

【聚焦群众“急难愁盼” 办好医保民生实事】

市医保局：以政务公开赋能“阳光医保”入万家

本报讯(肖孟斌)2023年以来,六安市医保局聚焦群众关心关注的医保领域痛点堵点,将参保群众看病就医负担重、报销不方便专项整治行动和政务公开工作深度融合,打造阳光医保、便民医保。

医保政策“一纸讲清”。围绕基本医保、大病保险、医疗救助、异地就医、生育保险政策和经办业务流程等热点问题,分险种、分类型、分专题编制医保政策宣传明白纸6篇,制作“医保好声音”系列宣传视频36个,线上通过微信公众号、主流媒体进行推广,实现“线上扫码,秒知政策”,线下在全市医保经办机构、定点医药机构等处张贴播放,联合

乡镇(街道)、村(社区)向所有参保群众家庭送达,累计发放医保政策宣传明白纸、宣传折页和宣传品等70余万份。印发医保政策“口袋书”2万余份,做到医保政策“一书讲清”,努力实现医保政策知晓率和群众满意度“双提升”。

群众诉求“一号接办”。推动市直医保窗口实现政策咨询、医保业务办理与12345热线融合,县区建立以12345为主体、经办服务窗口设医保服务专线等多种咨询方式并存的工作机制。设立12345医保专席4名,建立工作交流群,及时更新医保政策,保障医保专席的解答更专业、更全面。实时对“安徽医

保公共服务”小程序中六安地区的经办机构电话、地址等信息进行更新,保证群众打得通、找得到。向参保群众派发调查问卷4130份,广泛收集意见建议。在市医保局网站、微信公众号设置“我向医保吐槽”专栏、接口,倾听群众诉求,找准群众急难愁盼。

医保业务“一码办理”。保障参保群众就医消费知情权,向全市出院患者推送当次就医总费用、医保报销总费用、个人自费总费用短信提醒。在医保系统内设置个人就诊台账功能模块,通过“安徽医保公共服务小程序”可查看参保人就诊记

录,同时可以下载结算单,实现就诊信息、医保报销、个人自付金额等医保信息“随时查”。全面开通慢特病申请“网上审批”,器官移植术后、心脏瓣膜置换术后、恶性肿瘤三类慢性病待遇实现“即申即享”。

政策宣传“一体联动”。在全市范围内开展城乡居民医保政策集中宣传月活动,对医保政策进行全方位、深层次、多领域的宣传,针对村(社区)两委干部、乡镇卫生院、村卫生室医护人员、城乡低收入人口、门诊慢特病患者、乡村振兴工作队五大人群进行重点宣传。开展“医保小讲堂”,市医保局主要负责人赴上海市、南京市为退休后返回上海原籍居住的六安原三线企业老军工、老知青开展“送政策上门”活动,形成学政策、讲政策、用政策的良好氛围,做到自己讲得清、群众听得懂。

霍邱县 服务“有温度” 惠民落实处

本报讯(何震 记者 储勇)“非常感谢,真是太谢谢你们了!”近日,家住霍邱县城关镇的丁先生对霍邱县医保局为其协调解决买药难问题,表达了由衷的谢意。

2019年,丁先生不幸患上尿毒症,做过肾移植术后,他每个月都需要吃两种抗排异药,因这两种药物都属于进口药,每到月末他都要前往上海大医院购买。这样不仅往返车费让其就医成本大大提高,起初由于无法直接刷卡结算,在上海就诊的医疗费用也需要先垫付。由于医疗费零星报销需要经过核算、审核等流程,如果遇到上一次的医疗费用报销未到账的情况,他还需要向亲戚朋友借钱看病,由此导致的经济压力让他的就医之路困难重重。

抱着试试看的心态,丁先生给霍邱县医保局局长写信写了一封求助信,请求县医保局帮助解决自己的买药问题。了解到丁先生的诉求后,该局立即指定专人,帮助丁先生解决购药难的问题。通过实地了解这两种抗排异的进口药并不在医院药房的药品目录中,并且价格高、需求量少。在县医保局的协调下,霍邱一院为其开辟“绿色通道”,采取定量、订购的方式,根据丁先生每月需求量来采购,不仅解决了丁先生购药难的问题,同时解决了丁先生的医保报销问题,免去了其来回奔波上海购药、垫付巨额医疗费用的压力。

参保群众有所“呼”,医保部门有所“应”。为进一步解决参保群众在就医负担重、报销不方便反映集中的突出问题,近年来,霍邱县医保局倾力打造更有“温度”的医保服务,将医保惠民便民落到实处。该局将深入践行为民服务宗旨意识,坚持问题导向、结果导向,以“小切口”解决人民群众医保服务中的实际问题,切实把医保民生实事办到群众心坎上。

金寨县 创新服务模式 “加码”民生福祉

本报讯(张大伟 记者 储勇)异地就医备案电话难接通、医保政策不了解、医保报销来回跑等一直是参保群众反映次数最多的痛点问题,是医保工作中的堵点和难点。2023年以来,金寨县医保局聚焦堵点、难点和痛点问题,创新实行异地就医备案“短信办”、政策宣传“面对面”、医保报销“帮代办”等医保服务新模式,不断提升参保群众对医保工作的满意度,为参保群众幸福“加码”。

异地备案“短信办”。针对群众反映异地就医备案问题多、备案电话难接通、备案未予以审批和审批时间较长问题,该局主动联系电信部门,建立“医保-电信”协同电信系统,开发备案短信收发平台,主动向来电群众发送备案提示信息,协助群众通过短信平台发送备案信息,实现“秒办”备案,解决备案人员较多、电话占线、审批时间长等问题。同时,制作异地就医备案宣传小视频,通过“金寨医保”微信公众号、微信群等方式发送到各乡镇、村,督促乡镇、村干部向广大城乡居民进行广泛宣传。

医保宣传“面对面”。该局在全县开展医保政策“人人见面”宣传活动,将宣传地点搬进农家院落、农户家中、文化广场或田间地头,向群众重点宣传城乡居民参保缴费政策、普通门诊政策、门诊“两病”政策、门诊慢特病申报及报销、医疗救助政策、特殊病种内就医专项补助政策、外请专家手术(会诊)政策、异地就医备案等医保政策。通过面对面讲解、面对面答疑、面对面算账等方式,让群众了解医保的惠民、利民政策,不断提升群众对医保工作的满意度。

医保服务“帮代办”。为实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”,该局依托乡、镇、村医保服务网络,将居民参保登记、异地就医备案、医疗救助申请等多项群众反映强烈、办理频次最多的服务事项下沉到乡镇村,实现医保经办事项“镇村同办”,打通医保服务“最后一公里”,真正让参保群众“好办事”。截至目前,该局“帮代办”异地就医备案8369件,医疗救助申请1823件,惠及群众1万余人。



近日,市医保局召开落实国家药品集中带量采购相关问题新闻发布会,局党组成员、副局长张涛在发布会上介绍了我市落实国家组织药品集中带量采购工作的基本情况和成效。落实药品集中带量采购工作是深化医保、医疗、医药“三医联动”改革,破解百姓“看病贵、看病难”问题的重大民生工程。截至目前,我市已落地国家组织药品集中带量采购8批次333个品种,平均降幅超50%,中选药品总签约量约3.19亿(片/袋/支),前八批实际总采购量约7.55亿(片/袋/支),超额完成136.68%,按照集采前价格测算,共为我市患者和医疗机构节约费用约5.33亿元。

霍山讯(杜如勇)2023年以来,霍山县医保局坚持以人民为中心的发展思想,聚焦人民群众“急难愁盼”问题,精准落实各项举措,以“小切口”解决民生“大问题”。



霍山县 “小切口”解决民生“大问题”

聚焦慢病申请贴心化。该局将门诊慢特病申请受理权限下放到各乡镇卫生院,鉴定权限下放至医共体牵头医院,方便患者就近办理。推广“安徽医保公共服务”小程序,所有慢特病实现全程网上申请、网上审批。由经办人员定时进行大数据抓取,器官移植术

后和心脏瓣膜置换术后2种慢病患者出院后无需申报,实行“免申即享”;恶性肿瘤等7种慢特病实行“即申即享”。

聚焦异地就医便民化。该局编印异地就医备案提示明白纸,通过“医保专员”面对面向参保群众宣传异地就医备案政策。开通异

地就医小程序,公布备案电话,指导参保群众通过手机或电话办理异地就医备案手续。实行周末“不打烊”延时服务,每周未安排一个窗口为群众办理异地就医备案业务。

聚焦职工参保人性化。该局针对4家破产清算企业反映的补缴职工医保保费问题,及时深入相关企业调研,了解情况;积极向上级主管部门反馈,争取上级部门政策和系统支持;同步与税务部门对接,准确核算所欠费用,做好补缴、补录工作,有效解决企业职工合理诉求。

六安市中医院2023年公益报告. 聚焦真心真情服务 促进医院高质量发展. 2023年,六安市中医院围绕全国三级公立中医医院绩效考核,以质量为本,突出公益建设,全面加强医院管理,改善就医感受,提高医疗服务质量,为推进我市中医药事业发展,交上了满意的答卷. 回眸2023' 以公益建设为抓手 突出改善就医感受. 2023年以来,市中医院坚持以党建为引领,加速推进党建与业务工作的深度融合,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作为重大政治任务抓紧抓实,坚持学思用贯通、知信行统一,紧密结合工作实际,持续推动思想大解放、能力大提升、作风大转变、工作大落实,真正把学习成效转化为推动工作的强大动力和实际成效. 聚焦提升医院综合实力,扎实推进医院内涵建设,突出公益性,改善患者就医感受,促进医院高质量发展. 2023年,制定出台了《六安市中医院全面提升医疗质量、改善就医感受行动方案(2023-2025)》,划分责任清单,逐项落实医疗质量安全. 出台《六安市中医院文明服务管理规定(试行)》,成立六安市中医院行风建设领导小组,形成长效机制. 充分发挥管理委员会职能. 修订并印发《医疗质量安全核心制度》口袋书及《医疗管理制度汇编》. 强化包括卫生法律法规、规章制度、诊疗规范培训. 修订建立《六安市中医院医疗技术目录》,严格开展新技术和新项目准入管理. 对康复科“超声可视化针刀松解术”和妇产科“腹腔镜下髂韧带悬吊术在子宫脱垂患者中的应用”等52项临床、医技项目进行了论证及工作. 常态化对2021年20项新技术进行技术应用总结,2022年22项技术实施年度应用追踪等. 大力推行“以患者为中心、以疾病为链条”的多学科诊疗模式. 组织院内疑难危重病例多学科会诊34例,肿瘤多学科会诊296例,肿瘤远程会诊88例. 重症医学科张好在2023年安徽省第三屆气管插管及呼吸机操作临床技能竞赛中获个人总成绩第一、理论二等奖,呼吸机技能二等奖. 外一科王琦、荣晓娟、周玉莲. 在安徽省康复护理主题案例比赛中获优秀奖. 重症医学科秦明星获得安徽省“新冠疫情防治防控工作 省五一劳动奖章”. 心血管内一科“基于生命周期理论构建冠心病患者一体化健康管理模式”品管圈活动获得2023年安徽省护理质量改善项目成果展示大赛三等奖. 聚焦用心用情服务,建设医院公益品牌,开展对口医疗合作. 做好公益事业,展现公益新形象. 癌症治疗领域新技术、新设备不断投入,成果不断凸显,在全省乃至全国领先. 医院连续多年开展由政府组织,市卫健委牵头,市中医院负责实施的中央补助农村癌症筛查及早诊早治社会公益性项目. 根据国家癌症早诊早治项目办要求,2023年市中医院完成了上消化道癌人群筛查任务量1000例,大肠癌人群筛查任务量800例,肝癌人群筛查任务量1000例的任务量,并从中筛查出早期癌症患者几十例,拯救了很多家庭,早筛筛查公益项目取得了很好的社会效益. 健全中医药服务网络建设,推进中药制剂中心和院西危重症救治中心建设,不断加强内涵建设,发挥中医药在治疗慢性病、治未病和重症救治等方面的优势,中医经典病房、治未病中心即将投入运营,医养结合项目正在推进,助力我市中医药产业、事业振兴发展. 持续开展对口支援贫困县中医院工作,派驻2名放射科医师支援舒城县中医院开展放射诊疗工作,选派安徽省名中医每周到霍邱县中医院开展中医门诊工作;消化内科、泌尿外科、肝胆胰外科等专科10余名专家每周到寿县中医院开展门诊、手术、查房等医疗工作. 派专业康复医师、康复治疗师驻儿童福利院开展康复治疗工作. 积极开展“专家下基层、名医送上门”活动,组织专家组前往叶集、金寨等地及医院牵头的医联体、医共体开展新冠病毒感染医疗救治巡诊指导,共巡诊新冠患者200余人次. 康复一科等科室开展系列中医特色疗法普及暨义诊活动,在多个乡镇进行义诊,免费发放膏药,进行健康科普;开展脊柱健康筛查进校园活动,为青少年进行脊柱健康筛查. 增进合作共识,谱写发展新篇章. 医院紧扣“一体化”和“高质量”两个关键,积极融入长三角医疗事业发展,引进优质医疗资源下沉,并与上海东方肝胆外科医院合作,共同建设“上海东方肝胆外科医院皖西肝胆疾病诊疗中心”. 与山东省肿瘤医院合作,共同建设“山东省肿瘤医院肿瘤规范化诊疗基地”,于金明院士来院指导肿瘤科发展并为基地揭牌. 与上海市皮肤病医院合作,共同建设“上海市皮肤病医院皖西皮肤病诊疗中心”. 与上海市第一妇婴保健院合作,共同建设“上海市第一妇婴保健院皖西生殖医学合作单位”. 与上海华山医院的合作,共同建设“复旦大学附属华山医院合作医院-六安市中医院”,周良辅院士来院作学术报告,并为合作医院揭牌. 与上海市第十人民医院建立战略合作关系,与重庆医科大学附属口腔医院、安徽眼科医院建立医联体关系,口腔种植专家、眼科飞秒手术专家不定期来院坐诊手术. 聚焦医疗资源项目建设,持续增强发展后劲,擘画发展新蓝图. 市中医院医疗综合楼2023年11月28日正式启用,将大幅提升中医临床服务能力 and 中医药传承创新能力,持续发挥市中医院在中医药传承创新中的龙头作用,更为我市优质医疗资源扩容提供坚实基础,有效缓解人民

热烈祝贺市六届人大三次会议 市政协六届三次会议 胜利召开