

破解群众“急难愁盼” 擦亮医保服务品牌

市医保局“四心”服务传递医保“温度”

本报讯(汪永莉)11月8日,国家医疗保障信息平台落地六安整整一年。一年时间里,六安医保人坚持以人民为中心的发展思想,始终把践行“一改两为五做到”贯穿每一个工作细节,坚持以“四心”服务践行为民服务宗旨,为群众提供“有温度”的医保经办服务。截至目前,共保障全市530万参保群众全国联网结算889.38万人次,医疗费用发生金额53.32亿元,结算医药机构数3042家。

真心对待参保群众。平台上线初期,由于各地上线时间不一致,贯标质量参差不齐等种种问题,导致上线初期结算故障频发。为方便系统工程师排查解决问题,快速解决参保群众就医结算中的“急难愁盼”,市医保局畅通问题诉求反馈渠道,与各就医地建立微信工作群,并添加参保群众微信来传输报错信息,共接待和解决群众咨询件600余件,满意率100%。

悉心解决平台需求。为保障平台稳定运行,市医保局建立健全问题反馈、上报机制,做到重要问题不过夜、对接处理不延时。在工作过程中,及时加强与各承建企业的

有效沟通,协助排查问题和解析需求,区分轻重缓急妥善处理好每一个问题和需求。自平台上线以来,共受理信息平台问题和需求单1137件,已完成1120件,保障率98%。

匠心打造运维机制。相对于传统架构,新医保信息平台采用分布式“云架构”,运维难度较大。市医保局牢牢树立“一盘棋”思想,匠心打造一套切实可行、层级责任边界清晰的运维机制,确保市县到省级的这段通道运行平稳可靠。上线初期,即成立市医保信息技术保障工作指挥中心,建立健全以业务应用为先导、八项职责和三套制度为框架的市县一体化运维体系。

恒心优化系统功能。为方便参保群众享受更加优质的医保服务,以平台上线为契机,市医保局在全市范围开展了医保信息平台便民应用示范项目建设,基于新医保信息平台的服务功能优势,深挖医疗保障信息平台医院端集成建设与应用潜力,持之以恒推进医保服务数字化智能化转型,进一步解决群众就医购药“急难愁盼”问题,提升群众医保服务体验。



10月24日,市医保局党组书记、局长吴宗胜,党组成员、副局长张涛率相关科室负责人走进“政风行风热线”栏目直播间,就参保群众关心的门诊慢特病费用报销、异地就医结算、职工门诊共济政策等热点问题,耐心解答听众提问。

裕安区: 打通医保服务“最后100米”

本报讯(汪正军)今年以来,裕安区医保局以“医保进病房”主题实践活动,推进医保信息化,编制特殊病治疗医保指南为抓手,从办好群众牵肠挂肚和天天有感的关键小事做起,打通医保暖心服务“最后100米”。

该局积极推进“参保政策”“转诊政策”“慢特病政策”“救助政策”“职工政策”五进病房,把医保管理和政策宣传做到医院、病房和病人床头。建立“医保专员”制度,从各乡镇卫生院、区级医疗机构各临床科室分别选出1名医生或护士兼任“医保专员”,为患者及家属答疑解惑。

该局扎实做好医保电子凭证使用和服务场景拓展工作。在六安市中医院、皖西卫生职业学院附属医院(六安市第二人民医院)、六安世立医院、裕安区妇幼保健院四家医共体牵头医院部署电子凭证终端机共计32台,实现医疗机构挂号、收费、自助服务的移动端全流程改造,方便参保患者就医不带卡,刷脸即可挂号结算,达到日清单可查询、诊间可结算、出院流程可优化。

按照《六安市医疗保障系统“医保进病房”主题实践活动方案》精神和要求,梳理出群众就医负担较重的特殊病,该局主动承担肺动脉高压和精神障碍两项“特殊病治疗医保指南”编制工作,列出治疗机构、治疗方式、治疗费用和报销比例,让群众“作比较”“有得选”,不断提高群众的获得感和幸福感。

金寨县: 经办变“精办” 服务暖民心

金寨讯(刘晓娟 记者 储勇)今年以来,金寨县医保局紧紧抓住群众最关心最直接最现实的利益问题,采取多项惠民生、暖民心举措,着力解决好群众“急难愁盼”问题,提高医保公共服务水平,变“经办”为“精办”。

该局将异地安置退休人员备案、异地长期居住人员备案、常驻异地工作人员备案、异地就医备案等纳入“周末不打烊”服务,将窗口服务从工作日“朝九晚五”延伸到双休日。自3月5日实行“周末不打烊”服务以来,共计电话备案1200余人次,受理报销材料100余份,有效解决参保群众“上班没时间没空办,休息时间没处办”的困扰。

为从源头上彻底清除无谓证明、流程繁杂的问题,着力打造优质的医保服务窗口,该局大力推行“承诺制”和“容缺受理制”,并安排专人接收患者邮寄的报销材料,给需要的患者提供邮寄纸质结算单等服务。同时,推行“领导服务日”,设立“领导带班窗口”“办不成事窗口”,坚决取消不必要的环节和手续,不设立“其他材料”“有关材料”等模糊条款。

此外,为方便群众参保缴费,该局优化缴费形式,提升服务效能。参加该县2023年度城乡居民基本医疗保险,既可采用线下缴费方式,也可通过微信小程序“安徽医保公共服务”安徽医保公共服务缴费,得到参保居民的一致好评。



霍山县: 打造医保“心”服务品牌

霍山讯(郑浩 记者 储勇)今年以来,霍山县医保局深入践行以人民为中心的发展思想,聚焦医保工作中的难点问题,打造医保“心”服务品牌,推动医保工作“舒心”“暖心”“贴心”,不断提高群众幸福感和满意度。

提升服务效能,打造舒心医保。该局严格执行《安徽省医疗保障经办服务管理规程(试行)》,实施统一的医保政务服务事项和办事指南,推动医保经办服务减证便民、一网通办、一窗式办结。在普通慢性病和医疗救助由乡镇代为申报的基础上,对特殊慢性病证实行“随到随办”,普通慢性病下放到乡镇医疗机构代办,进一步便利群众办事。全面推行居民医保网上参保,同步做好传统服

务方式与智能化服务创新并行,适应老龄化社会需求,实现网上缴费100%。

提升服务精度,打造暖心医保。该局坚持问题导向,党员干部深入特困人员家中走访调研,着力研判化解日常监督和照护服务不到位等突出问题。成立以业务骨干为主要构成的专门课题组,拟定工作方案,通过建立健全健康档案、主动提供健康服务、严格实行分级诊疗、强化待遇保障落实、加强基金审核管理,实现就近可及、系统连续的预防、治疗、康复、健康促进等医疗保障和健康服务新路径。截至目前,该县2400多名特困人员建立健康档案,开展健康体检4000余人次,发放慢性病证

1000余份,健康随访1500余人次。

提升服务能力,打造贴心医保。该局积极推进领导服务日活动,局班子成员和党员下沉窗口,为群众解决问题、答疑解惑。创新开办“医保大讲堂”,股室负责人主动领学,全体人员主动参学,针对工作中常见的难点痛点和最新政策进行学习提升,营造比学赶超氛围。以标准化建设为抓手,狠抓规范化建设,对办事窗口标牌、制度、着装、用语等进行明确要求,全面落实好差评制度,并把评价结果作为评优评先的重要依据。截至目前,窗口服务日共接待群众近4000人次,解决群众需求300余件,深受群众好评。

金安区: 医保优质服务赢点赞

推进信息化建设,提高“网上办”“掌上办”业务覆盖面的同时,时刻用温情服务践行着为民初心,将人文关怀融入医保经办服务的每个环节,让医保服务既有速度又有温度。

本报讯(朱雨)“你这医保窗口服务太周到了,感谢你能听我们老人在这里啰嗦,你这个耐心啊、细心啊,我真是太感动了……”10月27日上午,一位老人在金安区医保窗口办理完业务后,连连向工作人员叶萍萍道谢。

10月27日上午,金安区医保窗口来了一位步履蹒跚的老人。工作人员叶萍萍第一时间迎了上去,老人描述不清楚要办理什么业务,只出示了手中一打票据。叶萍萍接过单据便会意地引导老人来到经办窗口,顺利办理了慢性病报销业务。

在业务办理完毕后,发现老人欲言又止,叶萍萍耐心询问道:“还有什么不清楚的吗,不要怕麻烦,我们就是为您服务。”老人这才开口,原来他想知道报销比例的问题。叶萍萍连忙又帮老人查询单据、解释政策,并告知老人:“以后有什么问题尽管咨询,如不方便过来,还可拨打前台咨询电话。”

医疗保障是民生保障的重要内容,优质的经办服务是提升参保群众获得感和幸福感的重要支撑。近年来,金安区医保局在大力推进信息化建设,提高“网上办”“掌上办”业务覆盖面的同时,时刻用温情服务践行着为民初心,将人文关怀融入医保经办服务的每个环节,让医保服务既有速度又有温度。

中国福利彩票这样答好就业“题”

忙于实习、培训、笔试、面试的大学生们穿梭于城市的各个角落,希望找到一处满意的“落脚点”。

在参加完“宏志助航计划”的培训后,来自哈尔滨理工大学刘冰同学信心满满:“通过培训,我整合出了‘个人能力地图’,找到了自己的优劣势。我会不断提升自己,找到心仪的工作!”

刘冰口中的“宏志助航计划”由中央专项彩票公益金资助,主要用于帮助全国低收入家庭高校毕业生提升综合素质和就业能力。

答好民生必答题,就业分数很重要。心系大学生就业、关爱残疾人就业、帮扶求职者提升就业技能……一直以来,中国福利彩票秉持人民性、国家性、公益性,从困难群体入手,从当前问题着眼,从具体工作抓起,做好每一件为民造福的就业实事。

心系大学生 走好就业第一步

对于大学生而言,就业第一步事关职业发展方向与前景。走好第一步,知识、技能与平台对大学生就业来说至关重要。

“通过就业培训,求职能力得到了强化,对我找到满意的工作功不可没。”日前,贵州大学“宏志助航计划”培训学员、药学专业学生安旭民,顺利与桂林银行股份有限公司签订了就业协议。

聚焦大学生就业的技能痛点,2021年10月,“中央专项彩票公益金宏志助航计划”正式启动,面向重点群体开展就业能力培训,帮助参训学生增强求职信心、提升就业竞争力。

2022年,“中央专项彩票公益金宏志助航计划”再进一步,线上线下联动,帮助大学生拓展职业视野、了解行业发展及岗位要求、提高职业技能和就业竞争力。

线上举办师资培训班,推出国家大学生就业服务平台“宏志助航”网上专场招聘会。5月13日至6月30日,仅一个多月的时间,“宏志助航”网上专场招聘活动,累计提供岗位13.2万个,简历投递9.4万人次。

线下从全国遴选出135个就业能力培训基地,负责对本地高校毕业生开展就业培训。培训内容包括自我认知、职业探索、目标选择、简历制作、面试指导等10个主题,涵盖了从大学生求职到签约的全过程。

以学生需求为导向创新培训形式,拓展培训内容,缓解就业焦虑、增加职场竞争力,这是福彩公益金保民生稳就业的生动注脚,暖了大学生的心、解了社会的难。

双色球第2022137期 一等奖特别奖8注, 筹集公益金1.36亿元

11月29日晚,双色球第2022137期开奖。本期双色球红球号码为8、21、23、27、28、33,蓝球号码为1。

本期双色球一等奖中出8注,单注奖金为762万余元,8注一等奖均中得一等奖特别奖,单注奖金为250

受益于彩票公益金的还有职业院校的学生们。在彭水职业教育中心的刺绣实训室里,学生们一手拿花绷,一手持针线反复刺绣。被誉为“穿在身上的史书”苗族刺绣,在他们的手中得以延续与传承。

2021年重庆福彩联合重庆市教育学会投入10万元专项公益金,用于彭水职业教育中心着力非物质文化遗产技艺传承、孵化培育“公益福彩·名师工作坊”大学生创新创业公益平台等事项。中国福彩一手托起非遗技艺保护,一手托起学生的美好未来,搭建成长成才的广阔舞台,让职业院校学生的就业之路熠熠生辉。

关爱残疾人 授人以渔谋幸福

“扶老、助残、救孤、济困”是中国福利彩票的发行宗旨。秉持“授人以鱼,不如授人以渔”的理念,中国福彩将助残工作落到实处,优先吸纳符合条件的残疾人加入福彩销售队伍,让他们共享公益事业发展成果。

“一个字形容我的福彩生活,就是充实。有了自己的事业,多了熟悉的顾客,这都是我以前未曾想过的美好。”来自四川德阳的福彩销售站业主熊婷婷脸上洋溢着自信的笑容,一边帮客户打票,一边解答着他们的疑问。

熊婷婷出生时因窒息造成脑缺氧,七岁还不能正常说话和独立行走。但生活的困难并没有压垮她,熊婷婷坚持读完高中,用并不灵活的左手自学电脑,努力掌握一技之长,这也为后续结缘福彩埋下了深深的缘分。

2019年,她的福彩销售站正式营业了,销量日渐转好,日子也越过越好,“感谢福彩大家庭接纳我,给了我实现自身价值的机会。”

在福彩销售队伍里,像熊婷婷一样身残志坚的人还有很多,疾病困住了他们的身体,却不能阻止他们追求理想的生活。

2022年春节刚过,广州市福彩中心便发出就业邀约:公开征召设立福利彩票销售站点200个,优先考虑符合条件并具备完全彩票销售能力的残障人士。

9月21日,温州市首家助残共富示范点“温州福彩幸福岗”揭牌。该项目优先安排残疾人便利店开设彩票销售点,为残疾人设立“福彩幸福岗”,提高残疾人创收增收空间,一经推出,就得到了广大残疾人个体工商户的大力支持。

“福彩在我困难的时候拉了一把,我始终铭记这份温暖。”患有小儿麻痹症的福彩销售站站长张志谈及创业福彩十分激动,如今他的站点经营得有声有色,还清了另

一位残疾人做销售员,“饮水思源,福彩教会我传递善意,大家好才是真的好。”

提升就业技能 求职者逐梦前行

除了帮扶大学生、残疾人就业,中国福彩还心系弱势就业求职者群体,针对缺机遇、缺技能、缺平台等困境,从心理疏导、技能提升、平台搭建等方面入手,帮助他们更好地回归职场、更快地融入社会。

在深圳,阳光妈妈项目之“妈妈化妆师”就业技能培训课堂上,31名困境女性跟随老师学习眉毛眼部的画法、日妆学习、服饰与妆容等知识,专注的眼神透出对美好未来的憧憬。

阳光妈妈项目是由深圳市福彩公益金资助的女性品牌服务项目,主要为单亲贫困母亲、失业女性以及特困女性提供各方面的公益服务,其中就业辅导服务深受喜爱,通过就业技能培训,帮助失业女性掌握技能,重新走上就业岗位。

在盘锦,养殖户田伯英认真听老师讲解肉兔养殖技能,“兔圈如何消毒杀菌,生病兔子有哪些症状,如何对症下药……这些知识,我要学以致用,把兔子养得好好。”

为更好促进困难群众依靠技能培训实现就业创业,辽宁“福彩解困 阳光暖心”项目之就业技能培训活动如火如荼开展,通过连续的教学培训,推动养殖户转观念、增信心、学技能,在创业的道路上不断增收,提升生活获得感和幸福感。

在西安,“福彩杯”陕西省养老护理员职业技能大赛圆满落幕,通过养老护理理论知识和实操技能的比拼,提升养老护理员专业化技能水平。

不止西安,自全国养老护理职业技能大赛开展以来,各赛区以举办赛事为契机,大力推进养老护理员队伍素质建设,吸纳有志之人加入养老事业,为推动养老服务高质量发展聚力提效。

技能乃就业之基。中国福彩以提升就业技能为抓手,打造形成以技能促就业、以就业促增收的良性循环,将“及时雨”送给需要帮助的人,促进更多困难群众掌握专业技能走上“幸福路”。

在稳就业保民生的大局中,中国福利彩票脚踏实地,以实际行动彰显公益初心,服务困难群众、改善民生福祉。

万元,中奖情况为:辽宁1注,浙江1注,福建2注,山东1注,广东2注,云南1注。

本期双色球二等奖中出160注,单注中奖金额16万余元;六等奖中出1098万余注,六等奖翻番奖中出803万余注。

本期双色球全国销量为3.80亿元,为国家筹集公益金1.36亿元。计奖后,双色球奖池金额为16.96亿元。下期一等奖特别奖派奖金20000000元,六等奖翻番奖奖金余额287251975元。

21亿多元彩票公益金 救助7万大病儿童

近日,“彩票公益金大病儿童救助项目”微信公众号发文:2022年,是中国福利彩票发行35周年,也是中国红十字基金会执行“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”的第14年,累计已有7万多名白血病、先心病患儿获得资助。感谢彩票公益金资助,感谢每一位爱心人士

的付出。中国福利彩票感谢所有购彩者、代销者以及社会各界爱心人士,对福利彩票事业的支持,为社会公益事业作出的贡献。“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”是国家财政部批复支持,由中国红十字会总会负责、中国红十字基金会组织实施的专注白血病、先心病患儿救助的公益项目。

中国红十字基金会于2005年设立了专项救助白血病患儿的“小天使基金会”,2006年设立了专项救助先心病患儿的“天使阳光基金”。两个专项基金分别于2009年、2011年获得财政部批复纳入中央专项彩票公益金支持范围。十三年以来,已累计拨付彩票公益金21.452亿元,救助患儿74898人(白血病患者155749人,先心病患儿19149人),切实缓解了7万多个困难家庭的经济压力,降低了因病致贫返贫的风险。

中央专项彩票公益金大病儿童救助项目旨在救助0-18岁白血病患者、0-14岁先天性心脏病患儿,愿每个孩子都能被世界温柔以待。

申请方式

通过中国红十字基金会官网
或扫描以下二维码
下载申请表



*详细申请流程与资助标准请查看申请表

0-18周岁白血病儿童

“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”
白血病儿童资助申请表

0-14周岁先天性心脏病儿童

“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”
先心病儿童资助申请表

福彩风景线

皖西日报
福彩中心
联合主办