

# 群众诉求有人听 小区难题有人管

## ——裕安区积极发挥党建引领基层治理线上平台作用

张杨

为推动治理体系和治理能力现代化，打造共建共治共享的小区基层治理新格局，裕安区围绕打造高速、高效、高质的基层治理渠道，探索开发出党建引领基层治理线上平台。

“为了让群众易于操作、乐于接受，我们将平台面向群众的开放端集成成为一个二维码，群众扫码后通过拍照或简单文字描述即可快速反映事项，有效降低了群众反映诉求的难度。”裕安区党建引领基层治理平台指挥中心工作人员介绍道。据了解，平台搭建至今，已累计办理事项2万余件，群众评价满意率达99.6%，有效回应了群众诉求。

近日，裕安区党建引领基层治理平台收到一条关于信德时代广场小区消防设施无水存在消防隐患的群众诉求，引起了社区工作人员的注意。接到群众诉求后，齐云社区党总支、小区党支部通过“居民之家”召集小区业委会、物业公司、党员业主等代表进行

议事商讨。消防技术人员经过实地查看，迅速排查出无水原因及无水楼层，小区党支部和业委会通过“三方议事”商讨及现场测试漏点，最终确定整改方案。在维修施工的同时，小区党支部还督促小区物业单位拿出专项整改资金，制订专项整改方案，确定专人专班对工程施工质量进行全程监督。“前期小区消防栓无水，安全隐患大。现在重新铺设消防管道、改造一新，大大提高了我们的安全感。”感受到小区基础设施不断完善的可喜变化，小区居民赞不绝口。

参与并见证信德时代广场小区难题破解的小区党支部书记刘小丽也高兴地说：“得益于近年来社区不断完善‘小区党支部+业委会+红色物业’的服务体系，大大增强了小区党支部、‘皖美红色物业’‘居民之家’的服务效能，为小区治理注入了新理念、新动力。现在小区党建氛围浓厚、居住环境提升，小区党支部的向心力、凝聚力更强了。”

信德时代广场小区党支部聚焦群众“急难愁盼”，坚持问题导向，优化小区基础设施配置，跑出了“我为群众办实事”的加



制图 李娟

速度，当前，小区的消防设施改造已全面完成，“无水之困”得以解决。

裕安区委组织部相关负责人表示，将继续发挥党建引领基层治理平台的作用，提升小区党支部运行

实效，延伸组织触角，打造红色堡垒，实现服务群众零距离，真正做到用心用情做好事、用爱用力办实事，形成共建共治共享的治理新格局。

## 我为群众办实事

## 特色农业兴乡村

近年来，金寨县青山镇按照“强基础、调结构、增效益”工作目标，狠抓现代农业提质增效，做大做强蔬菜、茶叶、中药材等主导优势产业，持续增强农业发展后劲，全力推动乡村振兴。同时，该镇坚持因地制宜，推进“一村一品”，大力发展蔬菜种植、石斛种植、猕猴桃种植等，建设高标准蔬菜大棚、石斛种植基地、冷库、加工中心等配套设施。据悉，目前正着手打造电商直播中心，让农产品搭上互联网“快车”。

图为位于青山镇汤店村的金寨樱家家庭农场负责人汪划划(左二)对村里蔬菜种植户进行集中培训指导。

本报记者 袁洁 摄



## 庭院议事 姐妹来说

胡道东

本报记者

汪娟

近日，一场别开生面的庭院议事姐妹“说”活动在舒城县干汉河镇莲墩村“美丽庭院”示范户宋达权家小院举行，本次议事的主题是“争创文明城 共筑绿色家”。舒城县妇联负责人与巾帼志愿者等10余人参加议事。

“我的做法就是两个字‘坚持’，坚持每天清理房前屋后废弃堆积物，清扫卫生死角，保持居室、庭院整洁、干净。”在议事现场，宋达权向大家介绍了自家庭院美化、居室靓化的做法，带领大家参观了房前屋后、室内室外环境。

“宋达权讲得好，每天都要坚持打扫卫生，整理家务，家里自然就干净了。”“美丽庭院创好了，有奖金吗？”“我觉得也可以公布一些不文明做法。”大家你一言我一语，就如何发挥妇女在社会和家庭生活中的独特作用、推进“美丽庭院”创建工作等议题，提出意见和建议。

“美丽庭院创建工作实施乡村振兴战略的重要组成部分，也是提升农村人居环境的重要举措，要充分发挥广大妇女和家庭成员、巾帼志愿者等各方作用，以‘小家美’促进‘大家美’；同时要激发妇女主人翁意识，以庭院为阵地，推动‘在家门口议事、议家门口的事’，凝聚基层治理‘她力量’。”活动中，舒城县妇联副主席德燕对议事提出要求。

据了解，庭院议事活动的开展，充分调动了妇女参与家园建设的热情，增强了她们的话语权，也提高了她们的主人翁意识。下一步，舒城县妇联将通过多种方式，继续拓宽妇女参与社会治理和公共事务的渠道，充分调动她们的参与热情，提升主动参与、主动作为的意识，在基层社会治理中由“旁观者”变为“参与者”，推动妇女在乡村振兴中贡献巾帼力量。

暖暖远人村，依依墟里烟。近年来，乡村旅游的发展呈现蓬勃向上之势，霍山县磨子潭镇把发展乡村旅游作为乡村振兴的有效切入点，推动生态民宿与乡村文旅深度融合，着力打造特色民宿，助力乡村振兴。

“我们这儿有茶室、影音室、观景露台，假期来这里度假休闲，绝对不虚此行。”磨子潭镇沐丰观湖民宿负责人汪宏明带领游客一边参观一边介绍民宿特色。跟随他的脚步来到楼顶露台，游客们背靠青山，抬眼观别山烟波浩渺，绿色诗意图景可掬。

据介绍，沐丰观湖民宿自2021年开始建设，在提供舒适住宿功能的基础上，坚持保护原生态，与周边环境相得益彰，互成景观。民宿内的21间客房分别以山水间变换的风景取名：揽翠、栖霞、游龙、沉鱼、碧落……自今年4月正式营业以

## 共创幸福“零距离”

本报记者 杨子

“老师，这几个点为什么连在一起？”“这是草书，很多人都以为楷书比草书先出现，其实草书的出现要早于楷书哦。”6月8日，金安区东市街道新时代文明实践所文化活动中，居民卡卡显春正和其他几位书法爱好者一起，耐心细致地一边回答周围小朋友们提出的各种问题，一边为他们示范“横”“竖”“撇”“捺”等基础笔画的书写方法。比起书法课堂，实践所开展的“翰墨飘香”活动氛围更加轻松活跃，在活动中，孩子们既对书法知识有了进一步的认识和了解，也能够从中感受到中国书法艺术的魅力。

东市街道新时代文明实践所建于2022年7月，今年2月正式对外开放，位于迎宾一路阳光巴黎春天小区北侧。500平方米的面积虽然不大，却被布置得温馨又独具特色。一楼设置的暖心驿站内，配备了充电桩、雨伞架、小型书架等便民设施，还有急救药箱和各类便民物资，不仅能为群众提供便捷的自助政务服务，还能让新就业群体到这里歇脚、喝水、充电、补给“能量”。二楼设置的理论宣讲、市民教育、文

化活动、科普活动、健身活动等五个功能室，是集理论宣讲、教育讲座、志愿服务、文化文艺、科普教育、特色服务等多种服务于一体的综合性群众服务阵地。采访当天，除了“翰墨飘香”活动外，今年5月份受邀参加北京星光大道比赛的实践所群众社团正在健身活动室排练自编自导的歌舞；理论宣讲室内，电影《万里归途》的放映也吸引了二十余名居民观看……各种活动有序开展，欢声笑语不断，居民们乐在其中，幸福感满满。

金安区东市街道创城办主任汪敏告诉记者，“睦邻”这个理念始终贯穿整个东市街道新时代文明实践所的活动设计中：实践所建设了“睦邻之家”，设置了阅读空间、儿童乐园、党群议事厅等功能室，方便开展矛盾纠纷调解以及各种便民志愿服务活动；组建了“睦邻”志愿服务队伍，充分发挥党员示范带动作用，设有“红色家访”

心帮帮团”等40支服务队伍，开展形式多样的“睦邻”服务，动员居民组织节目、展现风采，真正激活了小区治理“红细胞”，最终实现党建引领“全覆盖”、居民诉求“速响应”、居民服务“零距离”，形成“无事常联系、有事共商量、邻里一家亲”的近邻氛围。

“建设睦邻友好的和谐社区已成为时代发展的必然要求。”金安区东市街道党工委书记、东市街道新时代文明实践所所长张恒说：“下一步，东市街道还将充分发挥辖区特色资源，进一步培育邻里间友爱、互助、和谐、文明新风尚。我们将继续紧紧围绕居民所需所想，扩大‘邻里课堂’，汇集‘邻里温暖’，凝聚‘邻里力量’，高标准建设‘红色邻里’党建品牌为幸福加码，让新时代文明实践所真正成为老百姓家门口的‘精神加油站’。”

目前，全镇拥有民宿100余家，其中精品民宿12家，房间数共1500余间，直接带动群众就业300余人。自一期开业，该镇民宿接待游客5万余人次，营业收入超300万元。一间间小小民宿，为经营者们注入了新的动力，打开了乡村旅游规划的新思路，谱写了促进乡村经济发展的“大文章”。

“生态优先”是前提，“文化为根”是灵魂，“以人为本”是基础，“融合发展”是延伸，“规范有序”是要求，这些都是磨子潭镇民宿发展的宝贵经验。展望未来，磨子潭镇党委书记高武表示：“下一步，我们预备将沐丰观湖民宿、古禾民宿、大别人家等一批精品民宿打造成磨子潭镇的一张亮丽名片，吸引越来越多的游客来环山抱水的磨子潭，感受望得见山，看得见水，留得住乡愁的‘诗与远方’。”

“生态优先”是前提，“文化为根”是灵魂，“以人为本”是基础，“融合发展”是延伸，“规范有序”是要求，这些都是磨子潭镇民宿发展的宝贵经验。展望未来，磨子潭镇党委书记高武表示：“下一步，我们预备将沐丰观湖民宿、古禾民宿、大别人家等一批精品民宿打造成磨子潭镇的一张亮丽名片，吸引越来越多的游客来环山抱水的磨子潭，感受望得见山，看得见水，留得住乡愁的‘诗与远方’。”



## 金安区

## 首批政务服务体验官上岗

本报讯(记者 康家佳)6月8日，金安区举办政务服务体验官授聘上岗仪式，首批聘请的八名体验官对该区政务服务工作进行体验式监督。这也是该区数管局推进“作风能力提升年”专项行动的又一举措。

授聘仪式开始前，体验官们参观了区政务服务大厅，从线上线下审批、简政放权落实、数字赋能建设、便民利企调查等四个方面组织开展体验活动。随着授聘仪式上为选聘的体验官们颁发聘书，正式开启了“用户视角、巡诊把脉”体验。

据了解，金安区将政务服务“体验官制度”作为“找短板强弱项、纳谏言改问题”，不断改善服务环境的常态化工作。体验活动采取集中和個人分散形式自主选择进行，每月开展一次，两人一组、轮流参与。

## 裕安区

## “铁拳整治”危化品道路运输安全

本报讯(戴有苗)为进一步加强和规范危化品企业道路运输安全管理，裕安区交通局加强与市场监管、公安交警、应急管理等部门协作配合，组织开展危化品道路运输安全“铁拳整治”专项行动，有效防范事故发生。

核查企业资质。加大对道路危险货物运输企业的监管力度，严查危货运输车辆的资质证件、驾驶员和押运人员的从业资格证件，确保从事道路危险货物运输的从业人员持证上岗；全面清理危险化学品运输车辆挂靠运营，属于挂靠经营的车辆，明确整改期限和要求，对整改仍不符合要求的，依法撤销或吊销车辆《道路运输证》。检查安全教育。督促危险化学品运输企业每月组织两次或两次以上驾驶员、押运员安全教育培训学习，并做到安全学习有签到、有记录(影像资料)。规范动态监控。全面排查危险运输车辆是否安装符合规定的动态监控设备，车辆动态监控管理制度是否完善，是否制定落实监控人员岗位责任制、值班制度、监控记录与台账制度、动态监控奖惩制度等。督促企业落实车辆动态监控主体责任，对发现的问题是否及时警示、纠正和处理，对未按照要求安装卫星定位装置和未在联网联控系统正常显示的车辆的，依法不予发放或者审验《道路运输证》，确保危险化学品道路运输车辆100%入网，车辆上线率达到100%。健全信用体系。加强监管和惩戒，建立企业诚信考核制度，将半年内被通报2次及以上的营运车辆、驾驶员和相关企业，列为重点监管对象，纳入诚信考核信用体系建设“黑名单”。

## “红色物业”暖心护航中高考

本报讯(汪硕)连日来，金安区城管局(物管中心)积极安排部署，指导“红管家”物业党建联盟成员单位及辖区物业服务企业推出多项暖心举措，着力解决考生及家长“急难愁盼”的问题，以实际行动护航中高考。

金安区城管局(物管中心)制订《“红管家”党建联盟助力中、高考方案》，引导“红管家”物业党建联盟以党建为引领，以共建为纽带，以服务为载体，积极为中考考生提供全方位暖心服务。指导“红管家”物业党建联盟成员单位和物业服务公司启动考前管理服务模式，全面停止辖区物业管理区域内装饰装修施工、广场舞活动，并利用微信群、小区公告栏、LED屏、主出入口、单元楼道等发布护考温馨提示，营造关心中考的良好氛围。在此基础上，开启暖心护航模式。考前上门为考生送去清热解暑药及学习用品，鼓励帮忙送考，累计送出爱心礼包200余份；开放物业服务用房供考生和送考人员休息，并免费提供消暑饮料；协调考点周边物业服务项目临时开放通行道闸，为送考车辆提供临时停车位；发动“红管家”物业党建联盟及部分物业服务企业组建爱心送考车队，高考期间共送考12批20人次。

此外，金安区城管局(物管中心)还督促辖区物业服务公司协同电梯、消防等维保单位，提前检查相关设施设备运行情况，并对在管项目的楼宇电梯、强弱电、消防、监控等设备运行情况进行地毯式检查，发现问题第一时间维修到位，确保中高考期间物业管理区域内设施设备正常运行。

## 丁集学校

## 纳入六安九中集团化办学

本报讯(记者 李振欣)为加快推进义务教育优质均衡发展和城乡一体化建设，让老百姓在家门口就能享受到优质的教育资源，6月10日起，投资1.2亿元重建的裕安区丁集镇丁集学校纳入六安市第九中学教育集团进行集团化办学。该校当天还召开了家长见面会。

据悉，2021年8月，为提升丁集镇当地教育水平，缓解周边群众子女上学压力，六安九中主动与丁集镇丁集学校对接，成立了六安九中丁集校区，引入六安九中优质的教育教学资源，不断提升办学层次和教学水平。近年来，六安九中按照“城乡一体、城乡联盟、有序推进、逐步均衡”的工作思路，充分发挥城区优质学校的资源优势，采取学校管理共赢、教师队伍共建、教育资源共享、教学研究共融等共建方式，带动农村学校整体水平的提升，促进城乡教育均衡发展。

记者获悉，安徽浙东集团将从今年9月1日起设置丁集婚纱礼服产业·六安第九中学教育集团丁集学校助学金，助学金奖励对象为六安九中教育集团丁集学校在读的热爱祖国、遵纪守法、进取心强、品学兼优的中小學生；六安九中教育集团丁集学校在读的家庭确有经济困难，不能支付学习期间的全部或部分生活费用的中小學生。助学金实行专项管理，专款专用，奖励项目每年度集中组织实施一次，奖励金额30000元/年。

## 非法采挖野生兰花

## 两被告获刑又被罚

本报讯(王昆勇 记者 储勇)山里野生兰花，切勿随意采挖。6月5日，霍山县人民法院以危害国家重点保护植物罪，判处私自采挖售卖野生兰花的被告人汤某有期徒刑七个月，缓刑一年，并处罚金3000元；判处被告人朱某有期徒刑六个月，缓刑一年，并处罚金2000元。对查获的60朵野生兰花由扣押机关依法予以处置。

经审理查明，2022年3月5日至11日，被告人汤某在同年3月16日，其伙同被告人朱某驾车来到霍山县但家庙镇观音岩村附近山区采挖野生兰花，其中，被告人朱某采挖28朵，被告人汤某采挖24朵。当天下午，两人驾车回家途中被公安民警查获。经鉴定，涉案的60朵野生兰花均属国家二级重点保护野生植物。

法官提醒，2021年，野生兰科植物首次被列入《国家重点保护野生植物名录》，成为国家二级重点保护野生植物。依据相关规定，采集国家二级保护野生植物，必须经采集地的县级以上人民政府野生植物行政主管部门签署意见后，向省、自治区、直辖市人民政府野生植物行政主管部门或者其授权的机构申请采集证。随意采集、私挖乱采必将受到法律的严惩。



## 青山绿水间 生态民宿兴

黄秀梅

来，订房率居高不下，五一期间更是天天爆满。

民宿是乡村旅游的金名片，生态民宿建设是磨子潭镇乡村振兴的有力抓手。该镇紧紧围绕建设生态民宿的目标定位，充分挖掘别山秀水、田园风光、非遗文化、特色美食等自然资源，打造田园农业、民俗风情、休闲度假、回归自然等生态旅游模式，大力发展乡村休闲旅游产业，开启民宿建设带动乡村发展新局面。

为大力推进民宿小镇建设，磨子潭

镇提前谋划部署，坚持思想先行，广泛凝聚共识，有效盘活乡村闲置资源，实现“美丽资源”变身“美丽经济”；采用“走出去、请进来”的方式，组成考察团外出学习、实地调研，邀请安徽省民宿协会、安徽省民宿等级评定专家为民宿业主进行专题授课、现场教学；以人居环境整治为抓手，结合实际，通过对村庄道路两边以及民宿周边美化绿化，解决污水处理和垃圾处理等基础设施建设，为本地群众和生态民宿发展创造了生态良好、环境整洁、乡风文明、美丽宜居的生活环境。