

从群众中来 到群众中去

——六安市各级人大开展“聚民意 惠民生”行动侧记

王存超 本报记者 黄雪彦

“霍邱县各级人大代表提交建议9565件”“金寨县各级人大代表提交建议2531件”“霍山县各级人大代表提交建议4788件”“金安区各级人大代表提交建议4682件”……近日，六安市人大常委会召开“聚民意 惠民生”行动工作座谈会，全市各县区人大常委会负责人分别通过数据的方式，晒出了开展“聚民意、惠民生”行动的成绩单。

今年以来，六安市各级人大及其常委会深入贯彻落实中央及省委人大工作会议精神，践行全过程人民民主，积极开展“聚民意、惠民生”行动，组织动员五级人大代表迅速行动、深入群众、反映民意，一批人民群众牵肠挂肚的民生大事和天天有感的关键小事得到了有效解决。

以高位推动促上下联动

全省“聚民意、惠民生”行动部署后，市人大常委会高度重视、高位推动，常委会党组会议、主任会议专题研究部署“聚民意、惠民生”行动，市人大常委会办公室联合市委办公室、市政府办公室印发了实施方案，细化行动内容、方法步骤及要求。6月20日，市人大常委会与市政府联合召开“聚民意、惠民生”行动推进会，对相关工作进行安排部署，并与市六届人大一次会议代表议案建议办理工作一体推进。市人大常委会主任会议成员结合“四送一服”“优环境、稳经济、集中办公企推”等重点工作任务带头走访调研，围绕原选单位或原选区所在行政区域内的社情民意、群众诉求，提出意见建议。市人大常委会及时成立“聚民意、惠民生”行动调研组，深入各县区及部分乡村，采取现场实地查看、听取汇报、座谈交流等方式，全面了解全市各级人大代表行动开展情况，掌握梳理推进过程中存在的困难和问题，认真组织研究解决，推动形成上下联动的工作格局。

各县区人大结合实际，细化举措，提高实效。霍邱县人大把“聚民意、惠民生”行动作为发展全过程人民民主和省委“一改两为五做到”部署要求的实际行动，全县30个乡镇及时召开常委会会议和动员部署会，深入学习中央及省委、市委人大工作会议精神，结合实际制定专项行动具体实施意见。金寨县人大常委会成立领导小组，明确责任分工，细化工作方案，将“聚民意、惠民生”行动纳入目标责任制考核，举办业务培训会，要求代表以“小切口”“微建议”的形式提出高质量的意见建议。裕安区结合区六届人大初任代表和人大干部培训，对“聚民意、惠民生”行动进行安排部署，动员人大代表在“聚民意、惠民生”行动中，认真落实联系选民制度，利用板凳会、代表接待日等形式，围绕“暖民心”行动，结合“我为群众办实事”等，主动深入一线，

深入调查研究，积极靠前履职，充分汇聚和反映民意。叶集区各级人大代表聚焦“百年家居、千亿化工”产业发展、“无事找书记”党建引领基层治理、“一河两岸一座城”城市规划和当前正在开展的环境执法检查、疫情防控、暖民心行动等重点任务，找准履职行权的切入点、结合点、着力点，积极建言献策。

以责任压实促办理落实

各县区“聚民意、惠民生”行动开展得怎么样？有哪些好的经验做法？有哪些差距和不足？近日，市人大常委会主要负责同志率调研组赴金寨县调研行动开展情况，实地察看行动的典型案例，并主持召开全市“聚民意、惠民生”行动工作座谈会，交流工作经验，对标查摆问题，压实办理责任，进一步推动“聚民意、惠民生”行动走深走实。

人大代表提出的意见建议如何得到快速有效办理，是“聚民意、惠民生”行动的关键。“我们采取清单化、闭环式工作机制，结合实际，优化相关统计表格设计和代表意见建议交办模式，压缩交办时限，提高交办效率。县乡两级政府和意见建议承办单位，压实办理责任，倒排办理时限，按照即交即办、应办尽办、能办快办、及时答复的原则，扎实做好意见建议办理工作，确保代表意见建议早办好、早见效，着力提高代表意见建议办理的办结率和满意度。”舒城县人大常委会负责人表示。

霍山县在建议交办过程中，重点聚焦研处、办理两个环节，真正做到“分级负责、各负其责”，属于乡镇职权范围内的事项，直接交乡镇办理；属于县级职权范围内的事项，由县人大常委会转交县政府或有关部门办理。坚持“既要重结果、也要重过程”，持续提高代表建议办理实效和办度。

如何快速有效推动代表建议的办理？叶集区人大办公室与区“一府一委两院”办公室建立了“聚民意、惠民生”行动联席会议制度，研究行动期间代表意见建议的交办、督办、反馈、答复等工作，及时分解办理任务，对于较为紧迫且迅速能办的建议，做到立即交办。坚持把每个细节做到位，扎实做好建议收集汇总、重复性筛查、建议合并、承办督办机构敲定、答复形式、满意度反馈等各个环节，确保建议在各单位传递之间一路畅通，压实工作责任，推动承办单位优质高效地抓好办理任务落实。

以凝聚民意促群众满意

“民有所呼，我有所应。”凝聚着每一名人大代表的使命与担当，在“聚民意、惠民生”行动中，全市各级人大代表中充分发挥群众广泛



金寨县人大代表向双河实验学校小学部捐赠防疫物资

泛的独特优势，充分发挥党和政府联系人民群众的桥梁纽带作用，帮助群众解决操心事、烦心事、揪心事。

霍邱县人大代表徐树叶在走访调研中，将范桥镇行蓄洪区安置点群众反映的有关问题梳理并形成建议提交，县行蓄洪区建设中心承办后，协同乡镇分管负责人、施工及监理单位负责人与代表面对面沟通，实地开展排查，并及时进行整改。代表提出的排水排污不畅、个别群众房屋管道返水、低压电缆分箱存在安全隐患等问题已基本解决。

在金寨县燕子河镇，县人大代表方明传在走访群众中，了解到周发兵等9户一直不能办理房屋不动产权证的情况后，立即梳理形成建议，县自然资源局与县规划服务中心、县住建局收到办理事项后，积极会商办理，目前周发兵等9户已拿到不动产权证。周发兵在拿到不动产权证后，高兴地说：“人大代表真管用。”

霍山县大化坪镇人大代表刘劲堂等在走访群众时了解到，新冠肺炎疫情造成外地采茶工无法进入霍山，严重影响当地的茶叶采摘。镇政府当即摸排茶农用工需求，并迅速与有关部门对接，开辟“绿色通道”从无疫区招募外地茶工101人，并组织专车接送，同时组织乡镇干部帮茶农义务采茶300余人次，帮助茶农把损失降到最低。

在舒城县，省人大代表徐文荣在4月份提出了《关于解决舒城职业学校师生出行难问题的建

议》，承办单位及时与徐文荣代表对接并进行实地调研，县政府召集相关职能部门和属地政府多方征求意见和反复论证，最终确定308路公交车经停舒城职业学校。目前，线路优化调整后的308路公交车已在舒城职业学校门口设站停靠，有效解决了学校师生公共交通出行难问题。

在金安区，市人大代表韩锋及部分区人大代表提出将外墙脱落修缮纳入老旧小区改造内容，三里桥街道率先行动，开展小区外墙脱落治理，其中中华未来城外墙脱落楼栋已修缮完毕。木厂镇人大代表张业提出维修桂花村水渠的建议，水渠修好后，满足了周边8个村民组农田灌溉用水需求，惠及372户农户1141人。

……

“人大代表的意见建议从群众中来，人民政府的办理工作到群众中去。一头连着政府，一头连着群众，人大代表为百姓和政府之间真正架起了一座连心桥。”市人大常委会主要负责人充分肯定了全市“聚民意、惠民生”行动工作成绩，并就下一步工作提出了明确要求，要进一步深化思想认识、完善工作机制、提高工作质效、加强服务保障，确保“聚民意、惠民生”行动持续、扎实、有效开展。

人大代表履职在线

据义琴：为民建言 为民解忧

“群众反应强烈的事，就是我们要解决的事。”这是裕安区人大代表、火车站综合管理服务中心党组成员据义琴常说的话语。

小华山街道恒生阳光城小区，是一个有4000多户居民的小区，最早一批是2012年交付。经过十多年的使用，现有小区部分楼栋墙体出现外墙保温材料脱落、起层现象，存在明显的安全隐患。

“特别是下雨天，大雨过后外墙墙体起层现象更明显，随时都有掉落的危险，有很大安全隐患。”恒生阳光城小区居民向据义琴反映。

据义琴在收集居民意见后，立即提交小华山街道。小华山街道先行由恒生社区对小区外墙脱落情况进行全面排查，对有安全隐患墙体设置安全警示标志。经初步摸排，小区55号楼和56号楼脱落严重，面积约1500平方米。随后，小华山街道召集相关部门、社区商讨修复方案，并对修复方案进行公示。根据修复方案，外墙脱落修复资金来源房屋维修基金，街道社区组织人员对使用维修基金进行民意征集，取得三分之二以上业主同意。同时由区人大代表、社区党员干部、监理单位等组成的监督小组，对外墙施工工艺、价格、施工单位招投标等进行全过程监督。截至目前，56号楼已基本完成修复，55号楼正在征求民意中。

小华山街道对据义琴反映的意见，从问题交办到办理结果，街道人大工委全程跟踪，有力推动了人大代表建议的办理。据义琴代表为居民建言，不仅推动解决了恒生阳光城小区外墙脱落问题，同时撬动了房屋维修资金使用，为同类问题解决提供了“破冰之旅”。目前，小华山街道举一反三，正在同步推进上城国际小区外墙脱落整治工作。(刘成林 刘颂洋)

人大视窗

市人民医院消化内科成为

首批省级炎症性肠病专科联盟成员单位

本报讯(记者 宋金婷)近日，市人民医院消化内科成为首批省级炎症性肠病(IBD)专科联盟成员单位。该联盟由国家卫健委牵头各省成立，接收成为联盟成员有着严格要求，需要对IBD患者有丰富的诊疗经验和实力。

“入选为省级首批IBD专科联盟成员单位，既是对市人民医院亚专科建设的充分肯定，又推动和提升了该病规范化诊疗体系和防治水平，让广大患者直接受益。”消化内科主任潘宏年受邀参加授牌仪式并领回这项具有里程碑意义的牌匾。“联盟运营将以患者为中心，以疾病为中心，通过专科联盟的方式，在医疗技术、服务能力、业务指导、科研合作、学

科建设、双向转诊、人才培养等方面进行深度合作，促进医疗信息资源共享，实现区域内全覆盖治疗，为皖西地区IBD患者提供全方位、全生命周期的诊疗服务，真正让患者在“家门口”花少钱、看好病。”

据了解，IBD是一种非特异性肠道炎症性疾病，主要包括克罗恩病和溃疡性结肠炎，它作为长期慢性甚至终身性疾病，被称为“绿色癌症”。根据现有流行病学数据表明，IBD患者患病率和发病率逐年升高，患病年龄呈现低龄化趋势，逐渐成为我国消化科的常见病。六安市人民医院消化内科对于IBD疾病的诊疗不断探索，加强对患者群体的重视，为患

者提供个体化治疗方案，不少患者的病情得到有效控制。

该院消化内科为六安市市级重点学科，集临床医学、教学、科研为一体的综合科室，在人才培养、团队建设、技术力量、设备条件等方面处于区域内领先地位。现有3个病区及3个消化内镜诊疗中心，该科室是幽门螺杆菌规范化诊疗门诊省市级示范单位，也是国家药物临床试验机构认证专业组。近年来，科室积极开展各种新技术、新项目，常态化开展内镜逆行胰胆管造影术(ERCP)、内镜下十二指肠乳头肌切开取石(EST)、内镜黏膜下剥离术(ESD)、内镜下食管胃静脉曲张曲张精准断流术(ESVD)等内镜下四类手术，对消

化道出血、肝硬化、急性重症胰腺炎、重症炎症性肠病等疑难危重病例等有丰富的诊治经验和较深的造诣。

据该科刘晓明副主任医师介绍，消化内科将引进多个“利器”，为精准治疗、优质服务提供保障。譬如，引进双气囊小肠镜设备，让小肠疾病不再成为盲区，可在直视下进行内镜治疗。大探头超声内镜计划年底投入使用，发挥“超声”和“内镜”双重优势，将内镜疾病“探究竟”，让内窥镜“现原形”。此外，引进的胆道镜直视系统计划明年投入使用，这意味着皖西地区在胆管及胰管疾病诊疗技术上由ERCP造飞跃到直视内镜下的“精准”时代。

一面来自千里之外的锦旗

本报讯(张梅香 记者 宋金婷)近日，皖西卫生职业学院附属医院(市二院)妇产科收到一面“妙手仁心 医之楷模 医术精湛 深情永记”的鲜红锦旗。这是一幅特别的锦旗，它是由1月17号出院的姚女士(化名)从千里之外的山东菏泽邮寄过来的，赠予妇产科主治医师徐茜茜及全体医护人员。一面特别的锦旗饱含着患者对医护人员的感激。

事情的缘由是这样的，姚女士被异常子宫出血困扰了多年，曾在多家医院就诊，反复治疗与用药，效果一直不佳。一次偶然的机会在院妇产科门诊就诊，坐诊医生徐茜茜经详细问诊及检查，建议姚女士住院做一次彻底的治疗。抱着对医生的信任，姚女士于1月9日办理了入院，11日宫腔镜诊断异常子宫出血，诊断病理为良性内膜改变。14日在静脉麻醉下行宫腔镜下子宫内膜电切术。术后第3天康复出院，自

此后姚女士再也没有被流血、贫血困扰。

“这种疾病在围绝经期的女性人群中很常见，反复的流血与贫血会影响生活质量，更有可能危及生命，应该获得适宜的治疗。”徐茜茜表示。院妇科在学科带头人周群英的带领下，以徐茜茜医师为首的妇科团队目前已成熟开展宫腔镜下子宫内膜电切术、无痛人流、超声引导下无痛人流为主的个性化、人性化手术。像姚女士接受的宫腔镜下子宫内膜电切术，手术时间短，充分体现了以人为本、患者至上的治疗理念。

“徐医生细心又负责，护士小姐姐的态度也特别好，二院比我在外面就診过的医院都要好。术后我恢复得很快，生活质量也提高了，身心都愉悦了。真的是太感谢徐医生的高超医术及全体医护人员的悉心照料。”姚女士的感谢之情溢于言表。

我市全面督查 农村集中式供水单位

本报讯(杨杰)为进一步加强农村集中式供水单位的监督管理，规范供水单位经营行为，更好地保障农村居民饮水卫生安全，今年5月，市卫健委印发了《关于开展2022年农村集中式供水单位专项行动工作方案》，全面部署农村集中式供水单位专项执法行动。

5月至6月，各县区卫生健康委坚持以人民为中心的发展思想，组织辖区卫生健康综合执法机构紧紧围绕农村集中式供水单位存在的短板与突出问题，坚持宣传培训与监管

并重，开展宣传活动3次，发放宣传材料，举办培训班6场，培训人次150人次。7月至8月，市卫生健康委按照方案扎实开展专项督查，同时对供水单位水质情况进行抽检，将专项执法行动向纵深推进。

此次专项行动重点检查水源卫生防护、供水人员持有有效健康合格证明、水质处理设施运行、水质消毒等情况，全市共检查农村集中式供水单位110家，出具卫生监督意见书60余份，立案查处16起。

守护健康口腔 拥抱暖心生活



本报讯(记者 宋金婷/文 袁浩/图)为积极响应省委、省政府关于开展安徽省“暖民心”十项行动的要求，有效缓解看牙“贵”、看牙“难”、看牙“烦”问题，让口腔疾病急诊患者享受更加优质、便捷的口腔医疗服务，用心用情用力解决好群众有感健康实事，皖西卫生职业学院附属医院(市二院)围绕“健

康口腔”行动，主动作为，用心服务，8月2日起开设“午间门诊”和“晚间门诊”，以满足患者在不同时间段的就诊需求。

口腔科主任姚庆国告诉记者，从开始执行午间和夜间门诊，至今就诊人数已有80余人次，极大地解决了群众看牙难、看牙烦的问题。科室执行医保政策，降低看牙费用，加强口腔医疗质量控

制，提高口腔诊疗水平，积极引进专业技术人员2名，增加口腔医疗设备1台。同时，配合裕安区健康口腔行动，将承担着全区口腔科医生进行推广适宜技术项目，准备与医共体开展口腔医疗技术，进行对口帮扶。口腔科还进行多方面口腔卫生知识宣教，通过进社区、进校园等方式普及口腔卫生知识。

据介绍，皖西卫生职业学院附属医院口腔科是集医疗、教学、预防为一体的综合科室，拥有一支专业的人才队伍，现有医护人员13名，其中副主任医师4名、主治医师2名、住院医师4名、主管护师2名、护士1名，具有研究生学历的1名。该科拥有先进的专科设备：口腔综合治疗椅8台、西诺德口腔锥体束CT、卡瓦数字化曲面断层机、卡瓦数字化牙片机、超声波洁牙器、牙周治疗仪、根管测量仪、进口根管治疗仪、WH种植机、医用离心机、超声骨刀等，诊疗范围包括口腔内科、外科、正畸、修复、种植等。该科坚持“以患者为中心”的服务宗旨，严格执行口腔器械的清洗消毒灭菌程序和处理原则，按照医院感染管理要求，已达到一人一机一份消毒物品，杜绝交叉感染。医护人员将不断提升专业技术水平和服务质量，努力为患者提供优质、舒适、方便的人性化医疗服务。



健康体检 情暖夕阳

近日，叶集二院开展以“关爱夕阳 守护健康”为主题的农村老年人体检活动。该院组织医护人员对姚李镇各村老年人进行健康体检，受到农村老人的一致欢迎。因为，叶集二院医护人员正在为育才村老人检查身体。

程度厚 文/图



E-mail: 784542876@qq.com

本专栏责任编辑：宋金婷