

老旧小区改造,让幸福感“原地提升”

陈祥将军陈列室建成开放

包先法 本报记者 储勇

“现在不担心下暴雨时内涝了。”
“我们老旧小区也装上了电梯，一键就能上下楼了。”
……

因为老旧小区改造，地势低洼的安居小区、车站小区增加了雨水一体化提升泵，嘉利星城B区5号楼加装了电梯，居民的生活变得更安全、更方便、更舒心。如今，一提起这项“民心工程”，这里的居民们纷纷竖起大拇指。
老旧小区改造，不仅关系城市形象，更关乎百姓幸福指数。近年来，霍山县把城镇老旧小区改造作为补齐民生短板、增强群众获得感、提升群众满意度的重要途径，先后投入1.35亿元，实

施老旧小区改造项目23个，改造建筑面积达86.94万平方米，共惠及7265户城镇居民家庭。

老旧小区改造，顺应民生期盼。针对一些老旧小区建设年代较早，在基础设施、公共服务等方面存在短板，严重影响居住质量和居住舒适度的问题，该县相关部门深入现场走访调研，摸清老旧小区基础设施底数，在广泛征求居民意见的基础上，结合各个老旧小区特点，扎实开展完善性、提升性改造，确保改造效果符合居民期盼。同时，克服资金困难，积极筹措改造配套资金，以2020年为旧，该县老旧小区改造资金户均超过1万元，在全市达到领先水平。

因受施工作业面等因素限制，老旧小区施工难度较大。为保质保量按时完成改造任务，最大限度减少给居民带来的不便，该县督促施工企业对照改造计划表，根据各小区不同情况，合理制订施工方案。实施过程中，实行分段施工、错时施工，并加强施工现场监管，确保安全施工；实行“挂图作战”，每周一调度、每月一通报，确保跑出改造“加速度”；通过召开调度会、现场督查等方式，及时了解改造进度，并研究解决改造中遇到的困难和问题。

“三分建，七分管”。每一个老旧小区改造项目竣工后，该县相关部门均

及时组织联合验收，通过后第一时间移交属地管理部门（社区）接管建后管养工作。同时，着眼于建立健全建后管养长效机制，该县出台了《霍山县城区老旧小区改造建后管养工作方案》，进一步明确属地管理部门（社区）、城管、住建等12个部门以及供水、供电、通讯等6个专营企业的管养职责，并将老旧小区划分为三种不同类型，分别明确改造后的管养模式，对物业进驻、物业收费、物业考核、财政保障等进行了细化。例如，针对较小不成片或开放式的老旧小区，为吸引物业企业入驻管理，解决建后管养“盲区”，改造后前三年物业管理费用由县财政给予补助。

金寨讯（胡遵远 柴媛）9月4日，陈祥将军陈列室在家乡——金寨县油坊店乡周院村建成开放。

开国上将韩先楚之子韩小平、开国少将肖进选之子肖占等红军后代代表，中共金寨县委原书记张有德等客人应邀参加揭牌仪式。韩小平和张有德分别在揭牌仪式上发表了热情洋溢的讲话，他们带领大家共同回顾了陈祥将军或马怀德的光辉人生。陈祥之子陈伟洪代表全家向各位来宾表示衷心感谢。

陈祥将军陈列室分为序厅、少年走上革命路、参加红军勇向前、抗日战场逞英豪、解放战争建功勋、文韬武略筑长城、鞠躬尽瘁为人民、风范长存勋后人共8个部分。

一幅幅发黄的照片、一件件珍贵的文物、一段段精美的文字、一个个感人的故事，再现了陈祥将军的光辉人生，更使广大参观群众深受教育、深受启迪，是老区金寨开展革命传统教育的又一理想去处、传承红色基因的崭新平台。

陈祥将军（1915-1997），原名邸银国。1932年3月参加红军，1937年9月加入中国共产党。土地革命战争时期，历任红二十五军战士，红二十八军班长，参加了鄂豫皖苏区第四次、第五次反“围剿”斗争。抗日战争时期，曾任新四军第四支队组织干事、连指导员、营教导员，第五、第六旅团政治委员，与日伪军和顽军进行了英勇的斗争；其间，参加了中国共产党第七次全国代表大会。

解放战争时期，曾任东满军区朝鲜支队政治委员，吉林军区独立第一师第四团政治委员，第四野战军第一二八师政治部主任，参加了解放东北、渡江及解放广州等重大战役，为中国人民的解放事业做出了突出贡献。

新中国成立后，曾任粤中军区副政治委员，中南军区装甲兵副政治委员，第二十四军副政治委员兼政治部主任，北京军区副政治委员，军委工程兵副政治委员等职务，为人民军队的建设和社会主义建设做出了积极贡献。

陈祥将军戎马一生，功勋卓著，1955年荣获三级八一勋章、二级独立自由勋章和二级解放勋章，1961年晋升为少将军衔，1988年获一级红星功勋荣誉章。

舒城县多措并举促进秋粮生产提质增效

舒城讯（汪永安）入秋以来，舒城县农业农村局紧紧围绕粮食生产关键环节，多措并举促进水稻生产提质增效。

重结构优化助力藏粮于地。及早出台早稻(再生稻)激励政策,县乡农业部门协同发力,切实抓好水稻面积、品种、茬口早落实。早稻面积4.2万亩,亩产350公斤,总产1.47万吨,实现面积、单产、总产三增长。2万亩再生稻头茬喜获丰收,实测平均单产620多公斤,最高单产达到700多公斤。

重科技服务实现藏粮于技。一是精准发布单、双晚水稻穗期病虫情报2期,印发纸质情报2000余份,发送手机短信、微信公众号信息推送5000余条次,投入80余架植保无人机开展专业化统防统治50余万亩次。二是发布应对自然灾害天气、强化科学管理技术指导意见10多次,累计开展精确肥水管理等入户服务350多次。三是利用联系“科技示范户”和“包村联户”等多途径,组织多个农业服务小分队,深入再生稻生产大户,发放再生稻二茬栽培管理技术明白纸300多份。开展实产测定和收割留茬、肥水管理现场指导,为搭建二茬丰产架提供优质服务,力争“一种两收”产粮800公斤以上。四是以农业绿色高质高效技术集成示范应用为抓手,完成大米绿色认证32个、有机认证4个,助力30万亩全国绿色食品原料标准化水稻生产基地高质量发展。

重政策激励巩固提质增效。严格执行政策,先后发放到户应对农资价格上涨的种粮一次性补贴、稻谷种植补贴、双季稻专项补贴等3900多万元。通过项目扶持、示范带动,全县建立了10个水稻重大病虫害绿色防控示范区,开展水稻侧深施(肥)示范8万亩,助力农药、化肥减量增效。县政府还安排了700多万元产粮大县奖励资金,专门用于优质稻米品牌建设、水稻生产全程机械化社会化服务等体系建设,进一步提升粮食综合生产能力。

青山乡板凳会上学党史 农家院里解民忧

裕安讯（祁萍萍）党史学习教育开展以来，裕安区青山乡党委把“我为群众办实事”实践活动作为学习教育的重要内容，充分发挥农村“板凳会”的优势，将党史学习教育开到村民农家小院中，党员干部同群众坐在一起，面对面宣讲、手拉手沟通、心连心交流，真正打通服务群众的“最后一公里”。

讲好红色故事。深入村民小组，把党史学习教育搬到村民家中，邀请光荣在党五十年的老党员来到村民家中，在板凳会上分享他们的红色故事，开展现场学习，继承红色基因，真正做到人人学党史、人人受教育，使党史教育更接地气、更入人心。

做好当前工作。通过板凳会开展产业发展、疫情防控、人居环境、医保收缴、村级经济发展等政策宣传，村民们也畅所欲言，主动交流彼此的心得和体会，积极带领群众选准路子、迈好步子，最大限度地带动发展，助力群众致富奔小康过上更好日子，走出一条落地见效的乡村振兴之路。

办好民生实事。通过板凳会广泛收集民意、倾听民声，结合党史，我为群众办实事，用实际行动来检验学习成效。扎实办好一批重要民生实事，实施一批助民济困工程、推进一批普惠民生项目，真正做好学党史，办实事，做好群众的贴心人、暖心人、当家人。

截至目前，青山乡共召开板凳会307场6387人次，开展党史学习教育63场，收集意见建议389条，认领惠民实事项目23个，已完成20个，正在进行中3个。

毛坦厂镇积极开展食品安全宣传活动

金安讯（秦大为）近日，金安区毛坦厂镇结合疫情防控，积极开展食品安全宣传活动，全力筑牢镇区食品安全“防火墙”。

驻守宣传阵地，营造“食安”氛围。联合市场监管所、应急所等食品安全委员会成员单位以“尚德守法，食品安全让生活更美好”为主题，向群众普及食品安全科学知识，营造良好的食品安全氛围。活动中，工作人员向来往群众发放《食品安全法》、《食品安全实施条例》等手册，提供食品安全法律知识咨询，耐心讲解食品安全监管工作相关政策措施，提高公众食品安全素养和理性的消费观念，活动现场气氛热烈，共计发放食品安全宣传资料500余份。

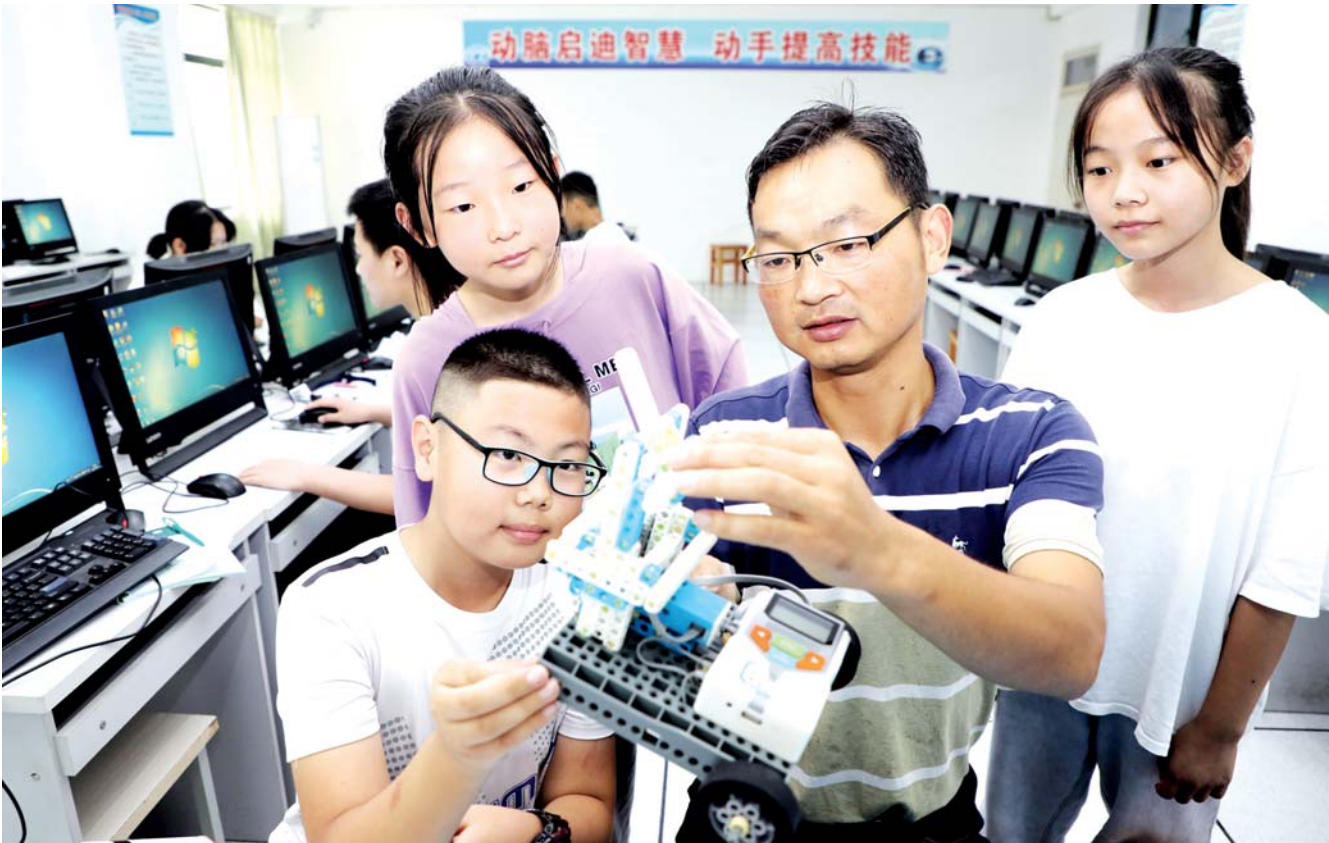
丰富宣传途径，加大宣传频次。以LED屏、宣传栏、光盘行动打卡等形式，进行立体化、全方位、多角度的宣传，积极引导广大群众师生文明就餐，杜绝浪费。下一步，毛坦厂镇将着手深入辖区农贸市场开展专项整治与宣传教育；深入校园开展食品安全守护行动和专题讲座，查收非法“五毛食品”等。

通过一系列的宣传活动，切实提高了辖区群众的食品安全意识，使食品安全意识深入人心，为确保群众舌尖上的安全，营造了浓厚的食品安全共享共治氛围。

六安九中黄振飞老师正在给机器人社团的学生讲解“水上乐园任务赛”，备战今年12月份即将举行的省级ENJOY AI比赛。为使学生的兴趣爱好得到充分发展，该校于2020年成立机器人社团，自社团创建以来，学校积极组织学生参加WER省级和市级比赛，取得一、二等奖的不俗成绩。

为了更好地推行素质教育，培养青少年的实践能力和创新精神，近年来，该校陆续开设了机器人、编程、创客教育等课程，开展了机器人社团活动，致力于培养学生良好的科学素养和较强的创新能力，不断促进学生综合素质的全面发展。

本报记者 袁洁 摄



张冲乡积极推进农产品产地冷藏保鲜设施建设

通过今年年初摸底，张冲乡共有9家农民专业合作社及家庭农场符合建设标准，并载入全县2021仓储保鲜冷链设施试点建设项目。目前，张冲乡所申报的5家主体均已通过网上申报、审核，其中，金寨县平头寨茶叶专业合作社与金寨县桂桂家庭农场已完成冷藏保鲜库建设，并已申请验收，等待县级部门组织第三方机构现场验收。

金寨讯（王志文）茶叶作为金寨县张冲乡重要的农业产物，长期以来，因产地冷藏、分级分选、保鲜包装等设施设备的严重缺乏，使鲜活茶产品后损耗大、流通成本高，在产地的冷藏保鲜设施缺乏问题尤为突出，不仅浪费生产资源，还影响到农民增收和农产品有效供给，已成为乡村产业振兴的突出短板。为贯彻落实党中央关于实施城乡冷链物流设施建设等补短板工程的部署要求，县级设专项资金，扶持全县冷链项目建设，从源头加快解决农产品出村进城“最初一公里”问题，张冲乡坚持农有、农用、农享原则，积极动员茶叶种植主体开展农产品冷链项目建设，并开展工作调研。

张冲乡采用定额补助、规定上限的方式，推行从申请、审核、公示到补助发放的全程线上管理；扶持对象为以茶叶、水果、蔬菜、中药材等特色鲜活农产品为主产业的家庭农场、农民专业合作社及已登记的农村集体经济组织；单个实施主体农产品仓储保鲜冷链设施不超过总造价的40%、总额不超过100万元的标准给予补贴；同时对农民专业合作社获得的财政直接补助形成的资产要量化到全体成员并记载在成员账户中，对农村集体经济组织获得的财政直接补助形成的资产要量化为集体成员持有的股份。

“近年来，随着互联网和人工智能技术的发展，越来越多的企业开始使用智能客服取代人工客服。然而，不少消费者对此很不适应：“智能客服总不能理解我的问题”“我陷入了找人工客服，再跳转回初始页面的反复循环中”。

更让人们担忧的是，不少地方的公共服务部门也开始使用智能客服替代人工客服，寻求人工客服帮助反倒成了一种“奢求”。

答非所问、僵硬死板、不会变通、设置复杂……智能客服的问题具有普遍性。江苏省消保委日前发布《数字化背景下客户服务便利度消费调查报告》，超五成受访者遇到过客服交流障碍，其中71.2%表示智能客服不能听懂要求，23.6%反映无法找到人工客服或遭遇踢皮球，问题得不到解决。

客服是一个有温度的工作岗位，不能完全交给冷冰冰的智能程序。诚然，智能客服能筛选掉大部分基础性问题，缩短响应时间，在某些场景下提升了消费者体验，也降低了企业运营成本。然而，消费者需求千差万别，很难做到整齐划一。指望用简单化、标准化、程式化的智能客服解决所有问题，最终可能是商家成为“甩手掌柜”，消费者的问题却难解。

企业不能只顾降低成本、提高效率，而忽视了消费者的便利度、满意度。有些企业隐藏客服按钮、取消人工客服等行为，在某种程度上侵害了消费者的知情权和监

与儿街镇：开展旁听庭审 增强法律意识

本报讯（本报记者）为深入贯彻落实国家工作人员学法用法制度，引导党员领导干部做尊法学法守法用法的先锋模范，营造机关单位集中学法的浓厚氛围，霍山县与儿街司法所向霍山县法院多次申请，组织领导干部参加旁听庭审活动。

2021年8月30日，霍山县法院巡回审判庭在与儿街司法所公开开

庭审理案件。与儿街司法所做好提前沟通，组织几十名干部群众参加旁听庭审活动。旁听人员对此次活动给予了充分肯定和高度评价。庭审结束后旁听人员再次表达了对法院继续开展旁听庭审活动的希望。本次庭审活动历时三个小时，法官严格按照庭审流程推进案件审理，组织双方当事人进行举证、质证，让旁听人员身临其境接受法治学习

走访调研“一对一” 圆梦老兵“微心愿”

舒城县南港镇公义村包片干部、村退役军人服务站站长陈永科在下组摸排退役军人近况时，得知该村南湾组病退军人王永成老人使用了很多的助听器不小心弄丢了，陈永科立即将这个情况汇报给了镇退役军人服务站，希望借助上级有关政策为王永成老人购置一个新助听器。

6月中旬，该镇退役军人服务站结合县退役军人事务局印发的《关于依托“爱心送进光荣门”服务品牌开展“我为群众办实事”活动的实施方案》为王永成申报了圆梦老兵“微心愿”项目。

近日，该站工作人员在收集核实申请人证件材料时，发现王永成老人退伍证缺失。在入户走访时，老

人由于年事已高，加之听力障碍，完全记不清退伍证放在哪里。“这可怎么办？多好的政策啊！我耳朵不好使，只有右耳能听到一点声响。现如今有这么好的政策，也想为自己申请一个助听器，真是屋漏偏逢连夜雨……”老人心里暗暗着急。

“老人家，退伍证是不是落在了哪里了？没事，我们采集过您的退伍信息，回头我去县里给您调一下退役军人登记表。”该镇退役军人服务站工作人员在一旁耐心安抚，“老人家，请您放心，退役军人登记表和退伍证具有同等效力！”

走访结束后，该站工作人员又马不停蹄赶往县退役军人事务局，根据采集的入伍和退伍信息，该局档案保管员很快便找到了老人的档案，及时

赵金龙

为老人复印了几份退役登记材料并加盖好档案专用章交给镇退役军人服务站前来调档案的工作人员。

仅用不到半天的时间，该镇就为老人成功申报了助听器。不久之后老人就会收到一个崭新的助听器。

据悉，今年以来，该镇充分发挥镇、村（社区）两级退役军人服务站作用，通过走访调研，按季度征集退役军人和其他优抚对象的“微心愿”，结合省级革命老区农村综合保障体系建设专项资金等帮扶措施帮助老兵及烈属圆梦“微心愿”。

截至8月底，该镇共为5名退役军人和其他优抚对象圆梦了“微心愿”，真正将党和政府的关心关爱送到他们的心坎上。

迫在眉睫。在优化智能客服设计的同时，还应保留相应比例的人工客服，通过人工客服弥补智能客服的不足，并保证人工客服转接渠道通畅。针对某些特殊领域、特殊群体，更应该做到人工客服“一键转接”。

同时，相关部门还应加强对客服行业的管理，随着客户服务多样化、复杂化，亟待建立具体的客户服务行业标准，包括客户服务时长、智能客服优化标准、人工客服设置及服务流程、消费高峰的客服处置等内容。还可以将智能客服纳入消费者满意度评价体系，作为相关企业的考核标准，提升和改善消费体验。

客服体系不是成本“包袱”而是服务“窗口”，反映着企业的竞争力、公共服务部门的亲和力。让客服更有温度，才能提升人民群众的满意度。

（转自人民网—观点频道）

