

农村基层年轻干部工作适应性现状分析及对策建议

熊佳琳

近年来，农村基层年轻干部正逐渐成为推动乡村振兴的重要力量，只有重视年轻干部的培养和使用，通过多种措施帮助他们尽快适应农村工作，提高工作能力和水平，才能为农村的发展和稳定作出更大的贡献。为此，金寨县斑竹园镇通过抽取3类人员共25名年轻干部，其中乡镇机关公务员和事业编制人员11名、村“两委”成员9名、驻村第一书记和工作队员及到村任职选调生5名，了解他们在农村基层工作适应性情况。

一、农村基层年轻干部在工作中的实际状况

基层年轻干部面对新事物接受度高，工作执行力强，是新时代乡村振兴的中坚力量。他们有干劲、有闯劲。大多数年轻干部毕业后一腔热血，立志为人民服务，期望扎根基层茁壮成长，积极投身乡村振兴伟大实践，在推动农村经济发展、改善农村基础设施、加强农村社会治理等方面贡献自己的聪明才智，彰显新时代基层年轻干部勇于担当、善于作为的品质。他们有责任心、有韧性。农村基层事多人少、“千线一针”，镇、村两级年轻干部承担着大量的具体、繁琐、急难险重的工作，常常是“热锅上的蚂蚁”，往往是“一身风雨半身泥”。例如：大部分年轻村“两委”干部需要兼顾国土、林业、人社、卫健等多项重要工作，还要联系村民组，但他们能够出色地统筹、协调、处理好自身工作。他们有成绩、有亮点。年轻干部普遍具有较高的学历和知识水平，面对文字材料，他们有逻辑、有思路，面对无纸化、信息化办公，他们熟练掌握专业知识和技术。他们熟练运用各种新技术和新方法，敢于探索实践，越来越多的年轻干部利用新媒体给自己家乡“代言”，运用直播平台为农特产品“带货”，“花样”宣传让党的声音、党的政策传递到千家万户。

在积极投身基层实践的同时，年轻干部也面临着困扰和苦恼。一是“草棚看星星，心中理想丰满，现实情况骨感”。大多数年轻干部到基层之前都有一幅宏图、满腔热血，但目前农村基层治理单元人员老龄化较为严重，年轻

干部成为干事的主要力量，部分年轻干部存在身兼数职的现状，面对琐碎繁杂的日常工作，常常让他们身心俱疲，甚至怀疑自身工作的价值与意义，陷入迷茫。二是“将军绣牡丹，心中花团锦绣，手上鲜血直流”。基层年轻干部文化素质、理论水平较高，在抽取参加座谈并填写问卷的25名年轻干部中，研究生4名，大学本科生18名，普遍学历较高，但在实际工作中，多样化的表格、紧急要的材料等逐渐成为基层干部工作的主要内容，也在不断增加年轻干部的工作负担，导致身处农村基层的年轻干部大多身陷繁杂事务、穷于应付，缺乏基层锻炼，与群众的沟通能力不足，在群众工作中缺乏经验、屡屡碰壁、焦头烂额。

二、农村基层年轻干部“水土不服”的表现及原因

干事激情不够，“不想为”。面对纷繁复杂的基层工作，部分年轻干部工作动力不足，表现出怕麻烦、不想干的情况，在岗位上表现出“不求有功，但求无过”“多一事不如少一事”的“躺平”思想。究其原因，一是心理调适不足，初到基层工作心理落差较大，不能很快转变工作角色，难以适应农村基层相对艰苦的工作和生活环境，甚至出现消极抵触情绪。二是思想认识不足，身心沉不下来，只把基层工作当作今后职业发展的跳板，在思想上缺乏正确的认识。三是关怀指导不足，基层千头万绪的工作现状导致多数基层领导难以在工作 and 生活中予以年轻干部相应的关怀和指导，导致年轻干部归属感较弱。四是重心不稳，工作难以两头兼顾的焦灼感，给年轻干部带来压力，造成工作分心。

基层经验不足，“不会为”。部分年轻干部不适应农村的工作节奏和方式，与当地群众沟通交流有障碍，对农村情况不熟悉，在面对复杂的农村问题和矛盾时，缺乏足够的应对能力和经验。究其原因，一是在抽取参加座谈并填写问卷的11名乡镇年轻干部中，仅有1名成长地在本地，大部分年轻干部是由外地

到当地，也有的是由城市到农村，存在语言、饮食、环境、风俗等方面的差异，对农村文化和风俗习惯了解不够深入，导致在工作中容易产生误解和冲突。二是部分年轻干部一毕业就考入基层，也有部分是由机关单位到农村一线，农村工作直面群众，初出茅庐的年轻干部在面对与群众打交道、解决群众诉求、化解矛盾纠纷等复杂问题时，存在能力恐慌、经验不足的现状，在实际处理问题时找不到工作抓手和方向，往往陷入多做多错的被动局面。

担当意识不强，“不敢为”。新时代新要求，基层工作也要不断创新，在农村基层的工作需要摸索的情况下，年轻干部在实际工作中会犹豫不决、裹足不前。究其原因，一是农村基层工作要求紧、任务重，年轻干部大量的时间和精力花在材料和表格上，常常感到“压力山大”“不堪重负”，加之群众诉求越来越高，矛盾越来越复杂，群众不理解基层干部事件偶有发生，导致干事激情逐渐消减。二是容错纠错机制不完善，面对各类“摸着石头过河”的新工作，以及各项工作考评排名，部分年轻干部“放不开”，导致工作时束手束脚、瞻前顾后。

三、对策建议

从主观角度看，年轻干部应该认识到“农村是一个广阔的天地，在那里可以大有作为”，做到以下思想转变：

常树拼搏奋斗之念。要树立远大的理想信念，确定正确的目标方向，发扬艰苦奋斗精神，在自己的岗位上全力以赴，争当忙碌的“勤务员”，用工作实绩回报青春选择。

常怀为民服务之情。坚持人民至上，办好人民群众牵肠挂肚的民生大事，天天有感的关键小事，提升为民服务的工作质量；坚持发扬“马上就办、办就办好”的优良作风，秉承“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的理念，提高为民服务的工作效率。

常抓勤政务实之风。面对群众提出的问题，保持耐心、悉心解决；面对复杂困难的任务，不急躁埋怨、不手脚慌乱；面对见效较慢的工作，不急于求成、不急功近利。

从客观角度看，农村基层更应该为年轻干部提供更加广阔的发展空间，做到以下几点：

用好正向激励的“指挥棒”，破解动力不足“不想为”的问题。一是完善选拔任用机制，拓宽干部选用渠道，选拔那些真正热爱农村、愿意扎根农村的年轻干部，建立健全激励机制，对在农村工作中表现突出的年轻干部给予表彰和奖励，落实好以实绩为导向的提拔任用标准，破解基层熬资历的现状，用工作上“实打实”的激励增强“愿意为”的动力。二是营造良好的工作环境，关心年轻干部的成长和发展，让他们感受到组织的温暖和关怀，增强年轻干部尤其是异地年轻干部的归属感，认真落实带薪休假制度，科学、合理、统筹安排工作，注重心理疏导，让基层干部有时间、有精力照顾家庭，减少年轻干部的顾虑。

锻造业务精湛的“金刚钻”，破解能力不足“不会为”的问题。一是在基层工作中落实好“传帮带”的工作机制，发挥业务骨干对年轻干部有针对性、系统性的教育引导，加强老干部在群众工作方面的经验传播，不断弥补年轻干部自身的知识弱项、能力短板和经验盲区。二是注重在招商引资、项目建设、基层访访等重点领域加强年轻干部的轮岗锻炼，对有突出表现的年轻干部大胆任用，让每个年轻干部能够站出来、冲得上、顶得住、打得赢。

健全容错纠错的“兜底盘”，破解担当不足“不敢为”的问题。一是加强思想建设，针对年轻干部基层工作经验不足容易出错的问题，定期开展谈心谈话，针对性指导年轻干部开展工作，鼓励年轻干部敢想敢干、积极探索。二是推深“六减一增”。坚决纠正扎扎实实走程序、认认真真正过场的形式主义，彻底改变文山会海、过频考核、过度留痕、胡乱问责等局面，让年轻干部放下“思想包袱”、消除“心理顾虑”，提振年轻干部的精气神，把精力和时间都用在务实担当上来，有更多精力去发展优质服务、去维护美好环境、去办好民生实事，心中的压力小了，前进的步伐就更加坚实有力。

（作者单位：金寨县斑竹园镇人民政府）

采供血工作是社会应急安全保障体系的重要组成部分，是维护医疗秩序正常有序的重要支撑，直接关系到人民群众的身体健康和生命安全，与千家万户息息相关，建立健全全社会的采供血供应保障体系是迫切需要。血站思想政治工作是采供血工作人员长期从事无偿献血宣传、招募、献血服务、血液制备、检测和供血服务工作中必须遵循的理想信念、价值取向、道德规范，以及行为准则的根本保障，形成巨大的凝聚力、向心力和带动作用，从而成为采供血工作向前发展的内在驱动力。

思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势，是一切工作的生命线。党的十八大以来，习近平总书记高度重视思想政治工作，就加强和改进思想政治工作作出一系列重要论述，为做好新时代思想政治工作提供了根本遵循和行动指南。我们必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入结合采供血工作特点，发挥思想政治工作引领作用，奋力书写高质量发展采供血事业答卷。

思想政治工作在采供血工作中的向心作用。做好思想政治工作是提升采供血质效的必要保证，也是采供血机构文化建设中的一项重要任务。通过有效的思想教育和党性教育，使采供血战线工作人员在统一思想引领下，对采供血工作在应急保障中的目标、准则产生职业认同感、责任感和使命感。做好思想政治工作，一方面可以缓解采供血工作人员的心理压力，增强克服困难的信心，有利于发扬救死扶伤的人道主义精神，自觉、主动参与工作；另一方面，使员工充分认识到血站是市民爱心传递的中转站，把献血者的拳拳爱心接力到需要输血救治的患者，乐于为治病救人事业奉献一份力量，增强大家战胜疾病的信心，弘扬正能量，从而产生较好的社会效益。

思想政治工作在采供血工作中的激励作用。随着医学技术的发展和国家医保政策覆盖面增加等，临床对血液的需求逐年增加，因血液只有较短的保存期，加上采供血受天气、环境和人口流动等因素导致其脆弱性明显，每天都需要血液，常年如此，让采供血工作人员容易产生职业疲倦；血液被视为特殊的“药品”，其质量直接关系到用血患者的健康和安全，因此，采供血是一门非常严谨的科学，与其配套的法律法规标准规范等极其齐全，与其有关的操作需要严谨、精细；目前，常态化的血液“紧平衡”状态可能更容易导致用血紧张的血情，进一步增加了采供血工作者的工作压力。因此，思想政治工作者要充分关心采供血一线的员工，一方面要鼓励他们克服职业疲倦和血液“紧平衡”的压力，增强做好工作的信心，认真履行救死扶伤、治病救人的光荣使命；另一方面要对在采供血工作中表现突出的人员进行宣传和表彰，激发他们的工作热情。通过强有力的思想政治工作，引导采供血工作人员发扬不怕吃苦、顽强拼搏、连续作战精神，始终以人民群众的身体健康和生命安全为中心，全力以赴开展好各项工作。

思想政治工作在采供血工作中的协同作用。采供血工作是一项链条式工作，从献血者招募、血液采集、成分制备、标本检测、合格品入库出库，直至送达医疗机构，一环扣一环，只有前一环节的工作做好了，才能进入下一个环节。在紧急或特殊血液供应时，还需要各业务部门及时加班，甚至外出调血。因此，做好思想政治工作能够促使采供血工作安排有序、有效应对，促进工作人员团结协作、高效运行。在采供血工作中，工作人员之间的相互支持配合，能在很大程度上节约时间、提高效率，进一步增强集体主义精神、提升治病救人的职业成就感。同时，可通过思想政治工作加强采供血机构文化建设，促进各部门相互支持、协同配合，为人民群众提供优质高效医疗服务。

采供血工作是一项有益于全社会的公益性事业，产品、服务质量和效率直接关系到用血患者的健康和安全，做好血站思想政治工作，必须始终坚持“人民至上 生命至上”崇高理念，统一思想、凝聚人心、协同配合，将思想政治工作与采供血工作紧密结合起来，通过思想政治教育有效提高采供血队伍的战斗力 and 凝聚力，承担起治病救人的社会职责。

与党建工作相结合。党建工作和思想政治工作是统一的整体。把思想政治工作与党建工作相结合，以党的创新理论武装采供血工作人员，提高其政治修养和思想觉悟，树立正确的世界观、人生观、价值观，增强全局观念和 service 意识，始终坚持以病人为中心，全心全意为人民服务。在具体工作中，就是要求广大采供血工作人员爱岗敬业，甘于奉献，传递爱心，大力弘扬医者仁心的崇高精神，以实际行动践行以人民为中心的发展思想。

坚持以人为本。思想政治工作，本质上是做人的思想工作，要坚持以人为本，一切为患者服务，促进社会和谐稳定。一方面，要服务好广大献血爱心人士，让更多的公民了解无偿献血的重要性及意义，把他们的爱心更好地传递给需要用血的患者，解除他们所忧所盼；另一方面，采供血机构也要维护广大工作人员的利益，充分发挥他们的主观能动性，主动克服职业疲倦、工作压力，从而进一步调动采供血工作人员的积极性、主动性、创造性，增强广大工作人员的爱岗敬业精神。

创新工作方式。采供血工作系医疗救治的重要支撑，幕后英雄，但不可或缺、无可替代。近年来，我国医疗用血需求增长明显大于采供血增长，采供血业务面临血液供需紧张矛盾。创新采供血工作方式，有助于提升采供血服务能力 and 水平。一是提高思想认识。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，全心全意为病人服务，解除他们的病痛，充分发扬人道主义精神。二是多种形式开展好宣传工作。每位献血者都是怀揣着一颗炽热的爱心走进献血点将袖献血的，尤其是组织开展献血活动的团体单位和固定的献血者，需要用多种方式讲好他们的献血故事，与精神文明建设相结合，通过先进典型引领，带动更多公民加入献血队伍，让爱心薪火相传。三是关爱献血者和志愿服务者。2023年，安徽省出台了无偿献血“三免政策”，即符合条件的献血者、无偿献血志愿服务者免费乘坐公交车、免门票游览政府投资主办的A级旅游景区、免交公立医疗机构普通门诊诊疗费，积极落实这些政策，增强他们的社会荣誉感，此外，还应因地制宜延伸“三免政策”内容和范围；要从上到下，协调各地各方，在全国范围内实现献血者及其关系人在用血时优先、用血后“血费直免”，形成“我为人人 人为我”的社会氛围。四是从制度、管理层面完善机制、规范行为。要依据采供血相关法律法规规范标准，规范工作人员的职业行为，做到各司其职、各负其责，确保采供血各项工作平稳有序，力争供血充足，确保质量安全。

综上所述，采供血机构是医疗体系中一个基本单位，采供血工作是一项公益事业，它关系到人民群众的身体健康和生命安全。新时代新征程，以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业，必然要求我们进一步大力发展以人民为中心的卫生健康事业，推动卫生事业和全民健康深度融合，向着建设健康中国的目标不断迈进。在采供血工作中，思想政治工作发挥着重要作用，管理者必须高度重视，努力解决采供血工作中存在的问题，做到以人为本，大力弘扬敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的精神，建设人民满意的血站。

（作者单位：六安市中心血站）

赵小亮

思想政治工作在采供血工作中的作用及建议

多产业融合发展 全域旅游提质增效

陶 闻

六安市立足资源禀赋，加快文旅、交旅、农旅、水旅、商旅、体旅、林旅等产业融合，发展全域旅游，逐步把文化旅游业打造成六安高质量发展的支柱产业。今年以来，全市接待游客6500万人次，实现旅游综合收入471.25亿元，分别同比增长22.87%和26.68%

系统思维，“高起点”推动全域旅游

牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念，着眼以文塑旅、以旅彰文，推动全域旅游高质量发展，推进繁荣兴盛的文化强市和高品质旅游强市建设。坚持系统谋划。出台《关于进一步推进文旅强市建设 深化农旅融合发展的实施意见》等6个指导性文件，编制《六安市红绿融合高质量发展规划暨文旅强市建设规划（2025—2030年）》，实施《六安市全域旅游交通集散体系规划》《六安市乡村旅游发展规划》等，构建大别山红绿交旅、江淮分水岭、主城区、淮河水乡四大片区全域旅游发展新格局，为推动文旅融合、发展全域旅游奠定坚实基础。优化推进机制。强化部门协作，建立健全融合发展重大问题协调推进机制，对接会商30次，形成部门协同、上下联动、左右联合的全域旅游发展工作格局。整合交通、水利、和美乡村等资金90亿元，支持全域旅游产业发展及相关配套设施建设。启动编制《六安市文旅融合业态发展指引》，提升打造一批新场景、新业态、新模式。推动成果转化，宣传推广一批亮点突出、特色鲜明、成效显著的融合发展精品案例，形成示范带动作用。推动项目建设。突出项目为王，投资驱动，打造高质量文旅精品项目。紧盯大企业、大项目，开

展精准招商，提升项目落地成功率。成立六安市文旅产业发展投资公司，整合全市优质文化旅游资源，全市纳入省文旅重点项目库项目70个，年度计划投资48.54亿元，完成投资39.6亿元。先后建成运营大别山欢乐谷、美上心田·艺术家村等一批重大文旅项目，获评全省文旅产业“十佳落地项目”3个。

融合发展，“高能级”培育产业体系

推动“文旅+百业”“百业+文旅”多业态融合，促进理念、机制、业态、模式等方面创新，挖掘文化价值，壮大旅游经济，带动高质量发展，创造高品质生活。文化+旅游。深入挖掘和运用好红色文化资源育人功能及旅游价值，创新打造“研学大别山，行走的思政课”研学旅游品牌，获评安徽省研学旅游示范基地9个、市级中小学生研学实践教育基地（营地）74个。农业+旅游。依托田园风光、乡土文化、民俗风情等，开发采摘垂钓、农耕研学等深度体验业态。美上心田·艺术家村对传统村落提升改造，根据时节延伸“观光田”“研学田”“丰收田”等多元化产业链，吸引大批游客前来欣赏和体验，实现“传统村落”变“艺术村落”。水利+旅游。开发特色水旅融合产品，满足广大游客亲水亲水的旅游需求。万佛湖依托“水清、岸绿、景美”的生态水体，精心设计“一品一品”，提升岛屿亮化、特色文化演艺、特色美食小吃、游船装饰等项目，成功入选首批“全国水路旅游客运精品航线试点”单位。林业+旅游。完善森林旅游配套设施建设，发展森林康养、森林研学、自然教育等森林旅游项目。铁冲乡依托得天独厚的万亩杜鹃花资源优势，将“赏花经济”

和乡村旅游有效衔接，打造“望春谷”“杜鹃岭”等特色景点，擦亮铁冲乡“四季花海”旅游名片，为乡村振兴增添新活力。气象+旅游。挖掘利用云海、日出、星空、雪景等资源，为旅游产业发展赋能。大别山主峰云海、大别山房车营地露营、望九观景观、明都·花开半朵“霍膳”美食成为游客避暑休闲、康养旅居的打卡点，太阳乡获评“安徽避暑旅游休闲目的地”等荣誉称号。

深化改革，“高品质”营造旅游环境

坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，提升旅游环境，着力营造“人人都是文旅推荐官，人人都是形象代言人”的旅游环境。夯实“融”的基础。构建“1+N”大别山国家风景道体系，新建改建旅游驿站56个、特色观景台137处、停车位5.2万个、旅游厕所490座，41个景区入选全国乡村旅游精品线路，中国·红岭公路入选全国交旅融合典型案例。完成800个“微创意微改造”提升，优化全域旅游发展环境。优化“融”的服务。扎实推进“人人都是迎客松”志愿服务活动，选树典型人物3名、文明旅游宣传引导案例1个，强化示范引领。提升我市景区景点、旅行社、旅游民宿、星级饭店等品质和服务，以“风光无限、服务无边、设施安全”为主题，推进“极致服务看六安”活动，系统提升我市旅游服务质量和本质安全水平。擦亮“融”的品牌。及时总结推广融合发展经验做法，构建全方位文旅传播体系，扩大六安文旅传播声量。在中央级媒体连续推出高质量报道，《安徽六安：“旅游+”推出全域旅游新格局》等推文在新华网、人民网阅读量达百万人次，进一

步擦亮“绿水青山 红色六安”品牌。

规范管理，“高水平”守牢安全底线

坚持综合协调、部门联动，提升统筹能力和治理水平，以高水平安全保障高质量发展。健全综合监管机制。完善市文化市场和旅游安全生产专项领导小组工作规则，明确17个成员单位职责分工，每季度常态化组织安全形势会商分析，结合新业态监管需要，推动市安委会进一步明确民宿、漂流、玻璃栈道等10类涉文涉旅新兴行业领域监管责任，凝聚监管合力。推进行业精细管理。开展全市文旅行业管理规范年、巩固年、提升年行动，围绕文化、旅游、广电、文物领域内14种业态，编制“一套指南、一本手册、一份清单”，内容覆盖安全生产等多方面管理制度规范110余项，梳理行业安全风险点263条，实现分类施策、精准指导。强化部门联防联控。在安徽省率先成立“旅游警察”专业队伍，护航老区“安心游”。在16个重点景区建立安游办、警务工作点，高效率处理170起涉旅警情。实施16项“一业一查”跨部门随机抽查任务，开展假日安全联合行动3次，抽查文旅市场经营主体256家次，整改问题隐患273条，守牢安全底线。常态实施应急演练。建立文旅、气象、应急、通信等部门联合应对极端灾害性天气应急响应机制，落实景区“关停撤”措施，发布防汛预警信息300余条，指导关停涉山水涉A级景区135家次、漂流项目144家次。高规格举办地质灾害、水上搜救等跨部门综合应急演练，提升紧急状态下政企联动、部门协作和现场处置能力。

（作者单位：市文旅局）



百科论坛