

“以人民为中心的发展思想”专题学习教育

围绕七个“不”，全力推动专题学习教育走深走实

汪 冬

2022年，是党的二十大召开之年，也是各级换届后全面履职的第一年，新一届班子干得好不好，最终要看群众不满意、认不认可。市委决定在此时开展为期三个月的“以人民为中心的发展思想”专题学习教育，意义重大、用心良苦。目前，专题学习教育刚刚启动，金寨县迅速响应、积极行动，及时召开动员会、制定工作方案，并围绕七个“不”，推动专题学习教育走深走实。

不忘初心抓学习。习近平总书记2016年视察金寨时指出，“无论是革命战争年代还是改革开放新时期，老区人民为党和国家作出了巨大贡献。老区人民对党无限忠诚、无比热爱”。金寨早期党组织和苏维埃政府从诞生之日起开始，就始终与人民群众同甘共苦、患难与共，给老乡送医送药、车水抗旱、打井找水、挖茅坑、修路桥，帮助群众解决问题和问题，生动诠释了“一心为民”的高尚情怀。开展专题学习教育，首先要从思想教育入手，组织全县各级领导干部认真学习重温《党章》《宪法》，深入领会习近平总书记关于坚持人民立场的重要论述。同时，用好用活老区红色资源，把专题学习教育与巩固拓展党史学习教育成果紧密结合，在深度学习悟中体会革命先辈的为民初心，纠正思想认识上的偏差，让政治观念回归“人民至上”，从思想根基上解决“我是谁、为了谁”“干什么、怎么干”的问题。

不走场过场找问题。坚持以人民为中心的发展思想，就要坚决同一切损害群

众利益的行为作斗争。开展专题学习教育，关键是查找问题、解决问题，以整风精神自我检视和相互批评。各级干部深入彻底查摆在对待群众上，是否有脱离、漠视、鱼肉、欺骗、糊弄、刁难、害怕、枉屈、欺压等九个方面问题，做到见人见事见思想。查摆整改情况向群众公布、请群众监督、让群众打分、由群众评判，确保自查自纠不走形式、不走过场、取得实效。针对“九个是否”问题，定期开展明督暗访，选树一批正面典型、揪出一批反面典型，并在全县范围内通报，充分发挥警示震慑作用。

不惧矛盾涉深水。习近平总书记强调，“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之”。推进专题学习教育，实施“七个专项行动”，正是精准把脉矛盾问题产生根源，推动从源头上化解社会矛盾、维护群众利益、促进社会和谐。必须以“刀刀向内、刮骨疗毒”的勇气，以涉“深水区”、闯“矛盾窝”的决心，聚焦扫黑除恶、村干部队伍建设、政法队伍教育整顿、国企改革、征迁安置、追讨欠薪和群众公共利益诉求七个方面问题，全面推进“大起底、大扫除、大清淤”，采取倒查、暗访、评议等多种手段，把线索厘清查实，把根源挖深挖透，发现一个问题解决一个问题，推动顽瘴痼疾和历史遗留问题见底清零、祛病除根。

不打折扣促落实。习近平总书记强调，信访工作的首义在于时刻把自己看成人民的一员，把心贴近人民。在开展专题学习教育中，必须把信访工作作为

党员干部的重要政治责任，始终与老百姓坐在一条板凳上，把“送上门来的群众工作”做好。坚持清单化、闭环式管理，一体化推进70项省政府主要负责同志和市委主要负责同志、市委有关同志接访事项的跟踪督办，确保群众合理诉求及时解决到位、群众实际访难及时关心到位，群众疑虑困惑及时解释到位。进一步健全开门接访、带案下访、积案包保等工作机制，谋划推进“有事好商量”工作，努力让群众通过商量解决问题、化解纠纷，从源头减少信访事件的产生，真正让群众信访的“最后一公里”成为“最后一公里”。

不留死角找诉求。郑棚洁书记曾指出，及时回应好、解决好信访群众的合理诉求，就是落实以人民为中心的发展思想的实际行动。去年以来，金寨县以推进“重诺言、畅两信、决诉求”专项行动为抓手，建立以上率下、层层联动、“四单”管理的工作机制，形成了诉求梳理、交办、反馈、督查工作闭环，累计办结群众诉求事项4708件。开展专题学习教育，必须继续深挖做实“重畅决”工作，结合“我爱六安、我有不满、我要说话”活动，通过网络平台、新闻媒体、政务热线等，全方位畅通诉求反映渠道。坚持有事就办、及时交办、加快督办，无死角解决群众合理诉求。强化跟踪回访和满意度测评，确保“重畅决”工作收到实实在在成效。

不喊口号办实事。千头万绪的

事、千家万户的事，不是坐下来聊聊天、喊喊口号就能办好的，需要党员干部脚踏实地、苦干实干。2021年，金寨县结合党史学习教育和村“两委”班子换届，开展了“学党史、走基层、问冷暖、办实事”和“我当村官第一站”活动，为群众办理实事1万余件，收到了良好的效果，但对标群众期盼还有差距。在专题学习教育中，需要继续发力、持续巩固，坚决纠治工作作风上的问题，让干部定位回归“人民公仆”，通过志愿服务、结对帮扶、网络监测等方式，推动党员干部直接联系群众制度落实落地，引导干部在工作中少说“官话、虚话、套话”，多说“实在话”、多办“实在事”，真正为群众解决实际问题，把实事办到群众“心坎”上。

不讲情面严问责。结合推进村干部“激浊扬清”等七个专项行动，全面清查群众反映、线索掌握和巡察发现的违规违纪问题，对查实的不轻饶、不放过，该处理的及时处理，该移交的按规定程序移交相关部门，坚决纠治对群众利益的侵害，让工作重点回归“人民期盼”，真正做到群众急难愁盼的就是党委、政府发力要干的，严格落实“追溯”要求，对已转岗工作但群众反映强烈、信访举报突出的，一并追究处理到位。对专题学习教育中问题整改不达标、不到位的，严肃问责处理，以严的要求为专题学习教育开展提供坚强的纪律保障。（作者系六安市委常委、金寨县委书记）

以人社事业高质量发展践行“以人民为中心”理念

王永峰

新年伊始，市委决定在全市各级党组织和党员干部中开展“以人民为中心的发展思想”专题学习教育，提出切实办好人民群众牵肠挂肚的民生大事，做好群众天天有感的关键小事。开展“以人民为中心的发展思想”专题学习教育，必须紧紧抓住人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，必须坚持社会公平正义，保障民生、坚守底线，突出重点、引导预期，充分发挥就业惠民、社保安民、人才利民、和谐暖民、服务便民的职能作用，努力让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障。全市人社系统坚持做好“六个聚焦、六个着力”，以实际行动推动专题学习教育落地生根、开花结果，形成生动实践。

聚焦稳就业保就业，着力实现更高质量和更充分就业。就业是最大的民心工程、民生工程、根基工程。近年来，全市人社系统坚持把促进就业作为重大政治责任，扛在肩上。就业创业工作连续四年获得省政府督查激励，下一步要围绕统筹就业“量”和“质”，努力扩大就业“量”，保持就业大局稳定；提高就业“质”，让群众有更稳定的工作和更满意的收入。实施提升就业服务质量工程，优化基层公共就业服务，实施“三公里”就业圈，深入开展“创业江淮”等活动，鼓励创业带动就业。抓好高校毕业生、退役军人、农民工等重点群体就业工作，大规模开展职业技能培训，提升劳动者就业技能，解决结构性就业矛盾，着力解决企业招工难、用工难问题，破除妨碍劳动力、人才社会化流动的体制机制弊端，牢牢守住就业底线。

聚焦强保障惠民生，着力提升保障和改善民生能力。全面覆盖覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续

的多层次社会保障体系。深化社会保险制度改革。全面推动养老保险全国统筹。健全多层次养老保险体系，完善企业年金、职业年金制度，推动养老保险第三支柱发展。健全工伤保险、工伤补偿和工伤康复“三位一体”机制。推进全民参保计划，认真落实放开灵活就业人员在就业地参加社保户籍限制参保缴费政策，切实推动小微企业、个体工商户、返乡创业企业优先参加工伤保险，加快高危行业和建筑行业工作人员参加工伤保险，为更多的劳动者撑起“保障网”。提高社会保障待遇水平。根据国家和省统一部署，调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，贯彻落实我市城乡居保“两个机制”实施意见。建立城乡居保个人缴费档次标准和缴费补贴调整机制，鼓励“多缴多得、长缴多得”。及时足额发放各项社保待遇，把好办事办好，实事办实。

聚焦优环境激活力，着力实施人才优先发展战略。大力推进人才强市战略和创新驱动发展战略，实施更加有效的人才引进和培养政策，打造人才“强磁场”，不断深化人才发展体制机制改革，实行更加积极、更加开放、更加高效的人才政策，大力实施人才专项工程和计划，突出“高精尖缺”方向，培养高层次人才技术人才。加快技工大市建设，推进职业技能提升行动，大力弘扬劳模精神和工匠精神，不断壮大产业急需急需的高技能人才队伍，建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，着力解决企业引才难、招工难问题。优化人才服务环境，确保人才新政15条落实落地，充分发挥六安智慧人才网作用，打造人才“绿色通道”，优化“一站式”服务，广聚英才、用好人才，充分激发各类人才积极性，为老区绿色振兴提供人才支撑和

智力保障。

聚焦防风险守底线，着力构建和谐劳动关系。强力推进追讨欠薪专项行动。此次追讨欠薪专项行动，是专题学习教育七大专项行动之一，目标就是春节前农民工工资全部支付到位，欠薪投诉案件全部清零。让农民工及时拿到工资返乡过年，确保不发生因欠薪引发的重大群体性事件或恶性极端事件，维护社会和谐稳定大局。构建和谐劳动关系。组织开展集体协商“春季要约”行动，开展企业薪酬调查，建立工资合理增长机制。推进金牌调解组织建设，提升企业依法自主处理劳资纠纷能力和水平。健全劳动关系三方机制，推进全市工业园区构建和谐劳动关系全覆盖。指导企业依法处理劳资纠纷，积极防范劳动关系领域风险。提升调解仲裁工作效能。完善劳动人事争议仲裁制度，推进仲裁机构标准化、规范化、信息化建设，加大裁审衔接工作力度，提高结案率。

聚焦固成果促振兴，着力推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。严格落实“四个不摘”要求，按照“平稳过渡、扩面提质、拓展延伸、协同联动”原则，延续支持就业帮扶载体的费用减免等各项优惠政策，继续发挥就业帮扶车间等载体作用，保持脱贫人口就业规模总体稳定。完善基层就业服务平台建设，广泛开展送岗位下乡镇活动，加大农民工职业技能培训和创业指导力度，实现就业惠民、创业富村。加大人事人才政策倾斜支持力度，实施专家服务基层活动，组织开展基层特定岗位、“三支一扶”项目，引导人才向基层流动。发挥人才振兴专项小组引领作用，认真落实联络专员、信息报送、督查考核、数据

年报等各项制度，围绕任务清单、责任清单，加强工作调度督查，切实推进我市乡村人才振兴各项工作。

聚焦增效能优服务，着力提升人社公共服务能力。推进居民服务“一卡通”建设。全面发行第三代社会保障卡，同步推进电子社会保障卡签发和应用，推进社会保障卡“一站式”服务网点建设。开展社会保障卡在交通出行、旅游观光、文化体验及校园一卡通等应用场景试点。推进信息化便民服务创新提升行动，推动各项审批服务事项“全服务上网”，推广使用“7×24”小时政务服务地图。积极创新举措，保障老年人、残疾人等特殊群体便捷享受人社公共服务。多元化开展退休人员资格认证工作，大力推进静默认证，为退休人员提供多渠道、高效便捷的认证服务。持续优化系统行风建设，深化放管服改革，实施“人社服务快办行动”，推进证明事项告知承诺制，提供“宽进、快办、严管、便民、公开”的人社政务服务。推进人社政务服务“好差评”制度，持续开展人社政策待遇“看得懂、算得清”宣传解读，促进窗口服务水平持续提升提高。

人社工作事关民生福祉，就业是民生之本，社会保障是民生底线。下一步全市人社系统以开展“以人民为中心的发展思想”专题学习教育为契机，增强思想自觉、政治自觉、行动自觉，始终牢记“江山就是人民，人民就是江山”，始终坚持以人民为中心的发展思想，以人民对美好生活的向往作为工作目标，用心、用情、用力、解决人民群众的烦心事、揪心事、难心事，真正当好人民的勤务员，真正做到民有所呼，我有所应。（作者系市委组织部的副部长、市人社局党组书记、局长）

勇当“排头兵”，全力推动信访工作高质量发展

施万章

要牢固树立“群众的事再小也是大事”的理念，

将心比心、换位思考，带着责任和感情做群众工作，接待好每一次来访，处理好每一封来信，化解好每一件事项，面对面、心贴心、实打实为群众排忧解难。

二、聚焦“急难盼”，用心用情办起来

要紧盯市委、市政府部署的中心工作，聚焦群众“急难盼”问题，用心用情用力办好群众牵肠挂肚的民生大事，抓好群众天天有感的关键小事，不断提升人民群众的幸福感、获得感、安全感。一是全力做好省长接访交办事项办理工作。聚焦省政府主要领导在霍邱县接访交办的629件信访件组织攻坚，逐案落实领导包保，建立工作台账，列出责任单位、包案领导、方法措施、完成时限“四清单”，实行盘点销号，确保春节前有结果、全国“两会”前全部办结。包案领导要放下架子，积极开展带案下访、主动约访，与信访群众面对面交流，把群众信访诉求听清楚，把上访缘由问清楚，把事情来龙去脉理清楚，把前期办理情况弄清楚，把相关法律法规搞清楚，为问题处理奠定基础。各相关单位要切实履行主体责任，按照市委、市政府的部署，做到问题不查清不放过，问题不解决不放过，信访人不停息访不放过。二是推深做实“重畅决”工作。坚持问题导向，深入查摆“重诺言、畅两信、决诉求”专项行动存在的问题和不足，进一步增强工作的前瞻性、针对性和有效性，把督查督办作为推

动专项工作落实的重要手段，健全日常督办与重点督查相结合的工作机制，将所有集中交办事项全部纳入工作视野，督责任落实、督政策兑现、督工作进度、督办理质量，做到督查一件、跟踪一件、化解一件。对行动迟缓、重点个案化解不力、工作开展不平衡的，及时采取交办函、提醒函、督办函、回访函“四函”工作机制进行督促，压紧压实责任。统筹做好领导接访下访、包案化解、阅批群众来信等工作，做到接访不走过场、写信真管用，对群众反映的信访突出问题，坚持有事就办、立即交办，及时回应群众关切。三是持续开展“重复信访治理”工作。目标引领脚步，定位决定方向。坚持以“事要解决”为目标，进一步落实责任、找准症结、分类施策，努力将重复信访降低到最低水平。把党和政府的关心送到群众心坎上，确保“件件有着落、事事有结果、桩桩有落实”。

三、筑牢“基础桩”，常态长效抓起来

信访工作是反映社情民意的晴雨表。做好新时代信访工作，必须适应社会主要矛盾新变化，跳出老套路、打破旧框框，结合实际创新机制、健全制度，对信访工作进行系统治理、综合施治。一是建立健全源头预防机制。深入贯彻习近平总书记关于坚持和发展“枫桥经验”的指示精神，积极开展“三无”县乡村三级“联建联联联评”活动，推动信访工作关口前移，融入基层社会治理，让乡镇、村居（社区）成为矛盾防范化解

的“主阵地”，做到“小事不出村（居）、大事不出乡（镇）、难事不出县（区）、矛盾不上交”。要注重科学决策、依法决策，健全决策机制和程序，在涉及群众切身利益的重大决策出台前深入开展“四下基层”活动，下沉一线走访调研，倾听群众意见，吸取群众智慧，从源头预防和减少信访矛盾。要落实首接首办责任，大力倡导急事急办、特事特办、难事快办，对群众反映的热点问题马上办、简易办、盯着办，推动信访矛盾“三到位一处理”，努力实现“最多访一次”。二是建立健全矛盾排查机制。坚持“村（居）每周、乡镇（街）每半月、县（区）每月、市每季度”矛盾纠纷排查机制，做到全覆盖、无盲区，及时了解群众关注的热点、难点问题，准确把握社会矛盾的苗头信息，并及时进行梳理归类，建立矛盾纠纷台账，做到发现在早、防范在先、处置在前。用好信访大数据，加强综合分析研判，对重要敏感信息，加强与舆情监测引导，全面提升信访风险发现力、研判力、处置力，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，防止一般性问题演变成信访突出问题。三是建立健全多元化化解机制。深入贯彻落实《安徽省多元化化解纠纷促条例》，完善和解、调解、行政裁决、行政复议、诉讼等合理衔接、相互协调的多元纠纷化解体系，为群众提供多样、便捷、高效的信访服务。要积极发挥党委领导的政治优势，统筹政府、社会各方

力量，特别是发挥老党员、老干部、老教师以及律师、心理工作者等资源参与矛盾化解工作，构建信访工作新格局，形成信访矛盾共治局面。2021年，全市信访系统共受理信访事项9647件，通过一案一策、综合施策，截至去年底已化解9237件，尚有230件正在办理期限内，按期办结率100%，群众满意率88.8%，在全省信访责任目标考核中居第3位，我们向信访群众、向市委、市政府交了一份满意的信访答卷。

四、锻造“硬作风”，干事状态提起来

打铁还需自身硬。新时期呼唤信访干部有新作为，我们需要紧密把握新时代新要求，打造一支“过硬”的信访干部队伍，树新风、开新局、谱新篇。一是政治上靠得住。不断提高信访干部的政治判断力、政治领悟力、政治执行力，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，永葆对党忠诚的政治品格。二是工作上上有本事。结合党史学习教育，加强对信访干部的职业培训，加强知识储备，补上知识弱项、能力短板，全面提升信访干部的群众工作能力、政策领悟能力、心理承受能力、综合协调能力、开拓创新能力。深入开展岗位练兵、岗位竞赛、岗位奉献等实践锻炼活动，增强信访干部队伍的战斗能力，练就干事创业的铁肩膀。三是责任上勇担当。大力崇尚实干精神，“干”字当头，实干先干拼命干，始终保持锐气进取的勇气、敢为人先的锐气、蓬勃向上的朝气，激情澎湃做信访，一无前抓化解。四是作风上过得起硬。严格落实全面从严治党要求，把纪律和规矩挺在前面，不断延伸事前防范、事中监督的触角，继续在常和长、严和实、深和细上下功夫，加强日常监督，引导教育广大信访干部知敬畏、存戒惧、守底线。（作者系市委副秘书长、市信访局局长）

切实把『以人民为中心的发展思想』落到实处

李煜

用心用情用力 求实效求好