

“三步深耕法”书写温暖篇章

蒋昆 口述 本报记者 杨子 整理

我是裕安区西市街道凤凰桥社区党总支书记蒋昆。自2023年6月来到凤凰桥社区工作，至今已有两年时间。这两年，我与社区工作人员深入居民家中，和大家面对面交流，倾听大家的心声，了解大家的需求与期盼。在这个过程中，我深刻认识到，只有真正走进群众，才能做好社区工作。为了更好地服务居民，我们依托新建的社区新时代文明实践站，积极探索出深耕社区治理合力、深耕联系服务群众、深耕志愿服务活动的“三步深耕法”，努力开启为民服务的新篇章。

在社区治理中，我深知党组织的凝聚力和战斗力至关重要。为了强化党员的责任意识与服务意识，让党员在基层治理和联系服务群众中发挥更大作用，我牵头建立了“六红管家”党建联盟。这个联盟由市农科院、区委党校、大别山路学校和小区党支部组成，大家齐心协力，共同为社区治理出谋划策。同

时，我们还组建了“六红管家”志愿服务队，围绕居民的生活服务、关爱服务等方面开展工作。自联盟组建以来，我们已经组织了各类公益活动30余场，服务居民达1400余人次。通过这些活动，不仅解决了居民生活中的实际问题，也让大家切实感受到了党组织的关怀和温暖。

联系服务群众是社区工作的根本。我们始终坚持以居民的实际需求为导向，把解决居民身边的小事当作大事来办。我要求社区工作人员每月至少走访一次小区，对重点人群进行分类管理，通过电话联系或者实地走访慰问，及时了解他们的生活状况。在2024年，我们通过走访发现并解决了30余个问题。这些问题看似琐碎，却与居民的生活息息相关，比如邻里纠纷、设施维修等。每解决一个问题，我都能感受到居民对我们的信任又多了一份。记得有一次，在走访中了解到李阿姨家因水管老化导致

用水困难，我立即协调相关部门，当天就解决了问题。看到李阿姨脸上露出的笑容，我更加坚定了做好社区工作的决心。

志愿服务活动是凝聚民心、促进社区和谐的重要手段。我们依托新时代文明实践阵地，将服务重点聚焦在“一老一小”群体上。针对老年人，我们开办了凤凰老年学校，开设了民族舞、柔力球、京剧、广场舞、健身球、书法等课程，丰富了老年人的文化生活，累计有500人次参与学习。对于青少年，我们开展了2次心理健康讲座，还在暑期开展了“爱心托管 精彩一夏”托管服务，共有80余名儿童参加，解决了家长们的后顾之忧。在2025年元月和二月，结合“我们的节日·欢乐中国年”开展了春节、元宵节活动，为200余

名群众送去了节日祝福，让大家感受到了浓浓的节日氛围和社区的温暖。

回顾这两年的工作，我深感责任重大，使命光荣。虽然取得了一些成绩，但我也清楚地知道，社区工作还有很长的路要走。在未来的工作中，我将继续带领社区党员干部和志愿者队伍，坚定不移地推行“三步深耕法”，并结合群众的需求，不断探索更多特色服务项目，真正打通服务居民的“最后一公里”。我相信，只要我们用心去做，就一定能让凤凰桥社区成为居民更加满意、更加幸福的家园。



梅园花正艳 巡逻护安全



2月21日，舒城县公安局南港派出所民警辅警走进辖区藕塘村万亩梅园巡逻守护，服务游客。眼下，梅园内的梅花次第绽放，争奇斗艳，构成一幅诗意图卷，吸引四方游客前来赏花踏青。民警采取“定点+流动”的巡逻方式，对梅园进行全覆盖巡查，提高见警率，切实提升游客安全感。

王可海 摄

霍邱县

开展工贸企业安全生产帮扶指导

邀服务工作，做到监督执法和指导服务并重，持续推动企业由“他律”向“自律”转变，以“无事不扰、无处不在”的监管服务，积极营造安全和谐的发展环境，确保安全生产形势持续稳中向好。

小女孩蹦蹦跳跳地走着路，突然被小男孩绊倒而大哭……拥有2000多万粉丝的“瑶一瑶小肉包”账号，近日发布的一则视频引发争议。父母有没有通过刻意伤害孩子博眼球，是网友关注的焦点。经过当地妇联和相关部门走访了解，该家庭亲子关系融洽，孩子也开朗健康并已入学幼儿园，没有虐待儿童的情况。大家之所以对此事非常敏感，既出于对孩子健康成长的关心，也是对利用儿童赚取流量行为的警惕。

近年来，不少“网红儿童”凭借天真烂漫的特质走红，收获了大量关注与喜爱。通过分享日常生活晒娃本无可厚非，不过，随着相关内容被商业化利用，“网红儿童”牟利的不良现象开始出现。一些视频逐渐脱离日常——拍摄有脚本，儿童成“演员”，

霍邱讯（向长星）春节以来，霍邱县应急管理局主动思考、认真谋划，以“安全生产专家+技术骨干”相结合的方式，组织开展节后工贸企业帮扶指导服务活动，把服务企业作为“分内事”，争当服务企业的金牌“店小二”。

此次帮扶指导服务活动坚持“指导+服务”相结合，采用“查阅资料+现场检查”的方式开展，为企业全面“把脉问诊”，重点排查各类系统性风险、重大安全隐患和隐蔽致灾因素。帮扶指导组先后来到了安徽永佳钢结构有限公司、安徽中锂新能源科技有限公司与企业管理人员和一线员工进行面对面交流，解答他们在安全生产方面的疑问和困惑，传授安全生产管理经验和 methods。查阅了企业安全生产管理制度及运行情况，现场核查企业在隐患排查治理、动火作业、高处作业、人员持证、用电用气安全管理等方面落实情况。逐项建立问题清单，并提出切实可行的整改措施和建议。

下一步，霍邱县应急局将以安全生产治本攻坚三年行动为契机，坚持以企业需求为导向，深入开展“一对一”“面对面”应

丁集镇 夯实乡村振兴人才基础

本报讯（黄佳庆）近年来，裕安区丁集镇通过“选、育、管、用”四步走策略，全面加强村干部队伍建设，为乡村振兴注入强劲动力。

在村干部选拔上，该镇坚持多方面、高标准、严要求，注重从源头上把好关。从致富能手、退伍军人、返乡创业大学生等群体中挖掘优秀人才，综合考量政治素养、表

达能力等方面，通过报名推荐、资格审核、组织考察等程序，最终确定7名后备干部人选，配齐村干部人数，充实后备力量。针对村干部能

力不足问题，通过多层次、多渠道培训，全面提升其综合素质。一方面依托乡镇党校、安徽党员大课堂等平台，定期组织村干部能力提升培训，根据实际情况，开展针对性、实用性培训，包括政策理论、法律法规、矛盾纠纷化解等方面。另一方面通过座谈会等方式跨村交流，让村干部在实践中增长才干，提升其解决实际问题的能力。

为规范村干部履职行为，丁集镇不断完善管理制度，强化监督考核。建立健全群众监督、组织监督相结合的监督体系，全镇13个村均

设立“村民监督委员会”，对村干部的工作进行全程监督，确保权力在阳光下运行。同时实行综合考评机制，将考核结果与绩效报酬、评先评优挂钩，对表现优秀的村干部给予奖励，对履职不力的进行约谈或调整。在村干部使用上，丁集镇注重人岗匹配，激发其干事创业的热情。根据村干部的能力和特长，合理安排岗位。通过背靠背谈话、部门意见反馈等途径了解村干部工作情况，结合各村实际，已调整3名村干部任职岗位，充分发挥其个人优势，提升村干部队伍协调性。

护航开学季 筑牢安全线

本报讯（谷荣安）春季开学后，裕安区消防救援局消防宣传员走进辖区各学校为学校师生、后勤安保工作人员开展消防安全教育培训，进一步加强校园消防安全管理，提高学校工作人员消防安全意识和自救自救能力，预防和减少火灾事故发生。

活动中，消防宣传员采取“理论+实战”的授课形式，结合近年来典型的校园火灾案例，以案说法，深入浅出地讲解了火灾的危害、校园火灾隐患、火场逃生自救技巧等消防安全知识。并认真细致讲解如何报警、如何使用灭火器等消防常识。还给学生们发放

《学生消防安全手册》，带领大家共同阅读学习。同时设置了互动问答赠送礼品的环节，同学们积极踊跃回答，现场气氛活跃。理论授课结束后，消防宣传员现场演示了灭火器的使用方法，并组织师生进行灭火实操演练，让大家在实践中掌握消防技能。

成年人特别是孩子家长，要呵护儿童健康成长。炒作“网红儿童”，过早消费和过度透支孩子天性，容易让他们产生心理焦虑乃至价值观扭曲。这不仅伤害“网红儿童”本人，还会对千千万万未成年人产生不良影响。全社会的成年人要携起手来，筑起一道防火墙，坚决反对急功近利的行为，更好地保护未成年人的权益。

谨防儿童成为流量变现的工具。外部监管加自觉抵制，完善权益保护体系，为儿童撑起快乐、健康的成长空间。

据《人民日报》

社会漫言

裕安区

探索人工智能赋能政务服务

本报讯（裕莹）最近，国产人工智能大模型典型代表DeepSeek备受瞩目，不仅在国内崭露头角，更是在全球范围内异军突起。2月18日，裕安区数管局举办数字小课堂活动，邀请科大讯飞资深专家前来授课交流。

数字小课堂活动中，科大讯飞专家深入浅出地阐述了当前人工智能（AI）技术发展带来的新机遇，详细对比了DeepSeek、ChatGPT和国内其他人工智能技术应用层面的差异，以及人工智能（AI）赋能政务服务的案例与挑战等，裕安区数管局相关负责人介绍了裕安区在数据政府建设方面的情况，利用人工智能技术优化政务服务工作方面的案例与需求，大家还就公众关注度高的政务服务大模型、人工智能（AI）赋能裕安区政务服务领域创新等问题进行了深入探讨。

人工智能作为新型生产力的关键驱动力，正通过提升效率、激发创新活力、提高服务质量以及推动可持续发展等多方面，深刻影响并重塑着新质生产力的发展格局。下一步，裕安区数管局将广开言路，积极延揽相关行业专家学者开展专题授课，汲取前沿理念；有序组织参观学习，借鉴先进经验。紧紧锚定人工智能发展浪潮，立足自身主责主业，全力推动数字政府建设跃上新台阶，深度探索人工智能（AI）在政务服务场景中的多元应用路径，持续提升政务服务工作效率，为优化区域营商环境注入强劲动力。

霍山县

引导参保患者有序就医

霍山讯（霍莹）去年以来，霍山县紧密结合医保综合改革试点，认真落实全市“参保人员就医服务管理”和“低收入人口医保定点管理”两项服务创新工作，引导参保患者有序就医。

该县利用“人人见面”集中宣传、乡村医生签约服务、居民医保参保缴费之机，面对面解答群众政策咨询；组织医疗机构开展医保政策业务培训，发放《参保人员就医服务管理“十问十答”》2万余份，在全县各定点医药机构广泛张贴《城乡居民医疗保险市外就医差异化政策温馨提示》，让参保群众明白有序就医能够“少花钱、看好病”。

该县指导医共体总院加强重点专科、特色专科建设，持续做精做优脑病科、胸外科、麻醉科等重点学科，打造佛子岭眼科、黑石渡精神卫生中心、开发区中医诊疗等特色专科，提升县级医疗机构服务水平；紧抓“霍山—青浦”对口合作和长三角一体化发展机遇，推进紧密型医联体建设。901医院及省内三甲医院医疗专家定期开展诊疗服务，新增肿瘤科、骨科2个博士工作站。常态化开展医疗资源、专家双下沉，2024年县级医疗专家下沉基层开展门诊3575人次、外科手术422例；加强村级医保经办服务，将全县139家村卫生室（社区卫生服务站）全部纳入医保定点，配齐常用药品、“两病”和慢病用药，满足群众医疗服务需求。

该县深化智能转诊平台应用，拟定165个转诊转院“白名单”病种，属于县级“白名单”病种的患者，优先转至市级医疗机构就诊；属于市级“白名单”病种的患者，优先转往市外省内三甲医院就诊。强化医保与卫健、医共体总院等部门协同，督促乡村医生做好外出就医患者回流引导，全年回转患者312人，节省医保资金69.3万元；医共体选派4名专业技术人员，为异地就医患者提供合理化建议和贴心就医指导。设立150万元外请专家补助资金，支持县域医共体与上级医疗机构开展技术合作。2024年，县内住院人次和基金支出占比为72.27%、57.74%，省外住院人次和基金支出占比为6.51%、10.43%，分布较为合理。

金寨县

切实关怀困境儿童成长

金寨讯（彭颖）为持续优化未成年人成长环境，切实关怀困境儿童的成长，2月22日下午，金寨县妇联携手金寨县众善公益协会，组织“爱心妈妈”志愿者前往仙花实验学校，开展困境儿童关爱志愿服务活动，为该校的20多名困境儿童送去了物质关怀、心理疏导与精神慰藉。

活动现场，来自金江实验学校的志愿者周祥杰老师为孩子们带来了一堂别开生面的硬笔书法活动课。周老师从握笔姿势、基本笔画讲起，用生动易懂的语言和示范，让孩子们快速掌握书写技巧。在练习环节中，孩子们认真临摹，周老师逐一指导，耐心纠正孩子们的书写问题。

接着，金寨县公益性家庭教育专家、国家二级心理咨询师梅华青老师精心设计了“我们都是泡泡糖”“护蛋行动”和“你来比划我来猜”的趣味游戏。每一个趣味游戏环节的设置都得到了孩子们的积极响应和热情参与，他们玩得亦乐乎，活动现场充满了欢声笑语。通过游戏，让孩子们达到了加强沟通交流、相互协作、增加自信和锻炼自我的目的。

“爱心妈妈”们全程陪伴参与活动，她们与孩子们暖心交谈，详细了解每位儿童的学习生活情况，并为他们送去爱心大礼包和多种水果，鼓励他们保持积极乐观的心态，努力学习，健康成长。

高峰乡

扎实推进人居环境整治

舒城讯（廖瑞）为进一步改善乡村人居环境，提升群众生活质量，连日来，舒城县高峰乡坚持党建引领，全面开展人居环境整治专项行动，以建设美丽宜居乡村为目标，聚焦环境整治中的重点难点问题，多措并举，取得了显著成效。

该乡成立以党政主要负责同志为主的工作领导小组，明确责任分工，细化工作任务。通过召开专题会议，制定整治方案，确保各项工作有序推进。同时，联系村班子成员深入各村督导检查，及时解决整治过程中遇到的困难和问题，确保整治工作落到实处。组织各村对道路两侧、沟渠、房前屋后的垃圾进行全面清理，确保无垃圾暴露、无卫生死角。同时，增设垃圾桶，完善垃圾清运机制，确保垃圾日产日清。对全乡范围内的污水沟渠进行清理疏通，杜绝污水横流现象。结合农村改厕工作，推进生活污水无害化处理，改善水环境。

该乡通过广播、宣传栏、微信群等多种方式，广泛宣传人居环境整治的重要意义，动员广大群众积极参与。包村干部和村“两委”成员深入农户家中，发放宣传资料，讲解整治要求，形成人人参与、共建共享的良好氛围。为确保人居环境整治工作长效化、常态化，高峰乡建立了“乡干部包村、村干部包组、党员包户”的三级包保责任制，定期开展督查评比，对整治成效显著的村进行表彰，对工作不力的村进行通报批评。同时，鼓励各村结合实际，制定村规民约，将环境卫生纳入村规民约管理，形成长效管理机制。