

“联航工程”加持 干群“双向奔赴”

张玉洁 本报记者 张世巧

夏日的晨光中，裕安区江家店镇东埠村稻田边一片繁忙景象。镇村干部与村民并肩劳作，专注地调试新安装的闸门。“这下好了！有了这个涵闸，今年汛期农田再也不怕被淹了！”村民丁为清擦着额头的汗水，脸上洋溢着喜悦的笑容。这看似普通的一幕，实则是江家店镇推进镇村干部经常性直接联系服务群众“联航工程”结出的又一硕果，也是干部与群众“双向奔赴”的写照。

“坐在办公室都是问题，走进田间全是办法。”这句朴实的话语，在江家店镇的基层工作中得到了生动诠释。在合武高铁拆迁工作协调过程中，副镇长翁仕坤敏锐地察觉到桂花村村民对补偿标准心存疑虑。镇政府拆迁安置领导小组迅速行动，

一场别开生面的“板凳会”随即召开。会议现场，第三方评估机构受邀到场，面对面答疑解惑，公开透明地展示测算明细。经过耐心沟通与细致解释，原本心存疑虑的30户农户最终全部顺利签约。村民余增宝感慨地说：“干部们把政策讲得明明白白，还为我们争取到合理补偿，我们心里的石头终于落地了！”

今年以来，江家店镇积极开展“访企入村”活动，明确要求机关干部每周至少深入包保联系村1次，每月走访群众不少于3户，并严格落实“百名干部联千金”行动要求，全力服务重点企业。镇党政班子成员以身作则，带头走访调研。在走访过程中，他们发现部分村庄存在灌溉闸门年久失修的问题，每到汛期，用水纠纷频发。

为彻底解决这一难题，镇里积极协调水利、农业等部门，自4月起，累计完成7处闸门的维修更换工作，清理河道11公里，同时建立河道管护员巡查制度，为夏灌工作保驾护航。

在优化营商环境方面，江家店镇同样有实招。烟花爆竹零售店店主卢广福手握刚办好的经营许可证，难掩欣喜之情：“以前办证得来来回跑好几趟，现在干部主动上门收材料，办好后还亲自送过来，真是太省心了！”针对个体工商户反映的问题，该镇创新推出“企业点单，干部跑腿”服务模式，切实为企业排忧解难。

“干部多走一步，群众就少跑一圈；干部多问一句，矛盾就少积一分。”如今，江家店镇正将“联航工程”实践中积

累的经验总结提炼，转化为长效工作机制。“急难愁盼销号清单”精准聚焦群众诉求，确保问题逐一解决；“民情收集日记”详细记录群众心声，为决策提供依据。在这些机制的推动下，干部们深入田间地头，用沾满泥土的双脚丈量出为民服务的真心；群众看在眼里、记在心里，对干部的信任也日益深厚。

随着干群关系的不断升温，越来越多的群众主动投身村级事务。他们中，有人积极参与人居环境整治，为和美乡村建设添砖加瓦；有人加入“红白理事会”，全力推进移风易俗；还有人化身“和事佬”，主动协助调解邻里矛盾。这场干群之间的“双向奔赴”，正凝聚成基层治理的磅礴力量，勾勒出一幅和谐幸福的民生新画卷。

市工商联 深入民营企业走访调研解难题

本报讯(吴勇 记者 黄雪彦)为全面落实中央和省、市关于促进民营经济发展壮大的决策部署，连日来，市工商联先后赴霍邱县、金安区、裕安区、叶集区开展“进企业、解难题、送政策、促发展”活动。

走访调研摸实情。市工商联调研组深入7个精品示范村、15家民营企业走访调研，了解村集体经济现状、掌握乡村振兴项目(企业)情况，携手邮储银行开展为企金融服务，现场帮助金安区东河口镇黄泥嘴村安徽荣茂科技有限公司解决艾草销售难题，解决霍邱县冯井镇魏山村水稻麦秸秆循环利用项目招商引资问题，受到村企充分肯定。

合力服务提信心。在叶集经济开发区，市工商联围绕《民营经济促进法》，对民营企业重点关注的公平竞争、投融资、科技创新和权益保护等内容进行系统解读，并邀请市中级人民法院民二庭、审监庭以案释法，引导企业负责人科学经营、规范管理，从源头上减少、规避潜在的法律风险。针对企业提出的“合同纠纷处理、工伤赔偿”等实际诉求，面对面给予解答。现场还发放了《一图读懂民营经济促进法》《企业常见法律风险100问》等普法宣传资料，扩大政策宣传覆盖面，提高惠企政策知晓度。

反映诉求解难题。市工商联会同市委统战部，常态化召开民营企业季度座谈会，倾听企业呼声，反映企业诉求。一季度，向市营商办报送安徽绿沃循环环保能源科技有限公司等6家企业关于“加强产业链整合”“产学研合作”具体问题建议15条，已办结14条，诉求办结率达93.3%，有关合理化建议均被办理责任单位采纳。

裕安区 送上“安全锦囊” 防范非法集资

本报讯(记者 崔璨)6月15日，裕安区文汇大厦广场前人潮涌动，一场以“守住钱袋子 护好幸福家”为主题的防范非法集资宣传活动拉开帷幕。裕安区财政局联合区公安分局、区法院等部门，通过“零距离”普法、“沉浸式”科普，为群众送上防范非法集资的“安全锦囊”。

活动现场摆设宣传台、咨询台、张贴横幅，工作人员化身“金融安全宣讲员”，通过发放宣传品、宣传手册等形式，向广大人民群众介绍非法集资的主要特征、表现形式、常见手段和典型案例，提醒群众远离非法集资，拒绝高利诱惑，提高风险防范意识。同时检法两警结合近年来侦办的典型案例，揭露非法集资、网络诈骗等犯罪的“七十二变”套路。针对中老年群体风险识别能力较弱的特点，宣讲员通过“以案说法”剖析“高额回报”背后的陷阱，提醒广大群众面对花样繁多的非法集资手段，一定要理性思考和分析，保障个人财产安全，并号召辖区群众积极参与到防范、打击非法集资的实际行动中来。

本次活动裕安区直各职能部门和各乡镇街同步开展宣传，共发放一封信、明白纸、宣传折页、纸巾等各种宣传品2万余份，覆盖全区各乡镇街10万余人。

面对近年来花样翻新的诈骗手段，裕安区财政局提醒广大市民练就“火眼金睛”，警惕高利诱惑，核实机构资质、拒绝私下交易、保护个人信息。此外，广大市民还应主动学习金融知识，关注官方发布的防骗警示，选择银行、保险、证券等持牌金融机构进行投资，针对陌生项目，多与家人及亲朋好友沟通，切实守护好自己的“钱袋子”。

舒城县 扎实推进“银龄安康”惠民工程

本报讯(记者 宋金铸)近日，舒城县退役军人徐大大通过“银龄安康”意外伤害保险获得3000多元理赔款，这是该县持续完善重点优抚对象保障体系的一暖心实践。记者了解到，去年以来，该县已累计为229名重点优抚对象办理理赔40余万元，有效减轻退役军人家庭意外风险负担。

近年来，舒城县退役军人事务局扎实推进“银龄安康”惠民工程，为全县60周岁至90周岁重点优抚对象统一购买意外伤害保险，实现快速理赔。2024年，退役军人徐大大因意外摔伤导致肩胛骨骨折，经城乡居民基本医疗保险报销后仍自费7000元。在村退役军人服务站工作人员全程协助下，他顺利完成理赔申报，切实缓解了医疗支出压力。“政府给我们买的这份保险不仅保障实在，服务更贴心，我们心里暖暖的。”徐大大感慨道。

据悉，舒城县退役军人事务局将持续深化“物质、服务”双轮驱动模式，依托常态化走访联系机制，动态掌握退役军人实际需求，推动优抚工作提质增效。同时，通过强化政策宣传、整合社会资源等方式，加大帮扶援助力度，切实解决退役军人急难愁盼问题，确保“银龄安康”政策精准落地，为重点优抚对象织密风险保障网。

庐镇乡 提升群众饮水安全质效

舒城讯(李政)今年以来，舒城县庐镇乡因地制宜、聚力探索，将“无事”找书记基层治理与供水工程建设有机结合，多措并举保障群众饮水安全。

该乡围绕饮水安全难点堵点，开展走访排查整治，不断提升饮水安全质效。通过党员干部带头，强化供水工程和网格队伍建设，形成“党员带头、群众参与”的治理模式，保障饮水安全与基层服务效能。构建“1+1+N”网格体系，将62处集中供水工程纳入50个网格巡查范围。专人定期负责取水口、管网、消毒设备等隐患排查，规范日常巡查、问题上报、管理维护等工作程序。依托“无事”找书记微信小程序，搭建饮用水安全问题反馈与处理的快速通道，实现问题“线上报、实时查、即时评”，试点期间办结6件饮水诉求，办结率100%，同步公开水质检测结果，增强透明度与满意度。

同时，该乡整合就业岗位与志愿服务资源，优先为供水工程提供管理人选，既解决就业又强化队伍建设；组织志愿者参与水源清理、消毒协助等工作，提升效率并保障水质安全。据统计，2021年至2024年间，该乡投资460万元新建4处供水工程，投入326万元升级自来水厂及管网，改装智能水表2232户，更换55台消毒设备、上新1台50吨/日一体化净水设备，保障了13个村5884户18696人饮水安全。

手机“脑科医生”，毫厘之间砺匠心

(上接一版)

“越是棘手就越想着钻研透，每一次的修理过程都是一次学习精进的机会。”奚新雨是这么说的，也是这么做的。自主创业7年来，他几乎每天都是白天在门店处理客户的等待事宜，夜晚独自一人边学习、边摸索，工作到深夜是常有的事。

俗话说：“一人不成众，独木不成林。”创业的道路上，奚新雨并不孤独，他有志同道合的合伙人，他有一直跟随着他的师弟。“手机维修业界流传一句话，换屏容易，主板难修。奚新雨常常凌晨三四点还在工作台琢磨维修主板，一坐就是四五个小时，反复拆装、测试，直到将手机完美交给顾客，他给我最大的感受就是敬业。”合伙人朱高龙这样评价他。

刘壮既是奚新雨的师弟，又是他的徒弟，在奚新雨的鼓励下，刘壮也报名参加了高端芯片焊接竞赛项目，并获得季军。“看到师兄为修好一张芯片坐一整天，我也慢慢静下心来，找到了方向。”刘壮说。

从“拆家少年”到“芯片焊王”，从一家不起眼的工作室到占地60平方米的门店，从单打独斗到几个人的小团队。如今，奚新雨团队将手机修复成功率从行业内的平均50%做到了70%以上。店里醒目的标语“细节决定成败”，正印证了这位“芯片焊王”用焊枪和青春写下的座右铭。

筑牢消防安全 “防火墙”

6月13日下午，金安区三里桥街道三里桥社区工作人员向商户普及消防安全法律法规和日常防火知识，强调消防安全的重要性和火灾事故的危害性，督促商户切实履行消防安全主体责任。当日，三里桥社区组织开展“九小场所”消防安全专项检查行动，筑牢辖区消防安全“防火墙”，保障居民生命财产安全。

本报记者 袁洁 摄



购房券差价款 小区业主成功追回

本报讯(记者 谢菊莲)近日，在叶集区住建局积极介入和协调下，书香雅苑小区业主台先生成功收到了开发企业应退业主的购房差价款8.2万元。

前不久，叶集区书香雅苑购房业主台先生向相关部门和平台反映，其用房票购买房子，房票余款未退还。收到群众反映后，叶集区住建局秉持“群众利益无小事”的原则，立即组织相关人员介入调查，详细查阅合同、付款凭证等资料。经核实，该企业因房屋滞销及面临工程款尾款支付等压力，对台先生反映的退款事宜未能兑现。核实时，叶集区住建局高度重视，要求企业与业主充分沟通，协商退款期限，明确专人紧盯该事项，确保诉求办理闭环。期间，叶集区住建局多次电话催促、现场跟进协调，2次约谈开发企业，要求开发企业筹措资金兑现约定，切实维护购房者合法权益。

在叶集区住建局的积极介入和协调下，6月10日，台先生收到了开发企业购房券差价退款。下一步，该局将举一反三，积极回应群众关切，着力解决百姓诉求，切实维护广大购房者合法权益。

金安经济开发区 防范乱停车 规范公共区域

本报讯(陈周 记者 黄雪彦)近日，金安经济开发区综合行政执法局积极响应群众诉求，在辖区人行道上安装300多个隔离桩，有效规范车辆乱停乱放，成功将公共区域“归还”给居民，赢得广泛好评。

长期以来，部分车主为方便，随意将车辆停放在人行道上影响行人正常通行，还

有部分车辆违规占据盲道或消防通道带来安全隐患。金安经济开发区综合行政执法局工作人员在日常巡查中敏锐地察觉到这些问题，于是迅速采取行动，对辖区内人行道乱停乱放情况进行全面排查，确定重点整治区域。经过精心规划和筹备，决定通过安装隔离桩的方式来规范这一问题。

太平畈乡 小石斛撑起振兴“大产业”

霍山县百萝卜石斛农民专业合作社的发展是太平畈乡石斛产业发展的缩影。近年来，随着大健康产业的发展，加之霍山石斛品质不断提高，石斛产业已经成为当地富民增收的支柱产业。截至目前，太平畈乡霍山石斛种

安装过程中，该局要求工作人员严格按照标准进行操作，确保隔离桩安装牢固、整齐。300多个隔离桩分布在各个重点路段的人行道上，形成一道有效的屏障，阻止车辆随意驶入。这些隔离桩不仅起到物理隔离的作用，更向广大车主传递了一个明确的信号：公共区域不容随意侵占。

安装隔离桩后，人行道的面貌焕然一新。与此同时，该局还加强对车辆乱停乱放的引导，通过日常执法巡查，向车主宣传文明停车的重要性，提高车主规范停车的意识，加大对违规停车行为的执法力度，一旦发现车辆违规停放于人行道上，立即通过短信通知驶离和依法录入警务系统进行处罚。

太平畈乡 小石斛撑起振兴“大产业”

霍山石斛种植面积达15000余亩，从事霍山石斛种植、生产、加工人员达10000余人。该乡也先后被评为“中国石斛之乡”“中国中药(石斛)文化小镇”“国家农业产业强镇”，连续3年被评为“全国乡村特色产业超10亿元乡镇”。

制定风险隐患台账，明确整改时限，压实整改责任，切实加强了对辖区内沟、河、塘、水库等危险水域的整治和管理。

同时，该镇坚持“预防为主、源头治理”的理念，完善警示防护措施，在重点河段、高危水域岸设置警示标志，配备救生圈、救生绳、救生竹竿等救生设备，做到“有备无患”，确保应急救援工作顺利开展。严格落实河长制，常态化开展水域安全巡查，发挥网格化管理优势，组建巡查队伍，做到重点时段、重点水域有人巡、有人管、有人防。强化应急值守，落实督查反馈机制，严格安全管理，坚决杜绝溺水事件发生。

层层负责莫成层层卸责

余姝满

上午才发通知，下午就要情况说明；本该一年完成的工作，强行压缩到两三个月之内……要求层层加码、标准层层拔高、时间层层提速，如果不顾地方实情，把工作任务和压力“码”到基层身上，不仅违背规律，而且难以奏效，甚至造成敷衍了事、弄虚作假。

一些地方认为，提高标准、增加任务，“加”出力度可以表态度，“加”出效果可以出

政绩。试想，如果过度地把责任往下压，基层负担加重、难以承受，哪还有动力和精力层层抓实干事工作、搞发展？欲速则不达，层层加码也是形式主义和官僚主义的表现，有损群众利益、耽误地方发展，必须下大力气整治。

治理层层加码，不是不负责任、不要压力。实际上，基层不怕有任务、压担子，就怕脱离实际。遵循规律、尊重实际，“跳起



“上面千条线，下面一根针”，基层要处理方方面面的工作，必须统筹兼顾、系统谋划、协同推进，这才是常说的“既要又要”；可也有一些情形，是层层加码造成的不必要负担。比如，层层提要求，一个“要”变多个“要”；层层“推”任务，要完成“这个”，又要完成“那个”，还要完成“另一个”。

走形变样的“既要又要”，病灶之一就是层层加码式转嫁，看似层层压实责任，实则是层层“甩锅”。

其实，一项工作明确后，一级给一级定任务、定步骤、定节点，通过层层传导，让工作链条上的各环节各担其责，各尽其职，是很重要的工作方法。但倘若层层负责在层层传导中异化为层层加码，就需加以警惕。比如，