本版责任编辑：崔世进 版式设计：李娟
一版校对：胡淑媛 二版校对：袁远
皖西日报

科创为笔 人才作墨

——金安经济开发区绘就高质量发展蓝图

周 颖

近年来，金安经济开发区坚定不移下好创新先手棋，持续推进创新链、产业链、资金链、人才链深度融合，持续提升创新能力，全力打造具有区域影响力的科创高地，为金安现代化建设注入强劲动能。

培育创新主体，激活科创“引擎”。构建“分层培育、精准滴灌”的企业成长体系，着力打造科技型企业梯度发展矩阵。围绕科技型中小企业和高新技术企业“双倍增”目标，建立“初创企业—规上企业—高新企业—专精特新企业”培育库。2024年新增高新技术企业30家、专精特新企业17家，同比分别增长30.93%、24.64%。突出企业创新主体地位，强化领军企业引领作用。支持明天氢能、格恩半导体、应流航空等行业龙头企业牵头承担国家级、省级重大科技攻关项目，在燃料电池、第三代半导体、航空精密制造等领域突破一批“卡脖子”技术。鼓励豪斯特、正阳机械、维麦重工等重点企业加快建设省级研发平台，2024年规上工业技改投资达9.12亿元，同比增长88%。联合工研院六安院、市科技局、市科协、中科大等共同打造“映山红”双创学院，邀请国内一线专家教授、行业大咖开展创新知识讲座，全面激发创业者内生动力和创新活力。

汇聚创新资源，厚植科创“沃土”。建立完善“三库一平台”，匹配链接高校院所优势资源，进一步解决企业创新发展中遇到的“求技无门”和“招才引智”难题。科企培育库广泛收纳具有创新潜力和发展前景的科技型企业，如格恩半导体、煜晟电子等，通过精准的政策扶持与培育指导，助力企业快速成长。技术供需对接库全面收集企业技术需求信息，同时整合高校院所、科研机构等多方的前沿技术成果，搭建起供需双方高效沟通的桥梁，实现技术与需求的精准对接，加速科技成果转化与应用。目前，通过走访调研已收集到企业技术需求26条，涉及18家企业，正积极对接中国科学院合肥物质科学研究院等积极解决。科技攻关项目储备库着重围绕开发区重点产业和关键技术领域，储备了一批具有战略意义和应用价值的科技攻关项目，为企业创新发展提供技术支撑。此外，统筹整合科研机构、学校、企业的科创资源，建设并开放公共研发服务平台，实现研发仪器、科研设备的共享协作。目前19家企业共享了电镜、X-Ray探伤仪等共99台检测设备，设备原值超2000万元。

优化创新生态，筑牢科创“根基”。近年来，工研院六安院、六安市软件园相继落户金安经济开发区。工研院围绕科研人才团队、科技孵化项目积极展开招引，目前已招引项目29个。同时，牵头创建国家级科技企业孵化器，打造“众创空间-孵化器-加速器”全链条孵化体系。六安市软件园聚焦生产型服务业的发展，积极推进工业企业数字化转型，赋能企业专精特新发展。积极组织金安企业家参与长三角地区产学研对接活动，与多所知名高校、科研院所建立起长期稳定的合作关系，搭建产学研合作“金桥”，共同打造联合实验室、技术研发中心等创新载体，积极推进产业科新协同。比如，六松数字化平台为园区企业精准对接G60科创走廊的科创资源，以对接会为契机，为正阳机械、豪斯特汽车等8家企业与浙江大学、东华大学等高校专家搭建沟通桥梁。

向阳少年 动起来

为丰富青少年课余生活，加强青少年体育锻炼的主动性和积极性，近日，金安区三里桥街道金裕社区新时代文明实践站联合“社区合伙人”金安区行知社会工作发展服务中心、六安市梅山路小学，开展主题为“向阳少年动起来”的趣味活动。活动中，“众星捧月”“欢乐彩虹伞”“趣味背夹球”等一系列趣味游戏，让青少年在运动中体验快乐，提升自信心。

本报记者 袁洁 摄

霍山县

财政精准补助经济困难失能老人

霍山讯（姜珊）霍山县财政局加强政策衔接与资源整合，多措并举支持经济困难失能老年人集中照护服务工作落地生效。2025年，县财政预算安排经济困难失能老人等群体集中照护服务补助补贴资金175万元。

霍山县财政局协同县民政局修订《霍山县经济困难失能老年人等群体集中照护服务工作实施办法》，明确经济困难失能老年人等群体集中照护服务对象，全面将最低生活保障且自愿入住养老机构的失能老年人、高龄老年人以及“老年父母+残疾子女”家庭中纳入最低生活保障的重度残疾人纳入集中照护范围，并合理确定集中照护服务标准和补助标准，推动集中照护服务政策更多更公平惠及经济困难失能老年人。县财政按照县特困人员每月基本生活标准和全护理照料标准的总额与县城、乡最低生活保障标准的差额确定补助补贴标准，并相应扣除经济困难失能老年人等群体已享受的老年人护理补贴、养老服务补贴和残疾人“两项补贴”，及时精准保障补助资金。

该局将中央财政补助的支持困难失能老年人资金纳入困难群众救助补助资金统一监管，分账管理。同时，认真对实施目标、支持对象、资金使用、信息公开等实行全流程监管和绩效评价，定期开展检查，确保资金管理规范和使用高效。目前已为22个养老院、106位老人发放补助金54.09万元。

霍邱县

公车驾驶员技能大比武

霍邱讯（李想）5月18日，霍邱县机关事务管理中心与霍邱县总工会联合举办2025年度全县公务用车驾驶员劳动技能竞赛暨“固本培元”工程能力大提升岗位练兵活动。

竞赛分为理论测试和实操竞赛两部分。理论测试旨在考察驾驶员对交通法规、安全知识等理论的掌握程度；实操竞赛则设置了倒车入库、窄路掉头、曲线行驶、应急检修等项目，考验驾驶员的实际操作技能和应对突发情况的能力。上午9时，理论测试准时开始，此次理论测试涵盖交通法规、文明驾驶、新能源汽车等多方面内容，全面考察驾驶员的理论知识储备，为安全驾驶筑牢理论根基。10时，参赛选手们分组展开实操竞赛，实操现场，选手们全神贯注，严格按照规范进行操作，展现出扎实的驾驶技术和应急处理能力。

竞赛过程中，选手们严守比赛规则和赛场纪律，以饱满的热情和精湛的技艺，赛出了风格，赛出了水平，充分展现了霍邱县公务用车驾驶员的专业素养和精神风貌。此次竞赛进一步激发了驾驶员们学习专业技能的积极性，提升了他们的安全意识和服务水平，为今后提供更加优质、高效、安全的公务用车服务奠定了坚实基础。

苏埠镇

构建“党建+”融合发展体系

裕安讯（刘慧影）今年以来，裕安区苏埠镇紧扣“天河渠首名镇、商贸流通古镇、绳纺制造强镇、红蓝交融大镇”发展定位，构建“党建+”融合发展体系，推动经济社会高质量发展迈出坚实步伐。

成立环保专班，推进“党员河长+网格管理”机制，组建21支党员护河先锋队，开展联合巡查45次，处置违法行为2起；累计投入4700余万元实施生态修复工程，建设污水处理设施25座，清淤河道14千米，切实强化水源地及生态湿地保护，擦亮“天河渠首名镇”金字招牌。实施“红色商圈”培育计划，设立党员示范店10余家；建立“企业点单-支部派单-党员接单”服务机制，党员干部入企走访100余次，解决企业诉求26个；培育优秀电商代表10人，开展“红色助农”直播1000余场次，助农销售突破5000万元，振兴商贸业发展，重塑“商贸流通古镇”枢纽地位。打造戚桥南楼轻纺工业承接板块，进驻服装加工企业200余家，总产值达20亿元，创新“支部+协会+企业”联动机制，打造绳网龙头企业4家，成功申报“六安绳网”集体商标，研发防虫防鸟网等新产品10余款，锻造“绳纺制造强镇”新质生产力。深挖红色资源，推出“红旅研学”精品线路2条，开展“红色文化+”宣传活动44场，通过拍摄纪录片等宣传红旅资源，共吸引游客约10.6万人次，产生经济效益1000余万元，红旅融合绘就“红蓝交融大镇”新画卷。

百神庙镇

创新机制打造基层社会治理新格局

舒城讯（洪学波）近日，舒城县百神庙镇通过配强网格党员力量延伸组织“触角”，入户走访摸排解决群众现实诉求，创新机制调动群众参与积极性，努力打造共建共治共享的基层治理新格局，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

该镇以社会综合治理网格为基础，将原基层党建、人社、民政、新时代文明实践等各类网格优化调整为“一张网”，精准设置辖区网格，将党组织的触角延伸至基层治理的每一个角落，推动形成“党组织建在网上、人员定在格上”的党建引领基层治理新格局。据悉，该镇辖区19个村（社区）共计划分为92个单元网格，组建92个网格党小组，设置专职网格员93人，兼职网格员147人。组织镇村干部和片区网格员深入村组广泛开展“入户大走访、诉求广收集”活动，针对辖区低保困难户、鳏寡孤独老人、大病重病人员、矛盾纠纷双方等重点群体进行全覆盖上门走访。全面摸排梳理群众生产生活需求，听取群众意见建议，分类建立工作清单台账，切实有效推动问题解决。

为充分激发群众参与乡村建设与治理的积极性和创造性，该镇积极推广开展积分制管理工作，新时代文明实践所指导各村（社区）制定完善积分制管理方案，创建“积分超市”“道德银行”等群众参与的多元激励机制。将积分兑换、文明创建、志愿服务、乡村振兴有效结合起来，让广大党员群众用积分兑换生活用品，激发群众向上向善的正能量。

漫水河镇

安全知识送到村民身边

霍山讯（胡中成 张鑫鑫）近日，霍山县防灾减灾救灾委员会办公室、霍山县应急管理局联合漫水河镇政府，在漫水河镇万家山村举办“防灾减灾科普宣传进乡村”主题活动，为村民送上一堂生动实用的安全课。

活动紧扣“人人讲安全、个个会应急，排查身边灾害隐患”主题，邀请相关专家围绕防震减灾与农村消防知识开展科普宣讲。“地震来了怎么躲？”“油锅起火怎么灭？”……专家们用鲜活的案例，将专业知识转化为通俗易懂的讲解。活动还安排了地震避险逃生与消防灭火演练，70余名镇村干部群众参与其中。随着警报声响起，众人迅速反应，按照前期学习的逃生知识，双手抱头、弯腰低姿、有序疏散。灭火演练环节，大家亲身体验“提、拔、握、压”灭火器使用四字诀。现场还发放了图文并茂的防灾手册，将地震避险“黄金12秒”、火灾逃生“三要三不要”等知识编成朗朗上口的顺口溜，让安全知识常伴村民身边。该镇相关负责人表示，后续将推出更多“接地气”的安全宣传活动，不断提升村民防灾减灾意识与应急处置能力，为乡村振兴筑起安全“防护墙”。

金安小龙虾 “游”向长三角

葛 亮

眼下，金安区22万亩稻虾田迎来捕捞高峰，近万吨鲜活小龙虾通过智能化生产线转化为即食虾仁、调味虾等产品，搭乘冷链专车直抵长三角商超。据金安区农业农村局有关负责人介绍，小龙虾全产业链综合产值预计年内突破18亿元，带动1.2万名群众实现“家门口”季节性就业。

在安徽盛河渔业发展有限公司车间内，全自动分拣线以每小时15吨的效率精准分级小龙虾。工人们穿着统一的防护服，在恒温环境中快速处理虾尾。这家小龙虾年加工量达6000吨的企业，通过开发预制菜系列产品，带动周边500余名村民转型为产业工人，年均增收2000元。该公司总经理刘洋表示，今年虾尾产量增长20%，预计全年收购龙虾8000吨，产值冲刺5000万元。

来到六安市天润现代农业科技有限公司，洁净的车间内，工人们身着无菌服，佩戴口罩和发帽，正有序地进行龙虾加工操作，经过36道工序的小龙虾正被装入零下196℃液氮隧道。企业采取“订单农业”模式，与周边200余农户签订保价收购协议，2024年带动就业人数同比激增40%。公司董事长汪家玲说：“2024年，我们通过‘公司+基地+农户’的订单模式，建设了1500吨小龙虾的标准化生产线，全年产值突破2300万元。今年我们计划将收购规模扩大至2500吨，带动就业人数近350人。预计年产值将突破3500万元，力争实现户均增收超万元的目标。”“我们是8小时工作制，工资从不拖欠，每个月都是按时发，干得好，一个月一万两三千块钱也不稀奇。”工作人员曹兴华这样说。

从稻虾田里的生态循环，到加工车间的机器轰鸣，再到摆上长三角餐桌成为美食盛宴，金安区正以小龙虾为纽带，以4个万亩示范乡镇为核心，串联起养殖、加工、物流、消费全产业链。2024年，金安区小龙虾产量达2.5万吨，较三年前增长76%，15个千亩示范基地亩均利润突破万元大关。接下来，金安区将统筹推进规模化基地建设与高效模式推广，健全市场体系、延伸精深加工产业链，强化优质种苗选育与科技支撑，推动全产业链提质增效。

金安区畜牧水产中心水产股股长姜兵国说：“今年，金安区将持续做强一产、做优二产、做好三产，计划新增稻渔综合种养面积1万亩，和科研院所合作开展小龙虾技术攻关，同步推进小龙虾精深加工，不断推动稻虾产业全产业链发展，让小龙虾‘游’出产业富民梦。”

“一滴水”的增值之旅

（上接一版）流转了3000亩地的何山村种粮大户徐瑞昌道出了改革带来的直观变化，“往年村里渠道不给力，往往是上游漫灌，浪费水，下游缺水，干着急，现在可好了，田间连‘云端’、遥控‘水龙头’，水用得省事又舒心，省下的还能换钱，这就相当于有了个‘水存折’，谁还舍得浪费呢？”用水权证的颁发，不仅让农户“用水有数”，更激发了节水内生动力，为后续水权交易奠定坚实基础。

“过去按亩均摊，用多用少都一样，现在按量计收，多用多收，少用少收。其实水权是无偿赋予的，与实缴水费无直接关系，节余了可交易，增加收入。”金安区水利局水资源管理股工作人员刘自豪给记者算了笔账，改革后计量点水量233m^3/亩，定额内水价0.132元/m^3由政府补贴0.056元/m^3，折算13元/亩，用水户实际支付水费0.076元/m^3，折算17.7元/亩；相对改革前毛水量计算的话，用水户实际支付水费应为351m^3/亩×0.056元/m^3=19.66元/亩，低于改革前应付水费。改革前水费未按实际成本收缴，仅够支付淠史杭总局的原水费，造成大部分水工程管护缺位；改革后通过政府补贴，水费基本达到工程运行维护成本水平，采用社会化、专业化管护，保障水工程持续良性运行。“改革后基础设施得到完善，恢复改善灌溉面积，灌区受益范围增大，粮食增产增收，效益凸显。比如，椿树二级站东西支渠近30年未通水，抓住本次试点机遇，投资2000多万元，恢复建设渠道13公里，恢复宋大郢、椿洪等4个村灌溉面积近2万亩，受益人口达1.3万。”刘自豪坦言，水利工程的修建功在当代，利在千秋，其受益远不止眼下。

确权是基础，交易是关键。水权改革既要让每滴水“活起来”，更要让它“流得远”。小到支渠灌域、县域内部，大到跨渠系、跨区域，从农业到工业，从闲置到收储再分配……在金安，用市场的思维、意识破解用水瓶颈已深入人心，且经验越来越丰富。截至4月底，全区累计完成农业用水权交易14笔，每笔交易均实现“当日申请、当日审批”；交易水量110.2万立方米，单笔最大交易水量20万立方米，惠及建筑、搅拌站、羽绒生产多个行业，为区域工业发展注入“源头活水”；交易总金额达14.828万元，交易收益将全部用于区域水利工程运维管护，真正实现“农业节水—工业反哺”的双赢发展。

转人工客服，怎么这么难？

吕 莉

你是否有过这样的体验？与智能客服沟通，不是重复提问，就是答非所问；一顿操作转人工，电话里总是传来“人工座席忙”；好不容易接通，提示还需再排队……在一些消费领域，智能客服不智能、转人工难等问题普遍存在，大大降低了沟通效率，给消费者带来糟糕的体验。相关话题也再次登上热搜榜，引发热议。

企业拥抱新技术、降本增效，原本无可厚非。技术赋能，为第一时间回应消费者需求提供了更多可能性。然而，一些缺乏诚意、稀里糊涂上线的“半拉子”工程，却频频给消费者添堵。有些企业商家认为，有了智能客服就可以当甩手掌柜，回避用户诉求；有的更是大搞售前售后“两面派”，售前用人工客服积极营销，售后把问题丢给“机器人”客服。

客服是消费者反映问题、维护权益的渠道，采用什么形式、引入什么技术，消费者觉得好才是真的好。转人工客服，看似小事，实则是关涉消费体验提升的大事，关乎企业长远发展。有这类问题的企业商家要积极整改，加上相关部门监管、消费者督促，多方合力定能促进标本兼治。

企业应把用心服务落到实处。面对消费者的反馈，当务之急是优化接入流程、提升人工客服应答率。既要合理安排智能客服与人工客服的比例，及时响应消费者的个性化需求；又要厘清两者的职责边界，让服务更有效能。不容忽视的是，针对老年人、残障人士等特殊群体，要设置“一键转人工服务”等便捷功能。

加强监管，切实维护消费者权益。取消客服、网页隐藏客服栏等行为，在某种程度上侵害了消费者的知悉真情权和监督批评权。相关部门应多措并举、强化监管，该处罚的严肃处罚，该整改的及时整改，还要建立便捷的用户投诉和反馈渠道。消费者若因无法及时沟通而导致具体权益受损，可向消费者协会或监管部门投诉。

直面难题，及时响应客户诉求，快接、快办、办成、办好，才能让更多人敢消费、愿消费。 据《人民日报》

社会漫言

公 告

李涛、纪秋楠、涂志乐、谢顺敏、涂润球、方国镇、刘敏仁、张伟、陈本华：

本院受理异议人鲍传刚与申请人中国长城资产管理股份有限公司安徽省分公司与安徽华涛电子有限公司、六安市润球商贸有限公司、安徽省国泰现代农业开发有限公司、安徽聚能融资担保有限公司、李涛、纪秋楠、涂志乐、谢顺敏、涂润球、方国镇、刘敏仁、张伟、陈本华执行异议一案，现依法向你公告送达执行裁定书。自公告发出之日起经过30日内来院领取执行裁定书，逾期即视为送达。如不服本裁定，可在公告期满后十日内向安徽省六安市中级人民法院申请复议，逾期本裁定即发生法律效力。

六安市裕安区人民法院