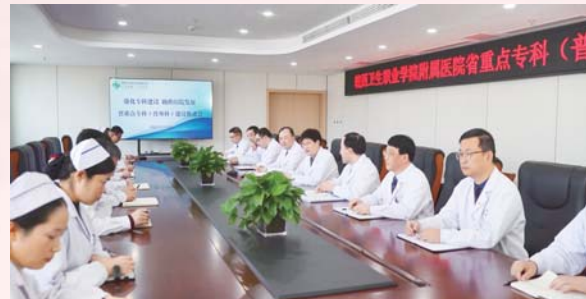


皖西卫生职业学院附属医院(六安市第二人民医院)

“医”心圆梦 踔厉笃行 晋级“三甲”再铸辉煌



江淮名医



省级重点专科——普外科



省级重点专科——精神科



脑血管造影+急诊大脑中动脉取栓术



人工膝关节置换术



甲状腺腺微波消融术



房颤射频消融+左心耳封堵一站式手术



全腹腔镜胰十二指肠切除术

2024年5月20日,皖西卫生职业学院附属医院(六安市第二人民医院)迎来了历史性的一刻——成功晋级为三甲甲等综合医院。经过39年的艰苦奋斗,通过四年全过程创建,实现了从专科医院向集医疗、教学、科研、预防、保健、康复和急救于一体的现代化大型三甲甲等综合医院的跨越,并以雄厚的实力和厚德精医的境界,赢得了全市人民的广泛信赖。

穿越历史长河,39载风雨兼程,由小到大、由弱到强的皖西附院(市二院)深植皋陶大地,精诚医人、厚德济世,始终以服务人民健康为己任,将梦想薪火相传,走出了一条跨越式发展之路。

筑梦——

夏日晴空,团团白云映照着明丽的阳光,耀眼夺目。蓝天白云下,院区楼新树绿,秩序井然,医护人员严谨自信、爱岗敬业,处处彰显着皖西附院优质的服务与强大的生命力。

“您好,请问您有什么需要?”走进门诊大厅,导诊护士的微笑和问候迎面而来,让人如沐春风;各个服务区域,自助设备快捷方便,病患有序挂号、候诊、取药;病房、诊室,医护人员忙碌穿梭,与患者间的交流温暖贴心;办公区、文化走廊,党建、廉洁文化宣传标语,营造风清气正的良好氛围……

时光回溯。

该院始建于1985年5月,从几间简陋的平房到如今三个院区和一个门诊部,总建筑面积约31.91万平方米;从当初十几名医务人员到如今员工总数达1600余名;从一个小小的专科医院、到二甲综合医院,再到如今三甲甲等综合医院,一代又一代的院人用精湛医术守护着一方百姓。

一代人有一代人的使命,一代人有一代人的担当。进入新时代,满足人民群众对医疗卫生和健康服务水平的新时代、新要求,实现人民群众病有所医、医有所往、住有所得的医疗愿望,成为皖西附院全体医务人员的共同心声。2019年,在市委、市政府和上级主管部门的大力支持下,该院锚定并启动了“三甲”创建工作。

“我们不仅要拿下‘三甲’这块牌子,更重要的是通过创建,促进医院内涵提升,增强综合实力,实现长远发展,更好地造福患者。”2019年11月12日,在该院“三甲”创建动员大会上,时任党委副书记、院长金平对医院发展方向进行了清晰定位。秉承“至善至精 唯民唯新”的院训,坚持“患者为本,员工满意”的办学理念,持续深化工作内涵,不断彰显文化底蕴,在“三甲”创建过程中,该院党委坚持以“高质量党建”引领“医院高质量发展”,医院党委领导班子着力把方向、管大局、作决策、促改革、保落实,充分发挥了“领头雁”作用。

逐梦——

虽是“首战”,却怀揣着“决战”的魄力与决心,每一步都走得缜密而细致。自启动“三甲”创建以来,该院本着“以评促建、以评促改、评建结合、重在内涵”的原则,以“应评实战,助力医院高质量发展”为主题,各项工作高效有序推进。

“我们成立了创建工作专班,完善人员架构,根据等级创建要求,全面梳理、修订涵盖行政、医疗、医技、护理、感控等管理制度汇编、临床工作流程、疾病护理常规、应急预案等各项资料,确保各项工作有据可查、有据可依。”院长赵本泉深有感触地表示。该院严格按照国家卫生健康委《三级医院评审标准(2020年版)》和《三级医院评审标准(2022年版)安徽省实施细则(试行)》,对每一项指标、每一个支撑性项目,做好创建的每一个细节。为确保创建质量,医院主要领导带队外出学习,多次邀请省内外专家来院培训指导,先后召开“三甲”专题会议60余次,领导人人有分工、包干到科室,各科室人员挂图作战、精准发力,按照评审标准,心往一处想、智往一处谋、劲往一处使,以涓滴之力汇聚成磅礴伟力。

正是创“三甲”工作带来的动力,该院综合实力得到全面提升,过硬的医护技术、舒适的就医环境、优质的医疗服务、合理的收费,这看似简单的需求,转化到医院便是一个个具体细节、一条条规章制度、从硬件到软件的全面提升。

一家大型综合性医院,省市临床重点专科的多少是技术能力、服务能力的重要体现。为此,该院积极加强临床专科建设,完善学科布局,普外科、精神科获批省临床重点专科,神经内科、骨科中心等13个科室作为市级重点专科,技术及服务能力优势明显。大力推进胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心等五大中心建设,多学科会诊广泛开展;9个市级医学专科分会和5个市级质控中心均依托医院设置,特色学科建设水平和影响力显著提高。

该院专科技术能力、服务能力快速提升,“三甲”技术全面开展,如:荧光腹腔镜肝叶切除术、腔镜下甲状腺癌根治术、腹腔镜胃肿瘤根治术、脑血管急诊取栓、动脉支架植入、慢阻肺、髋膝关节炎、脊柱侧弯矫形、ECMO、房颤射频消融+左心耳封堵一站式手术、孤独症康复、鼻再造术、面神经等射频消融术、超声引导介入、主动脉夹层介入治疗等一批关键技术省内、市内领先。

保障医院高质量发展最重要的就是人才。近年来,该院积极探索与医院发展相适应的人才培养、引进和管理的方法,并取得了一定成绩,实现了医学高端人才的从无到有,高级职称和硕士以上高层次人才从少到多。医院现有高级职称400余人,兼职教授、副教授50余人,培养了“江淮名医”3人、“皖西名医”16人,多名人才先后荣获省、市级荣誉称号,高层次人才数量在全市处

于前列。“三甲”创建成功,对广大医学人才更有吸引力,“栽下梧桐树,引得凤凰来”。未来,该院还计划从省内延伸到省外再逐步延伸到国外,引来更多医学人才。

“三甲”创建以来,该院申报科研课题60余项,获批通过省级科研课题40项,省级质量工程4项,省级教师培养项目5项,参研国家863子课题2项、省科研成果2项,市科技进步奖2项,发表SCI等各类论文500余篇。医院积极开展对外协作交流,先后与北京、上海等多家国内知名医院建立长期合作关系,抢抓“沪六”合作机遇,建立专科联盟6个、医联体1个、医疗分中心1个、博士工作站1个,让群众在家门口就能享受到行业顶尖专家的诊疗服务。

创建“三甲”的过程,也是“以病人为中心”服务理念全面深入贯彻落实的过程。新门诊内大楼完成搬迁后,该院进一步完善就诊流程,升级智慧门诊,建设一站式服务中心,在全市率先实现“医保刷脸支付”……一系列精细化运营管理,进一步推进了医院的内涵建设,改善患者就医体验,让医疗服务更加人性化、便捷化,进一步提升了患者就医满意度。从2022年第三季度起,在全省三级公立医疗机构患者满意度测评中,该院连续7个季度排名全省前二,其中有三次第一。医院同时获评2022年度(首届)和2023年度六安市“先进公共服务窗口”荣誉称号,现已成为大型三甲甲等综合医院。

近年来,该院坚持“一院多区”发展布局,通过加快分院区(门诊部)建设,重点开展院本部门诊内外科、生态停车场、河西院区、皋城路门诊部建设,构筑分布合理、分工明确、功能齐全的发展格局,满足不同区域城乡居民的就医需求。2022年10月,建筑面积10万余平方米的门诊内科病房及老年养护院综合大楼投入使用,极大地拓展了医疗空间,改善了患者就医环境,更实现了我市“鲁班奖”零的突破。今年4月,1000个停车位的生态停车场投入使用,全院机动车停车位达到1554个,彻底解决了现阶段群众就医“停车难”问题,此外,地上以“红医文化”为主题的生态公园可以在满足周边群众休闲、健身、娱乐需要的同时,进一步宣扬红色文化、弘扬红医精神,让红色基因、红色血脉薪火相传。

有了先进技术、高端设备和温馨环境,收费会不会增加?目前,该院启用规范医护人员诊疗行为的一套系统,能够自我约束医生,做到合理用药、合理检查、合理治疗。“三甲”创建以来,该院门诊次均费用下降13.4%,远低于国家平均值;患者满意度98.7%,远高于全省平均值。2023年,在全市公立医院高质量发展20项指标通报中,该院有6项位于全市第一,“花更少的钱,在家门口看好病”的愿望正在逐步变为现实。

圆梦——

检查、整改、总结、提升……随着创建工作的持续推进,精细化管理、信息化建设、差异化发展等关键词,不断响彻发展的鼓点,前进的皖西附院正以改革的魄力快马加鞭,阔步向前。

2023年10月31日-11月1日,“大考”到来,16名专家对该院进行了“三甲”创建工作现场评审。评审专家采用听取汇报、查阅资料、人员访谈、实地查看、调阅病历等方式,对医院进行了多维度、多层次、全方位的系统性检阅。专家组对该院综合实力、创建成效和服务水平等给予高度认可和评价。

一千多个日夜,夙兴夜寐,有志竟成。今年5月20日,安徽省卫生健康委正式批复,皖西附院成为三甲甲等综合医院。自此,4年的“赶考之路”画上圆满的句号。

追风赶月莫停留,平芜尽处是春山。正如院党委书记金平所说:“成绩的取得,得益于在党的旗帜引领下,各项医疗改革政策的落地落实;得益于医院大胆探索、改革创新,医疗技术和医疗服务质量的不断提升;得益于全体干部职工的团结拼搏、奋发作为。”对于医院全体职工来说,晋级“三甲”不仅仅是挂一块牌子,更是新的挑战,“展望未来,豪情满怀,奔赴未来,唯有奋斗!我们将以‘归零’的心态再出发,以建设‘地方高水平三甲甲等综合医院’为目标,并加强与上级医院的协同发展,为打造皖西地区医疗高地而不懈奋斗,向人民群众交出一份满意的身心健康答卷,持续助力健康六安建设再创新辉煌。”

“以前我们总觉得省里的医疗水平更高,但是路远不说,家人照顾起来也十分不方便。这些年,皖西附院发展有目共睹,从医疗技术、服务水平到就医环境,一点也不比省城医院差,在家门口就医,可方便了。”家住城区南湖山庄的市民潘晓敏如是说。

潘晓敏的就医感受,也是广大市民共同的感受。不论是锦旗、还是感谢信、致谢语,不远千里,跨越山海的感激之情常常涌现在医院的各个角落,成为大家耳边经常响起的“愉悦”之声。

行而不辍,未来可期。如今,已成为三甲甲等综合医院的皖西附院,继续挑起守护百姓健康的担子,发挥中心辐射作用,带动基层医疗机构共同发展,惠及百姓。我们坚信,充满朝气的皖西附院一定会在健康六安建设和向健康中国目标迈进的征途上大有作为,大放异彩。



河西院区



康复院区



皋城路门诊部



体外膜肺氧合(ECMO)技术



图像引导放疗技术(IGRT)



胸主动脉分支覆膜支架腔内隔绝术



优质护理



院本部