

助企“政策包”如何让企业减负担、得实惠？

新华社记者 赵文君 王雨萧 岳德亮

近期，多部门加大助企帮扶力度，积极推出一揽子增量政策举措。存量政策叠加增量政策协同发力，企业获得感如何？如何提高政策措施的针对性和有效性，让企业得到更多实惠？记者近期深入多地采访。

精准扶持经营主体发展

“老字号餐饮企业生意不好做。”武汉特色小吃连锁品牌德华楼运营总经理李杰告诉记者，政府鼓励老字号餐饮企业创新经营业态，进驻机场、高铁站、景区等人流量大的地方开店，根据门店规模给予专项补贴，助力企业拓展市场。

记者走访中，一些中小企业反映竞争压力大，有的面临订单不足、需求疲软、融资难等挑战。

“着力解决小微经营主体在生产经营中面临的实际困难”“积极为中小企业提供人才引进、融资对接、数字化赋能等一站式服务，切实帮助企业降本、增效、提质”……近期，市场监管总局、工信部、金融监管总局等部门围绕助企帮扶推出一系列政策“组合拳”，积极回应经营主体关切，努力激发其发展活力动力。

针对量大面广的个体工商户，市场监管总局加强政策精准供给和梯次帮扶培育，着手建立全国统一的分型分类“个体工商户名录库”，推动各地在减免税费、缓缴社保水电气费、稳岗创业、金融支持等方面提供“真金白银”的支持。

针对专精特新中小企业，工信部完善

“选种、育苗、培优”全周期培育体系，促进中小企业数字化转型、特色产业集群发展。

针对中小微企业融资面临的堵点和卡点，国家发展改革委与金融监管总局牵头建立支持小微企业融资的协调机制，让更多金融活水流入小微企业。

受益于一揽子政策逐步发力显效，市场需求回升，中小企业信心增强。

工业和信息化部构建的中小企业运行指数显示，10月份指数位于荣枯线以上，生产、销售等多项指标积极改善。10月中小企业生产指数为50.7%，已连续6个月处于扩张区间。

有力有效减轻企业负担

“此次购买设备花费的411万元可以一次性计入当期成本费用进行扣除，让我们真切地感受到‘卸包袱’，减轻了公司稳岗稳薪等方面的资金压力。”西藏卓艺储能科技有限公司会计拉姆告诉记者，为解决企业更新生产设备的资金顾虑，税务部门多次上门讲解新购进设备一次性税前扣除政策，确保税费红利精准直达。

落实好结构性减税降费政策，持续实施研发费用税前加计扣除、先进制造业企业增值税加计抵减、科技成果转化税收减免等政策，完善对制造业企业技术改造的税收优惠政策……今年以来，税费优惠政策持续优化、推进。

国家税务总局数据显示，今年前三季度，现行政策中支持科技创新和制造业发

展的主要政策减税降费及退税2086亿元。

鼓励平台把流量低价甚至免费提供给中小商家，市场监管总局引导网络交易平台加大对企业商户的支持，重点向农产品经营主体、特色经营主体和新入驻经营主体倾斜。

有的平台对农产品入驻商户实行零佣金，有的平台对新入驻商户给予流量扶持，有的平台承担新疆、西藏等偏远地区的物流中转费，通过平台让利培育中小商户发展，“扶上马送一程”。

涉企收费问题关系企业核心利益，治理乱收费、乱罚款是企业减负的重要举措。记者了解到，今年以来，市场监管部门深入开展涉企乱收费治理，重点对科技创新企业和制造业企业反映的突出问题开展检查，切实减轻企业负担。

安徽省持续加强涉企收费监测监管，动态掌握企业负担情况、及时发现涉企违规收费线索；黑龙江省健全涉企收费长效机制和拖欠企业账款清偿机制……今年以来，多地着力整治涉企违规收费，推动各项优惠政策和减税降费政策落细落实落到位。

持续优化营商环境

“我们公司新引进一艘船，主要用于婚宴接待。目前船在船厂装修，担心后厨装修不符合要求，希望工作人员能到现场进行指导。”近日，浙江省宁波市江北区市场监管局甬北市场监管所收到来自老外

滩水上四季餐饮店负责人李先生的留言。

市场监管工作人员立即赶赴现场，对正在装修的船体进行后厨勘察及装修指导，指导企业按照《食品经营许可证审查通则》要求对后厨重点区域进行装修，减少返工消耗。

营商环境没有最好，只有更好。

针对妨碍市场公平准入、限制企业跨区域迁移等问题，有关部门提出切实有效措施，便利企业发展。

“只填了新地址，政府就帮我们把啥子都搞定了！”重庆锦似春商贸有限公司负责人刘女士说，公司准备迁移城区，本想为执照、税务、社保等迁移多预留一个月时间，没想到“迁移一件事”可以把公司的执照、税务、社保等一齐办结，连房租都省了。

以推进“高效办成一件事”为牵引、提高政务服务水平，加快推动出台民营经济促进法，施行《公平竞争审查条例》，印发《关于完善市场准入制度的意见》……今年以来，国家层面出台一系列制度举措，深入破除市场准入壁垒，为更多企业创造更加公平、更有活力的市场环境。

四季度是冲刺全年经济社会发展目标的关键期。以更大力度完善和落实助企帮扶政策，设身处地为企业出实招解难题，政策的暖风将更大力度激发经营主体活力。

（新华社北京11月21日电）

全国铁路“双11”网购高峰期共发运快件7.3万吨

新华社北京11月21日电(记者 臧曦)记者21日从中国国家铁路集团有限公司获悉，自11月1日为期20天的“双11”网购高峰期铁路快运服务启动以来，铁路部门共发运快件7.3万吨，同比增长7.4%。

今年“双11”网购高峰期，铁路部门充分发挥全国铁路一张网和调度集中统一指挥的优势，积极适应市场需求，科学配置运力资源，优化服务举措，有效降低全社会物流成本。

全国铁路每日安排利用车厢富余空间及高铁快运柜存放快件的高铁载客运动车组1500列以上，设有快件预留车厢的动车组44列，清晨开行、全列无乘客、可装运快件的高铁确认列车35列，昆明至成都整列高铁快运列车2列，开展高铁快运服务；每日安排运用行李车装运快件的普速旅客列车252列，在京广、京沪、沪深、浙广等干线铁路每日安排开行最高时速160公里的特快货物班列8列，开展铁路快运服务。

与此同时，各地铁路部门进一步创新服务内容，强化安全管理，全力保障快运服务时效和品质。国铁兰州局集团公司将“高铁急送”服务拓展至兰州、银川、天水、嘉峪关4个城市，实现最快4小时“门到门”当日送达。国铁成都局集团公司与南方电网贵州铜仁供电局加强协作，对管内沪昆高铁等线路沿线牵引变电站等电力设施进行安全检查，确保高铁畅行无忧，打造快捷高效的物流通道。国铁济南局集团有限公司在管内24个车站投放了多个便民寄件柜，并持续推广应用铁路网络货运物流平台，物流服务能力 and 效率进一步提升。

前10个月我国对外非金融类直接投资同比增长10.6%

新华社北京11月21日电(记者 韩佳诺 谢希瑶)记者21日从商务部例行新闻发布会上获悉，今年前10个月，我国对外非金融类直接投资1158.3亿美元，同比增长10.6%。其中，我国企业在共建“一带一路”国家非金融类直接投资266.5亿美元，同比增长3.0%。

1至10月，我国对外承包工程完成营业额1243.8亿美元，同比增长2.0%；新签合同额1776.5亿美元，同比增长15.3%。其中，我国企业在共建“一带一路”国家承包工程完成营业额1008.2亿美元，同比增长0.8%；新签合同额1486.4亿美元，同比增长15.7%。

从“互联网+”到“AI+”——乌镇峰会共话人工智能新发展

新华社记者 袁震宇 唐毅

人形机器人生动模拟着人类的各种表情；坐进“AI全息舱”与虚拟李白展开跨时空对话；在AIGC实验室中，一条条个性化丝巾可以专属定制……走进2024年世界互联网大会“互联网之光”博览会的展馆，AI的气息扑面而来，各种高科技产品向参会者展示着未来的无限可能。

从探讨5G、AR、到关注数字经济、“互联网+”，每一年的世界互联网大会乌镇峰会，都是互联网发展趋势的风向标。今年，峰会将目光聚焦在了人工智能。

“在过去的几年里，很少有事物能像人工智能一样，获得如此多的发展动力和社会关注。”在全球移动通信系统协会首席执行官洪福耀看来，全球范围内，人工智能正在演变成一股强大的力量，为企业和社会带来前所未有的变革。

在乌镇峰会场馆内外，无人驾驶汽车、指路机器人、智能清扫机器人成为“标配”，而在更广阔的空间里，无人机送快递、取外卖、打农药，利用AIGC工具写剧本、做海报、拍电影，人工智能嵌入到许多人的生产生活中。

与会嘉宾认为，要发挥互联网对现代化建设的重要驱动作用，主动顺应信息革命浪潮，大力推动人工智能、大数据、云计算、区块链等技术创新发展，加快科技成果向现实生产力转化。

“人工智能坚持智能向善、智能向善，是科技服务社会进步的核心要义。”小米集团创始人、董事长兼首席执行官雷军说，“小米在研发汽车大压铸材料时，就是采用人工智能相关技术，从1000多万种配方中筛选出两种最优配方，再做验证实验，极大提高了研发效率。”

在2024年世界互联网大会领先科技奖的评选中，“超算互联网平台”项目凭借产业创新性、技术先进性成功获评。作为项目团队的代表，国家高性能计算机工程技术研究中心副主任曹振南表示，期待人工智能与超算领域的应用结合，让AI技术更好服务不同领域、不同行业的企业和个体。

人工智能的快速演进是发展机遇，也有难以预知的风险挑战。推动智能向善，需要治理智慧。

在今年乌镇峰会上，人工智能技术创新与治理、人工智能赋能新质生产力发展、人工智能负责任开发与应用等分论坛纷纷聚焦于探讨人工智能的发展与治理。

与会嘉宾认为，要倡导发展人工智能以增进人类共同福祉为目标，以保障社会安全、尊重人权权益为前提，符合全人类共同价值，促进以人为本、向善而行。

中国人民大学校长林尚立表示，应构建人工智能安全治理的政策法规和制度体系，持续夯实网络法治基础，规范人工智能在法律、伦理和人文主义层面的价值取向，确保人工智能安全、可靠、可控。

蚂蚁集团董事长兼CEO尹贤栋认为，推动人工智能向善而行，需要政府、企业和社会共同参与，协同治理。在“善治”以外还要运用“善技”的力量，新技术带来的问题，需要用更新的技术和理念来解决。

微软全球资深副总裁张祺表示，唯有在保障伦理与透明的前提下，人工智能才能真正造福社会，实现可持续发展。企业应当积极承担社会责任，始终坚持公平性、可靠性、安全性、包容性、透明性与问责制等核心原则。

发展负责任的人工智能，避免人工智能技术滥用恶用，确保人工智能始终朝着有利于人类文明进步的方向发展。这是今年乌镇峰会发出的铿锵之音，也是当下与未来全球性的关键议题。

“人工智能正在改变着人们的生活，只有坚持以人为本的原则，积极促进全球对话与合作，充分了解全球各方需求与观点，才能有效利用人工智能的巨大潜力。”联合国副秘书长李军华说。

（新华社杭州11月21日电）

商务部印发《关于促进外贸稳定增长的若干政策措施》

新华社北京11月21日电(记者 谢希瑶 韩佳诺)商务部近日印发的《关于促进外贸稳定增长的若干政策措施》21日对外发布。

政策措施包括扩大出口信用保险承保规模和覆盖面；加大对外贸企业的融资支持力度；优化跨境贸易结算；促进跨境电商发展；扩大特色农产品等商品出口；支持关键设备、能源资源等产品进口；推动绿色贸易、边民互市贸易、保税维修创新发展；吸引和便利商务人员跨境往来；提升外贸海运保障能力，加强外贸企业用工服务等9条。

措施要求，各地方要加大力度推进政策落实，外贸大省要勇挑大梁，更好发挥带动和支柱作用。商务部要会同有关部门和单位密切跟踪外贸运行情况，分析形势变化，加强督促检查，抓好外贸领域存量政策和增量政策落地落实，帮助外贸企业稳订单拓市场，为经济持续回升向好提供有力支撑。

首批“5G+工业互联网”融合应用试点城市建设启动

新华社武汉11月19日电(记者 张晓洁 张辛欣)工业和信息化部19日启动首批“5G+工业互联网”融合应用试点城市建设，加快推进“5G+工业互联网”高质量发展和规模化应用。南京、武汉、青岛等10个试点城市将打造具有全国、区域引领效应的“5G+工业互联网”产业集群和创新生态。

2024中国5G+工业互联网大会当日在湖北武汉开幕。记者在会上了解到，首批试点城市将发挥“5G+工业互联网”新技术、新设施、新场景、新模式、新业态优势，紧密服务地方产业智能化、绿色化、融合化发展，为全国“5G+工业互联网”融合应用构建新范式，为制造业数字化转型开辟新路径，为推进新型工业化提供新动能。

近年来，“5G+工业互联网”在各行各业领域的规模化应用持续加快。工业和信息化部在大会上发布了《2024年5G工厂名录》，煤炭开采和洗选、汽车制造、仪器仪表制造等39个行业的400家5G工厂入选。

工业和信息化部副部长张云明说，下一步，工业和信息化部将扎实开展“5G+工业互联网”融合应用试点城市建设，引导地方破解“5G+工业互联网”发展面临的真难题和新课题，打造创新驱动、先行先试样板。同时，开展工业互联网与重点产业链深度融合“链网协同”行动，分行业分领域推进5G工厂建设，促进制造业“智改数转网联”。

更广范围、更深程度、更高水平——我国“5G+工业互联网”加快创新发展

新华社记者 张晓洁 张辛欣 王自宸

建设超4000家5G工厂，工业互联网标识服务企业超45万家，工业5G模组价格比商用初期下降90%……11月19日至21日在湖北武汉举行的2024中国5G+工业互联网大会上，一系列数据展现“5G+工业互联网”加快创新发展的成效。

此次大会上，与“5G+工业互联网”相关的新产品、新技术纷纷亮相。中国移动将5G-A与AI结合，释放万物感知、万物互联、万物智能的乘数效应；中国电信深化低空经济技术创新，打造5G网联无人机自动巡检……

无人机自主导航和避障，清洗和清洁装置在光伏板上旋转基拉……中国联通展台上，一处基于人工智能的无人机电光光伏板清洁场景引人驻足。工作人员介绍，通过采用AI视频处理技术和机器视觉算法，融合无人机自主导航技术，可以实现光伏板的自动清洗、自动巡检，帮助光伏电站节省人力成本，提高运维效率。

会场数十公里外的武汉阳逻港，几名操作员在二期港区中控室轻点鼠标，龙门吊像“抓娃娃”一样把一个个集装箱平稳放到集装桥卡车上。阳逻港工作人员说，中国电信湖北公司为阳逻港建设了比邻模式的5G定制网，作业效率提升30%。三期港区今年也将实现无人集卡全覆盖，港口运作效率有望继续提高。

从能源到港口，从钢铁到电子，“5G+工业互联网”逐步深入各行各业，厂区智能物流、机

器视觉质检、远程设备操控、人工智能巡检等应用场景落地生根。

“不久前我们发布了一款无代码工具，是一个多智能体协作的应用。”百度创始人李彦宏说，这能帮助看不懂代码的人像程序员一样构建应用、解决问题，产品发布3天就有超过5000家企业申请试用。

最新数据显示，“5G+工业互联网”全国建设项目超1.5万个，实现41个工业大类全覆盖，“5G+工业互联网”在各行各业各领域的应用带动制造业高端化、智能化、绿色化发展。

“数字化、网络化、智能化是制造业创新的主要途径。”中国工程院院士周济说，要推动新一代智能制造技术的科研攻关。

为加快推进“5G+工业互联网”高质量发展和规模化应用，工业和信息化部在会上启动首批“5G+工业互联网”融合应用试点城市建设，南京、武汉、青岛等10个试点城市将打造具有全国、区域引领效应的“5G+工业互联网”产业集群和创新生态。

工业和信息化部副部长张云明说，工业和信息化部将制定出台工业互联网高质量发展指导意见和“5G+工业互联网”512工程升级版实施方案，推动网络设施、技术产品、融合应用、产业生态和公共服务升级，推动“5G+工业互联网”在更广范围、更深程度、更高水平上创新发展。

数字技术的赋能作用日益凸显，数字化转型步伐加快，但仍

存在一些企业“不会转”“不敢转”“不愿转”的问题。业内人士建议，继续培育“小快轻准”的普惠性数字工具产品，降低中小企业应用门槛。

“面对中小企业原材料订单少、资金压力大、采购成本高等痛点，我们创新打造了数字供应链服务模式。”浪潮云洲工业互联网副总经理、首席技术官商广勇说，企业基于5G推出了边缘计算设备、机器视觉设备、中小企业数字化转型一体化设备等产品，推动数字底座和传统基础设施深度融合，加速赋能行业数字化转型。

此次大会设立了创投活力展示专区，面向产业需求，打造产业对接和产融合作平台，促进“政产学研用金”深度融合。

国家数据局副局长陈荣辉说，国家数据局将会同有关部门充分发挥数据要素和数字技术双轮驱动作用，纵深推进产业数字化。培育数字化解决方案供应商，增加轻量化、低成本产品和服务供给。

“5G+工业互联网”规模化发展的新局面正加快形成。记者了解到，工业和信息化部将稳步推进工业5G独立专网试点，扎实开展“5G+工业互联网”融合应用试点城市建设，引导地方破解发展难题。同时分行业分领域推进5G工厂建设，推广个性化定制、可视化治理、“工业互联网+安全生产”及“工业互联网+绿色低碳”等新模式新业态。

（新华社武汉11月20日电）