

党建引领聚合合力 跑出医保“加速度”
——市医保局创新“党建+”模式提升为民服务质效

朱业江 陈冉

近年来，市医保局始终坚持“围绕医保抓党建，抓好党建促民生”的工作思路，不断创新“党建+服务”模式，坚持党建引领、凝心聚力，从完善志愿服务、整合信息化数据及优化经办服务等多方面、多维度提升医保发展质量，增进医保民生福祉，为全市医保事业高质量发展按下“加速键”。

党建+候鸟服务，上门排忧解难显温度

“候鸟式”服务是市医疗保障局的一大特色亮点。上世纪60年代，一大批热血青年响应党和国家号召，从上海、江苏长三角发达地区来到当时贫瘠落后的六安支援“三线”建设。他们在原国营光华无线仪器厂、长安机器总厂、永达机械厂、齿轮厂等“三线厂”安家落户，为国防建设以及老区发展作出了巨大贡献。这些老军工、老知青们退休后大多返回原籍居住，特别是随着老人年龄的增长，对往返几百公里的医药费“报销之旅”难以承受。

为解决异地居住退休人员“报销难”诉求，从2005年开始，市医保局每年定期组织党员志愿者服务队，赴上海、南京，现场为老人们办理个人账户提取、门诊费用报销、慢性病申报、异地外驻登记、住院费用报销等事项，每年医保局工作人员像“候鸟”一样，如期而至、风雨兼程，十九年如一日，累计往返行程58500公里，服务人次9135人，报销金额1295.8万元。

“候鸟式”服务饱含着一代人对六安医保人的信赖和重托，正是这种年复一年的“送服务上门”，让这些老人们免去异地报销长途奔波之苦，同时也加快推进长三角医疗保障一体化协同发展、共同推进长三角地区医保事业高质量发展提供动力。

党建+数字赋能，群众省心又舒心

市医保局以党建共建为导向，以数字赋能为动力，以党员发挥作用为内核，全力打造“舒心、暖心、安心”的医保经办服务。

全面推广“医保码”，构建贯通医保、医疗、政务领域的统一身份认证体系，市民激活医保码后，在全市多个服务场所可直

接使用。参保人可在“安徽医保公共服务”小程序依托医保绑定直系亲属办理“家庭共济”，支持亲属在门诊检查购药、居民参保缴费及使用共济医保个人账户资金，并于2023年11月开通“惠民保”共济缴费。截至目前，全市绑定家庭共济账户84376人，共济个人账户支出4081.6万元，“惠民保”缴费支出268.6万元。

全面实现“网上办”，参保人通过医保码登录“安徽医保公共服务”即可办理异地备案、慢病网上申报、居民参保缴费等医保高频事项，截至目前，安徽医保公共服务(六安专区)共上线73个功能，线上累计受理各项医保服务事项79.72万笔。

移动支付“全流程”，全市8家三级医疗机构全部完成医保移动支付上线，29家二级及以上医疗机构完成医保全流程应用，长三角地区可凭借医保码完成异地备案、就诊、支付等就医场景，真正做到全流程无感就医、无感结算。2023年至今，我市长三角异地直接结算85.8万人次，医疗费用金额15.97亿元。

党建+一窗通办，便民利企更高效

为进一步优化营商环境，市医保局政务服务窗口坚持“一切以参保单位和参保人员为中心”的理念，做到“统一受理、一站服务、一次办好”。

全面启动医疗保障领域综合柜员制改革，打破原有窗口业务的分类限制，合理配置大厅窗口资源，将原来的4个独立负责职工参保登记、零星费用报销、门诊慢性病等业务窗口，整合为4个无差别综合业务受理窗口，所有经办服务事项实行“一窗通办”，采取“前台统一受理，后台分类审办”模式，实现由传统“单一性办事窗口”向高效“综合性服务窗口”转变。

同时，进一步精简办理流程，提升服务效率。经初步统计，医保各类业务需提交材料种类整体压缩10%左右，经办时限提速15%以上，实现“进一扇门，办多件事”，办事环节、办理时间和群众跑动次数大幅减少，窗口服务水平和群众满意度持续提升。

金寨县医保局

民呼我有应 未呼我也为

金寨讯(肖森森)近日，有人大代表反映“村卫生室门诊统筹药品少”等问题，金寨县医保局在第一时间解决村卫生室门诊药品短缺问题，将“民呼我应”落实到位的同时，积极主动作为，聚焦医保领域的相关难点问题，探索“未呼我为”医保服务新模式，推动医保领域“高效办成一件事”。

对于符合依申请救助条件的救助对象，该局及时安排工作人员定期通过医保大数据筛选符合条件的参保对象，核实其医疗费用报销、合规自付费用等情况后，主动帮其办理依申请救助手续，并及时将医疗救助款打至患者账户。2024年以来，县医保局主动追溯依申请救助596人，医疗救助基金支出1117.79万元。

农村老人社保卡密码记不住、智能手机不会用等问题，一直是制约老人购药报销的“绊脚石”。为解决这一问题，该局为县内定点医药机构升级改造医保信息系统，并为县内27家定点医疗机构和330个村卫生室配备医保刷脸支付设备408台。通过人脸识别和医保电子凭证移动支付等技术，群众就医购药后可以直接刷脸认证即可完成医保结算。

该局还在安徽雅迪机车有限公司、金寨春兴精工有限公司、安徽小迪机车有限公司等企业建立医保服务驿站，为参保企业和职工提供医保信息查询、参保服务、报销指导、异地就医备案等多项高频医保服务事项。自医保服务驿站建立以来，办件量达89件。

舒城县医保局

用医保“杠杆”撬动分级诊疗

舒城讯(朱月明)“以前，做个阑尾这样的小手术都想到县城去，现在乡卫生院就可以做了，既方便家人来照顾，医保报销比例还高。”近日，家住舒城县高峰乡古塘村的华先生感叹道。

为进一步推动分级诊疗体系建设，加速医疗保障和医药服务高质量发展，让群众看得上病、看得起病、看得好病，舒城县医保局多措并举，充分发挥基金“杠杆”作用。

根据近三年城乡居民慢病患者基本医保报销的门诊和住院费用年均值，该局测算出年度城乡居民特慢病人均包干基金标准，以乡镇为单位总额包干，实行“结余留用、超支分担”。充分调动基层家庭医生作为居民健康和费用“守门人”的积极性，提高居民对于基层首诊的依从性。进一步发挥医保基金战略性购买作用，推动医保基金支持外请专家开展部分病种手术，对肺恶性肿瘤、胃恶性肿瘤等疾病，外请专家在县级医疗机构开展手术，医保基金予以补助。

此外，2022年以来，该县扎实推进DRG付费改革，全县28家具有住院资质的医疗机构全部实行DRG付费。通过合理设置各疾病诊断相关病组的付费权重和费用标准，在医保基金“指挥棒”作用下，基层医疗机构积极提升服务能力，主动吸引病人“回流”，实现了病人有序分流，并取得次均费用下降、平均床日减少、医保基金效率提升的良好效果。

在此基础上，该局应用智能转诊系统，促进双向有序转诊。通过推进市、县两级医疗机构转诊智能化管理平台应用，规范智能转诊管理，优化转诊流程，提升转诊效率。根据各级各类医疗机构间服务能力的差异明确诊治范围，制定完善双向转诊标准、转诊程序，逐步实现不同级别、类别医疗机构之间的有序转诊。



端午佳节，市医保局组织党员志愿者携手结对社区开展“我们的节日·端午”——“端午画彩蛋 彩色绘传统”传承民俗手工活动。活动邀请社区居民和未成年人共同参与画彩蛋、涂彩绘等丰富多彩的文明实践项目，现场洋溢着喜庆、祥和、文明、和谐的节日氛围，弘扬了中华民族传统节日文化，传承了民俗文化，丰富了群众文化生活。市医保局将进一步加大与社区共建力度，为营造和谐文明社区贡献医保力量。

霍邱县医保局

打造“数字化”便民“新生态”

霍邱讯(陈宁)今年以来，霍邱县医保局持续深化“互联网+医保”建设，聚焦政策精准落地与服务效能提升，以实际行动为群众构建更加便捷、高效的医疗保障环境。

借助省医保信息平台，该局成功实现医保关系转移接续业务全面“线上化”，有效解决传统邮寄方式下的延迟问题。目前，跨省医保关系转移办理周期缩短至15个工作日以内，近乎实时的“跨省通办”服务成为现实。整个办理流程高度透明，申请人可随时在线追踪进度，大大提升了服务效率，节约了群众的时间与成本。1-4月，已完成1350例异地医保关系线上转移。

该局坚持以人民为中心的发展思想，不断

创新和优化工作流程，通过业务数据的互联互通，实现慢病病部分病种的“免申即享”和“即申即享”服务，极大地方便了慢病患者的申报和审核工作。截至目前，共有5351人次网上申报门诊慢特病，审核通过3628人次。

针对企业女职工生育保险待遇，该局实施生育津贴“免申即享”和同城“一站式”结算政策，推行定点生育免费服务，在定点医疗机构内完成生育保险直接结算的女职工，其生育津贴由医保经办机构通过数据平台自动计算并直接发放至社保卡中，彻底简化了申领步骤，有效缓解了女职工的经济与心理压力，提升了服务的人性化与便捷度。

叶集区医保局

开展定点零售药店专项检查

本报讯(何慕)为切实加强定点医药机构日常监管力度，规范医保服务行为，保障广大群众用药安全，近日，叶集区医疗保障局对辖区内医保定点零售药店开展了为期一周的专项检查。

专项检查主要分为3个方面10项主要任务，覆盖全区42家定点零售药店。明确对药品“进、销、存”管理、医保药品基础数据库建立、处方和“双通道”药品管理情况等可能存在的突出问题进行全面检查，同时对未设立明确的医保用药标识、未明码标价、超服务协议售卖生活日

用品等不规范经营问题进行检查。专项检查旨在有效促进全区定点零售药店守法诚信经营意识，引导定点零售药店切实规范经营行为，共同维护医保基金安全，更好服务参保群众。

该局将继续坚持问题导向，结合日常监管机制，不定期联合区卫健和市场监管部门开展对定点零售药店检查，进一步筑牢打击欺诈骗保防线，坚守医保基金安全底线，提高基金使用效率，让参保群众享受到更为优质的医保服务。

爱护树木 保护树木
关爱地球之肺
净享清新空气

皖西日报社 宣