

“网约天使”“飞”入寻常百姓家

——皖卫附院(市二院)开展高标准“家庭医护”侧记

本报记者 谢菊莲

有没有面对家里失能患病老人束手无策的时候?或者在给患病亲人换管、插管、伤口清洗感到无能为力?近年来,一种新的护理模式——皖卫附院(市二院)高标准“家庭医护”新模式及时帮您解决燃眉之急,美丽细心专业的白衣天使真的就“飞”入寻常百姓家啦!

“护士,麻烦您来我家帮我老伴更换尿管。”“这个周末,能安排人陪我老母亲做个全身体检吗?”……近年来,一种新的护理模式——家庭“网约护士”悄然兴起。患者通过手机预约,即可享受专业护士上门提供的换药、采血、更换尿管、胃管等护理服务,让行动不便的患者免去了往返医院的奔波之苦。自2020年3月起,皖卫附院(市二院)在六安市率先推出“互联网+护理服务”,打破了传统医疗服务的时空限制,将专业护理延伸至患者家中。这一创新模式凭借其便捷性和专业性,正受到越来越多患者和家庭的青睐和赞誉。

从“你来我医院”到“我进你家门”

饿了?下个单,外卖小哥微笑着送到家。这是你正常身体饥饿时的本能反应;假如您或者家人患病需要专业医护人员上门服务的时候,除了急诊拨打120之外,您会想到什么?那就是家庭“网约护士”的特殊服务。

“叮……”这时,皖西卫生职业学院附属医院(市二院)护理部总护士长邵丽莉的手机收到一条短信:“您有新的预约服务订单,待确认。”她迅速打开手机小程序“家庭医护”平台,以护士身份登录查看订单信息,并第一时间致电下单用户。

原来是一位家庭护理的老服务对象——70多岁的徐老太需要上门更换尿管。邵丽莉介绍,老人子女在外地工作,由于疾病需要长期留置尿管,平日由年迈的老伴照料。留置尿管需要定期更换,而这一次,徐老太在家不小心摔了一跤,出现尿管引流出血性液体。老人子女惊慌地发来信息。邵丽莉立即邀约长期为该患者服务的护士,带上尿管、血压计及可能用到的应急物品,赶到老人家中,对老人身体状况进行全面评估。凭借丰富的临床经验,判断是跌倒过程中尿管受到牵拉,导致尿管黏膜损伤出血。她们严格按照无菌操作规范

范,为老人更换了尿管,并及时予以生理盐水冲洗。

“过程中,我们一直与老人家聊家常,分散老人的注意力,减轻其紧张情绪,一方面交代留置尿管平日要注意的事项。”邵丽莉说,专业护理不仅操作科学规范,而且注重患者的心理关怀,这也是“家庭医护”服务的重要内容。

“以前换尿管得叫救护车,叫车又抬人,去医院挂号、排队、检查,折腾大半天。现在手机点一点,专业护理人员很快就能上门服务,方便又安心!”徐老太的老伴说起“家庭医护”服务,连连竖起大拇指。

自2020年3月皖卫附院(市二院)在全市率先推出“互联网+护理服务”以来,医院精心选拔并培训了近百名业务精湛、经验丰富的护理人员,组成“家庭医护”专业团队,已开展千次以上的上门医疗服务。患者只需在“家庭医护”APP、医院公众号或小程序下单,即可预约32项专业服务。服务内容涵盖面广,从为卧床老人处理压疮、更换尿管、胃管等基础护理,到为孕妇做胎心监测、新生儿黄疸监测等专项护理,陪同就医,都能“一键搞定”。该院护理部主任徐绍莲表示,三甲医院创建成功,更要求我们提高为民服务的水准,以专业技术优势,为患者及其家属做细致入微的护理,想病患之所想,让涓涓暖流直抵需要的人心。

缕缕人间况味与万千城市温度

护士长廖海燕气喘吁吁地爬上六安市金安区一老旧小区里一幢住宅的6楼,为独居多年的刘奶奶服务。刘奶奶的女儿定居美国,老人患有糖尿病,老伴又去世得早,伤口需要定期换药。女儿每次通过手机小程序为老母亲下单。

“还记得几年前第一次上门时,刘奶奶蜷缩在床角不碰她,说她的脚溃烂严重,气味难闻,担心吓着我们。”廖护士长没有急于操作,而是缓缓地坐在床边陪老人聊了半小时家常。老人情绪逐渐放松后,她才开始按照规范流程处理伤口。如今每次上门,刘奶奶都会笑盈盈地边换药边和她聊天。

“我的青春时光里,会永远记得晓雨姐。”这种温暖,16岁的高二女孩小雨体会更深。前年她在上海做了右腿矫形手术,术后每月要往返上海换药复查。“光车费每次就要2000元,每次总花费需要6000元左右。我打满固定钢架的腿进不去电梯,我妈就背我上下5楼,衣服都被汗浸透了,尤其害怕触碰到伤口,特别麻烦,又难受。”小雨说话时眼眶泛红。

2023年12月,由于天气寒冷,小雨下肢因外固定原因不能穿裤子,外出不



业务培训提升家庭医护技能水平。本报记者 袁洁 摄



家庭医护为患者提供居家专业贴心服务。本报记者 袁洁 摄

市二院冠脉介入治疗技术实现新突破

本报讯(石尔登)近日,皖西卫生职业学院附属医院(六安市第二人民医院)心血管内科团队成功完成院内首例“光学相干断层成像(OCT)+血管内超声(IVUS)”双技术引导下的冠脉精准介入治疗,标志着该院冠脉介入治疗正式迈入精准治疗的崭新时代。

76岁的岳先生因“反复胸痛、胸闷1年,加重2小时”急诊入院,经心电图、心梗三项、胸部CT等一系列详细检查,被诊断为急性冠脉综合征(NSTEMI)。急诊冠脉造影显示,患者右冠近段次全闭塞,前降支近中段重度狭窄并严重钙化。

面对如此复杂的病情,心血管内科主任何进舟团队针对手术风险和策略展开深入细致的讨论与分析。最终决定先为患者急诊行右冠血管内超声(IVUS)检查与支架植入术,之后择期为患者行前降支光学相干断层成像(OCT)与支架植入术。令人欣慰的是,这两次

手术均顺利完成,患者的胸痛胸闷症状得到缓解,并于3月31日康复出院。

据何进舟介绍,OCT技术相当于给血管做“光学活检”,超高分辨率能清晰显示血管结构,精准识别易损斑块,指导支架植入和评价介入治疗效果;IVUS则是在血管内做“超声检查”,可更深层显示血管狭窄程度、斑块大小及性质、管壁的厚度等情况。这两种技术被业内称为介入医生的“第三只眼”,能显著提高冠心病介入治疗的安全性和精准度,尤其适用于复杂冠脉病变介入治疗。

手术的成功开展意味着市二院心血管介入水平迈上一个新台阶,有力地提升了该院在心血管治疗领域的综合实力,新技术将为皖西及周边地区冠心病患者提供更精准更优质的诊疗服务。

方便,6个钉孔感染化脓,脓液浸透纱布往外流……她在手机上搜索“求救”信息,意外发现了市二院的“家庭医护”平台。她抱着试试看的心态,在“家庭医护”平台下了第一单,伤口专科护士王晓丽和同事凭借专业的护理技术,严格遵循消毒、清创、包扎和宣教等操作步骤,经过多次上门服务,钉孔感染迹象逐渐消失。

“两位护士姐姐每次为我换药,需要忙活一个多小时,还不厌其烦地教我妈妈怎么护理、如何搭配营养餐,让我特别感动。”小雨动情地说,在与护士姐姐的多次深入交谈中,她渐渐走出了疾病带来的“阴霾”。

护理部主任徐绍莲很有感慨地说:“我们不仅仅是在送医上门,更是在传递一座城市的温度。”

打通“最后一公里”的多元挑战

作为新生事物,尽管好评如潮,这支“车轮上的白衣天使”队伍在上门服务过程中仍面临着各种压力和挑战。

“和发达城市相比,部分群体对家庭医护的理解与接受程度还相对滞后。”徐绍莲介绍,其实对于那些失能、术后康复等特殊病人来说,“家庭医护”可能是一项更为合适的选择。专业护士上门服务,免去了特殊患病群体

来回奔波的劳顿和费用支出,也让他们享受到更为专业和细心的服务。

“目前,家庭医护的服务对象还没有延伸到边远乡村,仅为城区方圆10公里范围,致使那些需要服务的农村老年患者和特殊人群没有享受到这项便利服务。”医院分管负责人表示,希望下一步借助分级诊疗体系,搭建起覆盖全市的“家庭医护”服务网络,能与市、县(区)及乡镇卫生院实现服务联动,让那些行走不便、确实有上门服务需求的患者都能享受到这份福祉,真正做到“患有‘医’靠”“‘医’无所忧”的愿景。

皖西卫生职业学院附属医院
六安第二人民医院
六安市委党校 六安市委党校 六安市委党校
E-mail: 46743672@qq.com



学雷锋 树新风 垃圾分类我先行

三月春风暖人心,雷锋精神永传承。为弘扬雷锋精神,践行志愿服务理念,全市各街道社区积极开展“学雷锋树新风 垃圾分类我先行”主题活动,将雷锋精神融入到垃圾分类绿色环保行动中。



- 3月20日,望城街道和谐社区新时代文明实践站携手妇联,共同举办了一场别开生面的“学雷锋垃圾分类志愿服务主题宣传活动”。
- 3月13日上午,清水河街道花园社区党群服务中心飘来阵阵欢声笑语。在“学雷锋纪念日”这个特殊时刻,一场别开生面的垃圾分类主题宣传活动正在火热开展。活动室内,通过知识科普、趣味互动、志愿服务等形式,让绿色环保理念融入居民生活。
- 3月11日,金安区清水河街道朝阳社区与清水河第一小学携手合作,成功举办了一场富有意义的学雷锋垃圾分类志愿服务活动。此次活动将校园教育与社区实践紧密结合,为孩子们提供了生动的课外实践课堂,同时也为社区环境改善注入了新活力。
- 3月20日,正阳社区新时代文明实践站联合辖区志愿者团队开展“学雷锋树新风 垃圾分类我先行”主题活动,通过知识宣讲、互动实践、入户指导等形式,推动垃圾分类理念深入人心,营造共建文明家园的良好氛围。
- 学雷锋纪念日之际,清水河街道滨河社区新时代文明实践站与育林贝桥国际儿童之家幼儿园携手开展了一场别开生面的垃圾分类宣传活动,将环保的种子播撒在孩子们幼小的心田,通过“小手拉大手”带动家庭,进而影响整个社区。
- 3月11日,清水河街道清水河社区新时代文明实践站联合社区关工委、九州府小区党支部,成功开展了“续写雷锋日记争当分类能手”垃圾分类宣传教育活动。此次活动吸引了众多社区居民的积极参与,以实际行动为美丽社区环境“加分”。
- 学雷锋纪念日之际,清水河街道刘园社区精心策划组织了一场别开生面的学雷锋志愿服务活动,将垃圾分类宣传与便民服务紧密融合,切实为社区居民带来实实在在的便利与知识普及,赢得了社区居民的广泛好评。
- 三月中旬,清水河街道茶棚社区开展“学雷锋树新风 垃圾分类知识讲座”宣传活动,宣传生活垃圾分类知识,引导社区居民积极参与生活垃圾分类,共建共治共享美好生活环境。

