

邻里话室，“话解”邻里“疙瘩事”

本报记者 张世巧 通讯员 严敏

俗话说“远亲不如近邻”，邻里之间互相帮助是中华民族千百年来优良的品德。鸡毛蒜皮的小事，不仅伤了和气，还容易引发纠纷。

习近平总书记到桐城市六尺巷考察时指出，人民内部矛盾要用调解的办法解决，要发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用，营造安居乐业的和谐社会环境。

“民意在家长里短中听取、矛盾在聊天拉呱中调处、难题在协商议事中解决。”如何将中华优秀传统文化与新时代基层治理结合，裕安区平桥乡恒大社区探索设立“邻里话室”矛盾调解室，“话”出和谐融洽的邻里关系。

“你凭什么占用我家门口摆餐桌？”“你家宠物味道大，影响我家饭店经营！”近日，位于恒大御景湾小区领春路上的两家

店铺老板在调解现场争吵不休，互相指责。

据了解，位于领春路上的烧烤店夜市火爆，为扩大经营面积，烧烤店便把餐桌延伸摆到隔壁宠物店门口，并安放遮阳伞，影响了宠物店门前通行。宠物馆老板和烧烤店老板沟通，无明显效果，便多次通过12345热线等渠道进行投诉。这也引起烧烤店老板不满，便投诉宠物店的味难闻及犬吠扰民等问题。两家反复投诉，经常争吵，不但影响了邻里关系，也破坏了经营环境。虽然社区也曾出面沟通，但效果并不理想。

无奈之下，社区党总支把这条纠纷件转交给“邻里话室”调解。于是，“邻里话室”调解员叶文祥和夏维德两位老党员来到烧烤店，把两位店主请到一起进行调解。

调解员在了解到纠纷双方的诉求和矛盾焦点后，采取面对面沟通、背对背调解等

多种方式，寻找双方利益的平衡点。一方面，向纠纷双方讲解相关法律法规，明确各自的权利和义务；另一方面，从维护良好营商环境、促进邻里关系角度出发，引导双方理性看待问题，以和为贵。

经过不懈努力，烧烤店答应不再占道经营，并拆除了遮阳伞；宠物店也安装了空气净化装置，管理好宠物吠叫。纠纷双方对调解结果表示满意，并承诺在今后的经营活动中遵守法律法规，共同维护良好的邻里关系和商业秩序。纠缠许久的矛盾圆满解决。

“恒大社区下辖4个地块6个小区，常住人口6032户18563人。”恒大社区党总支书记王守兵告诉记者，近年来，社区矛盾问题给基层社会治理带来新挑战：一是常住居民数量大，邻里纠纷时有发生；二是精装修房屋质保过期，常出现房屋漏水、脱皮等维

权问题；三是流动人口多，关系陌生产生的矛盾纠纷。

作为基层社会治理的前沿阵地，恒大社区树牢为民服务的宗旨意识，把矛盾调解在基层、问题消灭在萌芽状态，组织党员志愿者成立“邻里话室”矛盾调解室，秉承着以和为贵的理念，紧紧围绕居民的需求，重调解不重判断，重“和气”不重“对错”，重“引导”不重“结果”，以更人性化、更柔和、更容易接受的方法，化解居民矛盾。

“从9月份成立至今，在‘邻里话室’的沟通和协调下，已解决36件各类矛盾纠纷。”王守兵介绍说，现在通过“邻里话室”，遇到矛盾纠纷时，很多居民都愿意坐下来红红脸、谈谈心、握握手，不少邻里纠纷在协调中得以化解，不仅有效化解了矛盾，也维护了辖区和谐安定。



11月8日，由市总工会主办，六安经济技术开发区工会、九仙尊霍山石斛股份有限公司承办的六安市首届霍山石斛解非非遗炮制技艺劳动技能竞赛，在六安开发区九仙尊石斛文博园举行，经过层层选拔，来自全市霍山石斛产业相关企业的44名技术职工进行角逐。

据悉，比赛分理论知识竞赛和实操技能比拼两部分，旨在进一步弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，传承发扬霍山石斛炮制技艺，加快推进农业特色产业与乡村旅游融合发展，促进新时代产业工人和新型劳动者队伍建设，为加快六安高质量发展贡献力量。

图为参赛选手在进行手工炮制石斛枫斗实操比拼。

本报记者 田凯平 通讯员 李必梅 摄

叶集区

擦亮“中国文学之乡”名片

本报讯(鲍鸣)今年以来，为持续擦亮“中国文学之乡”名片，叶集区在阵地建设、活动开展、品牌亮点三个关键环节上下功夫，建立健全便利化、常态化、专业化的长效机制，助力“文学之乡”出彩又“出圈”。

阅读阵地“便利化”。以乡镇街文化站为枢纽，村级农家书屋为基点，每个书屋配备专职管理员、电子阅览设备、空调、阅读桌椅等硬件设施，积极推广“数字农家书屋”建设，提高群众阅读新鲜度。围绕“15分钟阅读圈”，打造未名广场书屋、新华书店、万佛社区、朱畈社区等4个城市阅读空间，打通了群众阅读的“最后一公里”。

推广活动“常态化”。持续开展一系列公益课活动，培养优秀少儿文学作家，提升学生的文学鉴赏能力，培养爱阅读、爱写作的良好习惯，激发学生们的文学创作热情。通过文联、作协开展读者见面会、“大别山红色文学”研讨会、融媒体采风等活动，丰富作家群体文艺生活，营造全民阅读浓厚氛围。

品牌亮点“专业化”。成功举办2021—2023年度《安徽文学》颁颁奖典礼、“文学之乡·家居之都”2024第二届中国全民健身走(跑)大赛(安徽·叶集站)城市联动接力赛等一系列品牌赛事，展示了该区经济、社会、文体事业发展的新成果，提升了“文学之乡 家居之都”城市IP的热度和影响力，让文学成为城市发展的强劲“新动力”。

裕安区

筑牢社区安全“防火墙”

本报讯(记者 储著坤)为切实增强居民消防安全意识，11月8日下午，裕安区委组织部、区招商促进中心联合西市街道南门社区新时代文明实践站，开展“全民消防 生命至上”消防安全知识培训，多方携手共筑平安“防火墙”。

现场讲座、模拟演练、互动体验……从火灾预防的基本常识，到火场逃生自救的方法；从家庭常见的消防安全隐患，到正确使用消防器材的技巧，每一项都紧密联系着居民生活实际。随后，消防志愿者团队来到牡丹苑小区，模拟演练灭火。小区物业工作人员化身“消防员”，亲身体验，掌握技能，为社区安全贡献一份力量。消防安全志愿者团队深入社区每一个角落，向居民发放消防安全宣传手册，提醒居民关注生活中的小细节，时刻保持警惕，防患于未然。

据西市街道南门社区负责同志介绍，此次联合举办消防安全培训活动，旨在给居民传达“全民消防 生命至上”的理念，将消防安全意识内化于心、外化于行。下一步，社区将持续关注居民安全需求，举办形式多样、接地气的安全教育活动，营造更加安全、和谐的居住环境。

三里桥街道

包案责任制破解群众信访难题

本报讯(徐国胜 记者 谢菊莲)近日，金安区三里桥街道收到了一面“心系营商环境、为民服务好干部”的致谢锦旗，信访人曹保军对街道党工委几个月以来积极帮助协调讨要工程款欠款，切实维护群众切身利益的做法表示衷心感谢。

今年9月份，三里桥街道接到金安区信访局推送的某建设公司负责人曹保军信访事项，反映其2022年7月至9月承接分包的三里桥文苑巷改造项目于2023年5月完成审计，但仍有30万元工程款未支付。三里桥街道党工委接到信访事项后高度重视，主动

作为，积极协调，及时落实包案责任，成立以街道党工委书记为组长的包案专班，召开拖欠工程款和农民工工资信访事项专题会商会，街道主要负责人员主动约访信访人、工程中标单位(承建方)负责人来街道进行调解，通过动之以情、晓之以理，历经一次次的沟通和谈判，最终达成一致，即在9月底前支付15万元、10月底前支付15万元。

为有效促进案结事了，三里桥街道还实时跟踪督办，做到一天一对接、一天一告知，及时了解工程款支付办理进度。为防止上行风险，街道还安排党工委副书记和政法委员携

信访人同赴承建方所在地山东济南进行现场对接沟通，经过数日的奔波协调，情与理的说服劝解，10月17日，最后一笔15万元工程款终于如约打到信访人的公司账户上，信访人曹保军的激动之情溢于言表。

近年来，三里桥街道把信访工作作为党委政府了解民情、集思广智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，始终站稳群众立场，带着责任和感情，夯实包案责任，认真解决群众提出的合理合法诉求，变被动信访为主动约访、带案下访，让自己多跑腿、群众少跑腿，切实维护群众切身利益。

青山镇

推动基层统战工作高质量发展

金寨县(郭建松)今年以来，金寨县青山镇在推进统战工作中积极探索，充分发挥各类平台作用，不断创新工作思路和举措，着力推动统战工作向基层延伸、向基层覆盖，进一步激发基层统战工作新动能。

多方发力打好发展“组合拳”。该镇充分发挥村党群服务中心、新时代文明实践站等平台载体，搭建统战交流平台，开展协商议事活动，鼓励政协委员、新的社会阶层人士参与到基层社会治理当中，将协商优势转化为基层治理效能。开展“百名干部联网格”

活动，征集各类意见建议68条，协调解决涉企重点难点事项6件，为民营企业发展提供全方位的支持和保障。

共融互促绘就发展“同心圆”。该镇深入挖掘全镇民族文化资源，定期举办我们的节日庆典、四季春晚等活动，通过文艺表演、民俗体验等多种方式，让各族群众增进了解、深化友谊。同时，充分发挥镇商会桥梁纽带作用，整合资源优势，宣传惠企政策，常态化开展民营经济营商环境评价、“民营企业服务月”等活动，为民营企业提供更加优质的服务和保障。

凝聚共识架起发展“连心桥”。充分发挥全镇党外知识分子自身优势，定期开展企业行、学校行、助学行等多项社会服务活动，不断丰富服务内容，拓宽服务领域，为社会和谐稳定贡献力量。发挥网红达人、新媒体从业人员等新生社会阶层人士行业优势、专业优势、资源优势，进一步激发志愿服务服务新动能，用好用活统战资源。今年以来，该镇新社会阶层人士先后为群众提供技术培训、健康义诊、心理咨询、科普宣传、法律服务等服务活动20余场。

诸佛庵镇

人居环境整治持续发力

本报讯(方红兵)为切实巩固农村人居环境整治成果，打造干净整洁、美丽宜居的村居风貌，连日来，霍山县诸佛庵镇开展人居环境集中整治全民大行动，再掀人居环境整治新热潮，奋力描绘美丽乡村新画卷。

该镇动员人员从八月开始，奋战一百天，开展“治理六乱、开展六清”专项整治，以村主干道为整治中心，向外辐射延伸至各村落主干道、以省道S331、S244线为主线，重

点开展公路两侧、房前后等区域的乱搭乱建、乱堆乱放及各类垃圾、杂草丛中清理，实现整治全方位、全覆盖、无死角。每村按照千分之十比例，配置环卫保洁人员，地毯式开展专业化、精细化保洁。针对偏僻村庄、沟渠堰坝，实行“公益岗+村干部+党员+农户”的工作机制，每村配备3个以上公益岗位，10人以上保洁员，农户实行门前挂牌三包。建立“行政综合执法队+劲旅公司+村协管”三级化管理队

伍，确保农村垃圾日产日清、随现随清、道路清扫保洁率100%。

截至目前，该镇13个村(社区)累计出动800余人，出动机械50余台，车辆180辆，拆除广告牌20余处、乱搭乱建50余处，清理垃圾杂物600余处，清理生活和建筑垃圾1200余吨。下一步，该镇将在常态化、长效化、精细化上展韧劲、下真功，构建人居环境大转变、经济强振兴的新局面。

中央第二生态环境保护督察组向安徽省转办第二批信访件

10月20日起，中央第二生态环境保护督察组进驻安徽，开展为期1个月的生态环境保护督察。

截至11月9日9时，我省收到中央第二生态环境保护督察组转办的第二批群众信访举报件105件，涉及环境问题105个。其中，大气环境问题36个、水环境问题24个、土壤问题15个、噪声问题14个、生态问题7个、其他污染问题6个、辐射问题3个。第二批转办信访件涉及16个地市，分别是：合肥市(26件)、淮南市(16件)、滁州市(10件)、宣城市(8件)、宿州市(6件)、铜陵市(6件)、安庆市(5件)、六安市(5件)、亳州市(4件)、黄山市(4件)、淮北市(3件)、阜阳市(3件)、马鞍山市(3件)、蚌埠市(2件)、芜湖市(2件)、池州市(2件)。

上述信访件已及时交相关市办理。依据中央生态环境保护督察组的要求，信访件办理情况在10天内反馈到督察组，整改和处理情况同时向社会公开。

中央第二生态环境保护督察组转办群众来信来电举报统计表(第二十批)

类型	交办情况	污染类型						
		移交件数	水	大气	土壤	生态	噪声	辐射
合肥市	26	4	9	2	1	7		3
淮南	16	4	7	3	1	1		
滁州	10	4	1	2	2	1		
宣城	8	2	4	1	1			
宿州	6	1	3	1			1	
铜陵	6	2	2				1	1
六安	5	2					3	
安庆	5		2	2	1			
黄山	4	1		1				2
亳州	4		3	1				
淮北	3		2	1				
阜阳	3	2	1					
马鞍山	3	1		1	1			
蚌埠	2		1				1	
芜湖	2		1					1
池州	2	1						1

中央第二生态环境保护督察组向安徽省转办第二十一批信访件

10月20日起，中央第二生态环境保护督察组进驻安徽，开展为期1个月的生态环境保护督察。

截至11月10日9时，我省收到中央第二生态环境保护督察组转办的第二十一批群众信访举报件115件，涉及环境问题115个。其中，大气环境问题49个、噪声问题23个、土壤问题14个、水环境问题13个、生态问题12个、其他污染问题4个。第二十一批转办信访件涉及16个地市，分别是：合肥市(40件)、蚌埠市(8件)、阜阳市(8件)、滁州市(7件)、安庆市(7件)、亳州市(6件)、淮北市(6件)、淮南市(5件)、铜陵市(5件)、芜湖市(5件)、宿州市(3件)、宣城市(3件)、六安市(3件)、马鞍山市(3件)、池州市(3件)、黄山市(3件)。

上述信访件已及时交相关市办理。依据中央生态环境保护督察组的要求，信访件办理情况在10天内反馈到督察组，整改和处理情况同时向社会公开。

中央第二生态环境保护督察组转办群众来信来电举报统计表(第二十一批)

类型	交办情况	污染类型						
		移交件数	水	大气	土壤	生态	噪声	辐射
合肥市	40	2	19	3	1	14		1
蚌埠	8		2	2		3		1
阜阳	8	3	2	2		1		
滁州	7	1	4	1		1		
安庆	7	1	2			3	1	
淮北	6		2	1	2			1
亳州	6	2	2	1	1			
淮南	5	1	4					
芜湖	5	1	2	1	1			
铜陵	5		2	1	1	1		
宿州	3		2		1			
六安	3	1					2	
马鞍山	3		3					
宣城	3	1	1					1
池州	3		1	1	1			
黄山	3		1	1	1			

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况(第十批)

目前，中央第二生态环境保护督察组转办的第十批118件群众信访举报件已办结41件、阶段性办结19件、未办结58件，其中，责令整改8家，立案处罚1家，罚款1.7316万元。

附件：中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第十批)



中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况(第十一批)

目前，中央第二生态环境保护督察组转办的第十一批83件群众信访举报件已办结22件、阶段性办结13件、未办结48件，其中，责令整改11家。

附件：中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第十一批)



中央第二生态环境保护督察组受理举报方式公告

督察进驻时间：2024年10月20日—11月20日

受理举报电话：0551-62956707

受理举报信箱：安徽省合肥市A167号邮政信箱

受理举报电话时间：8:00—20:00