

“互联网+人社”，构建为民服务“新生态”

胡晨 本报记者 储勇

“绿码，请通行！”拿出个人社保卡在机器上轻轻一刷，秒速完成安康码核验工作。近日，市民葛先生在市人社局一楼大厅门口，亲自体验了刷社保卡核验安康码的功能。“真是太方便了，以后再也不担心家里老人不会用智能手机‘扫码’的问题了。”

在疫情常态化防控背景下，核验安康码成为群众日常出行必不可少的环节。为提高办事群众的通行效率，助力不会使用智能手机的人群跨越“数字鸿沟”，市人社局充分利用社会保障卡人群覆盖面广的优势，联合市数据资源管理局打通社会保障卡和“安康码”的数字接口，实现刷第二、三代社会保障卡或电子社保卡实时调取安康码信息，有效解决老年人使用智能手机困难、未成年人没有手机等原因导致的“出行扫码难”问题，现已在全市20多个文化场馆和景区实现应用。

近年来，市人社局深入践行以人民为中心的发展思想，贯彻落实“放管服”改革、“互联网+政务服务”、优化营商环境要求，推动全市人社服务线上线下深度融合，用创新的思维、改革的办法，持续推进社会保险、就业创业、人才服务、人事管理等人社服务信息化建设，加快信息系统整合和数据共享，切实推动人力资源社会保障事业创新发展。

以“鸿雁回归”平台为支撑 推进就业创业服务“一站式”

在亲情、乡情的感召及地方政府的支持下，六安市忠缘礼服有限公司迁回家乡——裕安区丁集镇，回乡后总经理许有忠投资建立了生产绣花和婚纱的工厂，从事婚纱礼服的研发、生产和销售，针对内销和外贸出口，生产的婚纱礼服销往全国各地以及东南亚和欧美各国。

在忠缘婚纱礼服这个“头雁”的带动下，丁集镇中小企业主纷纷回归家乡，不断壮大“归雁经济”，创造了各类就业岗位超3000余个，带动一大批人就业，实现了“人才回归、技术回乡、资金回流”的良好态势。

返乡就业创业人员从“走出去”到“雁归来”，实现了“输出一人致富一家”打工效应向“一人创业致富一方”创业效应转变，这是我市实施“鸿雁回归”就业创业工程后呈现的“雁归效应”的生

动体现。

“鸿雁回归”就业创业工程实施以来，我市建成集人力资源信息采集、企业岗位需求信息发布、“双招双引”政策宣传、企业和人才业务办理于一体的“鸿雁回归”就业创业工程综合服务平台，建立人力资源供给库、创新创业人才库、企业用工需求库、稳岗就业政策库“四库”，搭建就业创业云服务平台、人才补贴线上申请平台，提供个人求职、企业招工、政策宣传、信息咨询等全方位就业创业服务。

依托“鸿雁回归”就业创业工程综合服务平台，我市对16—65周岁人力资源情况进行全面摸底排查，建立人力资源动态数据库，并梳理汇总到全市数据库进行动态管理，在实时精准掌握区域人力资源现状、结构、流向，以及姓名、联系方式、从业工种、培训状况、技能等级、就业意愿、安居状况、返乡意愿等信息的基础上，提供精准就业创业服务，实现返岗劳动力与企业用工需求的无缝对接。

与此同时，通过充分发挥服务平台的优势，为用人单位和劳动者提供数字化人力资源服务，按照“政府引导、市场选择”的原则，建立信息交流互动，促成需求精准对接，探索“就业地图”特色服务功能，打造“三公里就业圈”，让求职者就近就地享受各种就业服务。设立“鸿雁回归综合服务窗口”，为就业创业提供一站式、标准化服务，切实增强企业和返乡就业创业人员的满意度。

以社会保障卡为载体 推进居民生活服务“一卡通”

市人社局深入贯彻落实习近平总书记扎实推进长三角一体化发展座谈会上重要指示精神，按照省委、省政府要求，市委、市政府统一部署，坚持以社会保障卡应用为着力点，按照“以用促发、发用并重”原则，深化多领域“一卡通”应用，持续拓展“一卡通”应用场景。

2021年4月28日，我市正式发行第三代社会保障卡，截至目前，已发放第三代社会保障卡150.68万张。在此基础上，我市以社会保障卡为载体，建立居民服务“一卡通”，积极推进居民服务“一卡通”在交通出行、旅游观光、文化体验、工会普惠服务、体育公共服务、公



(资料图片)

积金业务办理等领域应用。成立由市政府分管领导为组长，市直相关部门负责同志为成员的工作领导小组，建立“月调度、季通报”工作制度，要求各成员单位按照全省服务目录推进“一卡通”应用。截至当前，我市省级服务目录开通率达98.95%，位居全省前列。

在交通出行应用方面，我市各县区已完成车载器具改造的公交线路均支持三代卡乘车，同时，持三代卡可在全国318个地级以上互联互通城市乘坐公交、地铁等公共交通工具。为积极推进居民服务“一卡通”在交通出行领域的应用，在全市范围内开展持三代卡免费乘坐公交活动，免费乘车近5万人次，得到了广大持卡人的高度评价。

在文化旅游领域应用方面，我市以天堂寨景区、市图书馆为应用试点，率先实现社会保障卡的三级应用，部署10个文化场馆，17个景区(其中15个红色景区全覆盖)读卡终端，社会保障卡已在全市38个景区实现应用，游客持社会保障卡可完成购票、验票、入园。全市图书馆均支持持社会保障卡(含电子社保卡)借还图书，文化馆、博物馆可持社会

保障卡参观。同时，为加快融入长三角高质量一体化发展步伐，拓展社会保障卡在旅游观光方面实现“同城待遇”，六安市积极推出长三角地区居民持社会保障卡在天堂寨风景区(国家5A级)、临淮岗风景区(国家4A级)旅游，享受购票优惠活动，助推长三角地区旅游观光实现“同城待遇”。

我市还积极推进补贴待遇进卡应用，通过社保卡发放人社各项待遇及21类101项惠农补贴，全市财政统发工资全部通过三代卡发放，人社各项待遇全部进卡，实现“多行融合、跨行发放”。人社部门还联合医保、公安、教体等部门，实现社会保障卡就医购药“一卡通结”，宾馆住宿“一卡通用”，校园应用“一卡通行”，扫码出行“一卡通展”，特约商户“一卡通惠”。

此外，我市积极扩展电子社保卡线上应用，支持电子社保卡在人社公共服务办事凭证、线上查询社保权益记录、线上业务办理、待遇领取认证、培训签到、资格证书认证等业务场景下的应用。大力促进电子社保卡签发工作，贯通实体社保卡和电子社保卡应用，由群

众自由选用持卡、扫码、刷脸等线上线下多种用卡形式，对接“安康码”，实现“安康码”与电子社保卡的签发互认、功能互通、数据共享，通过电子社保卡集成人社领域各类线上应用，实现“一卡通办、一码通行”。

以公共服务平台为抓手 推进线上线下服务“一体化”

依托全省人社网上办事大厅，力推“网上办”。配合省人社厅开展线上服务事项梳理、业务办理流程优化，实现43项个人办事事项、30项单位办事事项“一窗”“一网”“一次性”办理。个人可办理参保证明网上打印、缴费情况网上查询、养老保险转移接续、社会保障相关业务等人社业务；全市9000多家参保企业可通过网厅办理员工新参保、续保、停保、单位工资申报和年度缴费基数申报、单位信息修改申报，网上办理业务逾7.8万人次。

依托“皖事通”、“六安市人社”APP、微信公众号等移动

端，推动“掌上办”。推进高频政务服务事项向移动端延伸，提供就业创业、社会保障、人才人事、劳动关系、社会保障卡等服务事项移动端查询和办理。以养老保险待遇领取资格认证为例，为改变过去企业退休人员每年定期回参保地认证的模式，将每年4到6月份认证时间拓展至全年均可认证，线上线下认证自主选择。推出微信公众号、“六安市人社”APP认证方式，打开手机，动动手指就能完成待遇领取资格认证。截至目前，通过手机端认证待遇领取资格约11万人次。

拓展人社自助服务终端服务范围，深化“就近办”。布设便携式自助终端，覆盖全市各乡镇、街道、社区、行政村、合作银行等场所，整合汇集17项社保、就业、人才等高频业务，实现人社服务7×24小时“不打烊”服务，基本形成15分钟生活圈内获取人社服务，打通服务群众“最后一公里”。

运用“互联网+”和大数据赋能，维权“指尖办”。在全市推广应用安徽省保障农民工工资支付信息化监管平台，建成市级劳动保障智慧监察指挥调度中心，实施建筑工程项目入库管理，实时动态监管农民工工资保证金专户、工资专户。持续推进“互联网+调解仲裁”工作，引导当事人通过人民调解途径解决纠纷，推动劳动争议纠纷网上申请、网上调解、网上结案，并加强调解队伍建设，全面提升调解工作质效。

上线企业职工基本养老保险全国统筹信息系统，实现“便捷办”。根据省人社厅统一部署，我市在企业职工基本养老保险省级统筹基础上，抓实抓好省人社厅组织的基础数据整理、业务系统功能测试、应急机制搭建、业务经办培训等工作，于2022年5月21日正式上线切换全国统筹信息系统。实现全国统筹后，养老保险有望在全国范围内无需转移，大大方便人员跨地区流动就业，有效节省时间和经济成本。

深化“互联网+人社”，构建为民服务“新生态”。下一步，市人社局将不断巩固“互联网+人社”建设成果，继续围绕基础支撑平台、就业创业平台、“一卡通”工程、人社公共服务平台、人社数据分析应用平台等系统建设，补短板、强弱项，持续构建数据开放共享、线上多元服务、业务协同办理、高效监管分析的人社服务新格局，努力做到“民有所需，我有所应”。



本栏责任编辑：储勇 E-mail:wkrbcy@126.com

杨明生：“老杨树下”育桃李芬芳

本报记者 陈力 谢菊莲 杨秀玲 摄影报道



9月4日，杨明生(前排右三)在和高三学生一起参加除草劳动间隙，给学生讲劳动过程中可以联想到的成语。



9月4日，杨明生(左一)在给高三(10)班的学生上化学课。

倾心耕耘桃李地，立身炼志守初心。

9月6日，中宣部、教育部公布2022年全国教书育人楷模名单，我市霍邱县第一中学校长、教师杨明生名列其中。

59岁的杨明生在家乡的教育战线上耕耘了38个春秋，已经记不清这是他从教以来获得的第多少个荣誉。从一位普通中学化学教师到享受国务院特殊津贴，成为教育部化学指委成员；从一位普通共产党员到全国先进工作者，成为安徽省首届“江淮好校长”；从公开发表近600篇学术论文到中国化学会首届化学基础教育奖，他为振兴家乡的基础教育做出了巨大贡献。

时间回到2014年8月，年过50岁的杨明生刚刚担任霍邱一中校长。当时，霍邱百姓对一中教育失去信心，大批优质生源外流。杨明生担任校长以后，走“德育也是升学率”的育才之路，坚持德智体美劳全面发展，德育为先，把立德树人放在学校各项工作的核心地位。大力开展德育“建模”，不断提高德育实践的有效性，提出了“尚修德、善学习、重健身、会审美、爱劳动”的学生成长与发展目标。

杨明生提出，学生要站有站相、坐有坐相、走有走相，要有孩子形、要有学生样的朴素养成教育观，坚持“不以牺牲学生的健康与睡眠为代价提高升学成绩”“不通过加班加点取得暂时的分数”这一办学思想，根据德育教育效果(y)、德育教育内容(a、b、c)，建构10余项具有仪式感的德育实践活动模型，创造出“y=f(x)+a+b+c...”德育模型建构关系式，得到广泛的推广应用，让学生德智体美劳全面发展，霍邱一中校风学风得到根本改变，教育教学质量得到全面提升。

与此同时，杨明生组织老师以课堂教学改革为突破口，提升教育教学质量。“一案三式”“一课三备”“一卷三批”“一研三段”等系列改革如火如荼开展起来。其中，“一案三式”“一课三备”成为安徽省教育科研规划课题，杨明生还建立起导师制订单培优项目，学生可与导师结对，通过订单的方式向导师提交自己的薄弱环节，由导师答疑解惑，有效解决优秀学生个别学科的短板，霍邱一中名校录取数量逐年攀升，创造出全县乃至全省教育发展的奇迹。

心有一束光，照耀一路花开芬芳。杨明生以德育才，引导孩子们遨游在知识的海洋中，“老杨树下”成就了一个又一个传奇的故事。经过几年的艰苦努力，霍邱一中从百姓失望、生源外流的“重灾区”，一跃成为安徽省知名品牌高中，有效遏止了长期以来生源外流现象，出现生源回流、家长回乡、经济回流的良性发展态势。

德国教育家雅思贝尔斯曾说过，“教育的本质意味着一棵树摇动另外一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂。”从这个层面说，杨明生作为一名教育工作者，他是有成就感和自豪感的。正如他自己所说：“我牵挂的是家乡千万个渴望通过教育改变命运的孩子，我愿做一棵老杨树，给家乡的学子在树荫下乘凉。”

榜样



9月4日，杨明生在课堂上绘声绘色地将深奥的化学与生活常识联系起来，学生听得津津有味。



9月4日，杨明生(左三)在学校果园的石榴树前给高二年级学生背诵描写石榴的诗句，引导学生触景生情，寓教于乐，潜移默化。



9月4日，杨明生(右三)在名师工作室为提交订单的学生答疑解惑。



9月4日，杨明生(左二)在解答学生提出的问题。