

牢记重要使命 担当社会职责 谱写新时代奉献公益新篇章

——来自皖西卫生职业学院附属医院（市二院）的公益报告

编者按

2021年，在市委、市政府的坚强领导下，六安各项事业取得了新发展新业绩新成就，人民群众获得了更多的幸福感、自豪感。回望2021年、展望新征程，活旧谋新再展宏图。皖西卫生职业学院附属医院（市二院）对担当社会责任、践行社会公益情况进行回顾总结，并从弘扬正能量、引领社会风尚的意义出发，形成年度“医院公益报告”，并向社会发布。社会需要公益，时代需要奉献。市二院发布年度公益报告，不仅表达了向社会公示、接受社会监督的坦荡与真诚，更在于通过正能量的弘扬，进一步引导每名医护、每名职工牢记初心使命，不忘社会职责，必将激励全院上下更加履行好公益责任，让公益医疗的品牌影响力不断提升，带动更多的人为社会公益尽心奉献。



同济大学附属第十人民医院 皖西卫生职业学院附属医院 医联体合作签约暨启动仪式

2021年这一年，皖西卫生职业学院附属医院（市二院）党的组织建设日益完善，充分发挥了党建引领作用。把党史学习教育、习近平总书记建党百年庆祝大会讲话、十九届六中全会精神同推动医院重点工作相结合，全面从严治党，扎实开展党风廉政建设和反腐败斗争，为医院发展提供坚强政治保障。

这一年，市二院全体员工用平凡之躯筑起疫情阻击战的牢固防线。众志成城，迅速扑灭5.13疫情；精准施策，巩固疫情防控向好局面；升级改造发热门诊，完成疫苗接种重任，为我市抗疫贡献了中坚力量。

这一年，工程建成成就巨大。门诊内科大楼于2021年5月份顺利封顶，装饰、安装进度基本符合预期。另外，医院积极谋划推进生态停车场、阜城东路门诊及重大病救治中心建设等，为医院的发展布局谋划新篇。

这一年，三甲创建进入攻坚期。对标梳理，明确职责，组织培训讨论交流会，严格督查指导，建立OAI质量反馈机制，实现闭环管理，完成第一轮自查自纠，通过标杆科室评比调动创建积极性，为下一步创建工作打下坚实基础。

这一年，学科建设突飞猛进。胸痛中心、卒中中心建设先后顺利通过认证。成立全科医疗科、血液内科、感染性疾病科，进一步完善了科室设置。

这一年，科研成果硕果累累。一项省卫生健康委科研项目、一项省高校自然科学重大项目、五项省高校自然科学重点项目、四项市高质量科研项目、三项高等学院省级质量工程项目。

这一年，对外合作成果显著。成功与上海十院签署合作协议，深入推进长三角区域一体化协同发展，圆满举行省级学术沙龙，借助长三角一体化发展国家战略的“东风”，不断提升医疗技术和服务能力。

这一年，人才培养屡获佳绩。一位同志荣获安徽省第四届“江淮名医”称号，两位同志荣获六安市“拔尖人才”称号。柔性人才引进2名省级医疗专家来院帮扶挂科。高级职称人数达223人，较2020年末增长26.7%。完成全院1200余名编外聘用人员企业年金落地，进一步落实同工同酬制度，使职工幸福生活得到切实保障。

这一年，信息化建设突飞猛进。在六安市率先应用全院移动护理和护理管理系统，首家实现医疗电子票据，首次通过信息安全等级保护三级备案，完成了一些智能化系统的建设和应用，大力推进互联网智慧医院建设。

这一年，医院管理体系不断完善，质量管理持续强化。建立健全各种规章制度，组织开展多种培训。把质量指标的完成情况作为抓手，建立全面质量管理体系。注重门诊细节管理，提高患者满意度。不断规范采购流程，降低医疗成本。紧抓安全生产，进一步强化外包监管，推进后勤智能化、精细化。开展打击欺诈骗保专项活动，加强医保政策培训，大力推进DRG试点运行，完成公立医院绩效考核。加快推进RBRVS，完善绩效管理杠杆功能，进一步加强内控管理，统筹规划资金使用。

全方位做好常态化疫情防控 全力完成核酸检测疫苗接种

面对突如其来的新冠疫情，市二院广大职工在关乎人民生命安危的重大考验面前，义无反顾地响应国家号召，主动请缨，多名勇士舍小家，保大家，驰援疫情点，战斗在防疫抗病的最前线。

严格实行“三级预检分诊”工作制度，从严从紧抓好防控工作。自5月13日裕安区出现本土新冠肺炎病例，全市疫情防控阻击战全面打响，市二院规范优化发热门诊运行流程，闭环就诊模式，进一步提升发热门诊诊疗效率和医疗救治能力，大大降低医护人员、病人交叉感染的风险，为我市疫情防控工作提供强有力的保障。护理部连夜集结人员，第一时间完成102人的核酸采样队伍，赶赴抗疫一线，完成核酸采样任务。

医院一直把常态化疫情防控工作作为首要任务来落实，调动人力资源完成预检分诊、发热门诊、核酸采样点24小时值守，修改完善新冠相关应急预案12项、工作流程30项、宣教资料修订至第四版、规章制度10项，制定《临床科室疫情防控督查表》并落实每日分片督查工作。分层次、分部门开展疫情防控相关培训。

为完成我市新冠疫苗接种工作，确保居民应种尽种，医院闻令而动，迅速成立新冠疫苗接种中心临时接种站，配备设备和医护人员，为我市完成新冠疫苗接种任务提供全力支持。该院共设皖西学院、市康复医院2个临时接种点，配置20个登记台、20个接种台，配备50余名预检及登记人员、46名接种人员、3名疫苗管理人员、2辆救护车和8名医疗保障人员，顺利完成疫苗接种4.5万余人次。

优化急救流程畅通绿色通道 危重患者急救能力显著提升

72岁的肖某，突然头晕不适，左侧肢体乏力，持物不稳，言语含糊不清，家人赶紧将她送到市二院急诊室，急诊医生进行体检后考虑急性卒中，立即开

通绿色通道。卒中救治小组完善检查后诊断急性脑梗死，立刻实施静脉溶栓术，患者神经功能较前明显好转，NIHSS评分由入院时6分降低至1分，老人的言语功能、左侧肢体肌力也明显恢复。

卒中中以高发病率、高致残率、高死亡率、高复发率而著称。面对这个凶险的“对手”，市二院领导层高度重视，打破原有分科、分专业治疗的壁垒，组建以神经内科为主体，协调多学科骨干医师为依托的救治小组。同时，依据国家卒中诊疗规范及指南，制定各类卒中病种的救治预案和 workflow，完善管理制度和人员职责，建立“先救治、后收费”的卒中救治绿色通道。从患者到院至完成头颅CT检查时间最短只要8分钟，从患者到院至办理住院时间最短7分钟，从患者到院至溶栓时间最短24分钟，DNT进入60分钟内。卒中救治的关键所在缩短每一分钟，每一分钟都是一份希望，病人的生命就多了一份保障。皖西卫生职业学院附属医院（市二院）已成为安徽省脑防委授牌“防治卒中中心”单位。

2019年7月底，74岁的杨伯伯，突发急性胸痛，喘不过气来。在首诊的金寨县某医院诊断为急性心肌梗死，杨伯伯随即被转送至市二院胸痛中心。医院启动“绿色通道”，一键启动导管室，口服“一包药”和术前沟通话提前在救护车完成。杨伯伯到达医院后经过“急诊科”和“CCU”直接到导管室，杨伯伯从进门到导管室通过仅用21分钟。术后1周康复出院。2021年4月市二院顺利通过第三批中国胸痛中心认证。

2021年，市二院在提升急救能力出发，在建设和完善卒中中心、胸痛中心等功能性布局的同时，购置急诊专用设备，全面优化急诊急救流程，从院前急救到院内急救，形成了一条无缝对接、全流程顺畅的急救绿色通道，保证了及时抢救，缩短了急救时间，实现了危重患者更有效的救治。

培养人才打造重点学科品牌 助推六安区域医疗事业发展

“术后第二天就可以下床活动了，没想到手术效果这么好！”日前，因腰椎间盘突出症合并椎管严重狭窄的84岁陈老太太，在市二院骨科顺利接受UBE(单边双通道内镜下)微创手术，彻底摆脱了多年的病痛。此项技术填补了皖西UBE微创技术空白。这只是近年来市二院新技术、学科建设成绩清单中的一项。

2021年，市二院制定并印发人才梯队建设五年规划，提出打造“名医、名科、名院”战略思路，推动形成人才梯队建设新格局，通过育人、留人、用人人才成长提供良好的发展空间。通过教育引导，激励党员干部和全院职工立足岗位建功立业，医院医疗服务水平和能力不断提升，在医疗专科建设上取得了长足进步。

“既然选择了医生这个行业，就决不能玷污身上的白大褂。过硬的业务素质，悲天悯人的情怀，良好的沟通能力，不断创新，精益求精，是我们的行医理念。解除患者的疾苦是义不容辞的职责。”市二院医务人员惦记的是患者，潜心的是精湛医技，最爱的永远是那一身白衣。

2021年，为积极融入长三角一体化，实现医院高质量发展，该院主动对接同济大学附属第十人民医院，与十院建立医联体合作，遴选、安排医院管理及临床专业技术人员到十院培训学习。全员参加继续教育医学教育，院内外参加培训学习共3000余人次，共申报获批省级继续教班3个，市级继续教班25个。

医院积极推动以患者需求为导向的专科化建设，先后成立儿童哮喘门诊、手足外科门诊、肿瘤诊治一体化门诊、高血压门诊、心衰门诊等专科专病门诊，打造出多个特色品牌。推进亚专科建设，培养学科带头人、业务技术骨干，建立人才培养机制，为优秀技术骨干提供了成长的技术平台。

支持公共卫生医疗保障服务 扎实推进对口帮扶医下乡

2021年，市二院始终把公立医院的主体责任放在首位，坚持以大局为重、以满意度党委、政府和人民群众需要为先，在支持公共卫生及医疗保障、担负支援任务等方面，作出了新贡献。

为响应安徽省开展的“千医下乡”工作，市二院根据省“青年志愿者”、“百千万”工程号文件要求，先后派出多名青年志愿者对徐集镇、单王乡中心卫生院驻点全面帮扶。

市二院以“逐步建立基层首诊、双向转诊、急慢分诊、上下联动的诊疗模式，全面提升基层服务能力”为目标，认真落实对口帮扶工作。全年派出专家团队651批共790人次，为乡镇医院开展专家门诊、教学查房、疑难病例讨论、培训讲座、共建特色科室；对区域5家卫生院进行精准对口支援帮扶；该院根据各家的薄弱环节，组织5支护理专家团队，对5家医共体单位有针对性地进行一对一护理帮扶。还建立了远程心电、远程影像服务平台，推进优质医疗资源向乡镇卫生院延伸，提升了医共体基层医疗服务能力和效率。同时根据乡镇卫生院需求，接收40余位医护人员来院免费进修学习。举办乡镇卫生院技术骨干和村医常见病、多发病诊疗及护理知识专题培训。

对于市二院医联体单位霍邱县二院，安排一名主治医师以上专家坐诊、指导、帮带，驻点帮扶，协助霍邱二院共建精神特色专科，已派出驻点专家180余人次；免费接收霍邱二院6名业务骨干来院进修精神卫生专业。

对于城市医联体单位裕安区鼓楼社区卫生服务中心，市二院派出专家150人次，有力提升了鼓楼卫生服务中心诊疗水平。同时，协助开展居民健康体检，“卒中日”、“世界糖尿病日”、“心梗救治日”等义诊、健康宣教活动。

院内外线上线下同步展开 义诊科普志愿服务惠及百姓

2021年，市二院从公益服务出发，院内外、线上线下科普讲座与义诊服务同步展开；党员干部和医护人员同行，参与志愿服务。持续不断地开展系列健康科普、义诊服务活动，为助力健康六安贡献力量。

坚持公益性为先，党和人民需要时不讲任何代价。一年来，承担了市委、市政府会务医疗保障、纪委办案保障、社区防疫保障、企业复产保障等。为了关心关爱老年群体，市二院扎实推进“老年友善医院建设”，适时开展以“爱——要让父母看得见”为主题的爱老敬老服务，免费为近百位中老年人开展白内障手术，受到社会赞誉。围绕各种卫生主题日开展大型义诊活动，同时与村卫生室联系，在业务上提供帮助。全年开展义诊、讲座36场。

同时，线上志愿服务方兴未艾，依托微信群，直接服务广大患者和群众。许多医生直接向社会公布服务热线，志愿服务直通百姓家庭，进一步方便了群众求医问药。



市二院被授牌为“防治卒中中心”单位

六安遭受二轮疫情袭击时，市二院精神卫生中心先后派出50余位资深医护人员，分布到各个隔离点，现场协助维护隔离人群的心理健康；为定点收治的确诊患者提供视频心理查房3次；委派资深心理师、精神科医师前往封闭小区、隔离点现场处置突发心理危机事件20余次。举办线上相关知识培训80余场次。为六安九中、六安市一中东校区、裕安区敬老院、人行六安分行、六安市中级人民法院等开展中学生、老年人心理健康知识讲座及心理健康辅导；线上发布心理健康知识科普等。

市康复医院儿童康复科医、技、护、教康复团队利用周末时间定期到残疾儿童家庭，开展残疾儿童早期干预项目，指导家庭康复训练、护理及家庭环境评估与康复指导，目前已开展7期，入户访视指导23户家庭，将康复服务送到百姓心间，取得良好的康复效果及社会反响。

坚持党建引领提高群众满意度 推进项目建设营造良好就医环境

经过充分、反复酝酿、研讨，2021年市二院由14个支部调整为30个支部，把支部建到科室上，切实提升党组织标准化建设能力，进一步夯实基层党组织战斗堡垒作用，为更好地服务群众、服务患者和推进医院高质量发展提供坚强组织保障。

该院党委坚持学习实践同步推进，把“我为群众办实事”贯穿党史学习教育全过程。通过走访调研等方式，广泛征集“急难愁盼”的重点问题，制定问题台账、问题清单，逐条责任到人，明确部门、分步解决，确保“我为群众办实事”活动落实到位。活动期间，共办实事30余件，办结“重承诺”事项6项，从最现实的利益出发，践行为人民服务宗旨，切实解决市民、就诊患者的困难事、烦心事。

医院切实加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。加强和改进思想政治工作，深化精神文明创建活动，推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。组织开展道德讲堂活动，汲取榜样力量，践行初心使命，先后组织援藏队员、千医下乡专家、逆行出征武汉人员分享了出色完成各项任务的感人事迹。

务实项目建设，为民众营造更优良的就医环境。皖西卫生职业学院附属医院（六安市第二人民医院）门诊、内科病房及老年养护院综合大楼项目，建筑面积99755平方米，共17层，是目前六安市单体最大的建筑，设置804张床位。主要包括门诊急诊室、医技科室、内科病房、皖西卫生职业学院实训楼、地下人防工程等功性能用房。该项目建成后，将更加全面地提升市二院医疗服务能力和技术水平，优化资源配置结构，更好地满足人民群众医疗卫生健康需求。

目前，市二院正在严格依照三级综合医院评审最新标准，完善各个方面条款的规范、检查和持续改进，不断总结、提高，争取早日建成成功。为皖西人民群众提供更优质的医疗服务，做一家负责任、让群众满意的公立医院。

未来属于脚踏实地的实干者，属于毫不懈怠的创新者，属于搏击风浪的弄潮者。面对新形势、新变化、新要求，市二院干部职工将强化使命意识、责任担当，拿出攻坚的勇气、克难的办法、制敌的本领，紧握奋斗之桨，高扬实干之帆，努力把每一件事情干到极致、把每一项工作做出色出彩，真正以实干开辟未来、开拓空间、开创新局，深入开展“以人民为中心的发展思想”专题学习教育活动，为实现医院跨越式发展发力，为护航我市广大群众身心健康提供坚强支撑。



2021年1月12日市二院领导到结对帮扶村慰问



皖西卫生职业学院附属医院（六安市第二人民医院）门诊、内科病房及老年养护院综合大楼效果图

热烈祝贺市六届人大一次会议 隆重举行 市政协六届一次会议