

“爱满新居”情系孤儿

——市社会福利院社工开展转型儿童生活适应项目

陆金富

为积极推进儿童福利机构转型发展，优化孤弃儿童成长环境，市社会福利院接收安置了来自所辖各县儿童福利院集中供养的27名孤弃儿童和事实无人抚养儿童。针对他们因为环境变化可能存在的心理压力问题、个体适应问题等，市社会福利院社工积极开展“爱满新居”转型儿童生活适应社工服务项目，运用专业社工方法对新入院儿童及其周围环境进行介入，确保儿童顺利适应新环境新生活。

多方联席评估，明确安置计划。社工联合护理部、医疗康复部、特教部成立评估安置小组，通过参与式观察、访谈、查阅档案资料等方式，对新入院儿童进行评估，并制作评估记录表。为27名儿童分别建立个人成长档案。在各部门均评估完毕后，根据儿童情况制定康复训练、特教引导、

社工服务、生活照护等安置计划，分类型为儿童提供个性化服务。

搭建服务平台，完善支持网络。针对转型儿童、院内儿童和护理员集中开展“快乐一家人”社工生活适应小组活动，协助儿童消除陌生和不适感，建立社会支持网络，截至目前，开展8次“破冰之旅”、“我的好朋友”、“我的新生活”等活动，通过游戏互动的方式，引导儿童的周边社群关注孩子们的的生活适应情况及情绪状况。同时，社工带领儿童熟悉院内各功能区设置，深入了解他们入院后的饮食、睡眠、学习、游戏娱乐、人际交往等方面情况，促使他们尽快融入福利院生活。

推进家校共育，有序衔接学业。特教社工部根据学情评估，将8名转型儿童纳入特教班，进行艺术启蒙、手

工、综合文化课等课程教学。对于12名院外就学儿童，制定“四点半课堂”实施方案，加强家校共育，为四点半下课回院的院外就学儿童提供一对一的课后作业辅导、心理疏导；针对学科基础薄弱的儿童，联系课外辅导机构进行周末课业辅导。同时，将9名儿童纳入特殊教育与康复引导目标对象，从认知能力、手部精细动作等方面加强引导和锻炼。

发展多元兴趣，共享欢乐时光。为了丰富学龄儿童的暑假生活，社工积极开展“趣味童生”儿童暑假兴趣小组活动，在完成学习目标之余，拓展包括运动类、棋牌类、游戏类等兴趣活动，购买活动道具，由社工统一管理分配、教授方法，培养儿童多样

的兴趣和爱好。开展欢乐暑假系列主题活动，通过“DIY创意”“舞台展示”“经典诵读”等活动，积极营造假期轻松愉快、欢乐和谐的良好氛围。

定期幸福连线，加强情感联结。因疫情原因福利院实行封闭管理，服务对象与原生家庭亲人、朋友面对面接触机会减少，社工还开设“幸福连线”服务平台，建立微信联系簿，以每半月一次的频率帮助转型儿童和家人远程微信视频聊天，满足孩子们的情感需求。此外，借助原有的“悄悄话信箱”社工服务项目平台，发动福利院职工、志愿者队伍，与儿童沟通交流，分享彼此的生活、学习、情绪状况。

市社会福利院社工从情绪疏导、心理抚慰、特教引导、康复护理等方面，全力帮助新入院儿童平稳有序地进行过渡，为孩子们营造一个爱的家园。



秋季开学在即，8月25日，舒城县公安局万佛湖派出所组织警力深入辖区学校开展校车安全大检查。民警对每辆校车的标识、轮胎、安全带、安全锤、刹车、灭火器及校车驾驶人驾驶资格证等进行了详细检查，并要求学校严格落实各项安全管理制度，切实增强安全意识，确保校车运行安全。

夏红梅 摄

校车『体检』迎开学

文明创城暖人心

卫鑫 张军

为推进党史学习教育工作走实、走深、走心，切实把学习成效转化为工作动力和实实在在的成果，解决人民群众在生活中遇到的问题，同时落实好“创建文明城市”工作，连日来，裕安区西市街道与裕安区城管执法局等单位的党员干部们在五牌里社区集中开展党史学习教育“我为群众办实事”文明创城实践活动。

活动期间，广大党员干部们有序分工协作，城管、市场监管、公安等辖区执法部门的工作人员与街道的党员干部们对人流量较大，环境乱象较多的农贸市场开展了出店经营、非机动车违停、流动摊点等集中整治。

“五牌里这个地方属于老城区，形成自由贸易的菜市，乱象比较多，垃圾遍地，车辆乱停放，给我们的生活和出行都带来了许多不便。”五牌里社区居民丁伟巍说。西市街道在接到市民反映后，立刻加强了专项整治的力度，特别是早市晚市的高峰时段对农贸市场出店经营的现象进行劝导，帮助摊贩打扫卫生，垃圾分类处理等等，为社区居民营造了一个良好的居住环境。

对于自己反映的问题立刻能得到解决，丁伟巍感到非常满意，“我们向所在地的西市街道反映了这个问题，街道也组织了城管、社区干部等对各种乱象进行了整治，确实为我们老百姓办了实事，效果很好，我们很满意。”现场许多老百姓看到西市街道的党员干部们挥汗如雨的辛勤劳动也都纷纷点赞。“自整治以后，卫生变干净了，环境变漂亮了，交通也方便了。”

秉持着“群众事无大小，一枝一叶总关情”的初心，西市街道的党员干部们积极作为，真正做到了用心用情解决群众“急难愁盼”的问题，实实在在为群众办事。裕安区西市街道党工委委员、人武部长朱海威说：“我们也是把老百姓反映的事情当做自己的事情，要切实给群众解决身边的问题，让我们的党员干部带头干，希望通过我们的努力，长期的坚持，把老百姓关心的难题逐步解决。”

“我们的环境整治就是为了给群众提供一个安全、干净、整洁的生活环境。下一步我们将常态化开展环境整治活动，为创建文明城市出一份力，创建一个文明、有序的西市街道。”裕安区西市街道宣传委员程海燕说，创建全国文明城市是提升城市综合竞争力的重要举措，也是提高人民生活质量的有效途径，接下来，西市街道将持续结合党史学习教育，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，更多地开展为群众排忧解难的暖心活动，真正做到“急居民之所急，解居民之所困”。

中店乡

乡村劲吹“文明风”

本报讯（杨文明）金安区中店乡高度重视新时代文明实践站、所建设，在全乡规范建成了1个乡级文明实践所和12个村级文明实践站。同时，不断加强乡综合文化站和村级综合文化服务中心建设，并分别做到制度健全、标牌上墙，为有效开展文明实践活动提供了平台依托。

中店乡文明实践所每年更新年度活动计划，认真组织开展丰富多彩的文明实践活动。该乡先后举办了“乡村振兴”特色演出，“十九大精神宣讲”，“感恩共产党、拥抱新时代”文明实践，“文艺扶贫、携手小康”惠民演出，庆祝建党100周年演讲比赛及党史知识竞赛活动等。各种文艺活动的开展，不仅丰富了群众的文化生活，更促进了乡风文明。

据悉，中店乡积极投身全国文明城市创建活动，在乡文化站、乡窗口单位、各村为民服务中心分别设立了“学雷锋志愿服务站”。要求每个服务站做到“五有”：有醒目标牌、有管理制度、有志愿队伍、有服务项目、有活动内容。身着红马夹的志愿者队伍，服务在乡村各部门、各单位。一次次耐心的政策解答、一件件不起眼的便民小事，为群众送去了热情、贴心的便民服务，向社会传递了温暖、向上的正能量，成为全乡文明创建活动的靓丽风景线。

朱巍

直播带货作为互联网新经济业态，已经成长为我国电子商务市场最大增长点之一。尤其是2020年以来，许多行业生产和消费受到新冠肺炎疫情影响，直播电商因其特殊优势呈现爆发式增长。与此同时，直播电商更高的流量吸引力与流量变现能力也带来一些问题，如虚假宣传、不退换货、假冒伪劣，等等。这些行为及其背后的诚信信用缺失，成为影响行业健康长远发展的重要因素，亟待规范和引导。

习近平总书记强调：“对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。”不久前，《直播电子商务平台管理与服务规范》向社会公开征求意见。征求意见稿提出“对直播营销人员服务机构、主播以及商家等建立信用评价体系，信用评价信息宜在平台进行公示”，从而引导和促进电子商务平台经营者依法履行主体责任，营造良好的电子商务消费环境。

近年来，国家相关部门对直播行业陆续出台了一系列规范，对维护消费者权益、规范直播电商市场发挥了重要作用。在此基础上，征求意见稿建立信用评价体系，有利于为直播电商筑牢诚信之基。

随着直播电商的日益发展壮大，信用应该成为行业的准入门槛，一些电商主播拥有大量粉丝，所谓的“收割”流量、“赚快钱”等行为时有发生。将信用与直播权限相结合，是相关制度设计的一个出发点。征求意见稿针对互联网虚拟性特点，明确提出直播主体“不应是曾在虚假广告中作推荐、证明受到行政处罚且未满三年的自然人、法人或者其他组织”。这将对直播电商行业中存在夸大宣传和虚假宣传等问题的相关主体起到极大震慑作用。

信用的公开和共享是诚信联合惩戒机制的基础，主播、商家和直播服务机构的失信行为既要让社会大众看到，也要通过信用共享机制被各个平台看到。一方面，应让消费者的口碑和评价成为直播行业的指针。另一方面，有必要建立联合惩戒机制。对直播平台来说，应结合主播的信用等级，提供与之相适应的监管等级和权限，确保消费者的正当评价权利并纳入直播评价体系，同时在技术上确保信用等级和消费评价公开透明。

直播电商的健康发展，有助于培育壮大新型消费。只有进一步规范 and 明确直播电商中“人、货、场”等之间的权责关系，才能促进直播电商健康发展，让大众真正享受到互联网带来的红利。据《人民日报》

为进一步提高群众疫苗接种率，连日来，单龙寺镇积极动员组织青年志愿者队伍，协助镇党委政府、卫生院开展宣传疫情防控和新冠疫苗接种工作。除了在接种现场开展引导服务，青年志愿者还以网格为单位，分村、分时段地毯式开展“敲门行动”，分类型、分人群进行统计并建立台账，进一步摸清应接未接人员。针对符合条件的未接种人员，耐心宣传劝导，消除其思想顾虑；针对不符合接种条件的人员，详细记录原因，确保不漏一户一人。

据悉，为了让群众接种新冠疫苗更省心便捷，该镇还结合“我为群众办实事”实践活动，为行动不便人员接种疫苗提供爱心专车接送服务，解决老年人不熟路途奔波等问题。通过做好疫苗接种宣传和暖心服务，该镇切实打通了农村群众疫苗接种的“最后一公里”，“应接尽接、应接必接、应接快接”的目标正在加速推进。

社会漫言

我市提升农业产业发展资金使用效益

本报讯（时龙）今年以来，我市整合12.8亿元专门支持农业产业发展，储备159个特色产业项目，通过农业产业发展投资有限公司投资运营提升资金使用效益。

市本级支持农业产业化的资金从0.5亿元增加至1.3亿元，在不增加本级政府预算支出的基础上，支持资金规模扩大1.6倍，资金聚合效应充分发挥。组建农业产业发展投资有限公司，整合财政涉农资金及有效资源，鼓励采取直接投资、以奖代补、股份合作和贷款贴息等多元化支持方式，开展农业产业发展投资、融资、建设、运营等，发挥资金撬动效应，提高资金效益。资金使用坚持两个“基本点”，一方面每年每县区重点支持的主导产业不超过3个，另一方面重点支持龙头企业，通过突出主导产业和引进培育龙头企业，着力破解农业产业规模小、经营主体弱等突出短板，推动农业高质量发展。印发相关资金管理办法和考核办法，明确各级各相关部门在资金使用管理等方面的责任，对项目资金运行情况构建多方面的资金监管机制，加强跟踪问效，严禁资金“跑、冒、滴、漏”。

我市颁发首张居住权登记证明

本报讯（施莹）8月27日，六安市不动产登记中心为家住六安市皖西路锦绣花园小区的王女士颁发首张居住权登记证明，实现六安首例居住权登记。

居住权是《民法典》新增的一种用益物权，是指居住权人对他人的住宅享有占有、使用的权利，满足“房子不归我，但我可以住”，保障特定群体“居者有其屋”，也是践行“房住不炒”的理念，有利于最大限度地发挥房屋效用。

今年1月1日《民法典》实施以来，六安市不动产登记中心通过组织论证、座谈、研讨会等多种形式，按照《民法典》要求及时研究居住权登记的业务流程、收件材料和法律风险防范，完善申请材料目录、申请书、居住权合同示范文本等，升级改造不动产登记系统，将完善后的“居住权”登记纳入登记系统和数据库，保障居住权登记工作的顺利开展。居住权的登记解决了老人“老有所居”的担忧，同时也让子女能更好地履行赡养义务，让老人能够更好地安度晚年，进一步落实“我为群众办实事”，解决群众的“急难愁盼”，提升群众满意度和幸福感。

金安区强化医保政策宣传

本报讯（叶婷婷 记者 王元军）为进一步提升参保群众医保政策知晓度和满意度，金安区医保局贯彻以人民为中心的工作理念，结合业务运行实际，把好三关强化医保政策宣传工作。

把好电话咨询关。金安区医保局所有股室均实行电话首接负责制，谁接听谁负责，对不能解答的业务问题主动联系相关业务科室，对接处理，确保解答准确。把好前台到访关。金安区医保业务大厅设立政策咨询台，摆放宣传手册，张贴宣传栏，安排专人现场接受业务咨询。同时每个工作日落实一名分管领导值班，对现场咨询的问题及时解答。把好信访处理关。对于网上平台、政府热线等渠道传来的信访件，及时受理并安排业务股室迅速了解情况，必要时安排专人主动上门了解情况，做好政策解释并妥善解决存在的问题。

金安区医保局立足本职工作，主动对接群众并及时妥善解决其参保、就医及报销等方面“急难愁盼”问题，有效提升了医保民生政策的群众知晓率，受到社会各界特别是参保群众的好评，也为全区医保民生工程的深入健康运行夯实了群众基础。

金寨县信用“贷”动“资”润乡村

本报讯（苟升阳）金寨县在纵深推进党建引领信用村建设工作中，按照“边采集、边评价、边应用”的思路，积极运用党建引领信用建设成果，充分发挥金融撬动作用，为乡村全面振兴注入金融活水。

金寨县以党建引领信用村为抓手，全面推进农村数字化普惠金融服务。出台党建引领信用村金融服务室建设指导意见，实现221个村金融服务建设全覆盖，县建行依托乡村合作的商户，建立258个“裕农通”普惠金融服务点，切实打通金融服务乡村振兴“最后一公里”。积极引导银行机构推出系列线上金融产品。

针对农户，创新推出18款“信易贷”类支农信用金融产品；针对新型农业经营主体，匹配20款“信用+抵押、保证”等惠农金融产品，打造“政府+银行+农业担保+农业发展基金+农业保险”五位一体金融支农模式；针对农业龙头企业，推出“农业产业振兴贷”产品，担保公司和银行机构“见贷即担，见单即贷”，发放23笔农业产业振兴贷，贷款金额6600万元；针对村集体经济组织，以全省金融支农试点工作为抓手，向2家村集体经济组织发放350万元信用贷款，用于发展壮大集体经济。

打破各种制约壁垒，推进农村金融治理，进一步提升农村金融环境。开通金融政策“直通车”，广泛开展金融知识宣传，建立信用评价、联合惩戒、信用修复三项机制，营造良好信用环境。拿出1000万元建立党建引领信用村风险补偿金，建立风险分担机制。采取差异化分别授信方式，为972家农户或经营主体授信1.7亿元，发放信用贷款7300万元，有效解决了“融资难、融资贵”的问题。

单龙寺镇

“红马甲”助疫苗接种

本报讯（袁静）“您好，我是东风桥村的大学生刘锦玉，想报名参加疫苗接种志愿服务。”8月23日上午，霍山县单龙寺镇团委刚刚发布通知，动员暑期在家的大学学生加入青年志愿者队伍，开展护航疫苗接种志愿服务，就连续接到类似的报名电话。很快，一个个身穿红马甲的大学生志愿者在镇卫生院疫苗接种点集合到位，大家满怀热情投入到疫苗接种引导服务中。

为进一步提高群众疫苗接种率，连日来，单龙寺镇积极动员组织青年志愿者队伍，协助镇党委政府、卫生院开展宣传疫情防控和新冠疫苗接种工作。除了在接种现场开展引导服务，青年志愿者还以网格为单位，分村、分时段地毯式开展“敲门行动”，分类型、分人群进行统计并建立台账，进一步摸清应接未接人员。针对符合条件的未接种人员，耐心宣传劝导，消除其思想顾虑；针对不符合接种条件的人员，详细记录原因，确保不漏一户一人。

据悉，为了让群众接种新冠疫苗更省心便捷，该镇还结合“我为群众办实事”实践活动，为行动不便人员接种疫苗提供爱心专车接送服务，解决老年人不熟路途奔波等问题。通过做好疫苗接种宣传和暖心服务，该镇切实打通了农村群众疫苗接种的“最后一公里”，“应接尽接、应接必接、应接快接”的目标正在加速推进。

创建全国文明城市在行动