

“心”温度，“云”速度，办出税费满意度

本报记者 储著坤

“以往，要到人社局和税务局两头跑。如今，进一个大厅就能全部搞定，取一个号，几分钟时间，一次就能全部办好。”4月16日上午，在市政服务中心“社保医保税务缴费专窗”，体验完“一厅联办”服务的郭女士连连点赞。这只是我市持续优化营商环境，赢得群众满意的一个缩影。

过去，社保医保缴费往往出现折返跑、耗时长等堵点痛点问题，裕安区税务局联合人社、医保部门建立了沟通联络机制，推出“税务+人社+医保”业务办理新模式，创新打造社保、医保经办和缴费业务“一厅联办”便民模式，全力提升为民服务“心”温度。

最多跑一次，一直是税务机关不断创新服务方式的最终目标，也是纳税人缴费人最大程度节省时间成本的前提。据初步统计，今年以来，“一厅联办”专区累计办理社保缴费相关业务3984笔，平均办理时长缩减至1分钟，较传统模式节约用

时90%以上，实现了纳税人缴费人满意度及税收营商环境的双提升。

走进裕安区税务局不动产办税服务厅，同样可以享受“一厅联办”服务便利。不动产涉税业务与登记业务“一窗受理、集成办理”的工作模式，由线下两个部门分别办理的业务集约到一个窗口，存量房业务办理时间，由原来40分钟左右减少到15分钟左右；增量房业务办理时间，也由原来的20分钟减少到7分钟左右，真正实现了业务融合、系统简化、窗口通办。

线下“一厅联办”，提升了便捷为民的“心”温度。线上“远程帮办”，更是跑出了智慧税务的“云”速度。走进六安城区健康路与人民路交口附近的市税费服务运营中心，干净整洁的大厅内，虽然看不到任何办税人员，但是几位人工坐席十分忙碌，他们或视频聊天、或语音通话、或敲击键盘，全神贯注地与纳税缴费人在“云”端进行沟通交流。

叮咚……“您好，在吗？”4月16日下午，安徽兆森建筑劳务公司员工在电子税务局“征纳互动”上发起提问。“很高兴为您服务，有什么需要帮忙，请说。”工作人员杨健敲击着键盘快速回复。“我们在地预交了3760元增值税，怎么显示税款未入库？”针对提问，杨健耐心指导企业员工进行填报，几分钟时间问题就解决了。

“网上远程帮办，服务可真是太方便了，这让我们实现了不跑动。”市民巫攀在收到清税证明时乐呵呵地说。4月11日，市税费服务运营中心在远程帮办信息中收到巫攀留言，近期无法前往办税服务厅，但是急于开具清税证明用于营业执照注销。市税费服务运营中心工作人员第一时间与市场监管局联系，根据对方提供的登记信息，在税务核心征管系统中完成注销，并通过征纳互动平台，将清税证明发送给巫攀用于办理后续业务，实现了足不出户办好“心中事”。

市税务局加速推进办税服务厅数字化转型，在金安、裕安、开发区调拨业务骨干，组建了市税费服务运营中心，依托电子税务局推出征纳互动“远程帮办”。利用云计算、人工智能等技术，通过分类化应对，构建“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”的线上远程服务模式。将业务办理和辅导服务紧密结合，实现“有问必答”到“想问即得”，从而推动从“解答问题”到“解决问题”。

市税务局相关负责同志介绍，今年以来，六安城区三家线下办税服务厅共服务纳税人缴费人54854人次，市税费服务运营中心人工坐席互动帮办9226人次，电话在线互动22441人次。其中，税费服务运营中心互动业务量约占城区办税服务厅总业务量的58.19%，较去年同比增长达330%。以税务人、纳税人“双减负”为目标，通过涉税事项“远程帮办”，避免纳税人多头跑，真正意义上实现了“零跑动”，大大提升了纳税人的获得感和满意度。

舒城县 “15分钟阅读圈”覆盖范围再延伸

本报讯(王琰 记者 黄雪彦)4月16日，位于舒城县老年活动中心一楼的海河路悦书房面向公众免费开放。这是舒城县建成开放的第11个城市阅读空间，使得该县“15分钟阅读圈”覆盖范围进一步扩大。

海河路悦书房由舒城县文旅体局改造、装修，舒城县图书馆运行管理。该书房因紧邻的海河路而得名，同时也融入地方元素，设计制作了以“龙河口水库”为主题的背景墙。室内分少儿阅读区和成人阅读区，装饰色彩明亮、简洁大方、温馨活泼，配备图书3000多册和自助借还设备，与该县图书馆、各城市阅读空间及乡镇图书馆实行互通借还，并配有两名图书管理员为读者提供服务。该书自2023年底动工改造以来，受到广大市民的广泛关注，开放当天迎来诸多市民前来参观、咨询，称赞书房环境好、看书更方便。

为创新公共文化服务模式，丰富“15分钟阅读圈”场馆的文化功能，舒城县委、县政府以惠民利民为导向，坚持政府主导，把县老年活动中心主体结构的一层及附属楼二层，作为舒城县新华书店+海河路悦书房项目使用，总面积2000多平方米。目前，新华书店装修工程已接近尾声，正在筹备开业事宜，届时海河路悦书房将与新华书店一起形成集阅读、交流、展示、休闲等多功能于一体的新型文化综合体，为广大市民提供一处优质、舒适、便捷的文化休闲消费场所，进一步提升舒城县公共文化服务的活力与品质，切实增强人民群众的文化获得感和幸福感。

叶集 “五色”提升公共文化服务水平

本报讯(李慧 记者 宋金涛)为全面繁荣群众文艺活动，充分发挥公共文化服务场馆职能作用，叶集区紧密结合全区群众实际，在场馆免费开放、公益艺术辅导培训、文化惠民活动开展等方面成效显著。

文化活动永葆“本色”。立足文化馆岗位职责，全年免费开放，年接待群众8万余人次，每年组织开展创意美术、手工DIY、“我们的节日”、书法绘画摄影展览、文艺汇演等各类文化活动110余场。通过线上线下预约的方式让群众广泛参与，获得一致好评。

艺术普及擦亮“底色”。为了发挥艺术普及作用，区文化馆针对不同年龄段、不同群众需求，开设少儿书法、少儿国画、成人戏曲等“艺学堂”公益培训5期，受益群众2万余人次。通过线上征集意见、晚间教学等方式，将群众呼声较高的成人健身操、成人书法等加入教学课程，让更多群众享受到公共文化服务带来的便利。

文艺赛事凸显“亮色”。充分激发广大文艺工作者的创作热情，连续举办多届广场舞大赛、小戏小品曲艺调演、红歌大赛等品牌性文艺活动，联合教育部门开展幼儿教师才艺大赛、青年教师才艺大赛。优质节目多次代表叶集参加各类文化交流活动，带动叶集人文历史、红色文化的对外宣传，充实了本土文艺人才库。

人才培训打造“特色”。举办小戏小品曲艺类群众文艺团队指导培训、广场舞动作技巧培训，累计培训人数达1200余人，全面提升基层文艺骨干的业务能力。组织建设叶集区青年舞蹈团、叶集区中老年合唱团两个社团，邀请专业教师授课，多次在市、区级文艺活动中亮相，展现了叶集区群众良好的精神风貌。

对口合作夯实“底色”。先后赴上海市金山区、河南省固始县开展交流学习，开展“莲叶杯”书画联展活动，金山区文化馆、固始县文化馆多次选送节目参加叶集区大型演出，具有极强的文化交流意义。赴帮扶乡镇累计开展帮扶活动26场，开设“乡村艺校”公益培训课程，让群众在家门口接受更多的文化艺术熏陶。

徒步拉练 磨意志

4月13日，六安市蓝天救援队开展徒步拉练活动，队员和志愿者们徒步40公里，从吾悦广场至许慎镇纪念馆，在活动中磨练意志，接受爱国主义和革命传统教育。因为六安蓝天救援队开展徒步拉练活动。



本报记者 王丽 摄

人工智能生成谣言成本低，治理须下猛药

近日，公安部公布10起打击整治网络谣言违法犯罪典型案例。其中，多起使用人工智能生成造谣的案件也引起了民众的关注。在“广州制假外配造谣”谣言案中，涉案人员使用人工智能工具批量生成不实文章进行引流牟利，发布“外配造谣将被禁止，餐馆只能提供堂食和到店取餐服务”等虚假信息，扰乱社会正常秩序，被采取刑事强制措施。

相比传统造谣者人工编写造谣的谣言，使用人工智能工具生成造谣文字、图片、视频，造谣“成本低”且危害极大。尤其是最新的生成式人工智能技术，已经接近“以假乱真”的效果。人工智能还能根据传播渠道的特征，实施个性化的谣言生成，迷惑性极强。一些不法分子借助人工智能批量生产谣言并大量投放，扩散范围广，并面向特定受众精准投放。此类行为，为细思极恐，要坚决制止这样的行为大行其道。

欲去“沉疴”还需“猛药”。如今，造谣的人连嘴都不用亲口张了，由机器代劳就能完成谣言的生成发布。为了核实真假难辨的信息，相关机构和人员往往要投入大量人力物力，消耗大量社会成本。一些谣言不仅给受害者造成巨大的精神伤害，也产生不容低估的经济损失，但由由于缺乏惩罚性赔偿，即便成功索赔，也与实际损失不匹配。在司法治理层面，可考虑将“AI造谣”作为新型犯罪手段，积极探索其入罪的依据，加大惩处力度。

谣言不仅侵害公民人格权益、扰乱社会秩序，也给经济发展带来负面影响。一些黑灰产不法分子瞄准了针对企业造谣有利可图，利用人工智能大肆炮制虚假信息，扰乱企业生产经营，也严重妨碍了消费者获得良好的产品体验。在“广州限制外配造谣”谣言案中，造谣者通过恶意曲解公共政策，编造不利于改善营商环境的言论，也给政府稳定施政和公信力建设造成困扰。从节约人力、财力的角度来讲，或许可以利用人工智能强大的信息识别和处理功能，判判缺乏权威信源的谣言，“用魔法打败魔法”。从平台责任的角度来说，要降低疑似谣言的传播权重，删除明显失实信息，并视情节轻重对相关账号进行处置。

《全球人工智能治理倡议》明确提出，反对利用人工智能技术优势操纵舆论、传播虚假信息。惟有通过坚持“智能向善”，不断提升谣言打击治理的精准性、有效性，才能为经济发展、社会稳定赢得健康的舆论环境。

(转自人民网·观点频道)

社会漫言

暖心小改造 生活大便利

王倩倩

“民政部门帮我免费安装了淋浴椅，铺设了防滑地胶，还送了一根四角拐杖，我不再像以前那样怕跌倒而不敢动了，这心里暖暖的，感谢党的好政策啊。”4月11日，家住霍山县下符桥镇三尖铺村的老人张大如说起近来家里的新变化满脸笑容。

安装扶手、辅助手杖、铺设水泥坡道、对地面进行平整硬化、电气线路改造……近年来，霍山县许多群众的家中因为一个或多个小小的变化，让生活变得更加舒心、便利。霍山县积极应对人口老龄化，立足老年人需求，积极推进“适老化”改造项目，结合本地实际，全面摸排，按照自愿、安全、便利、经济的原则对纳入分散供养特困人员范围的高龄、特困、失能、留守、空巢、残疾老年人等家庭实施居家适老化改造，改善特殊困难老年人居家生活环境，不断提高居家养老服务水平。

家住衡山镇文峰社区南岭小区的戴茂森也是居家适老化改造的受益人

之一。戴茂森今年78岁了，他的老伴患有高血压、膝关节炎等多种疾病，走路不太利索，儿子又身有残疾。对此，社区网格员周舒维去年帮他申请了居家适老化改造项目，结合实际情况，第三方工程人员上门为老两口进行了一系列适老化改造，地面经过了防滑处理，浴室配置了淋浴椅、坐便椅，厨房进行了台面改造等。

“我现在年纪大了，照顾老伴也有些力不从心，自从安装这些设施，比以前省去了很多麻烦。”改造过后，老两口的居家生活变得舒心起来。

适老化改造不能一刀切，每位老人的需求都不一样。霍山县在实施适老化改造过程中，为了改造的精准度和实用性，考虑到老年人日常生活的方方面面，改造前工作人员每到一户都会详细了解老人身体、生活和硬件设施情况，从改造的有效性、舒适性、安全性、可实施性等方面进行现场核实评估，并征求改造对象的实际需求，

围绕地面、厨房、卧室、如厕等设施，因人因户施策，做到“一户一档”，确保在关键处、改在老人心坎上。

据悉，截至目前，霍山县共完成536户特殊困难老年人家庭居家适老化改造，共安装地面防滑垫235平方米、辅助行走设备216个、安全扶手209个、安全监测设备162个，配置淋浴椅、坐便椅共508个，一件件不起眼的小设施缓解了改造对象生活的不便，解决了这些特殊困难老年人“如厕难、出行难、洗澡难”等实际生活困难，提高了老年人的行动自由度，改善了特殊困难老年人家庭生活居住环境。

“接下来，将持续做好跟踪回访，完善‘售后服务’，及时了解老年人在使用过程中感受，遇到问题及时处理，积累经验，提高服务质量，让老年人真正实现居家有所安。”该县民政局相关负责人表示。

霍邱县 高位推进森林火灾防控工作

本报讯(张正式 何世宝 记者 徐有亭)霍邱县全面做好森林火灾防控工作，加强督促检查，狠抓火源管控，高位推进各项森林火灾防控工作，全县森林火灾“四项”工作取得明显成效。

为全面落实森林火灾源管控“四化”管理措施，县森防指办与各重点乡镇(开发区)、林场签订森林防火责任书，逐级落实责任制，把森林防火责任落实到个人；重点国有林场实行目标管理，制定森林防火巡护办法和绩效考核办法，把森林防火责任和奖惩进行挂钩；各级林长和基层网格员开展常态化巡林、巡山管理，积极构建横向到边、纵向到底、全覆盖、无盲区的森林防火网格化工作格局。

同时，县林业发展中心与相关部门建立信息共享机制，精准施策，对全县森林资源进行实时动态监控，实时掌握火情动态和网格员巡护及人员进山入林情况，做到“管到边、管到位、管到位”，真正做到森林火灾早发现、早报告、早处置。组织开展森林火灾知识进校园、进企业、进村入户多种活动，宣传森林防火知识。

双河镇 “统战+商会”助推民企高质量发展

金安讯(曹辰)今年以来，金安区双河镇深入贯彻落实中央及省市关于统战工作部署要求，聚焦镇工业园区重点企业发展实际，积极探索基层统战工作实践创新，在优化营商环境、促进民营经济高质量发展上下功夫，充分发挥商会沟通协调、桥梁纽带作用，助推全镇民营企业高质量发展。

精心搭建为企业服务平台。由统战部门牵头，及时宣传各级党委政府关于支持发展民营经济的大政方针，及时收集会员企业在项目报批、项目建设和生产经营等方面遇到的各类困难和问题31件，对其中涉及企业的项目立项、用地、建设、办证、用工、生产经营、融资、盘活存量资产、劳资纠纷等7件企业诉求，会同相关部门及时协调解决。

内畅外联凝聚发展活力。多次组织镇商会会员企业开展系列学习培训活动，分别组织开展了赴霍山经济开发区观摩迎驾集团和应流集团、赴裕安观摩六安高新区企业生产经营管理活动，让会员企业有机会深入了解知名大企业的运作方式，获知不同行业与企业的运营模式和业务范围。同时邀请皖西学院教授来镇给会员企业进行专业辅导，为企业的发展注入新的活力。

回报桑梓助力乡村振兴。镇统战部门积极鼓励引导会员企业参与“万企兴万村行动”和“消费助农、助力乡村振兴”活动，与相关特色产业村签订农产品购销协议，以实际行动了解到国家乡村振兴、发展村集体经济知识，2023年镇商会被六安市委统战部等单位联合授予“2022年度六安市委统战部脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接‘五大帮扶’工作优秀商会”称号。

普法零距离 安全共守护

本报讯(米迪 记者 汪娟)为筑牢维护党和国家秘密安全防线，4月15日，市退役军人事务局组织院烈烈士陵园管理处工作人员，赴市青少年示范性综合实践基地开展普法宣传志愿服务活动。

当天活动现场，宣讲员向同学们依次讲解了国家秘密的类型、保护秘密的方法途径等方面内容。通过观看视频、图片文字及研学国家相关法律法规知识的方式，让同学们深刻了解到国家秘密保护的重要性和必要性。活动中，同学们纷纷表示国家的安全要由大家共同守护，在日常生活中做到不看、不说、不问、不传，维护好国家安全是我们每个人的责任和义务。

据悉，下一步，市退役军人事务局将围绕全民国家安全教育活动主题，结合实际情况、相关法律法规向社会各界普及国家安全知识，播撒国家安全意识的“种子”，引导全民担当时代责任，共筑国家安全防线。

我为群众办实事

舒城讯(秦如琳)近年来，舒城县高峰乡立足本地资源，坚持以抓党建促发展为抓手，积极探索“党建+”发展模式，用好党建引领“一泓清泉”，激活乡村振兴“一池春水”。

“党建+阵地”释放红色动能。坚持以党群服务中心为主阵地，充分用好新时代文明实践站所、党员志愿服务队伍，深入学习贯彻新时代“枫桥经验”，将党员活动阵地设到农户家中，持续举办“乡村夜话”，用矛盾“熄火”促服务“升温”。对能够现场解决的问题当场化解，当下难以解决的及时记录在册，反馈给相关站所办，并指派专项人员跟踪督促，做到小事不出村、大事不出乡。

高峰乡“党建+”激活乡村振兴“一池春水”

“党建+产业”注入经济活力。立足各村(居)党支部资源优势，深挖产业“富矿”，塑造品牌特色，打造“一村一品”的党建品牌矩阵。推出高山有机水稻、有机茶叶、黄桃、哈密瓜、食用菌等特色农产品及深加工产品，拓宽直销、帮销渠道，提高产品附加值，形成完整产业链，为壮大村集体经济起到积极促进作用。2023年，高峰乡集体经济超50万元的村集体达4个。

“党建+人才”凝聚智慧合力。建立优秀人才库，大力招引在外成功人士返乡发展。截至目前，先后有9位在外创业成功人士返乡投身家乡建设。同时充分挖掘本土人才，坚持从大学毕业生、退伍士兵、致富能手中选拔

政治素质高、业务能力强、服务意识强的人才，建立“老带新”“传帮带”机制，在“量身定制”“言传身教”中选拔培养后备干部。

“党建+旅游”提升服务效能。紧紧围绕“绿水青山、红色高峰”建设目标，先后投入项目衔接资金5000余万元用于红绿旅游发展，扎实推动和美乡村建设，开启“党建+红绿旅游”工作新局面。利用新四军第四支队旧址周边闲置资源，将原敬亭小学改建为东港红研基地，对旧址内部展陈进行升级，新建游客中心、停车场等基础设施。公开选聘红色文化与政务讲解员，引导游客驻足观展，回望峥嵘岁月，提高游客体验感、舒适度。

我为群众办实事

被欺凌时，在保护自己的前提下，要敢于报告老师或者主动阻止欺凌行为。

活动结束后，为加强学生的体会和认识，法院干警还为师生们发放了200余册反霸凌绘本。下一步，金安法院“金小法”宣讲团将扩大普法宣传覆盖面，深入辖区各中小学，持续开展校园反欺凌宣讲活动，提升学生明辨是非、自我保护的能力，为青少年健康成长撑起一片“法治蓝天”。

“金小法”普法宣讲团首场活动开讲

本报讯(汪梦 记者 黄雪彦)为防范和遏制校园欺凌事件发生，进一步增强未成年人法治意识，助力构建和谐校园，4月16日，金安区人民法院“金小法”普法宣讲团组织开展预防校园欺凌 守护成长净土”专题巡回宣讲，首场走进金安路学校，为该校师生送上了一堂生动的法治教育课。

在金安路学校东校报告厅，刑庭庭长法官、宣讲团成员程洋首先结合未成年

“金小法”普法宣讲团首场活动开讲

年人保护法，用通俗易懂的语言向师生们讲解了校园欺凌的定义、校园欺凌的具体表现形式、校园欺凌的危害后果及如何预防、应对校园欺凌的法律法规知识。为了增加课堂趣味性，本次普法宣讲还通过观看微视频和现场互动问答等方式，引导同学们更加直观地认识校园暴力、远离校园暴力，同时学会使用正确的方法维护自身安全，提高安全防范意识和自我保护能力，鼓励同学们遇到同伴