

# 拧紧责任“闭环链” 解决“急难愁盼”事

## ——六安经济技术开发区推深做实“重畅决”工作

江婷婷 本报记者 储勇

前不久，六安经济技术开发区管委接到12345热线平台转交的群众投诉：周某等人称自2021年3月至11月在园区某工程项目部上班，离职时被拖欠工资4.52万元，多次讨要未果，请求帮助维权讨薪。接到投诉后，该区“重畅决”平台立即向工委组织人事部交办，工作人员迅速介入调查核实情况，并督促用工方及时发放，没过几天时间，周某等人便乐滋滋地从项目部足额领到了被拖欠的工资款。

开展“重诺言、畅两信、决诉求”工作是市委、市政府的一项重要决策，充分体现了“群众利益无小事”的工作理念，既有现实意义更有深远意义。自“重畅决”工作启动以来，六安经济技术开发区党委高度重视，切实加强统筹协调、健全工作机制、强化问题解决，推动“重畅决”工作快速迈入规范运作、有序有效运行轨道，有效解决了一大批群众的“急难愁盼”问题。据统计，2021年11月份以来，该区共受理群众诉求事项581件，目前已办结496件，群众满意度高达98.6%。

### 全链条压实工作责任

该区切实树牢以人民为中心的发展思想，将“重畅决”工作作为“一把手”工程加以推进。该区工委第一书记、管委主任卢俊多次对“重畅决”工作进行安排部署，亲自批示交办群众诉求事项，牵头处置化解重点难点问题，推动群众和企业的“急难愁盼”问题及时得到解决。为扎实推进“重畅决”专项行动，该区对标对表市委、市政府统一部署，成立由工委副书记任组长，管委分管副主任任副组长，管委各部门、各垂管机构主要负责人为成员的区“重畅决”工作领导小组，着力构建主要领导负总责、分管领导具体抓、督查考核办公室抓落实、管委各部门抓落实的闭环式责任体系。“重畅决”工作领导小组办公室设在工委管委办公室（督查考核办公室），安排专门办公场所，抽调4名业务骨干集中办公，加强对“重畅

决”群众诉求工作的统筹、协调和调度，确保“重畅决”工作取得实效。

### 全方位收集群众诉求

为了改变过去群众诉求无渠道反映、反映后无人问津、处置时推诿扯皮、最后不了了之的现象，该区畅通群众诉求多元化反映渠道，通过信访信箱热线、“四送一服”平台、文明城市创建、党史学习教育以及市级交办和领导批示指示件等六个渠道，广泛收集群众诉求和建议。2021年11月以来，共收集受理群众诉求事项581件，涵盖了物业管理、市容环卫、公共秩序、政务服务、环境保护、市场监管、劳动用工、征地拆迁等方面。在此基础上，该区变被动为主动，登门进企“找问题”，结合全市加强“双招双引”推动十大新兴产业高质量发展确保年度目标任务完成“四送一服”专项行动，共集中走访调研企业260家，全方位、多角度、深层次摸排解决企业“烦心事”、“揪心事”。期间，共收集解决诉求82件，兑现政策资金3069万元，帮助解决融资9289万元，解决用工200余人，达成产学研合作协议3个。

### 全闭环高效解决诉求

该区积极落实群众诉求分析研判机制，对收集到的诉求事项逐一梳理细化，根据事项复杂程度，设定办理时

限，分层分类进行交办、落实包办、定期督办，实行“一案一档”全闭环管理。对简单问题“快速办”。群众反映的简单事项由区“重畅决”平台第一时间下达指令，交由责任部门办理，要求即时办理、快速办结。2021年11月以来，共办结即时即办事项89件，群众满意度100%。对急难问题“攻坚办”。如针对群众反映的安置小区正阳北区基础设施陈旧、管理秩序混乱、环境卫生较差等突出问题，该区工委管委靠前指挥，安排工作专班攻坚，投入600多万元，短时间内实现了小区整体环境大提升。对特殊问题“长远办”。在解决具体问题的过程中，该区既关注眼前问题，又考虑长远发展。针对小区创城短板问题，督促推动主管部门、社区、小区物业建立联动机制，完善小区管理制度，努力实现长效长治；对部分建筑企业反映的扶持力度不够、政策不优的问题，从做大做强建筑业发展的全局考虑，研究制定《推动建筑业发展实施办法》。

### 全过程强化督查考核

该区结合实际建立《区“重畅决”群众诉求办理流程》，研究制定群众诉求登记表、交办表、申请办结表、督办单等一整套流程体系，

做到要求明晰、规范操作。对按期办结的群众诉求，加大复核力度，通过第一时间电话回访、现场督查等方式开展核查，将诉求分类、诉求办理责任人、诉求办理流程、处理结果与诉求群众联系沟通，反馈相关信息，征求诉求群众的意见和满意程度，确保办结实效。同时，注重结果运用，印发《区“重畅决”工作考核办法》，对群众诉求事项办理实施全过程考核，强化追责问责，把“重畅决”工作与绩效考核、党建考评和评优评先挂钩，用考核“指挥棒”推动群众满意度、获得感、满意度“三提升”，确保“重畅决”工作落地落实见实效。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。为进一步持续提升群众的满意度、获得感，该区将以更加积极的作为和工作实效，深入推进“重畅决”工作。一方面，在诉求受理上下功夫，全方位、多渠道广泛收集群众诉求，确保群众诉求应收尽收、应办尽办、推动问题“早发现、早处置、早协调、早解决”；另一方面，在办理实效上下功夫，将群众满意度不满意作为处置办理情况的唯一标准，加强督查督办和回访复核力度，进一步压实压紧办理责任，确保问题办理实效。此外，将聚焦长远发展，健全完善群众诉求解决长效工作机制，努力把更多的问题解决在源头。

## 打造工业强市主阵地 高质量发展增长极



## 疫情防控桌面演练

为科学、规范、有序开展疫情防控工作，提高各单位疫情防控和应急处置能力，近日，六安经济技术开发区举行新冠肺炎疫情防控桌面演练。

演练采用桌面推演方式，设置病例的报告与处置、病例的流行病学调查与重点人群排查管理、社区防控、密接人员转运、全员核酸检测等五个场景，以演促训、以练促战，进一步检验疫情防控应急响应指挥体系，提高疫情防控应急处置能力，确保人民群众生命安全和身体健康。司密多 文/图

# 皖西消化系统肿瘤多学科诊疗中心及区域联盟成立

本报讯（记者 李珊珊）1月8日，皖西消化系统肿瘤多学科诊疗（MDT）中心暨区域MDT联盟成立大会在市中医院举行。会上，市中医院牵头成立中国肿瘤MDT联盟皖西消化系统肿瘤多学科诊疗（MDT）联盟，皖西地区22家医院加入该联盟，并被授牌消化系统肿瘤多学科诊疗（MDT）创建单位。

据悉，MDT即多学科诊疗模式，由多名来自不同学科的专家组成，针对特

定患者或疾病，定时定期组织病例讨论，整合各学科自身优势，制定最佳诊疗方案。“近年来，恶性肿瘤的发病率和死亡率呈上升趋势，很大原因是患者看病往往辗转多家医院，没有形成统一规范的诊疗方案，最终延误治疗，影响预后。”记者从六安市中医院了解到，该院在2018年12月获批成为首批国家肿瘤多学科诊疗试点医院，并以此为依托，不断完善MDT诊疗模式，逐步形成

覆盖肺癌、消化系统肿瘤、乳腺癌等4个肿瘤多学科诊疗团队。截至2021年底共会诊4500余人次，切实提升了疾病综合诊疗水平。2021年2月，该院又成功通过国家首批肿瘤多学科（消化系统）诊疗试点医院的达标评估并获得先进单位称号，被正式授予皖西消化系统肿瘤多学科（MDT）诊疗中心。

此次，皖西消化系统肿瘤多学科诊疗（MDT）中心暨区域（MDT）联盟成立

后，市中医院将践行肿瘤MDT规范化推广工作，以单病种推行为基础单元，以“线上+线下”为载体，通过多层次学术交流与合作，加强不同层级医院协作与平台搭建，实现资源共享，推动肿瘤规范化治疗，提高肿瘤的整体诊疗水平。

当日，还邀请相关专家围绕“MDT助力学科建设”“基于管理模式创新的MDT”等内容作了实践分享。

## 党建联盟助推帮扶乡村振兴发展

本报讯（记者 李珊珊）1月12日，市卫健委党组书记、主任李育新带队前往霍邱县众兴集镇唐老庄村、宋店镇圈行村，开展党建联盟活动。

为充分发挥党建引领作用，进一步巩固脱贫攻坚成果，助力结对帮扶村乡村振兴发展，根据市委组织部、市直机关工委、市乡村振兴局《关于做好市直单位定点帮扶和党组织结对共建工作的意见》要求，由六安市市卫健委牵头，分别与霍邱县烟草专卖局（营销部）、众兴集镇唐老庄村、霍邱师范学校、宋店镇圈行村组建党建联盟。当日，在唐老庄村、圈行村分别召开党建联盟第一

次联席会议，听取两村关于基层党建和乡村振兴工作情况汇报，并围绕两村要以党建引领为纽带，以联盟共建为抓手，做实做细群众工作，利用本身资源优势，抓好项目建设，注重产业振兴，切实做好脱贫攻坚和乡村振兴有效衔接。

在党建联盟揭牌仪式上，市卫健委、霍邱县烟草专卖局共同为唐老庄村党建联盟揭牌；市卫健委、霍邱师范学校共同为圈行村党建联盟揭牌。活动结束后，市卫健委一行还对两村常态化疫情防控工作落实情况进行了走访，并慰问了帮扶户和贫困家庭学生。

## “诊间支付”让群众看病更便利

本报讯（陆卫健）为进一步推进“我为群众办实事”活动落地落实，切实改进群众就医体验。近日，金寨县妇幼保健院利用信息化手段，在全县医疗机构率先开通智慧医疗“诊间支付”功能。

“诊间支付”功能主要基于该县健康统一支付平台实现，就医群众只需利用微信、支付宝等第三方支付手段，通过手机扫描处方上的缴费二维码进行支付，支付完成后即可缴费。缴费完成的群众可直接

到相关科室进行各项检查、问诊、取药等，就诊过程中不再需要重复排队缴费，更不需要携带现金和就诊卡。目前金寨县妇幼保健院所有临床、保健科室均均已开通“诊间支付”功能。

“诊间支付”功能的开通，切实解决了就医过程中缴费程序繁琐、窗口等候时间过长等问题。该院实施“诊间支付”以来，患者就诊等候时间平均减少约半小时，收费窗口排队等候人数减少约60%。

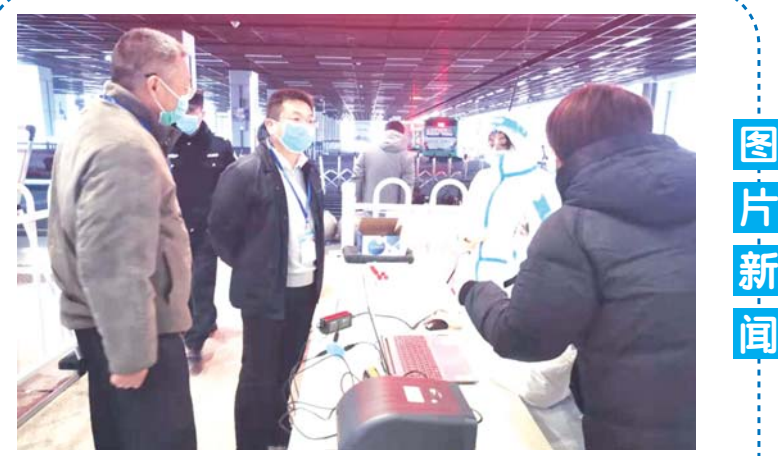
## 卫生短讯

## “四到位”扎实做好奖励扶助申报

本报讯（王存双）连日来，裕安区狮子岗乡根据计生家庭奖励制度和特扶制度管理规范要求，通过“四到位”做好计生奖特扶摸底排查申报。截至目前，该乡新增奖励扶助对象43人，特别扶助对象7人。

业务培训到位，及时召开专题培训会议，重点对奖扶申报人年龄、户口性质、申报流程明确要求，组织实施。宣传服务到位，利用广播、展板、微信、QQ群等形式广泛宣传计生奖励扶助政策、申报程序及具体要求，提高政策知晓率。

精准核查到位，严格做好对历年奖扶、特扶人员的年审退出工作，村专干和包组人员逐户进行摸底排查，做到一户不错，一户不漏，排查记录到位。审核把关到位，严格规范确定程序，坚持“公开、公平、透明”的原则，针对村组上报名单，进行入户走访及全员质量复核，并对所有对象进行公示到村到组，接受群众监督，严格把好审核关。



图片新闻

随着春节临近，人员流动频繁，疫情传播风险加大，火车站是当前疫情防控的重点场所。1月6日上午，市卫健委党组书记、主任、市疫防办主任李育新来到六安火车站，检查指导疫情防控工作，在核酸检测点、出站口等处，详细了解核酸检测点工作情况，要求核酸检测点要保障核酸检测人员每天吃住和保障，同时嘱咐一线核酸检测人员要做好个人防护，严把每一个环节，落实各项防控措施。方文娟 文/图



“从各项资料看，考虑患者是原发性胆管性胆管炎，建议加用熊去氧胆酸治疗……”日前，在霍邱一院，医生通过远程会诊，就一例复杂病例的完善治疗方案寻求复旦大学附属华山医院专家的帮助。2021年7月，全省首家长三角（上海）智慧互联网医院霍邱诊疗中心在霍邱一院率先开通，依托长三角（上海）智慧互联网医院平台，霍邱一院医护人员和上海知名医院专家可以便利、高效地开展远程会诊合作，让患者得到更好诊疗的同时，当地医生也学到了先进的治疗经验。李亮 周红梅 文/图

## 六安开发区 新增1家省级服务业集聚区

本报讯（常舒涵）近日，省发展改革委公布2021年省级服务业集聚区和集聚示范区（含示范物流园区）名单，六安经济技术开发区亿丰装饰建材新型专业市场集聚区名列其中。这是该区继传化物流公路港、六安大观街、金太阳国际汽车城之后，成功申报的第4家省级服务业集聚区。

近年来，该区围绕省级服务业集聚区申报工作，提前谋划，深入现场，主动对接，指导企业对照指标，逐项完善，全力做好集聚区申报工作。此次在区发展改革委和企业的共同努力下，经项目实施方案申报、专家评审和现场核查等竞争性比选，六安亿丰装饰建材新型专业市场集聚区成功申报为省级服务业集聚区。下一步，该区将指导企业加强集聚区建设，发挥示范引领作用，并积极做好4家省级服务业集聚区的动态管理和日常工作。

## 九仙尊霍山石斛获批省科普基地

本报讯（王晓春）近日，省科技厅公布2021年安徽省科学技术普及基地认定名单，六安经济技术开发区九仙尊霍山石斛股份有限公司“九仙尊石斛文脉园科学技术普及基地”获批认定。

九仙尊石斛文脉园于2018年3月正式对外开放。以霍山石斛的历史为背景，通过科普体验和休闲娱乐相结合向游客展示和宣传霍山石斛文化。同时，针对幼儿、小学、中学、高校不同年龄段、受教育程度，划分多层次科普课程，开展研学、科普活动。2021年度，九仙尊石斛文脉园共开展科普展览34场次，科普培训11977人次。

该园将进一步加强对科普基地的管理和服务，指导科普基地继续丰富科普资源，制定科普工作规划，推动科技创新成果和科学普及活动惠及全民。

## 园区短波

●2021年1-12月份，六安经济技术开发区新引进亿元以上项目43个，其中纳入市招商项目库统计的亿元以上项目31个，完成年度目标任务的124%；实现境内到位资金70亿元，同比增长22.6%，完成年度目标任务的111%；5亿元以上重大项目10个，完成年度目标任务的125%；开工项目31个，占全年计划目标的134.8%；境外到位资金实现104677万美元。（蒋莹莹）

●在六安市人民政府、安徽省商务厅和中国食品土畜进出口商会共同主办的2021国际羽绒博览会上，六安经济技术开发区共组织16家企业积极参展。其中，羽绒及其制品企业7家，出口转内销企业4家，六安好网货企业1家，美食厨艺企业4家。在开幕式上，六安海洋羽毛股份有限公司、艾莱依集团获得“中国羽绒行业2021年度荣耀奖”，六安海洋羽毛股份有限公司董事长余云海被授予“中国羽绒行业2021年度人物”。（张翔宇）

●近日，安徽省第七次全国人口普查领导小组办公室、安徽省统计局联合下发《关于表扬安徽省第七次全国人口普查先进集体和先进个人的通报》，对2020年以来在安徽省人口普查工作中涌现出的先进集体和先进个人进行表彰。六安经济技术开发区经贸科技局荣获“安徽省第七次全国人口普查先进集体”荣誉称号；该局三名同志和社区（行政村）三名同志荣获“安徽省第七次全国人口普查先进个人”荣誉称号。（谢丹葵）

## 勇闯高龄手术“禁区”

市人民医院成功为九十五岁老人实施人工股骨头置换术

老人怕摔，尤其是高龄老人，稍有不慎摔成骨折，一次手术就是一场生死考验。然而，在六安市人民医院骨科二病区有一支医护团队，他们多次勇闯“禁区”，用精湛的技术帮助失去行走希望的高龄老人恢复了行走。“哎哟喂，疼啊……”

一个多月前，95岁的翁老太太在家中不慎摔倒，当即右侧髋部一阵疼痛就站不起来了。听到老人呼痛，家人赶紧将她送到了市人民医院。该院骨科二病区接诊后，经过仔细地询问病史、体格检查并结合影像学检查，很快明确了是右侧股骨粗隆间骨折。

骨折对于年轻人来说并非大事，但对于高龄老人而言，一次骨折就是一场生死考验。“95岁高龄，身体状况较差，还患有心包积液、大脑多发梗死、室上性早搏、左耻骨陈旧性骨折、高血压等多种疾病，手术风险相对较高。但若不做手术保守治疗，老人只有长期卧床，不但骨折不好愈合，还会引发褥疮、尿路感染、坠积性肺炎、深静脉血栓形成等并发症……”面对老人的状况，医生犯了难。

为使患者早日解除病痛，市人民医院骨科二病区主任凤晓翔、副主任医师袁先发带领团队仔细查看了老人的病情、病史，比对各项指标变化，邀请相关科室会诊，并与其家属进行充分沟通，在全面充分评估后，决定为其进行右侧人工股骨头置换术。

结合老人的身体状况，术前，骨科二病区与手术室通力合作，为其制定了周密的手术计划，麻醉科也提前介入，全力配合。经过充分准备，手术开始。“必须在最短的时间内完成手术，时间长，患者身体受不了。”手术室团队紧密配合，精准操作，术中麻醉科安排了高年资医师全程监护，仅仅40分钟，手术顺利完成。

由于老人的特殊情况，术后，医护人员并没有放松警惕，精心照护，密切监护其身体各项指标的变化以及伤口敷料的出血情况，有针对性地进行治疗护理。老人恢复得不错，术后第二天，已经可以下床，经过5天的康复治疗，顺利出院。

“髋部骨折也叫股骨骨折，是老年人所有骨折中数量最多、程度最严重的一种骨折。”记者从市人民医院骨科二病区了解到，老年人骨质疏松，骨质强度下降，股骨颈脆弱，再加上其腰部周围肌肉萎缩，不能很好保护股骨颈，稍微扭转或者摔倒，就会发生股骨颈骨折。“在临床上，不少病人家属因过于担心手术风险，而忽视老人晚年生活质量的重要性。老人骨折后不要随意放弃手术治疗，如果身体条件许可，应尽早手术。”凤晓翔在接受采访时表示，“对于高龄和超高龄患者，我们的目的就是让他们尽快下床，站立起来。一旦卧床，随之而来的各种并发症，比如肺部感染、血栓等，病人的预后可能就不太好。”

据介绍，近年来，该科以关节外科为重点发展方向，在髋膝等人工关节置换、关节镜翻修、膝关节置换治疗退变性和创伤性膝关节病、膝、肩关节镜系列手术，四肢关节内骨折的微创手术，股骨头缺血性坏死的保髋治疗，先天性髋关节脱位的新标准系列手术等方面积累了丰富的治疗经验。同时，依托医院多学科技术优势，形成了高龄髋部骨折的救治特色，通过精准的个体化手术方法，有效解决了高龄患者股骨头骨折治疗问题。“让骨折的老人尽快站起来，回归家庭回归社会，减轻患者痛苦及家属的护理压力，这就是我们所需要的。”凤晓翔如是说。

## 卫生健康

六安市卫健委办

编辑：李珊珊 电话：18605641152 邮箱：152679518@qq.com