

市人大常委会：

# 聚焦基层治理 关注民生安康

今年年初，六安市六届人大二次会议期间，大会主席团将“关于加强基层社会治理能力建设，着力提升社区治理水平的议案”确定为大会议案。该议案涉及面广、政策性强，事关社区居民切身利益，事关城乡基层和谐稳定，事关群众生活幸福安康。为了提升该项议案的办理质效，市人大常委会创新工作机制，多措并举推动该项议案交办工作。

**聚焦热点 回应关切**

党的二十大报告指出，“要健全城乡社区治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”。习近平总书记在参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时进一步强调，要健全基层党组织领导的基层群众自治机制，加强基层组织建设，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑

的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，为人民群众提供家门口的优质服务和精细管理。这些都为市人大常委会交办该议案提供了根本遵循。

社区治理是社会治理的“最后一公里”，人民群众牵肠挂肚、天天有感的民生大事和关键小事交织并存，提升社区治理是民心所向、大势所趋。

“人代会期间，共有42名代表提出关于加强社区治理的议案，体现了市人大代表的共同关切，反映了群众的共同心声。社区治理是群众身边看得见、摸得着、感受得到的事情，要督促市政府办好该议案，提高生活质量、增进民生福祉、促进社会和谐。”市人大常委会相关负责人表示。

**聚焦堵点 凝聚共识**

为更好地推动议案办理工作，市人大常

委会成立由分管副主任带队、部分常委会委员和人大代表参加的调研组，并邀请社会治理、城市管理等方面的专家，部分街道、社区负责人参与此次调研。调研前，深入学习领会党中央、国务院有关基层社会治理的政策方针，梳理相关文件政策30余份；认真研读代表的议案，抽丝剥茧、去粗取精，听取代表的意见，了解代表的真实意图；与民政局等相关部门沟通交流，开启“头脑风暴”，系统性、针对性地制定调研方案。

调研组结合前期掌握的情况，注重横向联动，召开专题会议，听取市、区政府及部门汇报，进行座谈交流，了解目前我市社区治理工作中存在的痛点；注重纵向贯通，调研组一行进街道、入社区、访小区，“竿子插到底”，面对面听取街道社区及小区负责人、网格员、小区居民的意见建议，知晓群众日常关注的重点；注重正反结合，针对

社区治理中的物业管理“老大难”问题，专题开展调研，疏通管理体制的堵点，为下好议案交办“先手棋”奠定了基础。

**聚焦重点 协同推进**

社区是社会的基本单元，是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。只有下足“绣花”功夫，让社区治理的针脚更为细密、社区的运行更为顺畅，老百姓的幸福感、获得感、满足感才能不断增强。

为确保议案办理有力推进，市人大常委会主要负责同志主持召开办理协商会，会同市委、市政府分管负责同志座谈交流，通报市人大常委会关于社区治理议案审查处理意见的报告，进一步统一思想、凝聚共识、明确责任。市政府分管负责同志表示：“市人大常委会将加强基层社会治理能力建设，着力提升社区治理水平的议案作为大会1号议案，选题精准，紧跟党中央的决策部署，下一步我们将围绕审查处理意见中提出的18个方面问题，健全工作机制，明确工作任务，加强工作协调，抓好工作落实，办好好该议案。”市人大常委会主要负责同志强调：“要捋顺体制机制，认真梳理制度落实情况，对调研中群众反映突出的重点问题加大整改力度，确保该项工作取得实效。”

（闻娟）

上情下达，下情上达，舒城县城关镇一头密切联系群众，一头密切联系人大代表，在“双联系”中激发人大工作活力，汇民意、聚民心，贡献“金点子”，助推全镇经济社会和谐稳定发展。

2022年，城关镇人大深入开展“聚民意，惠民生”行动，通过走访、座谈、视察、调研等活动形式，收集群众急难愁盼的大事和天天有感的小事，分门别类，梳理“记账”。特别对环境整治、重点工程实施、基础设施建设等方面建议，该镇人大都第一时间把民意与建议转交镇政府职能部门，明确办理时限，并落实分管负责人牵头督办。同时，镇人大跟进督办。去年交办的926件民生实事，实现了圆满办结，群众反映很好。

城关镇人大积极探索和建议适合“一村一方案”发展集体经济路子，破瓶颈，解难题。去年上半年，该镇组成两个调研组，对古城、七里、舒勤、舒中、沙里、永安等村开展调研，专题破解如何盘活村级闲置数额较大资金问题，并最终从发展项目、入股分红、协议利率等方面壮大村集体经济可行性措施形成综合调研报告，为镇党委、政府决策提供第一手材料。

让代表走基层，深入实地调研视察，提出建议和意见更实际、更科学。去年11月，130多名镇人大代表分成两个组，对舒怡社区警苑小区改造项目、立人幼儿园、舒城一中新校区、舒州生态农业、亿坤汽车城和双丰村蔬菜大棚6个点开展项目视察，在此后该镇十八届人大二次会议上，很多代表提出了关于推进重点工程建设等方面高质量的建议和意见，很多建议被政府采纳，加快和优化了重点项目实施。

“人大服务人民，代表联系群众”。近年来，该镇人大积极推动“我为群众办实事”活动落地。在“暖民心”行动中，该镇人大积极督导促进就业、老年助餐服务、文明菜市等10项行动落实见成效。2022年全镇人大代表共为群众办理200多件实事，一些长期是群众牵肠挂肚的民生实事得到妥善解决。人大代表不仅“代言”，还“代办”，深受群众支持和欢迎。

（郭登安）



## 城北镇：代表现场『把脉问诊』『文明创建』

在深入推进全国文明城市创建工作中，金安区城北镇人大代表切实发挥人大代表职能作用，纷纷聚焦与人民群众切身利益相关的“日常小事”，认真对照文明镇创建标准，查不足、补短板，着力解决群众关心关注的热点难点问题。

3月24日上午，城北镇人大组织开展了2023年第一季度人大代表活动日，代表积极建言献策，“把脉问诊”，开出文明创建“良方”，助力文明创建工作做细做实。代表们先后前往佳源巴黎都市、八里杠小区、东城小区、丰塘小区等镇重点场所了解现阶段文明创建工作开展情况，紧盯物业管理、小区污水管网疏通整治、到店经营、车辆违停、小区环境卫生等工作薄弱环节，充分发挥“啄木鸟”作用，现场督办问题，协调解决困难。最后，集中召开代表座谈会，总结梳理发现的问题，积极建言献策，督促有关部门及时整改，推动文明城市创建工作再精细、再深化、再提升。

下一步，城北镇人大主席团将继续充分发挥人大代表引领示范作用，不断强化标准意识、细节意识和责任意识，积极助力文明创建工作，推进各项任务落实。把文明创建工作与解决群众的操心事、烦心事、揪心事结合起来，突出共建共治共享，动员群众广泛参与，不断增强群众获得感、幸福感。

（张婷婷）

## 恒大社区：“三方联动”推深做实“聚民意，惠民生”行动



图为裕安区平桥乡恒大社区探索实行“代表小组+居委会+物业办”三方联动机制推深做实“聚民意，惠民生”行动活动现场。

“我住在三期7号楼，卧室通往卫生间的过道顶端砖脱落，而且书房有一个插座漏电，可以帮助协调解决吗？”“我家卫生间漏水，水龙头出水大小，多次和物业反映但均未回复，事关居民生活质量和生活成本，希望人大代表能够反映尽快解决。”……

“大家反映的这个问题我已经登记好，安全隐患问题事关重大，我们会尽快联系督促物业方面快速处理。”近日，裕安区平桥乡人大代表李凤在答复选民问题的同时仔细进行了记录。把老问题和新问题梳理汇总并标注上拟对口反馈的有关单位，代表的认真劲、专注度获得了在场群众的充分认可和点赞。

今年以来，裕安区平桥乡恒大社区组织辖区内区、乡人大代表开展“聚民意，惠民生”接待选民活动，探索实行“代表小组+居委会+物业办”三方联动机制，“面对面”倾听群众心声，“零距离”沟通交流，“实打实”解决问题，在发挥人大代表联系群众、服务群众桥梁与纽带作用的过程中，推深做实“聚民意，惠民生”行动，践行全过程人民民主。

“有问题找代表，有需要找代表”。恒大社区将每月最后一个周五设为“代表接待日”，在辖区内各小区轮流设置接待台，广泛听取和收集选民的挠头事、身边事，代表们对选民们提出的问题当场予以正面回应和合理解答，力求让群众关注的“急难愁盼”问题能够“件件有着落，事事有回应”。自开展“聚民意，惠民生”行动以来，该社区各级人大代表积极响应、为民履职，截至目前，已累计提交了40件“微建议”，其中，涉及社区建设方面2件、民生帮扶2件、小区环境治理36件，均已按照有关程序进行交办、转办，诸如增加公交线路停靠站点等涉及民生福祉的事项得到妥善解决。“我们将充分发挥人大代表植根人民群众、密切联系群众的优势，组织深入开展‘聚民意、惠民生’行动，今后将按照‘居委会主导会商，人大代表一线征询社情民意，物业办协助落实’联动的形式持续推进，将群众的‘烦心事’变为‘暖心事’。”平桥乡人大代表、恒大社区党总支书记、居委会主任王守兵表示。

“下一步，我们还将结合‘党建+’，开展一系列实践活动，进一步加大宣传力度、扩大宣传范围、引导更多的群众知晓和使用小微权力‘监督一点通’平台，及时处理群众在平台使用过程中遇到的疑难问题，确保群众反映问题得到及时解决，实现群众监督零距离。”东高村支部书记说。

“下一步，我们还将结合‘党建+’，开展一系列实践活动，进一步加大宣传力度、扩大宣传范围、引导更多的群众知晓和使用小微权力‘监督一点通’平台，及时处理群众在平台使用过程中遇到的疑难问题，确保群众反映问题得到及时解决，实现群众监督零距离。”东高村支部书记说。



“离家近、不限时间、不耽误送小孩上学，每天还可以挣百十元钱。”3月28日，在霍邱县石店镇韩老楼村雨南配件厂上班的本村脱贫户张纯云开心地说道。

该村“两委”积极应脱脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，围绕“党建引领，促乡村振兴，壮大村集体经济，增加农民收入”这个理念，深挖资源，盘活现有闲置资产韩老楼村原桥口村部，通过公开招租方式租赁给本村致富带头人从事雨南配件组装，带动周边群众50人稳定就业。该村2022年集体经济达91.08万元，今年争取超百万元。

胡道刚 文/图

# “监督一点通”平台通民心

周婵 本报记者 桑宏

“大叔，您看，扫这个二维码就能看见您家每项惠农补贴，这样就不用专门跑去银行和财政所查询了，而且点开系统还有监督投诉界面，您可以对我们村的项目建设和一些日常工作进行监督呢。”近日，金寨县吴家店镇东高村新时代文明实践站志愿者小汪正耐心地向村民朱大爷介绍小微权力“监督一点通”的使用方法。朱大爷家住东高村其林组，早年上山劳作

的时候摔伤了腿脚，导致出行很不方便，这些年习惯了用手机看政策和新闻。

“这样方便，以后再也不用跑去镇上查信息了。”朱大爷在查询到各项补贴信息后，对“监督一点通”连连称赞。

东高村坚持党建引领，将村级小微权力运行与党建日常工作相结合，扎实开展系列走访宣传工作。村“两委”干部深入田间地头和群众家中开展入户宣传。分发《小

微权力“监督一点通”使用指南》宣传页，耐心细致地为群众介绍小微权力“监督一点通”的作用和查询方法，真正意义上实现了村级小微权力在阳光下运行。

该村还通过微信群、QQ群等线上方式向群众详细介绍小微权力“监督一点通”APP注册和使用方法。利用“村村通”广播、宣传折页、标语横幅等开展多渠道、全方位宣传，做到群众看得到，乡

亲看得懂，人人都会用，让平台真正成为便民、利民的服务窗口。

“下一步，我们还将结合‘党建+’，开展一系列实践活动，进一步加大宣传力度、扩大宣传范围、引导更多的群众知晓和使用小微权力‘监督一点通’平台，及时处理群众在平台使用过程中遇到的疑难问题，确保群众反映问题得到及时解决，实现群众监督零距离。”东高村支部书记说。

## 裕安区：“三心”服务推进暖民心行动

**本报讯**（记者 张世巧 通讯员 王娟瑜）今年以来，裕安区瞄准10项暖民心行动目标任务，以群众知晓度和满意度作为检测工作的重要标尺，用“三心”服务部署推进暖民心行动各项工作。

工作部署上用心。3月初，裕安区召开10项暖民心行动启动推进会、暖民心行动政策解读业务培训会。构建“1+6+N”工作推进机制，即区民生办牵头抓总、6个区直牵头部门专班推进、23个乡镇街和高新区落实属地主体责任和项目点具体责任人。继续强化督查调度、社情民意调查，以群众评价机制检测实施成果成效。

项目推进上精心。建立清单化闭环式工作推进机制，压茬推动落实，确保各项行动按序时进度稳步推进。截至3月中旬，新建成1个城市社区老

年食堂和8个农村老年助餐点，完成率28%；17个社区达到“三公里”充分就业社区标准，开发青年就业见习岗位649个，完成516人政策性岗位招录工作，举办招聘会249场，开展补贴性培训3419人次，新增技能人才860人；3.74万人老年人参加线上线上学习教育活动；4所中小学校体育设施完成“一场两门”改造并对群众开放；95人参加徽菜师傅技能培训、培训率52.77%；新增托位300个，完成率32.25%；1882家政服务人员参加岗前、回炉培训，新增服务人员298人，完成率分别是22.87%、21.29%；1100名6-9岁儿童完成窝沟封闭；1个乡镇菜市场完成改造任务。

宣传解读上细心。围绕10项

暖民心行动政策内容、扎实举措和惠民成效，采用平时+集中结合、线上+线下相结合、动态+静态相结合、户外+户内相结合，努力在宣传广度和深度上下功夫。通过发放暖民心行动政策宣传单、制作政策解读宣传短视频等方式把政策送到群众身边，提升群众知晓率。利用新闻媒体、微信群、乡村大喇叭等载体拓宽宣传渠道，营造暖民心行动浓厚宣传氛围，为快速推进暖民心行动实施夯实群众基础。



## 花石乡：提升党员服务能力夯实根基

金寨讯（陈鹏）今年以来，金寨县花石乡积极探索推行支部委员“亮身份、明职责、做表率”三项机制，有效筑牢基层战斗堡垒，强化支部委员履职尽责的能力，不断激发党员服务群众的内生动力。

亮身份，夯实党员思想根基。花石乡党委坚持以支部规范化建设为契机，规范党组织运行为目标，要求辖区6个村党支部共18名支部委员从党员群众中“站”出来、“显”才能，不断提升党员身份意识，营造“委员比先进、个个争先锋”的浓厚氛围。

明职责，树立党员行为准则。为确保支部委员人尽其责、人尽其能，花石乡党委充分发挥“核心”优势，以座谈会、培训为载体，进一步明确支部委员职责，制定乡村干部走访制度，要求乡村干部每周主动下沉村组，直面群众，主动收集居民诉求，积极开展政策宣讲，通过“一对多”结对帮扶，有效提升辖区群众的幸福指数，不断彰显党员先锋模范作用。

做表率，践行党员责任担当。坚持“群众有需要，党员有作为”的原则，把“群众满意”作为最高标尺，将支部委员入户走访与小板凳、小圆桌等载体相结合，今年以来共开展政策宣传、法律咨询、卫生保健、关爱孤寡老人等系列志愿服务活动18场次，走访居民群众700余人，收集居民诉求65条，不断夯实网格化支部战斗堡垒作用，打通了基层党建为民服务的微循环。



本栏责任编辑：谢菊莲 E-mail:46743672@qq.com



近日，金寨县司法局燕子河司法所联合燕子河镇新时代文明实践所的普法志愿者们来到辖区内一些重点企业，针对企业负责人提出来的各类法律问题释法析理，就股东权益如何保护、企业合同签订事项等方面提出合理化建议；结合企业运营中遇到的难题，向企业宣传助企纾困政策，帮助企业解决实际的经营难题。郭亮 文/图



3月28日上午，六安市公安局关工委组织民警、辅警志愿者走进结对共建小区——华安未来城，分别向小区居民、出入车辆及沿路商铺发放涵盖安全出行、防范提醒、文明环创等内容的宣传手册，进行“盗抢骗”等安全防范知识讲解，有效提升增强了小区居民的安全防范意识和交通安全知识，向居民传递了文明守礼准则，并呼吁大家共绘“平安巷”、共筑“美好城”。

王金鑫 文/图