

打开群众“话匣子” 走进群众心窝子

——裕安区各级人大代表踊跃参与“聚民意，惠民生”行动侧记

陈华锋 本报记者 黄雪彦

2022年4月以来，裕安区各级人大代表积极响应省、市人大开展“聚民意，惠民生”行动的部署，通过“微建议，小切口”形式，挖掘“话匣子”里的社情民意，精准助推一件件群众牵肠挂肚的民生大事，一桩桩群众天天有感的关键小事得到及时妥善解决。

坦率真诚打得开

“人大代表到家里访谈时，我原本只是抱着试一试的想法提出这个问题，没想到这么快就得到了解决。”5月18日，瞅着工人在家门前加紧施工，顺河镇枣林村村民许佑新笑着说：“有了这条加装的减速带，周边乡邻们出行那可就安全多了。”

“站稳人民立场，走好群众路线，首要的是能打开群众的‘话匣子’，坦率真诚地拉上家常才能够真正了解所需所盼。”许佑新口中说的人大代表是该镇人大副主席张晓月，她在入户走访中了解到，郭顺路与小枣路交叉处十字路口安全隐患突出，实地查看后通过“聚民意，惠民生”平台提出了建议。顺河镇人大主席团联合镇项目办、枣林村“两委”现场研处，当天制定整改方案并协调人员安装减速带，构筑起村民出行的一道安全防护线。

“聊上体己话，说出暖心语，畅通民生诉求的表达渠道。”区人大常委会代表联络办主任刘成林深思熟虑的倡议得到有效转化。新安镇谋划开设的“社区小事大家谈”平台、江家店镇统筹推出的“周四说事”机制、平桥乡探索实行的“三方联动”机制等鲜活实践，成为各级人大

代表引导群众打开“话匣子”、推深做实“聚民意，惠民生”行动的有效方式。

推己及人听得懂

“过往车辆行驶压到临近道路路基井盖会发出‘咯噔’的声响，夜间噪音更加明显，搞得晚上睡得不怎么安稳。”“还有一些管井盖因为时常被车辆碾压，存在破损、塌陷、松动、变形等安全隐患。”今年4月，任镇值班的区人大代表、独山镇镇长薛阳在巡查中无意间听到“牢骚”，引起他的高度关注。

独山镇作为首批国家级特色小镇，增强群众生活的幸福指数理应成为代表履职着力点。薛阳当即组织核查多处道路上窨井盖现状，形成建议上报“聚民意，惠民生”平台。经该镇人大主席团调研督办，养护单位设置路障标识进行维修作业，采取凿除周边混凝土、用水泥填充并与路面衔接一致的办法，三天内拉网式更换窨井盖9个、填平窨井盖63个。

“井盖封得严实，有车经过也不响，晚上睡觉踏实多了。”“今后再不用担心骑车的时候陡然间颠簸摔倒，安心多了。”眼见一个个平整敦实的“大硬币”提升了道路舒适度与安全性，解除苦恼的当地群众纷纷表示很欣慰。

西河口乡邵冲村地处偏僻，山区信号弱始终困扰着村民，区人大代表李忠军、乡人大代表张俊峰对此深有感触。在他们的联名建



议下，推动新建基站1处、升级基站1处。“之前打电话跑到室外找高一些的地方有时也断断续续，现在打视频或上网都不卡了。”村民陈忠银爽朗话语间尽显与代表们的熟络亲近，“‘小信号’改善的是‘大民生’，还能给本地竹木、茶产品打开更多销售渠道，他们的奔波付出群众都记得！”

以人为本办得好

设置商住房屋维修基金使用程序有关规定的初衷是规范使用程序、发挥基金效益。责任主体和职能部门应坚持以人为本优化流程、提升效益。2022年8月，区人大代表曹琴在“聚民意，惠民生”平台提出《关于加强老旧小区楼栋外立面维护的建议》，梳理倾听的

诉求直言不讳：“群众反映强烈的具体事，就是要盯紧办的急难事。外立面的‘大花脸’事关居民安危、城市形象，耽搁不得！”

恒生阳光城小区部分楼栋外墙保温材料脱落现象突出，存在着明显安全隐患。小华山街道人大工委收件后组织实地排查和会商论证，经过数月忙前忙后的多方争取与积极协调，首次获批动用15万元房屋维修基金对该小区情况较为严重的55号楼、56号楼约1500平方米外立面进行修缮。

“中小学课后服务纳入了省政府民生工程，而高水落地见效需要优质的师资力量。建议针对小规模学校现状采取一地一策办法，在部分乡镇实行‘集中办学’试点。”4月，省人大代表高兰通过“聚民意，惠民生”平台呼吁，得到持续深化集团化办学实践和服务的正面答复。而市人大代表龚岚锋也在关切和代言中有感而发，“把实事办好、好事办实，架起‘连心桥’方能履职有为。”

“话匣子”里大事小情衍生而来的一个个典型事例，正是裕安区各级人大代表躬身“聚民意，惠民生”行动的生动缩影。裕安区各级人大代表将更加主动作为，回应群众关切，把“急难愁盼”的实事更好地办到群众心坎上，奋力书写高质量履职答卷。

民之所望，服务所向。金寨县沙河乡人大以“聚民意，惠民生”行动为契机，聚焦群众“急难愁盼”问题，忠诚履责、积极作为，用人民群众看得见的优质服务书写基层便民“新篇章”。

大山架起信号塔

“我的手机信号满格了，现在打电话、上网、视频聊天都没有问题，真是太感谢黄委员了。”沙河乡高牛村村民李某拿着手机“炫耀”。

县人大代表、沙河乡高牛村支委委员黄磊在常态化开展“聚民意，惠民生”行动中了解到，高牛村丁湾、店子两个村民组的通讯网络信号微弱，电话经常打不通、接不到，手机基本上不了网，这给外地群众联系家中老人、孩子带来诸多不便，也存在一定的安全隐患。她在反复走访调研后，提出要在高牛村周边增设信号塔的方式改善通讯网络信号。这一建议得到了县乡人大的高度重视，在核实有关情况后，及时转交相关部门办理。目前，高牛村丁湾组新基站已于4月份修建完成。

新建信号基站后，周边150余户群众的正常通讯、上网得到了保障。通讯网络信号质量的提升，也为高牛村丁湾、店子组群众出行、耕作、交通运输等日常生活带来了极大便利，特别是解决了在地质灾害易发期、汛期等特殊时期乡村干部无法及时联系群众的情况，消除了安全隐患。

路灯照亮幸福路

“村里的道路本就弯曲，加上没有路灯，晚上走路、开车都很危险，现在装了路灯，整条路亮起来了，通行更安心了。”谈及村里新装的路灯，楼房村村民开心地说。

针对楼房、香铺等自然村庄弯路较多且基本没有路灯村民出行存在较大安全隐患这一问题，乡人大代表周霖、凌仲桥等，经过调研并提出安装路灯解决群众夜晚安全出行问题的建议。接到代表建议后，乡人大主席团立即安排专人跟踪落实，并上报乡党委、政府研究处理。沙河乡政府收到建议后，组织人大代表和党员深入群众家中，倾听、收集群众所思所盼，制定工作方案。同时，积极与上级部门衔接，争取项目资金，及时更换路边路灯，为零星自然村庄安装70盏太阳能路灯。

一盏盏明亮的路灯不仅照亮了居民回家路的“最后一小步”，为居民的夜间出行提供了安全保障，同时也迈出了人大代表为民办事的“一大步”，让群众对人大代表的信任之灯亮了起来。

应急排水保收成

沙河乡街道村居民芦某和李某反映：“农田排水不畅，积水严重，田内秧苗及石菖蒲受淹、受涝。”市人大代表汪倩倩立即组织人员赶赴现场了解情况，决定利用机动泵对该农田进行排涝作业。

但由于机动泵排涝一时也不能将受涝农田的大量积水迅速排出，考虑田内作物在田中受淹浸泡时间过长，会影响作物生长。为尽可能把灾害造成的损失降到最低，汪倩倩立即与其他人大代表、党员干部进行现场商讨，决定将步道水泥路破除排水。

最终，当日街道大树组步道路面破除，完成排水，解决了农户秧苗及20亩石菖蒲水淹受灾问题。排水后更换原排水涵管DN110涵管为DN400涵管，消除了周边20余户农户70亩农田雨季积水的隐患。

(王红娟)



李绪国：在希望的田野上绘就大好“何山”



土地、人才两类资源，打破N个农村发展治理壁垒，进一步明确何山村发展目标，理清产业发展主攻方向。

“三合三化”

乡村要振兴，产业是关键。李绪国通过实地调研、问计于民，带领村“两委”班子摸索出“三合三化”产业发展道路。

融合推进，走农业机械化路子。成立农机服务公司，统筹项目资金100万元，购置旋耕机5台、飞防无人机4台、收割机2台，为

镇域周边1万亩土地开展农业机械化服务，2022年，新增村级集体经济收入40余万元。

整合资源，走土地集约化路子。积极挖掘土地资源，流转土地3500余亩入集体经济合作社，种植优质水稻、油菜、玉米和小麦。同时，“借耕”群众冬闲田3000余亩进行“油稻轮作”，实现了良田无闲田。2022年，新增村级集体经济收入60余万元。

聚合能量，走市场化合作路子。与现代化农业服务公司金丰公社合作，探索建立风险共担、利益共享的“大托管”经营模式，并依托何山农事化服务中心加强自主品牌研发和推广，农业生产组织程度更高、配套服务更全、风险防控更强、利益联结更紧密。

两年来，何山村完成了美丽乡村建设提升打造，推进了万亩高标准农田建设，建成了万亩现代化农业服务基地，培育孵化和招商引资了10家农业专业合作社，村集体经济收

入更是实现了从年收入1500元到140万元的飞跃，发放人员工资65万元，带动了全村70余名群众实现就近就业，人均增收近万元。

大好何山

何山村坚持自治固本，把把党员组织起来，把人才凝聚起来，把群众动员起来，积极创新乡村治理，成立“大好何山”公益联合会，从解决群众最关注的平安、养老、环境保护等需求入手，先后培育“夕阳美”养老助残、“小树苗”关爱儿童、“如家”环境保护、乡村人才、社会协商议事等5支队伍，吸引200余名群众参与，先后组织党员群众开展各类志愿服务活动80余次，解决养老助残、帮买代办、矛盾调处等各类问题500余件，有效提升了村级工作质效，形成了“大事一起干，好坏大家判，人人思发展”干事创业的良好氛围。

“我们要让3000多名的何山父老乡亲生活有希望、有盼头。”李绪国表示，作为一名基层人大代表，将时刻不忘人大代表身份，真正为民发声、为民代言、为民履职，尽心尽力在希望的田野上绘就大好“何山”！（高君洁）

让群众“在家门口看好中医”

——来自多地基层中医馆的观察

新华社记者 田晓航 蔺娟 邱冰清

充分发挥中医药在基层健康服务中的特色优势，中医馆的作用不容忽视。

今年以来，国家多项政策文件明确加强基层医疗卫生机构中医馆建设。十部门2022年联合印发的《基层中医药服务能力提升工程“十四五”行动计划》提出，到2025年社区卫生服务中心和乡镇卫生院中医馆实现全覆盖。记者近日在多地采访发现，基层中医馆正在为群众“家门口看中医”带来更便捷、更舒心的体验。

4万余家中医馆便利“家门口看中医”

三伏天里，位于西安市雁塔区的电子城二〇五所社区卫生服务站中医馆一大早就“热闹”起来。47岁的中医师董建党平均每天要接诊70多人：“除了来看慢性病和预防保健的中老年患者，年轻人过来调理身体的也不少。”

2012年成立之时，这家中医馆仅有100多平方米，患者开了方子只能上别处抓药。受益于国家政策，2021年，中医馆迁址后规模扩大了10倍，配备了400余种中药饮片和熏蒸治疗机等40多种中医治疗设备，煎药室、针灸推拿室、中医专家诊室等一应俱全。

中医药服务因其“简、便、验、廉”，深受群众喜爱。为了方便群众在“家门口看中医”，自2012年开始，我国持续加强基层医疗卫生机构中医馆建设，中央财政每年投入经费予以支持。

截至2022年底，全国社区卫生服务中心和乡镇卫生院已建成中医馆4万余家，超过八成的社区卫生服务中心和乡镇卫生院能提供6类以上中医药技术方法。

中医药服务扎根社区，离不开人才支撑。近年来，我国逐步扩大本科层次中医专业农村订单定向免费医学招生规模，支持地方开展高层次中医专业农村订单定向免费医学人才培养；同时，开展中医馆骨干人才培养项目，2021年以来已培训基层中医馆骨干人员1.6万余人，为基层中医药队伍注入有生力量。

优质中医药服务助力“首诊在基层”

70多岁的沈奶奶患有有关节炎，是江苏省苏州市吴中区城区社区卫生服务中心中医馆的老患者。

“第一次就诊挂好号后，疗程中不用再挂号或预约，来了就能看。医生的技术都不错，而且对患者很亲切。”沈奶奶告诉记者，不像

从前一生病就往大医院跑，现在社区居民有个头疼脑热的，更喜欢来这里的中医馆看病。

记者在采访中发现，群众青睐中医馆，不仅因为近便，还在于能享受到大医院一样的优质中医药服务。

在电子城二〇五所社区卫生服务站中医馆，每周都有来自西安交通大学第一附属医院、陕西省中医院的多位专家坐诊，带动了诊疗水平大幅提升。电子城二〇五所社区卫生服务站站长郭王红介绍，今年上半年站里的诊疗量已达1.2万人次，其中，来中医馆就诊的患者占到70%以上。

通过医联体、医共体等形式，上级中医院与基层中医馆建立协作关系，发挥中医药服务特色优势，让中医药适宜技术在基层大显身手，惠及更多基层群众。不仅如此，一些中医馆还开始“向外辐射”。

随着长三角地区异地就医门诊费用直接

结算政策实施，苏州的中医馆吸引了越来越多上海及浙江的患者。来自上海的陈女士在苏州市吴江区黎里中心卫生院中医馆治好了“难缠”的偏头痛，直呼“惊喜”。

多措并举推动中医馆“从有到优”

当前，我国已基本实现社区卫生服务中心和乡镇卫生院中医馆建设全覆盖。为了让中医药服务“最后一公里”更加通畅，更好满足群众“看好中医”的需求，“十四五”时期，我国设定了中医馆建设的更高目标和具体任务，为基层中医药服务“提质增效”。

《基层中医药服务能力提升工程“十四五”行动计划》提出，鼓励有条件的地方对15%的社区卫生服务中心和乡镇卫生院中医馆完成服务内涵建设。为此，国家中医药局和国家卫生健康委日前印发中医馆服务能力提升建设标准和中医馆建设标准，从中药房设

置、中医药人员配置等方面给出详细参考，指导有条件的地方开展中医馆服务内涵建设和中医馆建设。

与此同时，各地积极探索创新，多措并举引领基层中医馆从“有”向“优”迈进——

江苏省将基层中医馆服务能力等级建设评价分为三级、四级和五级3个标准，打造优质中医馆；四川省采取订单定向培养、县招乡用、乡招村用等方式，强化基层中医药人员空白医疗卫生机构中医药人员配备；山东省加强中医药综合服务区信息化建设，所有中医馆（国医堂）全部接入中医馆健康信息平台……

国家中医药管理局有关负责人表示，坚持以人民健康为中心，顺应广大群众方便看中医、放心用中药的期盼，我们要进一步提高基层中医药服务的可及性和优质度，增强人民群众的获得感。

暑期趣味科学课

7月27日，在余姚市舜北小学暑托班内，志愿者带领小朋友做电力小实验。

暑假来临，浙江省余姚市大城小爱公益服务中心的志愿者们在余姚市多个社区、乡镇开设系列趣味科学课，通过课堂讲解、科学实验装置制作等方式，丰富孩子们的暑期生活。

新华社记者 徐昱 摄



数读成都大运会

新华社成都7月28日电（记者 姬烨 陈地 姚友明）28日，成都第31届世界大学生夏季运动会将在万众期待中拉开大幕。以下是本届赛事的相关数据。

本届大运会共有113个国家（地区）、6500名运动员参赛，男子运动员3512人，女子运动员2988人。其中，亚洲有35个国家（地区），欧洲有36个国家（地区），美洲有15个国家（地区），非洲有24个国家（地区），大洋洲有3个国家（地区）。

本届大运会共设18个大项、269个小项。按照赛程，27日和28日，射箭、水球和篮球三个项目已经开始比赛，171名技术官员参与执裁。同时，17个项目已开展赛前训练，最后开赛的赛艇项目也将于7月30日开始赛前训练。

从29日开始，其他15个项目将陆续开赛。29日当天将有武术、排球、乒乓球、射击等11个项目开赛，将会产生17枚金牌，其中武术项目产生6枚金牌，柔道5枚金牌，射击4枚金牌，跆拳道2枚金牌。

目前，所有比赛场馆的馆内设施、通用物资、竞赛专项器材、计时记分与成绩系统全部安装调试到位；40个竞赛场馆中心运行团队20494人全部到岗工作；446名国际技术官员、1048名国内技术官员先后抵蓉；大运村赛事信息、竞赛报名、称重、缝制4个中心和26个比赛场馆中心竞赛咨询台，已于7月22日全部正式运行；体育展示灯光舞美、互动表演等内容全部落实；200名升旗手、314名颁奖礼仪专业志愿者以及颁奖物资均已到位；22个兴奋剂检查站准备就绪。

交通运输部

启动防御台风I级响应

新华社北京7月28日电（记者 叶昊鸣）记者28日从交通运输部获悉，根据《交通运输综合应急预案》及防御台风有关程序要求，交通运输部将防御响应调整为I级，交通运输部应急办会同有关司局全力做好台风防御各项工作。

据交通运输部有关负责人介绍，受台风影响，福建厦门、漳州、泉州境内全部高速公路（涉及116个收费站）临时关闭，其中16个路段采取主线分流管制措施；龙岩地区25个收费站（涉及7条高速公路）临时关闭；浙江境内7个路段（涉及6条高速公路、26个收费站）临时管制或关闭；广东境内13个路段（涉及12条高速公路、1条国道、43个收费站）临时关闭。

气象部门预报，今年第5号台风“杜苏芮”（超强台风级）28日8时中心位于福建省晋江市南偏东方向80公里的海面上，中心附近最大风力16级，将以每小时20至25公里的速度向北偏西方向移动。