让“蛋糕”越做越大

——发展入境消费一线观察

新华社记者 胡旭 阳娜 王丰

“China Travel”便利度持续改善，跨境移动支付不断迭代，离境退税“即买即退”全国推广……一系列政策措施助推下，近期来华“买买买”成为跨境旅游新趋势。

“推动扩大入境消费”被写入2025年政府工作报告，中办、国办印发的《提振消费专项行动方案》明确“发展入境消费”。如何让更多入境游客流量变消费增量、进一步做大入境消费“蛋糕”？

离境退税政策加力 释放入境消费潜力

来自马来西亚的丘（Chew）女士近日在四川成都IFS商场购物后，来到商场离境退税集中退付点办理了“即买即退”业务，并现场领取了7560元退税款。

“店员主动提醒我可以‘即买即退’，不用等到离境，手续也非常方便。”丘女士说，“这让我愿意多买一些特色商品带回去。”

据介绍，成都市于2023年开始试点离境退税“即买即退”服务措施，目前“即买即退”商店已达49家。

四川时尚百盛商业发展有限公司是试点商家，总经理夏书军介绍，今年一季度，百盛购物中心消费金额、退税笔数、退税金额同比分别增长435%、670.59%、428.78%。

除四川外，离境退税“即买即退”此前还在上海、北京、广东、浙江等地开展试点。

据广东深圳市商务局市场建设处二级主任科员何锋介绍，深圳全市离境退税商店已超400家。仅在深圳万象城，目前就已开设63家退税商店，其中47家实现“即买即退”。

“按照退税率11%计算，再扣除2%的手续费，境外游客消费1万元人民币的商品，可节省900元。”万象城一家参与“即买即退”活动的品牌专卖店销售人员告诉记者，这对购买奢侈品、高端电子产品等高价商品的消费者来说，吸引力尤为突出。

离境退税政策持续加力，对入境消费拉动明显。今年一季度，四川400多家离境退税商店办理离境退税境外游客数量同比增长204.78%，退税商店销售金额同比增长200.91%，办理退税额同比增长211.64%；北京1100多家离境退税商店开具离境退税申请单份数同比增长128%，离境退税商品销售额同比翻一番。

4月8日，国家税务总局对外发布公告，将这一措施从多地试点推广至全国。

长沙国金中心是湖南省离境退税“即买即退”的首批试点商场，目前已有31家“即买即退”商店，涵盖时装、饰品、箱包、文创、化妆品等品类。

记者25日在商场的集中退付点看到，工作人员李旎正耐心向前来咨询的旅客答疑解惑。她说，相较于在离境时办理退税的传统模式，“即买即退”将退税环节前置，提升了消费者购物体验。

四川大学商学院副研究员尹响表示，“即买即退”政策提高了入境消费的便利化水平，有助于进一步释放入境消费潜力。

政策利好叠加 推动入境消费升温

“这趟中国之旅给我带来了许多惊喜。”澳大利亚的莱维特女士乘着240小时过境免签政策的东风，来到深圳开始自己的“China Travel”。得知有离境退税“即买即退”政策，她在罗湖万象城下单购买了最新款的相机镜头，还用现场领取的“即买即退”现金购买了纪念品。

免签政策带火“China Travel”。国家移民管理局4月15日发布的数据显示，240小时过境免签政策实施以来，全国各口岸入境外国人921.5万人次，同比增长40.2%。其中，免签入境外国人657万人次，占71.3%。

政策红利持续释放，推动入境消费显著增长。国家统计局数据显示，2024年入境游客总花费942亿美元，增长77.8%。

为了将更多入境游客流量变消费增量，各地纷纷拿出真招实招——

为进一步优化入境消费环境，北京市税务局近日正式发布多语种《北京离境退税指南》，还同步上线了手机版“离境退税商店电子地图”。北京市税务局相关负责人表示，将进一步探索通过系统升级等方式，简化退税申请单开具流程、提高开单效率，推动服务环境不断升级。

听三国历史、淘熊猫文创、品滋味火锅、享锦江夜游……成都依托丰富的文化和旅游资源，打造多元消费场景，在核心商圈和重点商家开展多语种服务，提升入境游客消费体验。

山东安排2000万元专项资金激励“引客入鲁”，制订入境旅游营销推广计划，针对不同市场推出30多条核心入境线路，优化入境游客门票预约流程，试点外语辅助讲解，提升入境旅游服务质量。

中央财经大学财政税务学院教授刘桓表示，“即买即退”与入境免签、入境便利化支付等方面的政策叠加，切实带动了入境消费，进一步释放了中国推动高水平开放的积极信号。

多方合力 持续做大入境消费“蛋糕”

随着政策效应的不断释放，入境消费市场将迎来更多机遇。受访专家和业内人士认为，各方要协同发力，持续做大入境消费“蛋糕”。

挖掘入境消费新增长点——

尹响说，当前，游客的消费需求呈现圈层化、多元化等特点。如何推动产品创新与差异化发展，挖掘入境消费新的增长点，是发展入境消费需要考虑的重点问题之一。

一位免税行业资深从业者建议，目前许多免税店主要销售商品仍以进口商品为主，应研究将更多国产商品纳入各类型免税店销售范围。

构建更加便利的服务体系——

西南财经大学西财智库首席专家汤继强认为，要进一步放大政策红利，在提升入境游客消费购物体验上下功夫，扩大“即买即退”商店覆盖面，优化“即买即退”办理场景服务，即购即提、设立入境提货点、邮寄到家、简化核验手续等多种提高入境消费体验的措施应该给足。

此外，一些业内人士建议，要用好社交媒体，制定精准营销策略。华略智库高级研究员王旭说，社交媒体的普及极大影响了入境游客的决策行为，很多游客通过网红博主和国际游客旅行Vlog、攻略笔记等选择旅行目的地，并延伸至消费行为。要充分利用这种触媒效应，提升国际知名度，吸引更多国际游客。

（新华社北京4月26日电）

我国进一步优化离境退税政策扩大入境消费

下调离境退税起退点

新华社北京4月27日电（记者 谢希瑶）记者27日从商务部获悉，商务部等6部门近日印发关于进一步优化离境退税政策扩大入境消费的通知。通知提出，下调离境退税起退点。境外旅客同日同店购买退税物品金额达到200元人民币，且符合其他相关规定的，可以申请办理离境退税。

通知从推动离境退税商店增量扩容、丰富离境退税商品供给、提升离境退税服务水平三方面提出了8条具体举措。

其中包括，优化离境退税商店布局。鼓励各地区在大型商圈、步行街、旅游景区、度假区、文博场所、机场、客运港口、酒店等增设退税商店，扩大退税商店覆盖面。放宽离境退税商店备案条件。将离境退税商店备案条件在现行的纳税信用级别A级和B级基础上增加M级，允许新开商店在符合其他相关规定的前提下成为退税商店。

通知提出，提升退税商品供给水平。指导退税商店根据境外旅客需求，不断丰富和优化商品供给，增加老字号产品、中国消费名品、智能产品、非遗产品、工艺美术产品、地理标志产品、文化创意产品、名优特产、体育用品等优质产品供应。开展“购在中国”系列活动，支持各地培育打造“城市礼物”“必购必带”高品质特色产品，引导其进入退税商店。

通知明确，优化离境退税支付服务。将现金退税限额上调至20000元人民币。推动退税代理机构与支付机构、清算机构等加强合作，在风险可控的前提下，通过移动支付、银行卡、现金等多种方式提供退税服务，更好满足境外旅客多样化支付服务需求。

“外贸优品中华行湖南站”启动

4月27日，采购商（左一、左二）在活动现场向参展商了解湘绣技艺。

当日，“2025湖南内外贸一体化融合发展博览会暨外贸优品中华行湖南站”在湖南株洲国际会展中心正式启动。本届博览会为期三天，以“助力双循环、拓展新市场、促进新消费”为主题，依托6.5万平方米的展陈空间进行展销展示，吸引中外600余家参展商到场。

新华社记者 薛宇舸 摄

在“统筹”二字上用力

何娟

“统筹国内经济工作和国际经贸斗争”，中共中央政治局4月25日召开会议，部署一揽子举措，对做好当前经济工作具有重要指导意义。

如何统筹？

稳字当头。“着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期”，从重要农产品价格到就业，从债市、股市、楼市到社会信心，该稳的要稳住。我们从来都是在稳住阵脚、稳扎稳打中解决问题、不断前进的。

能快则快。快，才能抢占先机、把握主动。近期出台的一系列政策，指向性、指导性十分明确。要紧抓快干，加力实施，尽早见效。

实干为要。一季度，“两新”政策效应持续显现。“扩围提质实施‘两新’政策”“创新推出债券市场的‘科技板’”……迎难而上、主动作为，定能把各方面积极因素不断转化为发展实绩。

有备无患。强化风险意识、底线思维，多备高招、留有后手，应对挑战就能始终心中有数、手里有牌。

坚定不移办好自己的事，以高质量发展的确定性应对外部环境急剧变化的不确定性，我们有优势、有策略，更有斗志、有信心。 据《人民日报》

时 评

医院工会在提升职工思想政治素质中的作用与策略

靖 雯

在新时代医疗体系中，医院工会作为连接医护人员与医院管理层的重要桥梁，承担着维护职工权益、促进医院和谐发展以及提升服务质量的多重职能。其作用不仅体现在保障医护人员的合法权益上，还通过组织建设、制度完善和服务拓展，推动医院整体治理水平的提升。医院职工的思想政治素质是医院发展和医疗服务提升的重要基石，涵盖政治立场、职业道德、团队协作、创新意识、文化认同和心理素质等多个方面。通过加强思想政治教育，可以全面提升医院职工的综合素质，为医院的高质量发展和医疗卫生事业的进步提供有力保障。

一、医院工会的职能与作用

1.维护职工权益。医院工会通过构建高效的沟通机制，及时采集并传递医护人员的意见与诉求，确保职工的声音在政策制定与执行过程中得到充分考虑。工会参与薪酬、福利及工作环境等政策的制定，保障医护人员获得公正待遇，提升其职业满意度与工作热情。此外，工会为医护人员提供法律援助与心理支持，帮助其应对职业压力与法律纠纷，维护其身心健康。

2.促进医院和谐发展。工会通过组织文化活动与体育赛事，增强医护人员的团队凝聚力与归属感，营造积极向上的工作氛围。例如，举办运动会、团队拓展及文化艺术活动，不仅满足医护人员的非工作时间需求，还促进其职业效能与创新能力的提升。工会通过搭建信息交流平台，消除医护人员与管理层之间的误解与矛盾，推动医院内部和谐稳定。

3.提升医院服务质量。工会通过职业支持与培训服务，帮助医护人员提升专业技能与应对能力，从而提高医疗服务的整体水平。例如，定期组织医学知识更新、管理技能培训及心理健康辅导，为医护人员提供全方位的职业支持。同时，工会通过与外部资源的合作，为医护人员提供法律咨询、财务规划及健康管理等服务，进一步拓展服务领域，增强服务实效性。

4.推动医院治理精细化。工会在医院治理中的作用不仅体现在具体的服务功能上，还通过组织建设与制度完善，推动医院管理的精细化与规范化。通过明确职责分工、优化管理机制及建立反馈体系，为医院的持续发展提供有力保障。

二、职工思想政治素质的内涵

1.坚定的政治立场与思想觉悟。医院职工需以党的理论和方针政策为指导，树立正确的世界观、人生观和价值观，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，确保在思想上和行动上与党中央保持高度一致。

2.职业道德与医德医风。医务人员需恪守医德，尊重生命，以患者为中心，提供人性化、个性化的医疗服务。良好的医德医风不仅是思想政治工作的核心内容，也是提升医疗服务质量、构建和谐医患关系的关键。

3.团队协作与创新意识。医院职工需具备团结协作精神，共同推动医院项目建设和内部管理的良性发展。同时，应激发创新意识和责任担当，适应医疗体制改革和市场竞争的需求，为医院的高质量发展贡献力量。

4.医院文化认同与践行。医院文化中的精神文化、行为文化等为思想政治工作提供丰富内涵。通过文化建设，可以增强职工的职业满足感和归属感，营造积极向上的工作氛围。

5.心理素质与情绪管理能力。面对工作压力和挑战，职工需保持积极的思想状态，通过心理支持和情绪疏导，提升心理健康水平，确保高效、稳定地开展医疗服务。

三、医院工会在提升职工思想政治素质中的作用

1.思想政治教育的主体保障作用。工会通过组织培训、实践活动等形式，将思想政治教育贯穿于职工的日常工作与生活中。例如，组织职工学习习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观等，结合医院实践案例引导职工将理论与实践相结合，从而提升职工的思维认知水平和服务意识。这种教育方式不仅增强职工的政治觉悟和思想深度，还使其在医疗服务中更加注重医风医德建设，以更加负责和严谨的态度参与医疗实践。

2.满足职工发展需求。在新时代背景下，医疗行业对职工综合素质的要求日益提高，而职工的思想政治素质直接影响其职业发展和服务能力。工会通过创新活动形式和内容，帮助职工提升综合素质，满足其可持续发展需求。例如，工会组织的职业技能竞赛、心理健康服务等活动，不仅提升职工的专业技能和心理素质，还为其提供成长机会和发展平台，增强职工的职业认同感和归属感。

3.正确引导职工思维。作为思想政治教育的实施主体，工会在教育经验和人才资源方面具有优势，能够有效保障思想政治工作的实施质量。通过长期教育引导，工会帮助职工树立正确的价值观和服务意识，使其在医疗服务中更加注重患者需求和医疗质量。此外，工会根据新形势动态调整思想政治工作的方向和细节，确保职工始终以积极的态度和高度的责任感参与医疗服务。

4.提高职工认同感。通过开展思想政治工作，工会与职工形成良好的互动与双向反馈机制。工会关注职工的根本权益，站在职工角度为其提供支持和帮助，从而提升职工对医院集体的认同感和归属感。此外，工会通过围绕核心价值观实施思政教育、创新思想政治工作形式、结合思政工作给予职工关怀等策略，全面提高职工的思想政治素质。例如，工会通过创新教育形式，采用线上线下联动的方式开展思想政治教育，使新思想更好地传递到职工群体中；通过组织竞赛活动、心理健康服务等多元化活动，满足职工的多样化需求；通过实施精准帮扶、维护职工权益等措施，为职工提供关怀与支持，增强思想政治工作的实效性。

四、医院工会提升职工思想政治素质的策略

1.加强工会自身建设，提高工作水平。工会作为职工代表组织，必须具备强大的内在力量才能更好地履行职责。因此，工会应优化自身的组织架构，确保每个职能部门都能发挥作用，增强工会的整体工作效能。选拔和培养高素质的工会干部是关键，这些干部不仅需要具备扎实的理论基础，还应具备较强的沟通能力、组织能力和协调能力，能够在复杂的医院环境中调动各方力量。可以定期组织培训和学习活动，特别是在新时代信息化、全球化的背景下，工会干部需要掌握一定的现代管理工具和技术，例如数据分析、在线协作平台的使用等。这些现代化的技能和知识不仅有助于提升工会工作效率，也能在思想政治教育和文化建设方面提供创新的手段和方法，从而更好地服务于职工，增强职工的思想政治素质。

2.创新思想政治教育方式，提高教育效果。采取更加灵活和多样化的形式，使教育内容更具吸引力和实效性。传统的教育方式多依赖于纸质材料或线下讲座，但在数字化和网络化的时代背景下，工会可以通过新媒体平台，例如微信群、微博、抖音等社交平台，开展线上与线下结合的教育活动。这些平台能为职工提供更便捷、更互动的学习途径，例如通过网络视频、直播讲座、在线讨论等方式，使职工能够在任何时间、任何地点进行学习和交流。此外，工会还可以组织职工参与社会实践活动、志愿服务等，让职工在实践中感受社会责任，增强集体意识和服务意识。通过这些方式，职工不仅能更好地理解理论知识，还能在实际行动中体会到思想政治教育的深刻意义，进而增强责任感和归属感。为提高思想政治教育的吸引力，工会还可以结合医院的文化特色，组织形式多样、富有创意的文艺活动、主题教育等，营造积极向上的文化氛围，使思想政治教育无处不在。

3.完善民主管理机制，保障职工参与权利。民主管理机制的完善是提升职工思想政治素质的重要途径，职工只有在参与管理和决策过程中获得充分的知情权、参与权、表达权和监督权，才能增强自身的责任感和归属感。工会可以推动职工代表大会制度的全面落实，使职工能够通过代表大会表达诉求、提出建议，并参与到医院的各项决策中。此外，工会还应强化院务公开制度，确保医院管理的透明度，定期发布医院的重大决策、政策变化、财务状况等信息，让职工充分了解医院的运营和发展。为进一步保障职工的参与权，工会还可以创新职工意见征集和反馈机制，通过设立专门的意见箱、在线调查表等方式，广泛收集职工的意见和建议，并及时给予反馈。

4.构建和谐劳动关系，维护职工合法权益。通过制定合理的薪酬体系、完善绩效考核制度来激励职工，为职工提供公平、公正的待遇。此外，工会还应积极参与劳动争议调解，帮助解决职工在工作中遇到的困难和矛盾，确保职工合法权益不受侵犯。工会可以组织相关的法律法规培训，特别是劳动法和相关行业规定的普及，帮助职工增强维权意识。同时，工会要关注职工的身心健康，定期开展职业压力管理、心理健康辅导等，帮助职工应对职业中的压力和挑战，提高职工的心理素质，提升整体幸福感和归属感。在这种良好的劳动关系氛围中，职工不仅能够感受到工会的关怀和帮助，而且能够更加积极地投入到工作中，提高工作效率，增强医院的凝聚力。通过建立起和谐的劳动关系，工会能够有效提升职工思想政治素质，并进一步推动医院可持续发展。（作者单位：六安市中医院）

如何抓好职工思想政治工作

严家鑫

随着人们价值观和思维方式的转变，单位的思想政治工作面临着不小的挑战，只有把握规律、有针对性地进行引导，提升职工的凝聚力、挖掘其发展潜力，才能把职工的思想政治工作牢牢抓在手中。

一、思想政治工作面临的挑战

1.分析目前状况发现，部分基层党支部对思想政治工作的重视程度较低，他们更重视科研工作而非思想政治工作，忽视了思想政治工作的重要性，不能体现“两手抓、两手都要硬”的原则。此外，通过对单位基层党支部标准化建设工作进行检查发现，基层党支部从事思想政治工作的时间较少，对思想教育把握不清，不能较好地了解职工的所思所想。

2.调研发现，一些基层党支部的政治工作形式依然停留在传达文件、读书交流等传统模式上，这些形式不仅枯燥，也不能较好地与现实工作进行结合，使得思想政治工作枯燥无味，难以激发职工的学习兴趣。如果思想政治工作仅靠上级督促和文件传达来实现，缺乏主动工作的意识和积极工作的活力，很难实现创新。

二、改进职工思想政治工作的方法和措施

1.要充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用和党员的模范带头作用。积极对单位中的先进集体和先进人物进行表彰，积极宣传先进案例，为职工树立良好的学习榜样，让模范标杆带动职工积极进步。

2.将思想政治工作融入到单位的文化建设中去。单位文化代表一个单位的竞争软实力，也是推动单位快速发展的强大动力，将思想政治工作融入单位文化建设中，可以凝聚职工的力量、挖掘职工的潜能、激发职工的创造性。近些年，越来越多的单位都有发展文化的意识，他们针对新时代特色和职工需求，积极打造个性文化，将红色基因融入其中，提高职工的向心力和认同感，不仅向外展示了良好的单位形象，还增强了职工的凝聚力。

3.通过使用新媒体，有针对性地提升思想政治工作质效。通过在“微信、抖音、公众号”等新媒体上开展思想政治教育活动，积极开展网上活动，激发职工参与和学习的兴趣。围绕新闻热点、政策调整等方面展开交流和互动，让职工在评论、交流和探讨的过程中提升自身价值观和认知能力，从而推动思想政治工作的开展。

4.创新思想政治教育的内容和形式，使之更加贴近职工的实际需求和生活体验。例如，可以通过案例分析、角色扮演、互动讨论等方式，使教育内容更加生动有趣，易于职工接受和理解。同时，单位应当注重思想政治工作的针对性和实效性，深入了解职工的思想动态和心理需求，制订个性化的教育计划，确保教育内容能够真正触及职工的心灵，激发职工的内在动力。

5.建立有效的激励和约束机制，将职工的思想政治表现与其个人利益挂钩，以此激发职工参与思想政治工作的积极性。信息化时代，同时还应当充分利用现代信息技术手段，如网络教育平台、社交平台等，开展思想政治工作，这不仅可以扩大教育的覆盖面，还可以提高教育的互动性和趣味性，使职工在轻松愉快的氛围中接受教育。

三、加强政工队伍建设

首先，要加强对思政工作的重视程度，提高对思想政治工作的认识度，在重视单位发展的同时，也要重视单位的思想政治建设。要尊重政工人员的劳动，提高他们的工作报酬，增强他们的工作信心，提升岗位的吸引力，建设一支优秀的政工队伍，为思想政治工作提供充足的人才和组织保障。

其次，要重视对政工人员的培训和继续教育，提高政工人员的素质。一方面，每年要按期组织培训，每期都注意提高培训的实效性和针对性；另一方面，积极邀请权威专家前来授课和辅导，积极推荐政工人员参加培训、加强工作交流。

第三，要尽可能地扩充培训内容，积极准备培训材料、做好培训工作。

第四，政工人员本身要提高工作觉悟，培养积极学习的意识，注重自我提升，积极锻炼自己的能力。

（作者单位：霍邱县第一人民医院）