

# 巧用积分制 引领文明风

本报记者 杨子/文 王丽/图



图为在裕安区独山镇黄荆滩村新时代文明实践站的志愿服务兑换超市里,村民用积分兑换商品。

每个月的10日和20日,裕安区独山镇黄荆滩村新时代文明实践站里都特别热闹,因为这是每月村民们可以用文明积分兑换商品的日子。

“大米、纸巾、洗发水、油盐酱醋……我现在买这些东西都不用花钱,平时就直接用文明积分兑换,好得很!”9月10日,在黄荆滩村新时代文明实践站的志愿服务兑换超市里,村民黄伦球从工作人员手中接过自己兑换的大米,喜悦之情溢于言表。

休养,黄伦球常年悉心照料几位老人,任劳任怨不说,还主动扛起了照顾患病舅舅和侄子女的重担,是个十里八乡都知道的好人。

“尊老爱幼是中华民族的传统美德,黄伦球的孝老爱亲行为值得赞赏,所以他每月的善行公益积分都很高。”陈邦玉所提到的“善行公益”积分,正是该村新时代文明实践积分参考标准的其中一项。据陈邦玉介绍,该村的积分制管理分为善行公益积分、移风易俗积分、配合工作积分、表彰奖励积分四个方面,村民们根据日常表现进行积分累积,既有正向加分,也有负面扣分,用正向的激励和反向的约束引领村民参与乡村治理。

“积分兑换以来,明显感觉到村里的风气好了,现在,村里不管有啥事,大伙儿都很积极。”

在距离黄荆滩村不到4公里的南焦湾村,文明积分评选活动也开展得如火如荼。该村不仅每月对积分排名靠前的村民进行公示,还于上月起将传统积分簿“升级”为一张张面值不一的“积分卡”进行发放,让群众在参与过程中感受到付出的快乐和获得的愉悦,进而引导群众更加积极地参与环境整治、志愿服务等文明实践活

动。

在新时代文明实践活动的浪潮中,我市各地积极探索创新方式,以积分兑换为桥梁,

搭建起群众参与志愿服务、弘扬文明新风的有效平台,通过“小积分”兑换“大文明”,激发群众参与志愿服务活动的热情。如今,越来越多的乡镇、村委正通过积分这一量化手段,记录并表彰村民参与志愿服务、环境整治、移风易俗等文明行为的贡献,激发更多村民投身到乡村建设中去。

“自2021年3月开展新时代文明实践积分兑换活动以来,全镇已建成积分超市22个,实现所有行政村全覆盖,村民参与积分兑换累计25867人次。”在独山镇党委书记、副镇长熊俊杰看来,一系列行之有效的文明实践积分评选举措,不仅让村民得了“实惠”,也让文明村风、良好家风在基层生根发芽、蔚然成风。“下一步,独山镇将继续深化文明实践积分兑换机制,不断拓展积分应用领域,鼓励群众‘赚积分’‘比积分’,真正让乡村治理‘有分值’,让移风易俗‘有价值’,让群众积分‘有增值’,以文明为底色,以积分兑换为动力,共同描绘出更加美丽、和谐、幸福的乡村新画卷。”



## 我市推动 医养结合高质量发展

本报讯(陆怡)近年来,我市坚持政府主导、部门协同、社会参与,以不断满足老年人健康养老服务需求为目标,探索创新医养结合服务模式,提升服务质量,推动医养结合高质量发展。

推动“医养结合”规模化。在养老机构中设置医疗机构,为养老机构提供全面服务。近年来投入资金2.8亿元,促进医养结合规模化发展,全市现有养老机构283所,总床位数37135张,护理型床28338张,占比76%;106所养老机构设置卫生站或医务室,占比37.5%。

提升“医中办养”专业化。健全以乡镇卫生院、社区卫生服务中心等基层医疗卫生机构为基础,二级以上综合性医院老年医学科为主体的老年医疗服务网络。二级及以上综合医院(中医院)设置老年医学科占比84%。依托市中医院创建全市首家老年医院,设置床位500张。

做好“医养签约”常态化。医疗机构与养老机构签订巡诊服务协议,全市医疗机构与养老机构医疗服务签约率达100%。在城区,试点建设社区医养中心,聘请专业护理人员为老人提供基础健康服务,全市已累计建成社区医养中心31所;在农村,试点将乡镇敬老院作为乡镇卫生院康复病区,纳入卫生院日常管理。

推进“示范创建”标准化。卫健、民政部门协同开展省级医养结合示范创建活动,申报并打造一批省级医养结合示范创建单位(机构、中心)。成功创建省级优质医养结合示范县1家、示范机构3家、示范中心16家。今年,我市已向省卫健委推荐11家单位申报优质医养结合示范机构,16家单位申报优质医养结合示范中心。

## 六安133名新招募 “三支一扶”人员上岗

本报讯(陆轩)“三支一扶”是支持乡村振兴的一支有生力量,为进一步引导和鼓励高校毕业生服务基层、充实基层力量,近期,我市各县区分别举办2024年新招募“三支一扶”人员上岗对接工作会议,对全市133名新招募“三支一扶”人员按照报考岗位及成绩顺序进行选岗,确定服务岗位。

各县区选岗对接会分别邀请了人社、卫健、纪检、乡镇等单位人员参会。会上,各县区人社部门对“三支一扶”相关政策进行宣讲,对当前基层发展情况进行介绍,鼓励广大新招募“三支一扶”人员扎根基层、奉献基层、苦练本领、尽职尽责,为乡村振兴贡献自己的力量。133名新上岗“三支一扶”人员纷纷表示,一定不忘初心、牢记使命,践行志愿使命,扎根基层、服务人民。

市人社局将加强对“三支一扶”人员的教育培训管理,积极落实“三支一扶”人员服务期内待遇和期满优惠政策,将全市“三支一扶”人员培训好、使用好、管理好、服务好。

## 裕安区集中整治 驾培行业收费乱象

本报讯(戴有苗)为进一步规范驾培行业经营秩序,促进驾培市场健康有序发展,日前,裕安区交通运输局开展驾培行业收费乱象集中整治暨教练员侵犯学员合法权益专项治理行动。

压实企业主体责任。督促辖区7家驾培机构落实企业主体责任,建立完善驾培收费管理和退费纠纷处理制度,保障学员合法权益。及时处置投诉举报。加强对驾培行业投诉举报事项特别是收费纠纷的跟踪办理,督促驾培机构提高处置效率,及时回应解决学员诉求,对驾培机构未按规定与学员签订培训合同以及存在收受、索取学员财物等不良行为的,要依法依规责令整改。

推广合同示范文本。加强对驾培机构的宣传引导,大力推广应用《安徽省机动车驾驶员培训合同(示范文本)》,提高合同的使用覆盖面。

加大打击处罚力度。加强日常排查,严厉查处投诉举报线索的“黑驾校”和“黑培训点”,按规定备案范围开展驾培业务,故意扰乱驾培市场价格、侵害学员合法权益等违法违规现象,整治行动期间,共查处从事非法违规培训车辆2部,查处驾培机构教练员擅自收取学员培训费1起,拖延办理学员退费手续或额外收取费用25起。

## 百神庙镇 化解矛盾纠纷促和谐

舒城县(洪学波)舒城县百神庙镇聚焦平安村镇建设,多措并举、多点发力,开展群众矛盾纠纷排查化解专项行动,确保社会和谐稳定,夯实基层治理基石。

强化组织领导。该镇不断建立健全群众矛盾纠纷化解工作长效机制,形成“组织联系党员、党员联系群众”的党群共建共治格局,激活工作合力,落实镇村组“网格”责任制,确保“有人管”,推动群众矛盾纠纷调处工作落实到位。

注重摸底排查。积极推动人员力量下沉村组一线,结合入户走访,充分发挥各村(居)网格员的“熟人”优势,围绕邻里纠纷、土地权属争议等问题进行广泛排查、细致梳理,建立信息台账,做到底数清、情况明。

开展联动化解。针对群众日常矛盾纠纷隐患,该镇坚持“防早化小”原则,因地制宜,分类施策。对一般性群众矛盾纠纷,依托镇村组网格员和老党员、乡贤人士等人员力量,发挥他们人熟、地熟、情况熟的优势,及时介入调解,避免矛盾升级。对年份久、积怨深、调解难度大的重点事项,该镇依托“一站三中心”,充分整合镇区司法、公安等有效调处资源,进行“一站式”协同化解,切实将矛盾纠纷化解在镇村范围内,确保问题不上交。

## 邵岗乡 绘就和美乡村新画卷

霍邱县(韩彦儒)霍邱县邵岗乡以推进乡村治理坎山村、文化振兴上邵村两个精品示范村建设为契机,着力打造可持续、可复制的新农村样板,绘就一幅“有活力、有颜值、有气质、有效能”的和美乡村新画卷。

聚力乡村治理。该乡聚焦提升基层社会治理效能,坚持和发展好新时代“枫桥经验”,扎实推进更高水平的平安建设,坚持力量下沉一线,矛盾纠纷化解在萌芽。

聚力生态宜居。该乡统筹推进老旧房屋改造、人居环境整治等方面工作,积极筹措项目资金对示范村内基础设施等进行全面整治。

聚力产业兴旺。该乡坎山村立足实际,以发展壮大村集体经济为主线,通过采取“农户+合作社+公司”的模式,大力发展特色种养产业,集中流转土地50亩,打造大棚温室育苗、蔬菜种植示范基地,带动村民增收致富。

聚力乡风文明。该乡上邵村建立村老年大学,成立文艺演艺公司,并修订完善村规民约,开展“文明实践志愿服务日”和“文明实践孝善日”等活动,让文明新风蔚然成风。

## 秋收「警」相随

近日,在裕安区江店镇林寨村水稻种植基地,市公安局裕安区江店派出所组织民警辅警,深入田间地头扎实做好“护粮保收”工作,向村民传授防骗反诈知识和技巧,普及涉农安全生产常识,守护好百姓“钱袋子”。

陈星 本报记者 王丽 摄



## 顺河镇 激励选派干部担当作为

本报讯(叶晓雪 程杰)近年来,裕安区顺河镇高度重视选派干部到村任职工作,坚持“定期交流、服务保障、严格考察”,让选派干部“沉得下”“融得进”“干得好”,持续激励选派干部担当作为。

勤交流促角色转变,让选派干部“沉得下”。积极主动对接选派单位了解选派干部基本情况,通过召开选派干部座谈会等方式,帮助选派干部尽快了解村情村貌、明晰工作思路。聚焦选派干部岗位职责,开展传帮带,帮助选派干部尽快实现角色转变。

优保障促基层扎根,让选派干部“融得进”。建立谈心谈话制度,畅通双向谈话渠道,镇党委定期同选派干部谈心,及时掌握选派干部的思想动态,听取发展建议与创新思路。由党建办专人负责选派干部日常工作,持续关注选派干部驻村情况。今年以来,共开展选派干部谈心谈话20余次,组织座谈会4次,收集意见建议15条。

严考察促作用发挥,让选派干部“干得好”。采取不定期到村督查、电话查岗、走访群众等方式,全面掌握选派干部在村在岗情况。每月针对选派干部工作履职情况和具体成效开展一次督查,督促选派干部自觉做到岗位在村、工作在村、责任在村,推进驻村帮扶工作从严从实。

## 蛋糕店老板“跑路” 市场监管维权挽损失

本报讯(田军 记者 谢菊莲)“商家跑路了,开始以为这些钱要不回来了,感谢你们帮我们挽回了损失……”9月18日,叶集区姚李市场监管所收到一封来自消费者的感谢信和一面锦旗。连日来,叶集区市场监管局姚李市场监管所积极回应群众诉求,成功调解一起蛋糕店充值卡纠纷,已为30余名消费者挽回经济损失万余元。

今年5月份,姚李镇一位消费者龚女士到当地一家蛋糕房购买生日蛋糕,在店长极力推荐下,龚女士办理了充值卡转账2000元后,该蛋糕房突然关闭。无奈之下,龚女士拨打了姚李市场监管所消费者权益保护热线。接到投诉后,姚李市场监管所执法人员第一时间联系该蛋糕房的经营者,该蛋糕房经营者表示回老家江西探亲过几天就回。随后几天,姚李市场监管所又陆续接到该蛋糕房的相关投诉后,该所执法人员感觉问题的严重性,积极通过电话微信多种方式争取联系商家,发现商家电话号码已注销,微信拉黑,截至2024年9月1日,先后有50余条投诉反映该蛋糕店突然关闭,导致办理的充值卡无法使用。

因涉案金额较大,姚李市场监管所及时将调查收集的投诉整理形成案件卷宗,并移交公安机关,同时联系远在江西的蛋糕店经营者户籍所在地的公安机关和当地政府。经过数天调解,最终达成调解协议,9月中旬,被投诉蛋糕房经营者积极筹款,对投诉消费者逐一进行退费。截至目前,已基本完成退费。后期如有其他未退费消费者,该所执法人员表示将继续跟踪处理,切实维护消费者的合法权益。



## 精准监督,守护回迁群众“安居梦”

本报记者 黄雪彦 通讯员 杜显灵

“结余款已经收到了,我非常满意,真的要谢谢你们。”近日,舒城县征收中心工作人员再次电话联系郑某某时,得到投诉人郑某某满意回复。

不久前,舒城县征收中心收到电话投诉,投诉人郑某某反映他使用购房券购买某小区房屋,但对购房券金额超过其购买房屋总价款部分,开发商一直没有结算。

接到投诉后,该县征收中心工作人员立即对投诉人反映的问题进行调查了解。得知郑某某系杭埠镇某村群众,2023年3月杭埠镇城郊污水处理厂项目征迁时,该户配合征迁并选择购房券安置。2023年6月郑某某领取“房票”后,购买了某房地产开发公司开发的某小区商品房,但郑某某所持购房券金额超过其购买商品房总价款30001元。根据该县征迁安置政策,被征迁户持购房券购买商品房,购房券金额超出购房总价款的部分不得高

于购房券总记载金额的10%且不得高于5万元,余额在交房后由房产开发企业予以结算。郑某某购房券余额在政策幅度内,但今年4月房产公司交房后,余额30001元一直没有进行结算并退还。

在对郑某某投诉问题调查核实后,该县征收中心负责人与某房产开发企业管理人进行了沟通对接,督促企业将余款及时结算清退给安置群众。后该企业及时联系郑某某,将多余钱款清退到账。

征迁安置事关经济社会发展大局,更关乎群众切身利益。群众身边不正之风和腐败问题集中整治以来,该县纪委监委聚焦群众急难愁盼,把安置房分配环节突出问题整治作为重要抓手,督促相关部门从信访、12345便民服务平台、小微权力监督“一点通”等渠道全面排查问题,清单化管理线索,项目化推进整治。

## 斑竹园镇 “金事寨谈”破解村民出行难

金寨县(郑瑾)今年入汛以来,金寨县斑竹园镇持续经历几轮强降雨,导致沙堰村洪桥李浦漫水桥面受灾严重,无法通行,影响群众生产生活,群众要求修复桥面的呼声很高,自开展“六安商量·金事寨谈”协商工作以来,该镇政协工作联络室始终聚焦群众反映强烈的“急难愁盼”等问题。收到群众的诉求后,镇政协积极协调政协委员进行实地调研,并组织属地政协委员、镇道路交通分管同志、镇项目办

工作人员,以及村“两委”干部和群众代表齐聚一堂,共同协商水毁桥面修复的问题。

协商会上,从项目规划、资金来源、用工需求等多方面开展商量,凝聚共识,科学做好项目谋划和资金预算,积极争取项目资金,确定修复项目实施方案和待建设项目的具体内容,形成具有可行性的协商成果。此次协商结果被镇党委、政府积极采纳,将沙堰村洪桥李浦漫水桥修复项目纳入该镇首批水毁道路应急

专项整治以来,以案件查办为突破口,该县纪委监委及时处置了杭埠镇朱流圩村原党支部书记李某利用职务之便违规安排亲属领取拆迁补偿等违规问题线索;高效办理了市纪委监委交办的金安区重点工程建设管理局原副局长王某某等人涉及征迁安置系列案件,挽回经济损失800余万元。同时,相关单位及时解决包括郑某某在内的群众投诉问题31个。

针对查处的案件,该县纪委监委及时发出监察建议书,推动舒城县征收中心在全县范围内排查违规安置、套取租房费等类似问题,出台《关于进一步规范全县安置房源管理的通知》等制度,进一步健全安置房分配环节监管机制,提升管理能力和服务水平,让征迁群众安置更安心。

针对查处的案件,该县纪委监委及时发出监察建议书,推动舒城县征收中心在全县范围内排查违规安置、套取租房费等类似问题,出台《关于进一步规范全县安置房源管理的通知》等制度,进一步健全安置房分配环节监管机制,提升管理能力和服务水平,让征迁群众安置更安心。

针对查处的案件,该县纪委监委及时发出监察建议书,推动舒城县征收中心在全县范围内排查违规安置、套取租房费等类似问题,出台《关于进一步规范全县安置房源管理的通知》等制度,进一步健全安置房分配环节监管机制,提升管理能力和服务水平,让征迁群众安置更安心。

我为群众办实事