

“蟹卡”提货、民宿预订等消费纠纷多发

——中消协发布三季度消费投诉热点

新华社记者 赵文君

“蟹卡”提货、民宿预订等消费纠纷多发……中消协4日公布的今年第三季度全国消协组织受理投诉情况分析显示，生活及服务类在服务大类投诉中居首位。在具体服务投诉中，投诉量居前五的分别为经营性互联网服务、移动电话服务、餐饮服务、培训服务、住宿服务。

“蟹卡”屡遭消费者诟病

2024年8月，消费者刘女士通过某大闸蟹有限公司公众号兑换2024年8月31日到期的1288型号“蟹卡”一张，兑换时公众号提示不在预约期间，可联系客服备案延期。消费者联系该公司客服，回复可免费办理延期一次，具体兑换标准需9月底确定。9月15日消费者又收到商家客服回复，以“蟹卡”已过期及市场行情变动为由，仅给兑换1088型号蟹一盒，从实际价值来说低于1288型号“蟹卡”，消费者表示不同意，客服回复仅提供此兑换方案，无协商空间。

中消协有关负责人表示，“蟹卡”等各类提货卡本质上属于预付卡。由于预付卡发卡门槛低，且预付资金缺乏有效监管，相关消费纠纷多发。根据有关规定，记名卡不得设有有效期；不记名卡有效期不得少于3年。发卡企业或售卡企业对超过有效期尚有资金余额的不记名卡应提供激活、换卡等配套服务。所以，即便预付卡已经过期，经营者也不能因此随意单方剥夺消费者的权利。

民宿行业规范化程度有待提升

2024年9月，蔡先生通过消协315平台投诉上海某信息科技有限公司。蔡先生为提前做好春节出行规划，于2024年9月4日提前在该公司App订了2025年1月28日至2月2日共5晚的民宿，总费用1298元。9月19日消费者突然收到该平台客服电话，要求消费者取消订单，平台可以补偿30%费用。消费者查了该民宿附近同类型的酒店，此时下订单每晚费用已经是1012元，无法弥补损失。

此后，该平台在未让消费者同意情况下，强行取消该笔订单且没有赔偿。

根据中消协监测，有的民宿经营者随意取消订单，临时毁约并高价转租已预订房源；宣传信息与实际不符，民宿的实际位置、设施条件、卫生标准与网上发布的信息相差甚远。中消协有关负责人表示，民宿在管理和运营等方面存在不规范现象，相关平台应当加强对民宿经营主体的入驻审核和日常随机管理，提升民宿经营者合规水平。

聚合经营平台商户信息不实问题屡现

2024年8月，丁女士在某地图导航平台预订了某市A酒店，在A酒店前台办理入住时发现平台将预订订单发送至该市B酒店，A酒店与B酒店非同经营者。丁女士希望平台退还此笔订单费用，平台称酒店订单为第三方代理商收款，需要联系第三方代理商解决。A酒店提出并未与某第三方代理商合作，要求平台删除错误酒店信息，平台拒绝

配合，提出让酒店自行联系第三方代理商。

据中消协监测，近年来出现一些采用聚合经营模式的平台，整合不同平台或经营者的信息，向消费者提供多种商品或服务，其业务范围从最初的网约车发展到住宿、维修、门票预约等各行业，商户信息不实等相关问题屡现。

由于平台对商户信息审核不严，消费者下单时经营者信息与实际提供服务经营者信息不一致。发生纠纷后，平台以自身仅为信息服务提供者为由推诿不承担相应责任。一些聚合平台商户入驻门槛低，部分票务代理商实际并无代理权，消费者通过平台购买的景区门票、电影票到现场后无法使用。

中消协有关负责人表示，聚合经营平台作为一种新兴的网络经营模式，目前尚无法律法规对其定性，但对于在其平台上购买商品或接受服务的消费者来说，聚合经营平台也属于经营者，应当承担对消费者权益保护的责任，履行入驻商户的资质核验义务。(新华社北京11月4日电)

2024年第七版新闻记者证换发公示

根据皖新出字[2024]84号文《安徽省新闻出版局关于开展2024年第七版新闻记者证全国统一换发工作的通知》的要求，皖西日报社对照换发条件和有关规定，逐一审核拟换证人员情况等，本单位采编部门共70人符合换发条件。从今日起拟通过人员名单在《皖西日报》公示1次。人员名单如下：查琦、王元军、张世巧、顾春、杨星宇、袁洁、张瑞、储著坤、李振欣、彭鑫、沈贤中、郑策、周伟、王恒、吴炜、张静、李炜、谢菊莲、谢彬、单珊、李锐、杨秀玲、苏娟、宋金婷、束庆江、周先浩、康家佳、李东林、张传豪、徐有亭、李芳、桑宏、张玉、储勇、陈录梅、杨西、汪娟、李珊珊、刘进、王倩倩、林瑶、梁夏、崔世进、田凯平、邱杨、毛婧婧、杨子、齐盈娣、沈春、杨曦、余浩、门晓弦、刘家麒、赵璐、黄雪彦、王伟、陈琛、张磊、岳阳阳、崔璨、程晨、沈凤婉、张树、张文娟、隋文进、李翔、王正超、秦汉清、孙晓佳、杨庆云。

公开接受社会监督
举报电话：0564-3936686

皖西日报社

拍卖公告

受有关单位委托，我公司定于2024年11月15日上午09时30分在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(<https://paimai.cai123.org.cn>)举行拍卖会，现公告如下：

- 一、标的：
1.皖N90233大众帕萨特轿车一辆，注册日期2013年08月，参考价1.28万元；
2.皖NAA229大众帕萨特轿车一辆，注册日期2013年04月，参考价1.2万元；
3.皖NLD177丰田普瑞维亚小型商务汽车一辆，注册日期2012年09月，参考价4.8万元；
4.皖N89375金旅客车一辆，注册日期2009年06月，参考价1.5万元；
5.皖NLD169大众帕萨特轿车一辆，注册日期2014年06月，参考价2.8万元(详见拍卖平台网站)
- 二、展示地点：标的物所在地
咨询电话：0564-3691001 13965468836
- 三、竞买手续：有意竞买者请查看标的并完全了解清楚后于2024年11月14日17时前缴纳每笔5000元的保证金并按时“中拍平台”操作程序，在“中拍平台”上办理竞买报名手续，竞买不成保证金在五个工作日内全额退回(不计息)。
- 四、保证金汇入单位：
户名：安徽金帮拍卖有限公司
开户行：建行六安开发区支行
账号：340011746408053001074

安徽金帮拍卖有限公司

声明

兹有我公司依法承建的“六安市叶集区顾王路电站桥、平岗街道武昌桥危桥改造工程”，已于2021年5月18日前完工。请本工程所有债权人，自本《声明》公告之日起，叁个月内向本工程项目部申报债权，逾期未申报，后果自负。

联系人：史荣民 电话：18790661188
联系人：张万金 电话：13965499727
特此声明

河南高峰建设集团有限公司

从起到兴，皖西民宿何以走向“远方”

(上接一版)

悠闲自在的私汤温泉、优雅的白兰地品鉴……在金寨县斑竹园镇的听涧·不知周Brandy庄园里，一家主打“国际范”的高端民宿颇为引人注目。据民宿负责人介绍，浙江听涧集团全程参与了民宿设计、建设、运营，今年8月，民宿还接受了国家乙级民宿的实地评定。近年来，我市抢抓链上大合肥、牵手大上海、融入长三角战略机遇，引进安徽农道、浙江听涧、黄山无名初等知名民宿集团，打造听涧·不知周民宿、大湾村的携程度假农庄，霍山县太阳乡的花开半朵等高端民宿。

大别山农家的“土气”，皖西历史的“老气”，六安人民的“朝气”，完美融合在民宿产业中。我市通过活化红色资源、盘活闲置公房、改造闲置民房、招引专业团队、打造特色品牌等，不断推动民宿向多元化、特色化、精品化迈进。据统计，全市现有各类民宿778家，精品民宿320家，其中丙级民宿5家、皖美金宿8家、皖美银宿31家、大别·乡宿38家，初步形成大别山风景道、红岭公路、九十里山水

画廊3条民宿风景带，大湾、天堂寨等7个民宿集聚区。

一家民宿，带动一个乡村；一个民宿集群，带动一方百姓。近年来，我市探索“民宿+”联动发展模式，形成旅游富民、旅游惠民、旅游利民的良好发展态势。

“宿”造大别山诗意图

皖西乡村民宿发展，从无到有，从小到大，既满足了游人的消费需求，又推动了乡村全面振兴。当前，民宿产业正处在跃升期、蝶变期和关键期，亟需提质升级、再上一个新台阶。

在霍山县太阳乡，依托大别山主峰白马尖景区和霍山黄芽优质产区，从2015年起，民宿产业就开始兴起。目前，整个太阳乡共有民宿58家，其中，位于白马尖山脚的金竹坪村，仅一个村的民宿就多达38家，但高端民宿仅10家，其余28家都是低端民宿，一般由民房改造，客房仅四、五间，无法满足团建等大批客源入驻。在金寨县、舒城县、金安区、裕安区等县区，像陡沙河温泉小镇、聆心谷温泉度假区等高端民宿，他们的经营规模和接

待能力强，但其他一些小民宿接待能力较弱。

“乡村民宿不是城市酒店的克隆，更不是农家乐的升级版。要转变经营理念，将民宿发展与农业、农村、农民的空间要素、民俗文化、人文要素等深度融合，悟透乡村民宿的特质，让游客感受最自然的生活状态，慢享皖西农村味道。”陡沙河畔精品民宿负责人杜习胜说，希望早日打通G4222和襄高快速通道，形成大别山区的南北向快速通道，畅通沿线10多个乡镇，支撑大别山生态绿色与红色文化旅游，让更多长三角乃至全国游客畅游大别山。

走访中，一些民宿经营管理者建议，定期举办全市、全县旅游民宿经营管理人才培训，组织专家开展旅游民宿品质提升现场指导，开展旅游民宿管家服务技能大赛、旅游民宿直播人才选拔赛、旅游民宿伴手礼设计大赛等，为旅游民宿培养新型综合性人才。另外，创新多元营销方式，持续传播“大别·乡宿”品牌形象，打造更具魅力、更有温度的“诗和远方”。

以人大履职成效检验学习成果

(上接一版)

“作为航空科技企业，我们要坚定信心、保持战略定力，紧跟低空经济发展新趋势，加大自主研发及生产力度，努力将低空经济融入日常生活与经济发展之中，实现‘低空+物流’‘低空+文旅’‘低空+城乡治理’等新场景。”市人大代表、安徽流航航空科技有限公司总经理办公室主任朱文杰说。

市人大代表、皖西经济技术学校高级讲师何振群对总书记考察安徽时指出的“协同推进降碳、减污、扩绿、增长，系统推进生态保护修复和生态环境治理”“持续推进农村人居环境整治，建设美丽乡村”“推动高质量发展”等内容印象深刻。她说：“学习过程中，我深刻体会到了人与自然和谐共生的重要性，要把尊重自然、顺应自然、保护自然，才能实现人与自然的和谐共生的思想领悟在心，并渗透到教学过程中。倡导绿色生活、低碳出行等环保理念，多提交人居环境整治方面的议案和建议，以实际行动推动绿色发展、循环发展、低碳发展，让地球家园更加美好。”

习近平总书记在考察时强调，要进一步推动文化和旅游融合发展，发展全域旅游，把文化旅游业打造成为支柱产业。

舒城县舒茶镇人大主席朱纯宝说：“舒茶镇人大将紧紧围绕习近平总书记的重要讲话精神，深入挖掘和运用好‘九一六’茶场、毛主席视察舒茶纪念馆等红色文化资源，积极打造天子寨风景区和茶园故里项目，坚持多元化旅游发展模式，积极发展乡村旅游。同时积极贯彻落实各项民生政策，组织代表开展视察、调研，发挥人大监督职能，助力打造石塘村精品示范村，持续提升农村人居环境。”



请用**文明**
尺子丈量自己

皖西日报社 宣