

“烦心路”畅通记

本报记者 汪娟 黄雪彦

“以前一到下雨天，这条路简直没办法走，车辆通过，泥水溅得满身都是。现在整条路宽敞多了，我们接送孩子时，心情都变好了。”近日，金安区东望佳园幼儿园的家长程女士看到宽敞整洁的路面高兴地说。

今年9月，程女士将孩子送到金安区东望佳园幼儿园上学，孩子很快适应了幼儿园生活，但通往幼儿园的路却令程女士十分苦恼。这条路名为望城岗路，是通往幼儿园的必经之路。整条路为柏油路面，大约四五百米长。路面本就不宽，路西侧长期有车辆停放，路东侧的半幅路面上还有50多个窞井盖，车辆行驶时十分颠簸，让家长们叫苦不迭。

“路面太窄，无法会车，遇到下雨天，堵车半小时是常有的事。”“路面窄又都是井盖，只能骑电动车接送，太颠簸了”……对于家长们的抱怨，幼儿园负责人陈丽表示十分无奈，她告诉记者，作为一座公办

园，东望佳园幼儿园在基础设施、师资力量方面都严格按照标准配备，但是门口的这条路让许多家长在入园选择时“望而却步”，这无形中造成了教育资源浪费。

群众事无小事，学生家长通过“重畅决+民声呼应”渠道反映诉求之后，金安区重畅决办公室高度重视，立即和东市街道就此事进行沟通交流。随后，一场关于如何改善“井盖路”现状的协商会在幼儿园一间小会议室进行。当天，由金安区重畅决办公室牵头，教育、城管、街道、幼儿园、学生家长参与，大家坐在一起，探讨解决问题的办法。经过商议，最终达成了一致意见：原来停车的半幅路面不再设置停车位，再将原来闲置的水泥路面拓展成临时停车位。这样一来，原本被占用的半幅路面就可以正常通行，过往车辆也可以轻松会车。方案通过的第二天，东市街道就立即组织施工人员进行进场开始修整路面，增设

新的停车位。

大约过了一个星期，停车位修好了。但是大家对于新划定的停车位并不买账，还是像以前一样，将车辆停放路西侧的半幅路面上，上学放学高峰期拥堵的现象依然没有多大改观。由于该路部分路段属于望城街道，为彻底解决此事，东市街道党工委副书记、办事处主任李英杰积极和望城街道城管部门沟通协调，希望通过他们的监管，逐渐让大家形成有序停车的习惯。

在东市街道和望城街道的共同努力下，经过一段时间的监管、宣传，车辆乱停放的现象得到很大改观。停车有序了、路面更整洁了，接送孩子的家长们终于不再受“井盖路”的颠簸之苦了。

采访札记：

群众关注的事情虽然千头万绪，但最基本的就是衣食住行。作为每天接送孩子

的必经之路，对于家长们来说，就是生活中必须面对的“大事”。因此，这条颠簸不已的“井盖路”“烦心路”，才成了家长们的“心病”。“烦心路”变成畅通路，老百姓心中的疙瘩也就解开了。如何才能将民生小事做到群众心坎上？不仅需要用心倾听群众呼声，还需用情用力化解急难愁盼。“用心”就是要专心致志、心无旁骛地对待群众的问题，认真倾听群众呼声，了解群众所思所想，做到心中有数、政策对头；“用情”就是带着情感解决群众的困难，关心群众的冷暖疾苦；“用力”就是尽最大努力、尽最大可能解决群众的困难。唯有如此，才能实现“办好一件实事，温暖一片人心”。

我为群众办实事



萌娃“乐游”消防站

“这两套衣服颜色为什么不一样？”“战斗服真的不怕火吗？”在消防站内参观时，小朋友们化身“好奇宝宝”，认真观察并举手提问。

为进一步提升辖区幼儿园师生消防安全意识，更好地普及消防安全知识，近日，六安小牛津幼儿园师生们走进六安经济技术开发区消防救援大队，“零距离”体验消防生活，学习消防知识。

消防员带领孩子们参观消防车辆，穿上消防战斗服，通过看一看、听一听、摸一摸，更真实全面地了解消防器材使用方法和消防安全基本知识，进一步增强师生的消防安全意识。因为孩子们在消防员的指导下操作水枪。

廖宇航 本报记者 王丽 摄

裕安区

办快办实办好民生实事

本报讯（陈恒青 记者 张世巧）为更好的保障和改善民生，努力解决群众的急难愁盼问题，裕安区把抓好民生实事项目作为工作的重中之重，强化组织领导，落实责任分工，全力以赴推进各项民生实事。截至11月上旬，50项民生实事已完成40项，余下10项正在全力推进，确保年底圆满完成任务。

民生实事办快，积极满足群众需求。民生实事涵盖促进就业、社会保障、困难群体救助、教育惠民、卫生健康、环境保护、交通出行、文体服务、城乡建设、公共安全等十个方面内容，涉及区直牵头单位21家。为精准掌握项目进度，区民生办建立《50项民生实事项目进度管理台账》，将项目点位置、实时进度、任务完成、责任主体等信息记录在册，随项目变化和实时更新台账内容，确保实时掌握项目动态进度。针对台账中进度滞后的项目，区民生办主动对接，要求牵头单位倒排工期、挂图作战，确保项目按计划节点快速推进，确保项目早完工，群众早受益。

民生实事办实，主动回应百姓关切。加强民生实事过程管控，提高实施精准度，工程类项目紧盯规划、设计、审批、施工、验收等关键指标；补助类项目关注个人申请、调查审核、公开公示、动态管理等关键环节。区直牵头单位和各乡镇街牢固树立一盘棋思想，密切沟通协调，及时疏通解决项目推进过程中遇到的堵点、难点问题，齐心协力加快推进项目建设。区民生办充分发挥考核指挥棒作用，对项目进度建清单、明责任、设时限，定期不定期进行抽查，对发现的问题立即整改，确保高质量完成民生实事各项目标任务，推进各项惠民政策落地生效。

民生实事办好，充分展示成果成效。打好民生实事宣传“线上+线下”组合拳，全方位、多角度、立体式广泛宣传民生实事惠民政策，营造全社会关心支持的良好氛围。一方面充分借助网站、报纸、微信、QQ、抖音、广播等载体广泛宣传惠民政策和成果成效，一方面积极培育亮点、树立样板，发挥典型示范带动作用，以点带面整体推进，全面推广好经验、好做法。

张店镇

多举措探索统战宣传新路径

本报讯（孙云）为营造良好的统战宣传氛围，金安区张店镇积极探索创新统战工作新路径，以“内聚人心、外塑形象”，多措并举扩大统战宣传影响力。

建立机制聚合合力。建立联席会议制度，与宣传部门联合制定统战宣传计划，共同研究推进统战宣传工作。将统战宣传纳入党委宣传工作重要议事日程，建立统战宣传队伍，不断整合资源，多方协调力量，

逐步形成统战宣传工作的强大合力。

搭建平台增实效。依托“金彩新生态”——新的社会阶层人士统战工作实践创新基地，农夫市集、农村电商、文旅运营、文创研学、乡村创意、创新创业、公共服务等吸纳不同阶层的人士参与统战工作。同时该基地已成为统战干部和党外人士的政策地、交流地，不断扩大统战政策的知晓率、覆盖率。

狠抓宣传促提升。邀请市级驻村工作队领导作专题辅导，采取以会代训、专题培训、座谈交流等提升统战信息综合写作能力。并结合“青年夜校”，常态化开展统战宣传专题交流活动，及时总结宣传特色亮点工作，创新工作方式，推出一系列活动，如“爱心帮扶”、“营商环境”、“鸿雁回归”等，有力探索统战工作在各领域的宣传新路径。

斑竹园镇

丰富举措推动党员教育赋能增效

金寨讯（熊全美）金寨县斑竹园镇坚持把党员教育作为推动乡村全面振兴思想政治素质和服务乡村振兴的重要载体，创新方式方法，采取“三个+”工作举措，加强思想教育，扎实为民服务，持续推动党员教育走深走实，切实为基层党员“充电蓄能”。

“线上教学+线下教学”，拓宽教学渠道增“广度”。充分发挥新兴媒体优势，利用学习强国、六安组工等线上平台，积极打造“线上党课”，构筑党员教育“信息矩阵”。依托立夏节起义旧址、刘邓大军前线指挥部旧址等红色教育基地，把党员教育阵地从县级党校延伸到基层一线。充分利用“农家书屋”等场地不定期开展党员

座谈会、学习交流会，让党员有地可学，有“料”可看，丰富党员学习方式。

“规定动作+自选动作”，提升教育质效增“精度”。持续发挥“三会一课”、主题党日等传统教育形式作用，做细做好课堂培训、研讨交流、集中学习、实践锻炼，不断提升党员干部的理论素养、思想水平和专业能力。积极探索创新党员教育形式，采取“实地观摩、现场汇报、即时评价”相结合的方式，开展互观互学互比活动，让党员干部在“讲”与“学”的互动中提升个人素质和能力。积极依托农业产业化基地等开展实践教学，打造“绿色课堂”，推动教学课堂从封闭式教学向开放式教学转变，进一步增强

学习主动性和实效性，真正让基层党员学得有劲、学得有用。

“理论学习+实践锻炼”，促进成果转化增“深度”。分类制定党员教育“菜单”，根据不同领域、不同层面、不同群体党员面临的具体问题，实行“分类把脉”，因人施教，增强教育的针对性，突出学习培训的精准性、靶向性。斑竹园镇坚持以党员服务能力提升作为着眼点，用党的创新理论指导实践、推动工作的能力，让党员下沉到一线，积极参与到邻里矛盾纠纷调解、防汛防溺水等应急处置事项中。截至目前，党员参与各类志愿服务活动300余次，应急处置事项60余件。

公益路上，用行动传递爱与温暖

杨兆勇 口述 本报记者 杨子 整理

我叫杨兆勇，是一名从事广告宣传工作的个体工商户，也是金安区东市街道五里墩社区志愿服务组织“爱心帮帮团”的创始成员之一。

五里墩社区是一个困难群体数量较大，低保户、残疾人占比较重的社区，鉴于自身的帮扶力量有限，为了更好的服务帮帮辖区内困难群众，2019年7月，社区与党建联盟单位共同发起，成立了五里墩社区爱心帮帮团，以爱心帮扶为纽带积极帮扶本辖区贫困党员、留守儿童、困难家庭等，针对不同帮扶对象的需求开展不同帮扶活动，实现他们微小心愿。

四年多来，我们的活动涵盖了扶贫济困、帮老助残、扶幼助弱、环境保护等多个方面。在爱心帮帮团的志愿活动中，我深刻体会到“只要人人都献出一份爱，世界就会变成美好的人间”。有一次，我在参与社区志愿活动时，发现社区工作人员和志愿者们在耗费大量体力徒手搬运货物，还没得到片刻休息就要投入到接下来的工作中。看着大家疲惫的身影，我主动

将自己的货运三轮车无偿赠予五里墩社区，为社区活动提供便利。后来，这辆三轮车成为了社区的“爱心搬运工”，它在提高物资运输效率的同时还减轻了人力负担。再后来，附近其他社区工作中有需要，也会把这辆三轮车借去使用。看着大家伙能够更加方便地运输物资，我也打心眼里高兴，比起留在我这，这辆车在社区工作中显然发挥出了它更大的价值。

我们社区的年龄老人多，这些老人需要的不仅仅是物质上的帮助，更需要精神上的支持。我经常和爱心帮帮团的志愿者们带着米、食用油、新鲜蔬菜等生活物资去探望他们，陪他们聊聊天、话话家常。日子久了，这些老人会拉着我的手主动和我聊那些家长里短，虽然都是些不起眼的生活琐事，但我总是耐心的倾听，看着这些老人脸上洋溢的笑容，我深深地感受到了志愿活动的价值，也明白了我们的努力是有人看到的。

在平时的生活中，我们爱心帮帮团也为社区里的困难家庭提供帮助，

让每个困难群体都能感受到温暖和关爱。今年八月份，我为社区里的两个贫困家庭各自送去了2000元爱心助学金。九月份，在参与腾讯公益日的捐助活动中，当我得知在捐款不足时，立即单独成立捐助点，追加捐款资金，同时联系其他兄弟单位和同行，让他们共同参与捐助活动，最终争取到了足够的捐款。我坚信，每一次的捐助都是一次爱心的传递，每一次的公益活动都是对社会的贡献。

“人生一日，或闻一善言，见一善行，行一善事，此日方不虚生。”我始终相信，用平凡的行为为他人带来不平凡的温度，脚踏实地去关爱他人，我们的社会一定会更加和谐、生活会更加美好。我也希望更多的人能从现在做起，从身边小事做起，积极参与到公益性志愿服务活动中来，一起为建设美好家园而努力。

我的创建故事

第26期绿色振兴大讲堂开讲

本报讯（记者 秦汉清）11月21日，第26期“六安绿色振兴大讲堂——专家（教授）讲坛”在市图书馆1号报告厅开讲。本次讲坛邀请武汉大学竞争法与竞争政策研究中心主任、法学院教授、博士生导师孙晋作“新时代高质量发展与法治化公平化营商环境”专题报告，共有来自市直和中央及省属驻六安单位党组织负责人及党员干部代表350余人参加本次讲坛。

报告中，孙晋从“何为营商环境”“构建更公平的法治营商环境”“我国传统产业政策对营商环境的影响”“通过公平竞争审查打造公平营商环境”“全面推进营商环境的法治化”五个方面，对新时代高质量发展与法治化公平化营商环境进行了深入讲解，为我市推进法治化营商环境建设提供了有益指导。

“打造一流法治化营商环境是贯彻新发展理念、推动高质量发展的迫切需要。”本次讲坛主持市委政法委常务副书记苏昊表示，市直机关广大党员干部要紧扣本单位本部门职能职责，找准在构建法治化公平化营商环境上的切入点和结合点，以实际行动真正践行为民服务宗旨，彰显担当作为，扎实推动六安一流法治化营商环境建设迈出新步伐。

我市举办“安徽惠民保”推进会

本报讯（记者 秦汉清）11月21日，六安市“安徽惠民保”推进会成功举办，中国人寿六安分公司设主会场，中国人寿各县区支公司设分会场，相关单位负责人及共保体保险机构主要负责人，各银行机构、非共保体保险机构负责人参加本次会议。

据了解，“安徽惠民保”是我省由政府指导，全省统一开展，与基本医疗保险有效衔接的一款普惠型商业补充医疗保险产品，采取“政府指导、市场运作”的模式，是落实中共中央国务院深化医疗保障制度改革要求，建设安徽省多层次医疗保障体系的重要一环，也是省政府2023年重点工作之一。

安徽省基本医疗保险参保人(含职工、城乡居民基本医疗保险)都能办理“安徽惠民保”，不限年龄职业、户籍，无需体检。且“安徽惠民保”创新推出“个人版”和“团体版”两款产品，覆盖了医保目录内外的住院医疗费用，并且不区分人群类别，实行统一待遇保障，个人版费用低至138元/人/年，最高可享200万元医疗保障，只需上皖事通APP、支付宝、微信搜索“安徽惠民保”即可一键投保。

霍山县

“五办”联动服务经营主体发展

霍山讯（张金柱 刘妍）今年以来，霍山县聚焦经营主体从开办到注销全生命周期服务，不断创优服务举措，全力助推营商环境优化。

全程免费办。该县持续推进减环节、降成本、提效率、优服务，促进登记注册便利化。依托安徽政务服务网和皖事通APP，大力推行“网上办”“掌上办”“自助办”“就近办”，常态化实现企业开办事项1个环节、1套材料、0.5个工作日办结，全面实现新开办企业免费帮办、免费刻章等业务，截至目前，共免费刻章1199套，为企业节约成本41万余元。

线上指导办。企业开办综合窗口工作人员通过政务服务中心的咨询电话、12345平台热线为办事群众答疑解惑，咨询群众遇到疑难问题，还可添加窗口工作人员微信，开展一对一指导并协助办事人网上操作、提交材料，让“网上办”“掌上办”易用好会用。截至目前，12345平台热线答疑100余条，微信答疑60余条。

迁址一键办。针对企业迁移过程中企业两头跑、办理耗时长、材料重复交等问题，积极梳理“企业迁移一件事”清单，整合企业申请、开具《调档通知函》、办理迁出登记和迁入变更登记等四个流程，推行“企业迁移一次办”。建立迁出地与迁入地登记机关之间内部流转机制，无需企业和群众来回跑动，从而将“群众现场跑”变为“数据线上跑”，实现企业迁移全程“零跑动、不见面、一次办”。截至目前，办理企业迁移59户，其中迁入26户、迁出33户。

注销一屏办。该县市场监管、税务部门成立工作专班，设立“一屏注销”专窗，全面推行“一屏注销”改革。个体工商户只需在市场监管或税务任意选择一个窗口提供申请材料，便可办理注销登记，实现“一次受理、跨局流转、并行办结、一屏出件”，解决了经营主体在办理注销业务时“两头跑、多处跑、耗时长”等问题。截至目前，已办理“一屏注销”493户。

周末不停办。企业开办综合窗口针对政务服务高频事项，实行登记窗口周末轮班工作制度，真正实现“办事无休日、全天我在岗、周末不打烊”。值班工作人员认真接受群众咨询，办理审批业务，解决了群众“上班没空办、下班没处办”的难题。今年以来，共为2000多名办事群众提供周末便捷服务，受到群众的一致好评。

叶集区

完善社会救助加强民生保障

本报讯（潘金晶）为进一步巩固脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接，叶集区民政局持续改革完善社会救助制度，守牢守好基本民生保障底线，切实增强困难群众获得感、安全感和幸福感。

健全机制“防返贫”。健全完善横向部门联动、纵向上下联动的监测预警机制。加强与脱贫攻坚大数据平台以及人社、住建、医保等行业部门的信息共享和数据比对，对低收入对象、特困人员以及因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难户等低收入人口进行定期核查，动态调整、常态化帮扶。依托省居民家庭经济状况核对信息系统，建立低收入人口动态监测信息库，加强大数据分析比对，及时预警致贫返贫风险。截止到目前，全区低收入系统持续监测在册1067人，其中，低保边缘户512人、支出型困难家庭416人和其他低收入139人。

深化改革“顺民意”。坚持“保底线、救急难、可持续”要求，扎实推进“救急难”综合改革，对遭遇突发事件、意外事故、罹患重病等特殊情况，做到早发现、早救助、早干预。坚持实行乡镇街“救急难”备用金制度，向全区6个乡镇街拨付临时救助备用金60万元，共实施“救急难”149人次，发放“救急难”资金36.95万元。持续推进社会救助领域“简政放权、放管结合、优化服务”，全面落实最低生活保障等社会救助审核确认权限下放乡镇街工作，实现救助更及时、保障更有力、动态管理更高效，打通服务困难群众“最后一米”。

落实政策“保民生”。精准落实城乡低保、特困供养、残疾人“两项补贴”、孤儿和事实无人抚养儿童政策。截至目前共兜底保障城乡低保7995人，发放保障资金4933.17万元；保障特困供养人员1995名，发放保障资金2378.1万元；保障孤儿39人，事实无人抚养儿童65人，发放保障资金117.18万元；保障困难残疾人3371名，发放困难残疾人生活补贴189.6万元，保障重度残疾人3534名，发放重度残疾人护理补贴310.5万元。