

快递新规落地满月——

你的包裹“按约投递”了吗？

新华社“新华视点”记者 于也童 张璇 李明辉

新修订的《快递市场管理办法》已落地月余，办法要求，经营快递业务的企业未经用户同意，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施，引发社会关注。

新规施行以来，用户和快递小哥感受到什么变化？“新华视点”记者走访多地，追踪新规落地情况。

快递企业：正积极落实“按约投递” 根据国家邮政局发布的数据，2023年我国快递业务量累计完成1320.7亿件，同比增长19.4%。

新修订的《快递市场管理办法》在加强快递服务行为规制、强化市场制度管理要求等多方面作出明确规定，将快递“最后一公里”选择权交给用户。

记者调查了解到，新规实施一个月来，不少快递企业正积极落实“按约投递”等要求，优化服务。

打开“顺丰快递”微信小程序，点击“收件偏好”，找到“工作日”，选择“派送到丰巢柜或服务点”……清明假期前，在沈阳工作的白领宋莉莉告诉记者，顺丰快递在派单前会让用户选择投递方式，假期出游也不用惦记快递没送到。

辽宁顺丰金廊片区负责人曹森介绍，顺丰通过大数据助力，对每个区域的件量进行分析，合理分配员工负责范围。“通过顺丰APP，用户可以在派送途中设置收件时间、地点、是否敲门等需求，快递员也能及时掌握。”

目前，在圆通为快递员打造的“行者”客户端上，“智能派送功能”已上线，快递员可通过“路线智能规划”“漏派提醒”“智能签收”等功能，在更好服务客

户的同时，提升工作效率。

“我们公司一直都要求送货上门。”沈阳市浑南区的一名京东快递小哥说，送货一般是专人专车，时间长了，就能摸清片区住户的收货习惯。他也坦言：“即便是上门，也会遇到客户不在家的情况；如果不提前沟通，就可能被投诉。”

京东物流方面表示，“揽收、派件不上门，承诺必赔付”的服务目前已覆盖全国600多个城市。为响应新规要求，也面向用户的个性化需求推出“按需揽派”服务。用户可根据自己的习惯进行“偏好设置”，根据实际情况灵活选择上门时间等。

国家邮政局快递大数据平台监测数据显示，3月份全国日均快件投递量为4.42亿件，同比增长17.6%，行业运行整体保持畅通稳定。

关键在于企业与用户协商一致 记者近日在沈阳、杭州等地走访发现，由于企业间、网点间服务参差不齐，一些地方仍存在快递员不通知收件人，就直接将快递投放至驿站、快递柜等情况。

在记者调查的70位快递用户中，有65位表示自己在收快递前出现过未被询问的情况。调查中，一些快递员表示，如果要求一一联络，现实中确有一定困难。

“我每天要派送几百件快递，按500件算，每个电话就算打30秒，一天光打电话就要几小时。要是遇到‘双十一’，派件量过千，精力真的跟不上。”一名快递小哥向记者吐糟。

“有时也不是我不想打，我打了，人家一看‘骚扰电话’，马上就给我按了。”沈阳一名快递员说。

还有快递员表示：“运营商说有关部门对预防电信诈骗有要求，每天打太多电话，

被太多人标记为‘骚扰电话’的号码都会被封号。”

一些小区限制入内，也增加了上门投递的难度。杭州市民徐先生是余杭区某大型小区的业主，快递小哥常以“物业进出有限制”为由，向他解释为何没能上门投递。“我把情况反映给12305，对方回复我称，可以处罚快递企业，但管不了物业行为。”徐先生说。

那么，快递是否只能上门投递？

中国快递协会法律事务部主任丁红涛表示，快递服务是民事履约行为，不管是上门投递还是投递到快递驿站、智能快件箱，只要快递企业与用户协商一致，都是可以的。

丁红涛说，新规并非要求必须上门投递，而是针对实践中经常出现的未经用户同意擅自将快件投递到快递驿站、智能快件箱的情况，要求快递企业提高履约意识，按照约定方式投递，在投箱入站前征得用户同意。

业内专家表示，上门、箱递、站递等投递方式可满足用户的多元化需求。建议通过前置投递选项、用技术手段改善沟通方式等多元化举措，加强与用户的沟通。

采访中，不少用户也对“送货上门”持理性态度，对每天起早贪黑、风雨无阻的快递员表示理解。沈阳市民李晨阳说：“征得用户同意的方法并非只有打电话一种，快递企业应主动探索，而非把压力给到快递员。”

同向发力提升服务质量

我国快递业务量连续十年稳居全球首位，2023年快递业务量约占全球快递总量的六成以上。

在业务量快速增长的同时保障服务到位，是对快递业的巨大挑战。业内人士认为，新规要求“按约投递”，本质上是要

求快递企业更好保障用户的知情权和选择权。进一步提升快递服务满意度，推动办法落实，需快递企业、电商平台、监管方等多方共同努力。

有业内人士表示，目前我国80%以上快件都是电商件，电商平台可将问题前置，更好解决“联络难”问题。

物流行业专家杨达卿建议，各主要电商平台在下单界面设置快递配送选项，并将信息与快递公司同步，协同做好服务。

“把选择权真正还给用户”，让消费者在下单时就选择自己心仪的方式，才能从源头降低沟通成本，更可减少快递电话沟通对用户的打扰。

“如果买东西时就能选择上门、投箱还是放驿站，就不用投递时反复沟通了。”杭州市民徐先生说。

记者注意到，淘宝、抖音等电商平台已着手改造业务流程，消费者在部分平台网购下单时已可选择投递方式。

针对部分消费者关心的服务价格及快递员小哥工作量增加问题，受访专家指出，快递企业需在管理上下功夫、在技术上增投入，依托科学管理方式不断提升服务水平，更好适应用户多元化收件需求。

丁红涛表示，快递服务本质上是市场化合同服务行为，服务价格水平由市场决定。据初步调查分析，上门投递占比变化不会太大，履约成本增加相对有限。中国快递协会也建议快递企业以进一步提高效率为主要措施，缓解成本压力。

新规施行以来，邮政管理部门依法履行监管职责，督促快递企业履行服务质量承诺。多位专家表示，快递企业不应将压力直接传导至快递员，要通过转变发展思路，提升服务质量。各级邮政管理部门也应因地制宜，让执法“尺度”与“温度”并存。

3月份我国CPI 同比上涨0.1%

新华社北京4月11日电（记者 魏玉坤）国家统计局11日发布数据，3月份，全国居民消费价格指数（CPI）同比上涨0.1%，涨幅比上月回落0.6个百分点；环比下降1.0%。一季度，全国居民消费价格与上年同期持平。

“3月份，受节后消费需求季节性回落、市场供应总体充足等因素影响，全国CPI环比季节性下降，同比涨幅有所回落。扣除食品和能源价格的核心CPI同比上涨0.6%，保持温和上涨。”国家统计局城市司首席统计师董倩娟说。

统计数据显示，3月份，食品价格同比下降2.7%，降幅比上月扩大1.8个百分点。食品中，鸡蛋、鲜果、牛肉、羊肉和禽肉类价格分别下降10.4%、8.5%、8.4%、6.0%和1.7%，降幅均有扩大；鲜菜、猪肉价格分别由上月上涨2.9%和10.2%转为下降1.3%和2.4%。

3月份，非食品价格同比上涨0.7%，涨幅比上月回落0.4个百分点。非食品中，服务价格上涨0.8%，涨幅回落1.1个百分点，主要是出行类服务价格回落较多，其中旅游价格涨幅从上月的23.1%回落至6.0%，飞机票价格由上月上涨20.8%转为下降14.7%；家庭服务、医疗服务和教育服务价格涨幅均在1.7%左右。工业消费品价格由上月持平转为上涨0.4%，其中能源价格上涨1.3%，涨幅比上月扩大；小家电、家用纺织品、家庭日用杂品价格涨幅在1.1%至3.2%之间，涨幅均有扩大。

3月份，随着节后工业生产恢复，工业品供应相对充足，全国工业生产者出厂价格指数（PPI）环比下降0.1%，降幅比上月收窄；同比下降2.8%，降幅略有扩大。

一季度我国汽车产销量 同比分别增长6.4%和10.6%

新华社北京4月10日电（记者 张晓洁 高元）记者10日从中国汽车工业协会获悉，1至3月，我国汽车产销量分别达660.6万辆和672万辆，同比分别增长6.4%和10.6%。

中汽协副秘书长陈士华介绍，一季度，汽车行业经济运行起步平稳，实现良好开局。春节后，各企业新车集中上市，车展等线下活动陆续开展，部分地区出台以旧换新等促销政策，拉动汽车销量环比同比呈现较快增长。

中汽协数据指出，我国新能源汽车产销量延续快速增长势头。1至3月，我国新能源汽车产销量分别达211.5万辆和209万辆，同比分别增长28.2%和31.8%，市场占有率达31.1%。在新能源汽车主要品种中，与上年同期相比，三大类新能源汽车品种产销量均呈不同程度增长。

陈士华表示，当前，整车出口依然保持较高水平，为拉动行业增长继续发挥积极作用。1至3月，我国出口汽车132.4万辆，同比增长33.2%，其中新能源汽车出口30.7万辆，同比增长23.8%。

甲辰年黄帝故里拜祖大典 在河南新郑举行

新华社郑州4月11日电（记者 史林静）三月三，拜轩辕。4月11日，甲辰年黄帝故里拜祖大典在河南省郑州市新郑市举办。大典的主题为“同根同祖同源，和平和睦和谐”。

规划提升后的黄帝故里园区庄严肃穆，众多来自海内外的华夏儿女汇聚在这里，共拜轩辕黄帝，祈福祖国繁荣昌盛，祝愿世界和平和睦。拜祖典制性仪程依照国家级非物质文化遗产确定的九项仪程进行，包括盛装礼炮、敬献花篮、净手上香、共拜始祖、恭读拜文、高唱颂歌、乐舞敬拜、祈福中华、天地人和。

每年农历三月初三，公拜轩辕黄帝，是中华民族的传统大典，这一盛典肇始春秋，绵延至今。2008年，新郑黄帝拜祖祭典被列入国家级非物质文化遗产名录。

今年拜祖大典将继续同时举办网上拜祖和境外拜祖，线上与线下结合、现场拜祖与境外“同拜”互动。拜祖大典期间，相关部门还举办了全球豫商大会、第十七届黄帝文化论坛和“黄帝文化宣传周”等关联活动。

渤海亿吨级油田 开发建设启动

新华社天津4月10日电（记者 梁婧）记者从中国海油天津分公司获悉，随着垦利10-2油田I期/垦利10-1油田A54区块开发项目10日在天津、青岛的三个建造场同时开工建设，亿吨级大油田垦利10-2油田正式进入开发建设阶段。

垦利10-2油田位于渤海南部海域，距离天津约245公里，平均水深约15.7米，是中国海油2021年在莱州湾凹陷浅层发现的大型岩性油气藏，原油探明地质储量超过1亿吨。

该项目包括在垦利10-2油田新建一座中心平台、2座无人井口平台、新铺7条海底管道和4条海底电缆等，是2025年渤海油田上产4000万吨及桶油300万吨产能建设目标实现的关键项目。

该项目吨油吨井组块是迄今为止渤海油田最大组块，组块浮托重量近2万吨，接近浮托船荷载极限。面对组块总重控难题，项目组通过设备重量精准评估、精细化设计等方式为组块“减重”，实现组块与生活楼乃至修井机的整体浮托，为海上联调高效完成打下坚实基础。

宁夏印发新规将视力残疾人 纳入托养服务范围

新华社银川4月10日电（记者 马丽娟）记者从宁夏残联获悉，近日，宁夏残联印发《宁夏回族自治区残疾人托养服务工作管理办法（试行）》，对服务范围进行拓展，将视力类别的残疾人纳入托养服务范围。

据介绍，管理办法规范了机构建设，为县级残联的工作职责和服务机构的基本条件等提供了更具操作性的参考依据和指引，有利于更好地统筹托养资源，平衡机构内“一床难求”与“空床率高”的供需不均问题，提升残疾人托养服务质量，为促进残疾人托养服务健康发展提供了制度保障。

管理办法明确了残疾人托养服务对象是处于就业年龄段（年满16周岁至法定退休年龄），具有宁夏户籍，持有有效残疾证的智力、精神和重度视力、肢体残疾人；完善了服务对象的申请条件、具体服务形式、服务工作流程和主要内容；规范了提出申请、购买服务、接待服务、提供服务、转介服务、服务评价、资金结算、资料归档等环节的服务流程；细化了经办机构监督检查的责任和措施，并进一步明确了居家安养、社区日间照料和机构集中托养三类服务形式的资金安排和资金用途等。

村里有了“网约公交车”

4月10日，司机驾驶“网约公交车”运送乘客出行。

近年来，如何提升乡镇公交车使用效率，降低成本，又方便群众出行，成为辽宁省盘锦市盘山县公交公司面临的课题。经过到村走访，了解村民出行需求，听取村民意见，盘山县公交公司今年3月下旬在古城子镇试点推出名为“鲶鱼定制公交”的“网约公交车”。首批上线的“鲶鱼定制公交”有4台17座电动公交车，司机均来自盘山县古城子镇下辖村，对乡村路况和乘客乘车习惯比较熟悉。“鲶鱼定制公交”2人起可以约车，每人每次5元。60岁至69岁的老人半价，70岁以上老人免费。

新华社记者 潘昱龙 摄



向科技要产量

刘怀丕 翟濯

当下正值春耕的农忙时节，各地纷纷抢抓农时，为全年粮食丰收开好头、起好步。记者在采访中看到，田地上，无人农机来回穿梭进行喷药作业；大棚里，水肥一体灌溉系统照管着立体种植的“蔬菜车间”；水塘中，光伏发电与渔业养殖实现了有机互补……在物联网、大数据、人工智能等科技元素赋能下，一幅幅“科技春耕图”在广袤田野铺展开来。

近日，国务院印发了《新一轮千亿斤粮食产能提升行动方案（2024—2030年）》，明确要走“科技支撑有力”的增粮之路。为更好解决十几亿人口的吃饭问题，必须让科技成为现代农业提质增效的重要驱动力，这已成为上下一致的共识。简言之，就是要向科技要产量。

向科技要产量，各地各部门应围绕加快建设农业强国等战略任务，科学布局科技创新、产业创新。要围绕粮食生产关键领域和薄弱环节，从耕地、水利、种子、农机、化肥农药、耕作技术等着手，加强新技术的集成创新和生产各环节的衔接配合，提高土地产出率、资源利用率和农业劳动生产率。要把加强传统种养业提质增效、转型升级放在突出位置，加快推进设施农业、创意农业、数字农业等现代农业发展，积极布局建设农业领域未来产业，努力突破耕地等自然条件限制，拓展农业生产空间，强化粮食生产能力，推动我国农业实现高质量发展。

向科技要产量，要进一步加大新技术的实用性，解决好投入产出比问题。农业技术创新并非都看上去“高大上”，关键在管用。各地应避免“炫技”思维，切实根据自身的资源禀赋和发展阶段，因地制宜推动农业科技落地。同时需清醒认识到，当前我国农业整体上还处于向智能化、机械化、集约化迈进的阶段，农业生产效益仍有待进一步提升。一些地方在高标准农田建设过程中，要合理估算投入产出比，确保财政不吃亏，农民受益。

向科技要产量，要发动农业科技工作者加强创新研发，把论文写在田野大地上。农业科技工作者要当好强农富农致富的服务员，针对现代农业发展中的热点难点，以经营主体需求为导向，真正解决研发与需求脱节问题，让更多新农机驰骋、新品种落地、新农艺见效。各地也应进一步加强科研平台建设，打造高层次人才团队，为科研人员进行良好的研发环境，促进人才活力迸发。

春耕正当时。在良种良法良机深度融合上下功夫，科技的力量和挥洒的汗水必能带来更多的收获。

时评

教育部专项行动将整治“暗箱操作”“掐尖招生”

新华社北京4月11日电（记者 王鹏 施雨岑）记者11日从教育部获悉，为全面加强义务教育招生入学管理工作，教育部决定组织开展义务教育阳光招生专项行动（2024），坚决整治“暗箱操作”“掐尖招生”等现象，严肃查处各类跟招生入学挂钩、关联的收费行为，健全公平入学长效机制。

据悉，关于开展义务教育阳光招生专项行动（2024）的通知已于日前印发。通知要求各地教育行政部门要针对招生入学重点环节，对区域内义务教育学校开展全面排查，坚决纠正各类违规行为。重点包括：中小学是否将社会培训机构自行组织的各类文化课考试结果、培训证书以及学科竞赛成绩、考级证明等作为招生参考或依据；是否收取或变相收取与入学挂钩、关联的

“捐助助学金”“共建费”等；是否以高额物质奖励、虚假宣传、口头承诺或签订录取承诺书等不正当手段招揽生源；是否自行组织或与社会培训机构联合组织以选拔生源为目的的各类测试面试等；是否存在公办学校与民办学校混合招生、混合编班行为；中小学是否设立或变相设立重点班、快慢班，以此名义掐尖招生；民办义务教育学校是否违规跨区域招生，以借读、挂靠等名义变相违规招生并进行乱收费。

通知要求，各地教育行政部门要全面排查本地区已有义务教育招生入学政策落实情况，坚决纠正或废止不符合国家政策精神和要求的相关规定和做法。重点包括：学校的划片招生范围是否科学合理，新建学校划片范围和新建小区对口学

校划分工作机制是否完善，是否制定明确的民转公学校划片招生政策或过渡期政策；省市两级教育行政部门、高校、科研机构附属义务教育学校是否全面纳入属地招生管理、实行统一招生政策等。

此外，根据通知要求，各地教育行政部门要主动加强信息公开，增加招生入学工作透明度；进一步优化登记入学、电脑派位工作，便捷招生入学流程，减轻群众负担。

根据通知，教育部成立由部门内有关司局、地方教育行政部门、国家督学、基础教育教学指导委员会专家等组成的专项工作组，加强对各地招生入学工作全过程监管和工作指导。教育部也将适时开展专项行动调研和全国范围跨省交叉互检，通报违规行为和查处情况。

湖南启动全域“无废城市”建设

新华社长沙4月10日电（记者 明星）记者从湖南省生态环境厅获悉，《湖南省“无废城市”建设实施方案》日前正式印发，这标志着湖南省全域“无废城市”建设工作全面启动。

2022年，长沙、张家界入选“十四五”时期国家“无废城市”建设城市，在探索一般工业固体废物、危险废物、农业废弃物、生活垃圾、建筑垃圾等五类固体废物源头减量及提升综合利用水平方面积累了一定的经验。

湖南省生态环境厅相关负责人介绍，湖南省“无废城市”建设指

标体系是在凝练长沙市、张家界市“无废”试点经验的基础上，借鉴浙江、上海、湖北等省市的做法提出的，包括五大方面16项建设任务，例如加大绿色信贷对“无废城市”建设项目的支持力度，引导社会资本积极参与“无废城市”建设，并将“无废城市”建设工作纳入对市州污染防治攻坚战绩效考核、美丽湖南建设考核和绩效考核内容。

根据实施方案，到2024年底，湖南将在省级层面推动2至3个“无废城市”“无废集团”建设；长沙市、张家界市完成国家“十四五”

时期“无废城市”建设阶段性目标，其他市州推动1至2个具有地方特色的“无废企业”“无废园区”“无废乡村”等建设；到2025年底，所有市州50%以上的县（市、区）达到“无废城市”建设目标要求；到2027年，60%以上市州达到“无废城市”建设目标要求。

据了解，“无废城市”是以创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念为引领，通过推动形成绿色发展方式和生活方式，持续推进固体废物源头减量和资源化利用，最大限度减少填埋量，将固体废物环境影响降至最低的城市发展模式。