

社区食堂悄然走红 如何既办出公益又办出效益？

新华社“新华视点”记者 吴帅帅 吴文诩 吴振东

临近中午12点，杭州市闸弄口社区幸福食堂，银发族陆续吃完饭后，周边文创园区上班的不少年轻人来这里排队用餐，人流一下子又多了起来。

近来，为建设便民生活圈，北京、上海、杭州等多地兴办了不少社区食堂。除了老年人，一些年轻人、附近社区居民也逐渐成为这里忠实的消费者。

社区食堂悄然走红

近日，记者来到杭州市西湖区北山街道幸福餐厅。餐厅设有35个座位和一个公共休息区域，每天供应中餐和晚餐。上午10点半，这里已经进入用餐高峰。

北山街道工作人员胡晓冬介绍，目前食堂每餐至少准备18道基本菜品和2道特色菜品，素菜每份4元，荤菜每份6元，还有“17元两荤两素”等套餐组合。自2019年开张以来，每天都有上百名65岁以上的老年人前来就餐。“菜品价廉物美，周边一些年轻人也会不时过来吃饭。”

记者近日在上海市多家社区食堂走访看到，用餐时段人气很旺。上海中心城区社区食堂几乎“开一家火一家”。

傍晚5点，在上海市普陀区万里街道香泉片区邻家智助食堂内，八个餐盘都已装满热气腾腾的菜品。市民纪先生带着打包盒，来食堂挑选当天晚餐的菜。“食堂开出了晚餐档，在下班回家路上就能买到实惠美味的饭菜，大大方便了上班族。”

数据显示，截至2022年底，上海市已累计建成社区（长者）食堂305家，老年助餐点1303家。

部分社区食堂还推出了自助餐等新模式。在北京市石景山区鲁谷街道，社区打造“理想+云厨房”自助模式，服务周边社区居民的同时，也吸引了附近商业楼宇里的人群。“每两菜2.48元，5两起售，价格低于周边餐饮。”鲁谷街道办事处主任靳晶说。

今年7月，商务部等13部门制定的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023-2025)》中提到，“探索发展社区食堂，建立老年人助餐服务网络。”据天眼查数据显示，全国目前存续在业状态的各类社区食堂经营主体达6700余家。

“政府+市场”的运作模式

社区食堂的饭菜价格便宜，是吸引很多消费者的重要原因。据悉，为完善老年助餐服务，各地民政等部门根据实际情况出台政策，对食堂建设、老年人用餐等给予不同程度的补贴。

北京怡海花园社区餐厅主要由物业公司

经营。物业负责人介绍，根据政策，政府给予餐厅一次性建设补贴约20万元，对餐厅启动有很大帮助。不过，食堂仍是市场化运营，自负盈亏，目前日均接待用餐能达六七百人次。

上海市部分街道探索“政府+市场”社区食堂运作模式：政府与运营方就运营期限、优惠对象和优惠力度等进行约定。静安区静安寺街道有关负责人表示，食堂具有公益属性，目前街道辖区内持老年卡的老人来就餐，享受八五折优惠，优惠部分由街道给予运营方一定补贴。

值得注意的是，除了公益补贴的助力，不少社区食堂走红的重要原因，是经营者在满足老人用餐需求的同时，不断拓展客户群体，提高空间使用效率。

2023年以来，一家颇为时尚新颖的社区食堂成了杭州市上城区复兴里社区各年龄段居民追捧的“网红店”。清早，晨练完的阿姨、大伯会到餐厅露台聊天休息；午后，这里又会成为许多年轻人的办公场地……

复兴里社区健康食堂负责人胡一凡介绍，近期食堂创新菜品，推出28元的精致素食，以健康概念吸引客源。目前，这家社区食堂已累计接待顾客超过7000人次。“我们30%的客源为60岁以上老年人，根据年龄不同，就餐可享受八折起的优惠；70%的客源是青年，他们的用餐单价会高一些。”

一些社区食堂运营方负责人告诉记者，食堂融入社区非常关键。除了推出适应本地口味的菜品、打造用餐环境外，还可以拓展空间功能。

杭州市上城区南星街道公共服务办工作人员翁颖说，街道有意地利用社区食堂作为文化活动空间，举办一些公共活动，特别是烘焙、膳食等方面的培训讲座等，提高食堂在居民群体中的知晓度和好感度。

“把开在社区里变成‘长’在社区中，真正融入社区居民的生活和文化，才能持久健康运营。”胡一凡说。

政府进一步合理引导，经营者要提高市场运营能力

在一些社区食堂备受追捧的同时，记者了解到，也有部分食堂出现运营困难。有的是因为选址在小区内部，客源单一；有的社区食堂运营者固守“吃补贴”的观念，饭菜质量不高，乏人问津。

对此，部分受访社区、街道干部认为，社区食堂的经营离不开政府与市场的平衡，需通过科学布局、集约建设和精细化运营实现。

业内人士建议，社区食堂建设必须结合前期调研与数据分析，摸清区域人流状况、社区家庭结构等，寻找合适的布局点和群众敏感的价格区间，对位置、数量等统筹规划。

西北鲜切玫瑰香飘四方

8月1日，在兰州新区现代农业示范园花卉产业基地，工人将采摘的玫瑰放入收集桶。

今年以来，甘肃省兰州新区现代农业示范园花卉产业基地不断拓宽销售渠道，通过“线上+线下”同步进行销售，让产自西北地区的鲜切玫瑰销往全国各地。

截至7月底，兰州新区现代农业示范园今年已产鲜切玫瑰6000余万支，销售收入突破6000万元。

新华社记者 范培坤 摄



每天清晨，叶集区姚李光华北街“西油坊”，伴随着吹拂的晨风，一股股沁人的菜油清香飘进大街小巷，那是地道的家乡味道……

“曹家老油坊建立于1935年，距今已有80多年的发展历史，俺几乎与老油坊一起长大的，亲眼见证了它的发展过程。”当年在老油坊干活的88岁油坊塘村民组老油工李守悦，提起曹家“老油坊”，那些陈年往事历历在目。

7月27日早晨，循着芝麻油的香气，记者来到位于叶集区姚李镇光华北街的曹家“西油坊”（原老油坊变更西油坊），对“老油坊”传承人曹大华、曹大平等进行专访。听老油坊发展见证人、82岁高龄的窦光荣讲述老油坊的前世今生。

据了解，始建于1935年的老油坊，创始人是曹大华已故爷爷曹少荣，是清末人。在曹大华的记忆中，爷爷曹少荣人称曹大老板，头上盘着又细又长的辮子，喜欢穿青布长袍大褂。闲暇，爷爷会把辮子解下来，把辮梢拿着手里转着，嘴里哼着小曲，由于生

意好，每天中午都小酌两杯。

当年老油坊榨出来的芝麻油质优价廉，在当地流传出一句顺口溜：“曹家老油坊，麻油十里香，油膜香又脆，知名十里乡”。解放前，老油坊主要加工芝麻油、棉籽油、菜籽油、花生油，是一个油料加工小作坊。当时的六安县（现裕安区）石婆店、罗家庵，金寨白塔畈、霍邱叶家集、河南固始等地农户生产的芝麻、菜籽等油料，都纷纷送到曹家老油坊，兑换成成品油或来料加工等。经营个私油坊的员工都是家族晚辈，由于经营有方，用多年积淀的精湛榨油工艺，靠诚信与质量赢得顾客，生意做得顺风顺水。

上世纪五十年代，老油坊归属集体所有，油工增加到15人左右，承载着老油榨繁重的劳作。那时老油坊，只有十几间茅草屋，有炒籽锅、石磨、碾槽、大碾砣、油锤、榨床、蒸饼锅等榨油家什。他们按工艺操作流程有序布局，不浪费任何空间，占地面积最大的是碾子，作用相当于现在的破碎机，目的是破碎各种榨油原料的。碾子是巨大石轮打磨的，直径约1.7米，靠老牛拉碾子转圈，

直到油料在碾槽里碾碎为止。

木榨油工序包括晾晒、熟炒、碾籽、熏蒸、箍饼、馍饼、打榨等十几道工序，十分繁杂。首先要将菜籽放入大铁锅中，加温翻炒，一般用“把柴”（树桩、树干劈就或木工的边脚料）作为燃料，火候很重要，边烧边用大铁铲子翻炒，除了经验外，还不时抓一小把用小木碾压碎察看，既不生又不糊方为妙。菜籽炒熟后即时摊晾在地上，待冷却到一定程度时开始碾磨成末状。同时另一口大铁锅里的水已经烧干，锅口以竹编“揽盘”扣盖，上铺一块“老布”，将碾碎的菜籽末放在上面摊开，水蒸气透过揽盘的缝隙开始对菜籽进行熏蒸，不时地用一双竹棍来回翻动，达到受热均匀的要求。熏蒸的技术含量极高，合理掌握熏蒸时间和菜籽的干湿度非常重要，是出油率高低的关键，也是保证油质的关键，所以这个环节一般都由经验十分丰富的老油工操作。哪怕是下雪天，负责拿油锤的油工，光着膀子也不嫌冷。

经过以上工序后，李守悦等油工把熬熟的芝麻、菜籽等油料，做成饼状，用稻草包严实，再加上铁箍固定，挨个按序排在榨油槽里，然后有四五个壮汉一起托起油锤，准确无误地撞在木楔上，靠木楔的挤劲，把油从原料饼里挤出来，又清香又香的油顺着木槽缓缓流到油缸里，再舀到缸里存放。那年月，榨油可是又苦又累的活儿，每年6、7月份，周边老百姓将收好的菜籽送到油坊加工，除了一年食用外，剩余的菜籽油还要送

点给亲朋好友或拿到市场去卖，贴补家用。因此老油坊每年也就在这两个月开榨，现在除了碾籽外，其他仍然保持着传统操作。

1975年，随着社会的不断进步和科技的迅猛发展，一些传统的手工作坊渐渐退出了历史舞台，人工木榨油坊渐渐淡出人们的视野。市场上开始生产手拔榨油机，原来榨油需要十几个人打油锤，现在只需两三个人就可以轻松操作。新设备不仅劳作轻松，而且出油快、效率高。随着机械技术设备的不断更新换代，到了1989年，手拔榨油机又被现代化的电动榨油机取代。从炒籽到榨油一条龙设备管理，电动榨油机只需要一个人拉上电闸，就可以作业，既高效又快捷。

特别是改革开放以来，老油坊焕发新生机，曹大华、曹大平等三代传承人，不仅在镇区光华北街买了门面房新建了油坊，他们产出的油除了供应本地食客外，还通过微信群、朋友圈、抖音直播等对外销售。多年来，曹大平等靠着传承“老油坊”的技艺，生意做得红火，还购置了一套现代化榨油设备，生活逐步走向小康。如今，虽然老油坊更名为“西油坊”，历经地址的变迁、设备的更新换代、招牌的更换，但“老油坊”的家乡味道仍然沉淀在人们的记忆里。

“这些年，我们一直用心经营并传承祖辈留下的老油坊技艺，保持老油坊榨油的原汁原味，给乡亲们留下地道的家乡味道，让更多人能循着这个味道找回浓浓的乡情与乡愁……”曹大华说。

裕安区有序推进暖民心行动集中宣传

本报讯(记者 张世巧 通讯员 张晓尧)为进一步宣传10项暖民心行动政策及实施工作成效，提高广大人民群众知晓率和满意度，裕安区从宣传重点、责任分工、成果成效等三方面部署推进八月份暖民心行动集中宣传月活动。

围绕重点，细化宣传内容。该区印发《关于做好八月份暖民心行动“集中宣传月”工作的通知》，围绕10项暖民心行动政策内容、目标任务和实施成效，突出基层宣传、干部职工宣传、线上线下宣传等方式。积极做好政策解读和宣传推介工作，打造立体宣传矩阵，做到宣传范围全覆盖，扩大暖民心行动社会影响力。

明确分工，细化责任内容。区民生办负责宣传工作牵头抓总，细化《重点领域分工》一览表，明确宣传责任区域。区直牵头单位负责专项行动和职能范围内宣传。区人社局负责“三公里”就业圈等场所宣传；区民政局负责老年食堂和助餐点等场所宣传；区卫健委负责医院等场所宣传；区教体局负责学校等场所宣传；区城管局负责小区物业等场所宣传。各乡镇街、高新区负责具体一线宣传，即统筹村居、社区、小区举办的各类活动加大宣传力度，开展入户走访、板凳会等宣传工作。

注重成效，细化评价内容。

为准确了解群众对裕安区暖民心行动的评价，该区民生办从23个乡镇街常住人口名单中随机抽取230名群众进行电话采访，委托第三方对辖区10000多个样本点开展社情民意综合调查；线上推出为期一周的10项暖民心行动有奖知识问答活动。强化对知晓率和满意度调查结果的研判，找出宣传工作短板，完善宣传措施，提升宣传质效。



最高法发布典型案例 明确支持正当行为免责

新华社北京8月2日电（记者 齐琪）最高人民法院2日发布人民法院抓实公正与效率践行社会主义核心价值观典型案例。典型案例共15件，其中重点在善意施救、见义勇为、自甘风险等方面明确支持了正当行为免责、自甘风险自负其责的基本理念。

例如，典型案例中的王某某诉吉林省梅河口口市某热电公司健康权纠纷案，是一起因救人未成功反使自己受伤而引发的纠纷。人民法院将王某某在危急时刻慷慨赴险、勇敢救人的行为定性为见义勇为，并认定热电公司为侵权人。案例阐明了救人未果但因此受伤亦应得到赔偿的司法理念，弘扬“舍己为人、友善互助”的社会主义道德风尚。

最高人民法院研究室副主任陈志远介绍，实施见义勇为等正当行为后，受助人把救助人告上法庭，甚至被判承担责任的事件，考验着公众的良知与司法公信力。为此，我国民法典第184条明确规定：“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任。”

此外，典型案例体现自甘风险自负其责理念。在张某某诉韦某某健康权纠纷案中，人民法院认定张某某自愿参加具有相当风险的篮球比赛，韦某某的防守行为虽然构成犯规但在主观上没有故意或者重大过失，韦某某无需承担侵权责任。

一个案例胜过打文件。人民法院积极贯彻民法典立法精神和社会主义核心价值观，始终以事实为根据、以法律为准绳，使司法裁判符合人民群众心中朴素的公平正义观。用公正司法呵护道德正气，让老百姓敢做好事、愿做好事，让助人者觉得更踏实、更有保障，用司法为好人“撑腰”。

国家网信办就移动互联网未成年人模式建设指南征求意见

新华社北京8月2日电（记者 王鹏 王思北）国家互联网信息办公室2日就《移动互联网未成年人模式建设指南（征求意见稿）》公开征求意见。征求意见稿提出，移动智能终端、应用程序以及应用程序分发平台应根据不同年龄阶段的未成年人身心发展特点，通过评估产品的类型、内容与功能等要素，为不同年龄阶段用户提供适合其身心发展的信息和服务。

根据征求意见稿，移动智能终端、应用程序和应用程序分发平台之间应实现联动。在移动智能终端一键启动未成年人模式后，应用程序、应用程序分发平台应自动切换到未成年人模式界面；在移动智能终端退出未成年人模式后，应用程序、应用程序分发平台应自动切换到普通模式界面。未成年人模式应支持家长或未成年人用户通过账号在多移动智能终端（包括同一厂家的相同类型或不同类型的多个移动智能终端）进行统一设置。用户通过登录统一账号，自动将该账号下其他移动智能终端的已有配置复制到本地并开启。

征求意见稿指出，移动智能终端应为不同年龄段的未成年人用户提供差异化使用时长管理服务。当超过每日使用时限，移动智能终端应自动关闭特定必要应用程序和家長自定义豁免的应用程序之外的其他应用程序。

根据征求意见稿，在未成年人模式下移动互联网信息服务提供者应为未成年人提供适龄内容服务，并打造专属内容池，也应限制未成年人用户使用可能危害其身心健康的产品和服务。



送医到基层

连日来，安徽医科大学青年学生来到叶集区姚李镇各村组，开展为期5天的大学生“三下乡”社会实践活动，送医到基层。

青年学生们先后在姚李镇中心学校和部分村组开展乡村振兴宣讲，进行急救知识宣传；在叶集区二院等开展义诊和健康知识宣传活动。同时，深入群众家中，走访了解老百姓的健康和就医情况，讲解夏天如何正确使用“三伏贴”、慢性病常规保健知识，深受患者的一致好评。

据了解，本次活动共17名青年学子参加，目前已服务群众近1000人次。他们以宣讲、走访、调研等形式宣传健康卫生知识，增强基层群众日常保健常识和就医意识。通过实践活动，学生们深入了解了乡村医学发展的现状和需求，也为他们的个人成长和社会责任感的培养，提供了宝贵的锻炼实践机会。

程度厚 文/图



上海赛复流动科技馆落户金寨

7月26日，上海市科技工作党委、市科委、上海科普教育发展基金会、上海市科创启明星协会一行，赴金寨县开展上海赛复流动科技馆落户金寨现代产业园区实验学校捐赠活动。

本次活动以“情系老区、科普先行”为主题，向金寨现代产业园区实验学校捐赠了一批价值30余万元的流动科技馆展品、电子显微镜等科普器材，凝聚着上海市科技工作者对革命老区发展的关心，对老区孩子们的爱心和对科普事业的热爱。据悉，金寨现代产业园区实验学校是“安徽省科普示范单位”，一直以来都十分注重学生科学素质的培养，这次捐赠充实了学校科普教育的硬件配备，进一步丰富了学校科普教学内容。

潘勤 文/图



本版责任编辑 谢菊莲

霍山：

上海青浦卫健委对口共建交流

霍山讯(霍卫宣)7月26日至27日，上海市青浦区卫健委党委委员、副主任费凤英一行来霍山县开展对口合作交流活动。

费凤英一行先后深入黑石渡镇卫生院、佛子岭镇卫生院、县医院参观考察，在乡镇卫生院，考察组对基础设施建设、设备配置、人才队伍、业务开展以及精神科、眼科等特色专科建设运行情况进行深入了解。在县医院，参观考察医学影像中心、中心药房、医养中心等，随行的复旦大学附属中山医院青浦分院的专家深入到骨科、心血管内科、肾内科等临床科室，开展查房带教和业务交流沟通。

在随后召开的座谈会上，青浦、霍山两地卫健委和医疗机构分别就各自医疗卫生基本情况作了介绍，双方在医院亚专科建设、人才培养、学术交流、互联网医疗等方面相互交换意见，愉快地探讨交流。费凤英表示，将切实加强责任、使命感，巩固拓展青霍两地卫生健康多层次、多层次、多层次交流医疗卫生工作的有效做法，相互促进，共同提高，加快建立常态化长效化合作共建机制。霍山县卫健委负责同志表示，将紧紧抓住融入长三角一体化发展之大势，共叙霍山青浦“山海情”，认真学习青浦区在医疗服务能力、公立医院管理以及学科建设、人才培养方面的好经验、好做法，助推霍山县卫生健康事业高质量发展。