:七色分区抹布各司其职,杜绝交叉感染;伸缩自

如的拖把杆灵活应对高低角落;小巧锋利的铲刀在瓷砖缝隙间精准游走,清除顽固污渍……每一件工具,都彰显着标准化、流程化的专业素养。

四个小时的深度清洁结束,陈雨并未匆匆离去。她拿出手机,向雇主发送了清洁前后的对比照片和详细的服务日志,清晰记录工作内容与成果。这种高效、透明的服务模式,迅速赢得雇主的信赖。

陈雨的经历并非孤例。六安锦然家庭服务有限公司负责人孟梅向记者介绍:“公司目前有十几名员工,主力军基本都是‘80后’‘90后’。”

行业统计数据 displays, 我市35岁以下的家政从业者占比已从五年前的不足12%,跃升至35%左右,而“70后”“80后”群体更是占据了行业从业人员的50%以上,成为名副其实的主力军。

“年轻一代的家政员普遍接受教育程度高、学习能力强,更擅长使用微信沟通、电子日志记录,育儿理念也与年轻父母更契合。”王举海深入剖析了这股年轻化浪潮带来的影响。当越来越多的年轻面孔,手持专业证书,以“家庭事务执行官”的身份走进千家万户;当掌握新理念、善用新技术成为行业准入的新标准,一场静悄悄却影响深远的人才革命,正在重塑家政服务的价值体系和行业面貌。

匹配之困:

信息迷雾与错位期待下的“双向难题”

然而,在需求升级与供给优化的背后,“找个好阿姨”或“找个好雇主”的朴素愿望,却常常在现实的迷宫中碰壁。核心

痛点在于“信息迷雾”与“错位期待”交织形成的“双向选择”难题。

“希望阿姨性格温和,最好还会小儿推拿!”市民赵女士的烦恼颇具代表性。为了找到合适的育儿嫂,她半年内已经更换了三位:“既要懂科学喂养、辅食添加,最好还能做些英语启蒙、艺术引导,这样的阿姨太难找了。”如今,家庭对家政服务的需求已从基础保洁延伸至早教陪伴、中西式烹饪、精细收纳、宠物护理,甚至家庭健康管理等多元化、高附加值的领域。

“许多阿姨的技能体系仍停留在传统层面,知识更新速度跟不上客户日益精细化和多元化的新需求。”孙祥菊坦言供需之间的技能错配。与此同时,新一代家政员,尤其是年轻、有专业背景的群体,对雇主的要求也在提升。“尊重是第一位的。”多位受访阿姨强调:“合理的工作量、明确的职责、按时支付且具有市场竞争力的薪资,同样是我们选择雇主的关键因素。”

这种双向的高期待,带来了现实的压力。资深月嫂秦玉芳感触颇深:“现在的客户间得很细,比如不同月龄宝宝适合玩什么早教游戏?孩子对某种食物过敏,替代食谱怎么安排?不持续学习新知识、新技能,真的很难满足客户要求,自己也容易失去竞争力。”

(下转四版)



访企入村问需求 精准滴灌解难题

本报记者 王倩

“感谢政府帮助协调银行贷款,解决了我的燃眉之急。”金安区东桥镇三宏育秧中心负责人董余军高兴地说。近日,金安区方面赴东桥镇开展访企入村专题行动时,董余军反映,其由于抵押资产不足无法办理贷款,导致缺少流动资金用于夏粮收购。接到诉求后,金安区营商中心迅速帮其对接区金融服务中心,通过“每周‘金’约”工作机制,协调邮储银行、省农担公司为其新增贷款200万元,解决了他的燃眉之急。

金安区扎实开展访企入村专题行动,聚焦“访企业、解难题、优环境”,深入企业、群众,通过面对面、一对一交流,收集企业、群众存在的困难,通过完善工作机制,推动一类问题化解,营造良好环境。

在访企入村专题行动中,舒城县成立为企业服务中心,为企业提供政策、人才、金融、科技等全周期增值服务,按照“一企一策”帮扶机制,精准为企业解决各类难题。

走访中,舒城县开发区了解到辖区舒城骏诚运动用品有限公司因订单激增面临用工缺口问题,立即通过“网招摸排+定向输送”模式,仅用两天时间就为企业匹配30余名工人,有效解决了企业用工难题。从反映困难到工人上岗,全过程全程帮办,生产线终于能开足马力了!”该公司负责人陈俊感慨道。(下转四版)

锲而不舍落实中央八项规定精神

全市48个老旧小区改造全面开工

7月6日,裕安区兴美花园小区,工人在楼顶进行老旧小区改造施工。据了解,今年6月底前,我市计划改造的48个老旧小区全面开工,改造建筑面积约85.23万平方米,惠及7626户。改造融入“海绵城市”建设理念,对公共道路、生态环境、安防照明、休闲空间、排水管线等进行优化升级,为城市面貌增色,助居民生活提质,预计今年10月底全面完工。

本报记者 田凯平 摄

泵站换新润良田 山路拓宽通坦途

本报记者 毛婧婧

裕安区罗集乡竹园村村民通过12345热线反映,村里的张老庄提水泵站年久失修、设备老化,难以满足农业灌溉需求,希望新建泵站。如今,新的泵站有没有建好?近日,市效能建设督查人员进行实地探访。

在竹园村,村民余道平告诉督查人员:“张老庄提水泵站设备老化,田里用水供不上。”村党支部书记刘家刚说:“接到村民反映的问题后,我们立即核查,确认主要是泵站老化、效率低、易故障,随即向上级汇报。”

为解决灌溉难题,罗集乡借力高标准农田建设契机,积极对接上级部门,推进新泵站建设。经过数月施工,新泵站顺利完工。乡政府还联系供电部门保障电力供应,确保水流顺畅、稳定地送达田间。

村民余道平满意地说:“这次高标准农田改造建的新泵站是电动的,按钮一按水就上来了,水量充足,这下生产用水有保障了!”

罗集乡副乡长胡亚伟表示:“我们举一反三,对全乡提水泵站进行全面排查,发现问题立即整改,确保全乡农业灌溉用水保障到位,切实打通农田灌溉‘最后一公里’。”

前段时间,金寨县青山镇姜河村青龙组村民通过“民呼快应”渠道反映,日常出行的水上吊桥在强降雨中被冲毁,出行极为不便。近日,市效能建设督查人员前往姜河村对整改情况进行实地复核。

青龙组地处偏远山区,原有吊桥是6户村民过河最便捷的通道。村民周家安说:“原来出行都走吊桥,去年大暴雨把桥冲走了。之后只能划船过河,非常麻烦。”

群众的呼声就是行动的号令。青山镇迅速组织人员现场勘查,并召开群众会议商讨解决方案。青山镇副镇长黄晓军介绍:“当时考虑了修复吊桥或在附近区域新建道路连接主干道两种方式。”为提供更安全、便捷、长效的出行方式,镇政府充分听取民意,综合考虑通行便利性、安全保障和社会效益,最终决定拓宽原先约1米宽的崎岖山路,投资145.76万元为村民修建一条水泥道路。

“我们本着立足长远、解决需求、节约成本的原则,选择了修路方案。”黄晓军详细说明:“道路全长1.326公里,路基宽4.5米,路面宽3.5米,并配套边沟涵管。”

如今,曾经的崎岖山道已变身平坦宽阔的水泥路。村民周家安欣喜地表示:“原先小路不通车,出门很困难。现在公路通了,村民出行方便多了!”黄晓军补充道:“这条路不仅方便了群众出行,也为附近茶园、林地的生产提供便利,有效促进了群众增收和乡村振兴。”

目前,青山镇正计划进一步完善道路安全防护设施。黄晓军表示:“下一步将争取资金安装路边护栏等安防工程,确保群众出行安全无虞。”



方正会见徽商银行行长孔庆龙一行

本报讯(记者 齐盈娣)7月8日下午,市委书记方正会见徽商银行行长孔庆龙一行,双方就深化合作进行座谈交流。孔祥永、汪宏军参加。

方正对孔庆龙一行的到来表示欢迎。他说,作为安徽省本土银行,徽商银行为全省经济社会发展作出重要贡献。当前,六安在工业、农业、文旅等领域拥有广阔发展空间,希望双方在前期良好合作基础上,进一步加强对接、

细化工作,深入挖掘潜力资源,推动供需精准匹配,携手实现互利共赢。

孔庆龙介绍了徽商银行经营发展及特色业务情况。他表示,将持续加大对六安信贷投放力度,在基础设施、园区建设、乡村振兴等领域提供多元化金融服务,助力老区振兴发展。

市文旅局 多项政务服务“1日办结”

本报讯(杨转)减环节、减材料、减时限、减跑动,近年来,市文旅局聚焦“四减”工作,推动74项政务服务事项实现“1日办结”,审批效率提升超60%,为文旅产业高质量发展注入强劲动能。

据统计,2024年以来,该局完成印刷企业许可11家次、旅行社业务许可48家次、导游审核187人次。同时,创新推行“四办”服务模式:材料齐全事项当场办、高频事项依托政务平台“全程网办”、部分事项下沉县区就近办、“一件事一次办”。

该局以“极致服务看六安”活动为指引,深化政务服务改革,“极致服务”对产业发展的推动作用日益彰显。今年上半年,全市旅行社、导游从业人员数量分别增长58%、134%。1至5月份,全市接待游客3420万人次,实现旅游总收入约256亿元,同比增幅分别为21.3%和39%。该局还为重点项目、特殊群体开通绿色通道,一周内即可完成导游资格证补办,较法定时限缩短80%;为60余家企业提供上门服务,帮助困难企业“零跑腿”办结业务;提供“午间、周末不间断”服务;在数字赋能方面,高频事项100%网上可办,电子证照实现“手机亮证”,“政务服务我直播”单场观看超万人次。

金寨县三大主导产业 引领工业高质量发展

本报讯(汪清 记者 桑宏)近年来,金寨县坚定不移实施工业强县主战略,聚焦精密制造、新能源、大健康三大主导产业,通过精准招商、科技创新和优化营商环境,推动工业经济实现质效双升。2024年,三大产业实现产值258亿元,占规上工业总产值的82.3%,成为县城经济发展的核心引擎。

精密制造产业龙头引领作用凸显,以雅迪机车为核心,集聚未来、鸿日等配套企业,构建起从零部件到整车生产的完整电动车产业链,全力打造国内最大电动车制造基地。目前现有精密制造规上工业企业83家,2024年实现产值140.6亿元,占规上工业总产值46.7%,其新能源动力机车及零部件产业集群获评“安徽省中小企业特色产业集群”,助力金寨连续两年蝉联全省“制造业发展增速十快县”。

新能源产业异军突起,依托赛拉弗、智通新能源等龙头企业,吸引东旭集团、国轩等企业落户,形成光伏、储能关联紧密的产业集群。29家规上企业2024年实现产值80.1亿元,占规上工业总产值26.6%,成为工业增长主力军。

大健康产业立足资源优势,以乔康药业、同科生物为引领,推动中医药产业升级。乔康药业建成省级重点实验室,中莱实业与高校合作突破灵芝加工核心技术,40家规上企业2024年实现产值27.3亿元,占规上工业总产值9.1%,成为新增长极。

“法律明白人”金其华 亮相国新办记者见面会

本报讯(记者 黄雪彦)7月8日下午3时,国务院新闻办公室举行“踐行为民宗旨 建设法治中国”中外记者见面会。我市霍邱县夏店镇砖佛寺村党总支书记、村委会主任、村“法律明白人”金其华作为全国司法行政领域代表参加,分享法治为民基层实践。

见面会上,金其华介绍了自己扎根乡村基层30余年的工作经历,他充分发挥社情民意传递员、法治教育宣传员、矛盾纠纷化解员、法治实践引导员的作用,积极投身“自治、法治、德治”相结合的乡村治理体系建设,努力让法治观念和文明新风深入人心。同时,他结合自身实践,分享了在工作中踐行为民宗旨、为法治中国建设贡献力量的心得体会。并重点讲述了作为村“法律明白人”,如何一步步赢得群众高度认可和信任的“秘诀”。自1988年起从事人民调解工作,37年来,金其华坚持随叫随到,跑坏4辆摩托车,足迹遍布乡间。他通过一次次乡音土话的生动宣讲、一件件矛盾纠纷的用心化解,将法治的“种子”播撒在广袤乡村,守护一方和谐。

金其华任省第十二、十三、十四届人大代表,他长期扎根基层、服务群众的工作获得了广泛赞誉,先后荣获全国模范人民调解员、平安中国建设先进个人、“中国好人”“安徽好人”等称号,并于2024年12月获评“2024年度法治人物”。

皖西各地

全市首家公立职业病防治院揭牌

本报讯(记者 李珊珊)7月9日,六安市职业病防治院在市人民政府健康管理中心揭牌,作为我市首家具备职业病诊断资质的公立医疗机构,该院将为全市职业人群提供诊疗、救治、康复等服务。

建立市级职业病防治院,是贯彻落实国家和省职业病防治“十四五”规划的重要目标任务。六安市职业病防治院经市编办批准,依托市人民医院建设发展而成,实行“一个机构、两块牌子”协同管理模式。医院现有注册职业病专业医师近50人,涵盖呼吸内科、神经内科、急诊科、耳鼻喉科、眼科、皮肤科、医学影像科、公共卫生科等多个学科,立足专科专病专治,对接触各类职业危害因素引起的职业健康损害,提供职业健康咨询、体检、监护以及职业病诊断、治疗和康复等服务,最大限度满足职业人群看病就医需求。

市职业病防治院的成立标志着我市职业病防治工作迈入专业化、系统化新阶段。市人民医院也将以此挂牌为起点,充分发挥自身在传染病防治、综合医疗服务等领域的优势,整合优质医疗资源,全力构建预防、诊断、治疗、康复“四位一体”的全链条职业病防治体系,为全市广大劳动者提供更加优质、全面的职业健康服务。

我市在全省少儿书画大赛中再创佳绩

本报讯(吴绪伦 记者 桑宏)近日,第十三届全省“党是阳光我是苗”少儿书画大赛总结颁奖展览活动在马鞍山市举行,我市参赛作品获奖数量再次位居全省前列,展现出我市少年儿童深厚的艺术素养与蓬勃的创作活力。

据了解,本次大赛中我市选手表现亮眼:少儿组摘得佳绩,其中特等奖、一等奖获奖数位列全省第二,二等奖、三等奖获奖数高居全省第一;幼儿组同样成绩斐然,特等奖获奖数位居全省榜首,一等奖、二等奖获奖数位列全省第三。

近年来,市关工委高度重视青少年思想道德教育,依托我市丰富的红色资源和绿色发展优势,精心打造“五红”教育、青少年读书演讲比赛等特色工作品牌。通过开展多样化的活动,不仅丰富了少年儿童的精神文化生活,更以美育人,以文化人,为培养德智体美劳全面发展的社会主义时代新人持续贡献“五老”力量,为全市少年儿童健康成长搭建了广阔平台。