



习近平在江西考察时强调 解放思想开拓进取扬长补短固本兴新 奋力谱写中国式现代化江西篇章 蔡奇陪同考察

(全文详见四版)

服务上“云端” 幸福在“心端”

——我市创新打造政务服务“云窗口”入选“国字号”典型案例

本报记者 储著坤 黄雪彦

“不用跑路，缴税登记可以线上办，真是越来越方便了！”近日，安徽中商汉康新兴产业开发有限公司负责人吴玉涛对“云窗口”赞不绝口。得知安徽政务服务网六安分行“远程导办”专区，可以办理“涉企登记一件事”，他简单操作后，缴税登记很快办妥了。

“没想到这么快！”2022年12月1日，家住金安区阳光欧洲城小区的吴孟收到一份快递，里面装的是自己昨天通过“云窗口”申请的“不动产权证书”。她激动地说：“网上登录‘云窗口’，根据提示填写表单，上传材料，留下住址，全过程不到10分钟。”而吴孟正是首批享受“云端服务”新体验的办事群众。

两个小场景，是企业及市民的切身感受。近年来，六安市数据资源管理局深入贯彻落实市委、市政府决策部署，紧盯“链上大合肥、融入长三角、牵手大上海”目标，聚焦企业咨询导办需求，推出全省首个政务服务“云窗口”智能平台，今年8月，该典型经验作为安徽省唯一市级案例，入选《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，在全国范围复制推广。

现场+云端，贴心问需

不动产登记、企业开办、出入境记录、养老及医保转移……怎么才能做到让政务服务跟“网购”一样便捷，不仅惠企便民，还可以对服务结果进行评价？

他山之石可以攻玉，主动看上海，才能突破，进而创新作示范。去年9月，市数据资源管理局赴上海市考察学习，推深做实对口合作。考察组先后

走进上海市大数据中心、闵行区政务服务中心、闵行区城市运行管理中心，学习“一网通办”“一网统管”经验，洽谈长三角政务服务“一网通办”合作。上海“一网通办”是叫响全国的特色品牌。据市数据资源管理局党组书记、局长王光军介绍，上海市大数据中心围绕“整体政府、数据跑路、服务找人”打造的线上一个门户（移动端）、线下综合窗口等应用场景，闵行区政务服务中心的政务服务数字驾驶舱涉企服务“云窗口”等应用场景为我市优化政务服务流程、创新服务提供了新思路。

学以致用，学以创新。根据考察情况和市现状存在问题，市数据资源管理局迅速制定了《六安市“云窗口”远程导办数字化场景建设方案》，建设“云窗口”智能平台，依托安徽政务服务网六安分行上线“远程导办”专区，接入省互联网统一用户体系，运用大数据、远程音视频等信息技术手段，打造问办一体的智能“云窗口”，并与上海市签订政务服务“跨省通办”合作框架协议。

去年11月30日，我市推出的安徽省首个政务服务“云窗口”智能平台正式上线，首批实现企业退休人员养老金资格认证、医师执业注册、护士首次注册、国有建设用地使用权及房屋所有权登记转移登记(二手房过户)4个高频事项“远程办”。申请对象可通过电脑端专区、自助端发起线上导办服务，依托音视频智能交互功能与“云坐席”进行情形确认、业务办理和人工预审，通过“可视化咨询、可视化辅导、可视化业务办理”，实现“业务咨询、材料审核、收件受



群众网上办事。图为“云窗口”工作人员正在远程指导

理”等全流程环节远程“云端办”，足不出户可享受线下大厅同质服务。

好办+易办，实打实服务

“办理出入境记录证明，我没时间返回六安，于是通过上海市‘一网通办’闵行频道‘长三角一体化’专区挂载的六安市‘云窗口’远程办子栏目，没想到7分钟就办完了事情。”今年3月22日，在沪六安市民徐磊远程发起办事服务后，在工作人员指导下，进行情形确认、材料提交，事情办好直直呼，不仅快办、好办，还更容易办！

“他们业务熟练，指导过程中不厌其烦，服务态度特别好，给他们十足的好评。”聊起“云坐席”工作人员，一些体会到办事便利的企业和市民纷纷点赞。

为进一步升级优化“云窗口”，市数据资源管理局依托安徽政务服务网六安分行，利用大数据技术分析预判企业办事需求，变被动“响应式”服务为主动“超前式”服务。召开事项上线交流会、深入推广会，梳理高频政务服务事项，按照“先易后难、高频先行”的原则，目前已上线28家单位523个事项，包含公共服务、行政许可、行政确认、行政给付、行政裁决、其他等6种事项类型，覆盖企业开办、工程项目建设、安全生产、生态环保等领域。(下转二版)



我市十三部党员教育电视片获奖

本报讯(记者 张静)为充分展示全省党的建设和组织工作成效，评选交流党员教育资源建设成果，以优秀作品激励教育广大党员干部群众，今年5月以来，省委组织部举办了第十六届全省党员教育电视片观摩交流活动。经内容审核、作品初审和专家评审，我市创作的13部作品获得14个奖项。

由市委组织部、裕安区委组织部联合出品的微电影《听风者》，获得特别奖和最佳摄影奖，以百岁老红军胡正先事迹为原型，再现了革命战争年代以胡正先为代表的通讯战士们默默无闻为革命事业作出的牺牲和功绩。另1部获得特别奖的《红色文物讲故事》系列微视频，是由市委组织部牵头组织摄制的省市联合重点项目，选取革命文物背后的红色故事折射共产党人的精神境界、优秀品质和崇高情操。

近年来，我市坚持把制作高质量党员教育电视片作为加强党员教育的重要抓手，不断在选题、制作、学用上下功夫，精心打造出一批红色资源精品课件。这些获奖作品政治性、思想性、艺术性、教育性强，为基层党组织和广大党员提供了丰富优质、生动鲜活的学习资源。

即日起，获奖作品将在“安徽先锋”党员教育系列平台和全市“先锋”矩阵集中展播，便于各级党组织和广大党员观摩学习。

“这次我们集团引进了5人，这批人员整体素质较高，服从企业管理，入职后被安排到下属各子公司实践学习，了解集团具体经营方向，现已完成实践学习，根据各自专业安排到对口岗位工作，缓解了我们的用人需求。”日前，在谈及我市创新实施的“政录企用”引才工作时，安徽应流集团总裁助理陈高兴地说。同时，该集团还提供免费晚餐，安排单人一室一厅的工程师公寓并提供配套家电，解决“政录企用”人员的“后顾之忧”。

在当前开展的主题教育中，市人社局把坚持问题导向贯穿人社工作的各方面，聚焦缓解就业结构性矛盾、促进企业人才“引育留用”等当前堵点难点问题，持续推进“鸿雁回归”就业创业工程和“政录企用”引才工作，着力推动主题教育与人社事业互促并进。

“目前，我还处于培训学习阶段，在

以学促干 筑巢引凤

——市人社局扎实推进主题教育走深走实

本报记者 齐盈娣

着重学习专业技术之外，公司也给我安排了一些结构设计方面的工作，包括拆图、建模、画图等具体工作。”今年22岁的庄晨毕业于安徽工程大学，所学专业为机械设计制造及其自动化，通过“政录企用”引进到安徽博微长安电子有限公司。“公司安排了一名副董级别的高管作为我的导师，另外还安排一名专业技术老师和一名党建业务老师给我提供具体指导，生活方面考虑得很周到，我会认真学习锻炼，专注专业，做好

服务。”庄晨满怀信心地说。企业高质量发展离不开优秀人才的支撑。为着力解决企业人才需求，市人社局前期在全市重点制造业企业中筛选确定人才需求，公开面向省内外高校本科及以上学历应届毕业生，按

学思想 强党性 重实践 建新功